

EL APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA FORMACIÓN DE MAESTROS

Pilar Aramburuzabala
pilar.aramburuzabala@uam.es

Rocío García
rocio.garcia@uam.es

Universidad Autónoma de Madrid
Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación
Facultad de Formación de Profesorado y Educación
C/ Francisco Tomás y Valiente 3
28049 Madrid

Miembros del Grupo de Investigación GICE sobre el Cambio Educativo para la Justicia Social.

RESUMEN

En esta comunicación se describe una experiencia de Aprendizaje-Servicio (ApS) integrada en dos materias del currículum de los estudios de Grado en Educación Infantil y Primaria, y realizada por 100 alumnos. Además, se presentan los resultados de un estudio llevado a cabo con el fin de conocer el impacto que ha tenido en los estudiantes el Aprendizaje-Servicio y, en concreto, saber cómo influyó esa experiencia en su visión del aprendizaje y del servicio, y en su compromiso con la diversidad y la justicia social.

ABSTRACT

In this paper we describe an experience of Service-Learning integrated in two subjects of the curriculum of the undergraduate studies in Pre-school and Primary Teaching, that was done by 100 students. We also present the results of a study that was conducted with the objective of knowing the impact that Service-learning had in the students and specifically finding out how this experience influenced their vision of learning and service, and their commitment with diversity and social justice.

PALABRAS CLAVE

Aprendizaje-servicio; formación de maestros; justicia social

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



KEYWORDS

Service-learning; teacher training; social justice

ÁREA DE CONOCIMIENTO: Ciencias Sociales y Jurídicas

ÁMBITO TEMÁTICO DEL CONGRESO: Innovación en la enseñanza superior

MODALIDAD DE PRESENTACIÓN: Comunicación póster

DESARROLLO

El Aprendizaje-Servicio (en adelante, ApS) es una técnica de enseñanza-aprendizaje que integra el servicio a la comunidad con la enseñanza y la reflexión para enriquecer la experiencia de aprendizaje, enseñar responsabilidad social y fortalecer las comunidades (Jacoby, 1996). Esta modalidad educativa combina objetivos de servicio con objetivos de aprendizaje, con la intención de que la actividad cambie a quien recibe y a quien da el servicio.

En este trabajo se describe una experiencia de Aprendizaje-Servicio (ApS) realizada por 142 alumnos e integrada en dos materias del currículum de los estudios de Grado en Educación Infantil y Primaria de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la Universidad Autónoma de Madrid; y se expone el proceso de investigación-acción que se ha seguido con el fin de conocer el impacto que ha tenido en los estudiantes el Aprendizaje-Servicio -en concreto, saber cómo influyó esa experiencia en su visión del aprendizaje y del servicio, y en su compromiso con la diversidad y la justicia social- y de obtener que permita mejorar el ApS en los próximos cursos.

Se expone el método empleado, la información obtenida a través de los informes de los estudiantes y un cuestionario elaborado para el estudio, y las conclusiones del proceso de reflexión que supone la investigación-acción. La reflexión se centra en la valoración que hacen los estudiantes del ApS en las asignaturas, su actitud hacia la participación en la comunidad, su compromiso con la justicia social, y su perspectiva de cómo influye el ApS en su futuro trabajo como maestros.

Sobre el ApS existe un cuerpo cada vez más amplio de investigación a nivel internacional; ahora bien, se conocen pocos estudios sobre el uso de esta modalidad educativa en la formación del profesorado y son escasos los realizados desde la perspectiva de la justicia social. En España, aunque se están realizando varias tesis

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



doctorales sobre el tema, hasta el momento sólo se conocen algunas experiencias de ApS en la formación del profesorado (Carbonell y Carrillo, 2008; y Araújo y Arantes, 2008).

Difundir el uso del ApS como potente herramienta de aprendizaje experiencial y significativo y contribuir al desarrollo de competencias profesionales para la justicia social es especialmente adecuado en un momento en el que se insta a las universidades a prepararse para contribuir a la promoción del nuevo modelo social y a incorporar en su modelo formativo prácticas docentes y de aprendizaje que integren adecuadamente la preparación para la práctica profesional y para el ejercicio de la ciudadanía activa y la responsabilidad social de sus estudiantes y titulados (Francisco Amat y Moliner Miravet, 2010, y Martínez, 2010).

La pedagogía del ApS ha surgido como una teoría que tiene un potencial considerable para apoyar y mejorar los programas de formación de maestros.

ApS en la formación de docentes

La formación de docentes constituye uno de los campos en los cuales el Aprendizaje en el Servicio ha sido un recurso pedagógico. De acuerdo a Root (2005) a inicios de los 90 una diversidad de estudios indicaban que el ApS parecía tener una incidencia positiva en el fomento de profesionales competentes, con compromiso y empatía hacia los otros. Algunos de estos estudios ofrecían recomendaciones para incorporar el ApS al currículum de formación de docentes.

A mediados de los 90 se realizan nuevas investigaciones que indican que los estudiantes de magisterio que participan en ApS incrementan el interés hacia el tema de la diversidad, reducen los estereotipos y se muestran sensibles hacia problemas tales como la adaptación del currículo a las demandas de los jóvenes (Root, 2005).

El informe sobre el tema del Eric Digest de 1998 también refiere logros relacionados con la participación de estudiantes de magisterio en programas de ApS. Los alumnos desarrollaron competencias en planificación, comunicación con padres y representantes, mejora de la autoestima y autoeficacia, actitudes positivas en torno a la participación en actividades de la comunidad e incremento en el compromiso social (Anderson, 2000).

En una revisión del área, Root, Callagan, y Sepansky (2002) documentan un conjunto de estudios cualitativos que han encontrado relación entre ApS y el desarrollo de competencias y disposiciones necesarias para la docencia eficaz. Destacan el desarrollo de la sensibilidad hacia el tema de la diversidad y el compromiso con la enseñanza. En una amplia investigación cuantitativa desarrollada por los autores con una muestra de estudiantes de magisterio de seis programas de ApS, encontraron que un porcentaje significativo de los participantes manifiestan cambios de puntos de vista respecto a la enseñanza y los estudiantes como resultado de esa experiencia.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



Estos autores sintetizan los hallazgos en tres aspectos en los cuales el ApS parece haber tenido impacto. En primer lugar, el desarrollo de la eficacia docente que definen como la creencia del docente en su habilidad para influenciar el logro de aprendizajes en el alumno. Esto merece una consideración especial, pues indica la incidencia del ApS en la representación que el docente tiene de sí mismo y específicamente en el campo de las creencias, que vienen a conformar sus teorías implícitas acerca de lo que puede hacer y las decisiones a tomar. Un aspecto prometedor para la formación de los docentes reside en que las creencias parecen ser aspectos de la cognición humana donde es particularmente difícil incidir (Marrero, 1993) y que es posible modificarlas en la dirección referida a través de las experiencias de ApS.

El segundo hallazgo de los autores citados fue un incremento en el compromiso con la profesión docente, entendida como “la adhesión psicológica del profesor a la profesión docente” (Coladarsi, 1992). Croswell y Elliot (2004) han analizado ampliamente este compromiso, que es considerado una cualidad importante para el ejercicio de la docencia. Estos autores destacan que se trata de un factor crítico para el éxito de la educación y la escuela, y señalan lo siguiente:

El compromiso del educador está estrechamente vinculado a su rendimiento en la labor docente y a su capacidad de innovar e integrar nuevas ideas en su propia práctica, [también tiene] una influencia importante en el logro de los estudiantes, y sus actitudes hacia la escuela. (Pág. 2).

El tercer aspecto fue el compromiso de incorporar y participar en actividades de ApS en su futura actividad profesional. Es decir, el hecho de que un estudiante de magisterio participe en experiencias de ApS parece estar relacionado con su rol de promotor de tales actividades cuando ejerza la profesión (Bates y col., 2009)

Carrington y Saggars (2008) señalan resultados positivos en un programa de ApS realizado con el propósito de desarrollar un marco de referencia para la educación inclusiva en los estudiantes de magisterio. En este programa los estudiantes trabajaron con niños refugiados en tareas de apoyo al aprendizaje del inglés como segunda lengua y en sus deberes escolares. El análisis de los informes de los estudiantes reveló cambios significativos en la apreciación de estos respecto a otras culturas y en su revisión de los prejuicios.

Todo lo anterior permite señalar que el ApS es un recurso valioso en la formación de los docentes. Sobre este tema Buchanan, Baldwin, y Rudisill (2008) comentan lo siguiente:

A través de experiencias de aprendizaje en el servicio, los estudiantes de magisterio aprenden a ser profesionales reflexivos, sensibles a las cuestiones basadas en la comunidad. Aprenden a reflexionar de forma crítica acerca de sus propios pensamientos, aprendizajes y prácticas mientras trabajan con niños en contextos concretos (Pág. 30).

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

Cuando se considera la relación del ApS con aspectos tales como el compromiso, la autoeficacia, cambios en la percepción de otras culturas y revisión de prejuicios (Bell, Horn, y Roxas, 2008; Root, 2005) se aprecia que el ApS incide en la representación que el estudiante va elaborando de su rol docente (Root, Callagan y Sepansky, 2002) y de su marco de referencia axiológico. El ApS puede considerarse un recurso viable para proporcionar experiencias que facilitan en los futuros docentes la reflexión sobre los aspectos éticos de la profesión y su posicionamiento respecto a su labor profesional.

En los últimos años se ha desarrollado la perspectiva de la justicia social en el ApS. Cochran-Smith (2004) señala que la formación de profesores necesita ser conceptualizada como un problema de aprendizaje y un problema político con énfasis en temas de igualdad de acceso y justicia social en educación. El contacto que ofrece el ApS y la reflexión estimula a los futuros maestros a examinar de forma crítica temas tales como el racismo y la igualdad de oportunidades (Hess, Lanig y Vaughan, 2007).

Las investigaciones recientes realizadas sobre el tema coinciden en destacar que el ApS en los programas de formación de profesores tiene el potencial de educar y comprometer a los estudiantes en debates críticos sobre temas relacionados con el poder, los privilegios y la justicia social y cómo estos temas se evidencian en los centros educativos (Bender y Jordaan, 2007; Brown y Howard, 2005; Ganley, Quintanar y Loop, 2007; Miller, Dunlap y Gonzalez, 2007; y Morgan, 2001). Sabemos además que para que el ApS sea eficaz para cambiar actitudes y prácticas de los futuros profesores, las actividades de ApS deben facilitar la reflexión acerca de cómo la sociedad, y las escuelas en particular, funcionan para mantener la desigualdad social (Franco, 2000).

El Aprendizaje-Servicio en la formación de los maestros de la Universidad Autónoma de Madrid

En la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la Universidad Autónoma de Madrid trabajamos el ApS desde el año 2008. En el curso actual, y a la vista de las evaluaciones positivas por parte de los alumnos de años anteriores, se decidió realizar una investigación-acción que proporcionase información para valorar el impacto del ApS y poder mejorar la experiencia en futuros cursos.

En el curso actual se han realizado proyectos de ApS en tres grupos a través de dos asignaturas del primer curso de los Grados de Maestro de Educación Infantil y Maestro de Educación primaria. Al comienzo del curso se explicó brevemente a los alumnos qué es el ApS, y se solicitó su aprobación para implantarlo como una actividad integrada en el currículo de la asignatura. La mayoría de los estudiantes (88,6%) decidió realizar la actividad. Posteriormente las profesoras hicieron una presentación más detallada de la técnica, su origen, fines, características, etc. con el apoyo de una presentación en

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



PowerPoint. Además entregaron material impreso con información sobre ApsS y presentaron el calendario previsto para el desarrollo de esta actividad.

Se explicó a los alumnos que la actividad tiene un carácter voluntario y que no habría penalización en las calificaciones por no realizarla. Tal como consta en la Guía Docente de las asignaturas, “en caso de realizarse la actividad de Aprendizaje en el Servicio a la Comunidad, ésta se incluiría en la carpeta de aprendizaje” que los alumnos han de entregar al finalizar el curso.

Los alumnos se comprometieron a realizar un mínimo de 15 horas de servicio a la comunidad durante el cuatrimestre. Ellos mismos elegirían la persona o el centro donde realizarían la actividad, teniendo en cuenta lo siguiente:

- La actividad debe ajustarse a los estándares de Standards e Indicadores para Prácticas Efectivas de Aprendizaje en el Servicio (National Service-Learning Clearinghouse, 2008).
- Las personas que reciben el servicio han de estar en una situación de desventaja social, exclusión o riesgo de exclusión. Debe tratarse de una situación de injusticia social relacionada con alguno de estos aspectos:
 - Equidad (igualdad de oportunidades) para tener éxito académico.
 - Respeto a la diversidad (de género, edad, discapacidad, etnia, lengua, religión, origen económico, ideología, capacidades, estilos y ritmos de aprendizaje, ritmo de desarrollo, etc.)
 - Interculturalidad.
 - Discapacidad física o intelectual.
 - Problemas de aprendizaje.
 - Inclusión educativa (escuela para todos que intenta eliminar las barreras de distinto tipo que limitan la presencia, el aprendizaje y la participación del alumnado en la vida escolar de los centros donde son escolarizados, especialmente los alumnos más vulnerables).
 - Derechos humanos.
- Las personas que reciben el servicio reconocen la necesidad del mismo.
- Los objetivos de aprendizaje deben estar directamente relacionados con los conceptos que se estudian en la asignatura y con los objetivos de la misma.

Se entregó a los alumnos una guía con información sobre cómo planificar la actividad, preguntas para la reflexión e información para preparar el informe de la actividad. Además se les dio una carta de presentación firmada por la profesora en la que se explica en qué consiste el ApS, cuáles son los objetivos de la actividad y sus requisitos de duración.

A continuación se pidió a los estudiantes que entregasen la siguiente información:

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

- Nombre y otros datos de la persona con la que haría la actividad de Aprendizaje en el Servicio a la Comunidad o de la organización con la que planeaba trabajar, así como el nombre de la persona que supervisaría la actividad en el centro.
- Los objetivos de servicio en los que se centraría
- Los objetivos de aprendizaje, que han de estar directamente relacionados con los fines y conceptos de las asignaturas.

Las asignaturas en las que se implantó el ApS son “Teoría y Política de la Educación” (Grado de Educación Primaria) y “Fundamentos Teóricos de la Educación Infantil” (Grado de Educación Infantil).

	Grupo 1 – Educación Infantil	Grupo 2 – Educación Primaria	Grupo 3 – Educación Primaria	Total
Alumnos matriculados en la asignatura	58	56	54	168
Alumnos que realizaron el ApS	58 (100%)	48 (85,7%)	43 (79,6%)	149 (88,6%)

La mayor parte de los estudiantes realizó el ApS en un periodo comprendido entre 2 y 6 semanas (79,6%), aunque un número considerable de alumnos permaneció durante siete o más semanas. El 65% eligió un centro educativo para realizar la práctica de servicio (la mayor parte en centros de Educación Infantil y Primaria). Los demás realizaron el ApS en una variedad de entornos: ONG's, asociaciones, hospitales, fundaciones, y otras entidades, dedicándose a actividades tales como atención a niños hospitalizados, escolarización en hospitales, ocio para niños con discapacidad (por ejemplo, hipoterapia), colaboración en centros específicos para niños con discapacidad (por ej., autismo), atención en el hogar a niños con discapacidad, trabajo con niños en centros penitenciarios, atención a inmigrantes, a familiares de personas con discapacidad (por ej., Padres de Niños con Cáncer), etc.

El 17% de los estudiantes trabajó con un solo niño, y el 69,5% con un grupo de niños o jóvenes. En 3 casos la actividad del servicio se dirigió a una familia (2,1%) y el resto (11,3%) con otras personas o grupos.

Respecto a las necesidades de la comunidad que afrontaron en las experiencias de Aps, las respuestas revelan las siguientes: dificultades de aprendizaje (58,5%), igualdad de oportunidades (47,2%), interculturalidad (38,7%), inclusión (30,3%), discapacidad (23,9%), derechos humanos (19,7%), atención a menores en riesgo de exclusión (13,4) y otras (45,8%).

a) Objetivos

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

Los objetivos del estudio que forma parte del proceso de investigación-acción son los siguientes:

- Evaluar el impacto que ha tenido en los estudiantes el Aprendizaje-Servicio
- Saber cómo influyó esa experiencia en su visión del aprendizaje y del servicio, y en su compromiso con la diversidad y la justicia social
- Obtener información que permita mejorar la experiencia de ApS en futuros cursos.

b) Descripción del trabajo

La información se recogió a través de los informes finales de los estudiantes y de un cuestionario elaborado para evaluar el impacto de la experiencia de ApS y aplicado al finalizar el cuatrimestre. Ambos instrumentos sirvieron, además, para facilitar la reflexión de los estudiantes sobre su experiencia de ApS.

El cuestionario se elaboró a partir de otro elaborado por Shinnamon, Gelmon y Holland (1999). En él se incluyeron cincuenta preguntas cerradas con una escala de Likert de cinco opciones (desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo) y tres abiertas. Las preguntas se agruparon en cinco apartados: datos personales y de descripción de la actividad de ApS, su perspectiva del ApS en la asignatura, su actitud hacia la participación en la comunidad, influencia en el futuro trabajo como maestros y percepción de la relación del ApS con la justicia social. Se llevó a cabo una validación por tres expertos en ApS.

La muestra se compone de 149 estudiantes. De los cuales 99 son de Educación Primaria y 50 de Educación Infantil. En el primer grupo, el 61 % son mujeres, mientras que éstas suponen el 93,6% de los estudiantes de Educación Infantil que realizaron el ApS. Los datos obtenidos a través del cuestionario indican que no hay diferencias significativas en las respuestas de acuerdo a las variables sexo y titulación.

Se empleó el paquete estadístico SPSS para el tratamiento de los datos del cuestionario. Para el análisis de la información recogida en los informes de los alumnos, se partió de las preguntas formuladas por las profesoras para guiar la reflexión de los estudiantes. Estas categorías amplias se fueron refinando durante el proceso de lectura y relecturas de los informes, a través de un proceso cíclico de análisis y escritura acerca de los datos para tener presente los contextos y su influencia en la experiencia.

Los resultados que se exponen se han recogido de un total de 149 diarios y 142 cuestionarios.

c) Resultados y conclusiones

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



c. 1) La perspectiva que tienen los estudiantes de la realización del ApS en la asignatura

La mayor parte de los estudiantes se muestran muy satisfechos con la experiencia de ApS. Tienen una opinión positiva sobre el uso del ApS en la asignatura, hasta el punto que el 78,1% de los alumnos opina que se debería integrar en más asignaturas de la carrera de magisterio, y el 83,8% señala que le gustaría participar en otras experiencias de ApS a lo largo de la carrera.

El 80,2% de los alumnos considera que su participación en la comunidad les ha ayudado a ver cómo se pueden usar en la vida diaria los contenidos de la asignatura, y para muchos (67,6 %) la experiencia de ApS ha contribuido a comprender mejor los conceptos de la asignatura. Además, los resultados de la investigación-acción muestran que para los alumnos participar en el ApS les hace sentirse más comprometidos con su propio aprendizaje (81,9%), y más conscientes de las funciones de otros profesionales que no son maestros (54,7%).

El 82,5% considera que el trabajo que han desarrollado ha contribuido a mejorar su habilidad para comunicar ideas en el contexto del mundo real.

Aunque el 7,7% de alumnos señala que podría haber aprendido más sobre la asignatura si hubiese tenido más tiempo de clase en vez de realizar el servicio a la comunidad, la mayoría (74,6%) opina lo contrario, dejando patente su satisfacción con el ApS como herramienta para lograr los objetivos de aprendizaje de la materia. Por otro lado, algunos estudiantes (20,9%) han indicado que podrían haber aprendido más sobre la asignatura si se hubiesen implicado más en el servicio a la comunidad.

Cuando se pregunta a los estudiantes sobre el tema la voluntariedad o no del ApS, el 32,1% contesta que debería ser un requisito de la asignatura, mientras que el 32,9 opina que debería ser una actividad completamente voluntaria. Este reparto de las opiniones, unido al hecho de que los alumnos no parecían tener claro hasta qué punto la actividad era voluntaria o un requisito de la asignatura, implica que este punto debe aclararse en próximos cursos.

c.2) Actitud hacia la participación en la comunidad

Las respuestas de los alumnos al cuestionario indican que tienen una actitud favorable hacia el servicio y el compromiso con la comunidad. El 44,9% de ellos ya había hecho trabajo de voluntariado antes de esta experiencia, y un 31,8% ya había colaborado anteriormente con el centro o personas con quienes realizó el servicio.

Tanto los que tenían experiencia de voluntariado como los que no consideran que tienen la responsabilidad de servir a la comunidad (74,8%). La experiencia de servicio les ha ayudado a estar más conscientes de las necesidades de la comunidad (83,9%) y sienten que el trabajo que hicieron a través del ApS ha sido beneficioso para la comunidad.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

Cuando se pregunta a los alumnos sobre sus expectativas de volver o no a ser voluntarios e involucrarse en la comunidad después de esta actividad, el 92,25 de los alumnos responde a favor del compromiso social, y sólo un 2,1% señala que no volverá a involucrarse en el servicio a la comunidad.

c.3) Influencia en el futuro trabajo como maestros

Preguntados acerca de la influencia del ApS en su futuro profesional, la mayoría de los estudiantes considera que los conocimientos, habilidades y actitudes desarrollados en la experiencia de ApS son útiles para el ejercicio de la profesión de maestro (93,5%), el trabajo en la comunidad les ha ayudado a definir algunos puntos fuertes y débiles como educadores (84,9%).

Sin embargo la actividad no ha tenido tanto impacto en el desarrollo de habilidades de liderazgo (56%) ni en ayudar a clarificar su elección de especialidad. Es posible que esto se deba al hecho de que son alumnos de primero de carrera. Quizás estos temas sean más relevantes en los últimos años de los estudios de magisterio.

Es especialmente relevante el hecho de que un 75,5% de los alumnos opine que le gustaría usar el ApS cuando trabaje como profesor o profesora. El 6,4% señala que no le gustaría usar este enfoque pedagógico y un 17,9% no se muestra ni a favor ni en contra de usarlo.

c.4) Justicia Social

Dado que para un amplio porcentaje de alumnos ésta era su primera experiencia de servicio a la comunidad y de contacto con la realidad educativa como futuros docentes, se considera especialmente significativo que la mayoría señale que se sintieron cada vez más cómodos trabajando con personas distintas a ellos durante la experiencia de ApS. El ApS me ha hecho más consciente de mis prejuicios.

Por otro lado, el ApS no parece haber tenido el mismo impacto en su contribución a hacerse más conscientes de sus prejuicios. Un 47,1% de los alumnos está de acuerdo o muy de acuerdo en que el ApS les ha hecho más conscientes de sus prejuicios, mientras que un 25,4% está en desacuerdo o muy en desacuerdo y un 27,5 no se muestra de acuerdo ni en desacuerdo. Este resultado quizás sea evidencia de la necesidad de favorecer la reflexión y mejorar el debate en el aula acerca de los prejuicios y su influencia en el trabajo como docentes.

Respecto a los conocimientos, habilidades y actitudes relacionados con la justicia social, los alumnos opinan que el mayor impacto de su experiencia se centra en la diversidad (de género, edad, discapacidad, etnia, lengua, religión, origen económico, ideología, capacidades, estilos y ritmos de aprendizaje, etc.) (89%), seguido de los problemas de aprendizaje (81,4%), la igualdad de oportunidades educativas (79,7%), la

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

interculturalidad (73,2%), los derechos humanos (69,1%), la inclusión educativa (63,1%) y la discapacidad física o intelectual (59,4%).

El 60,6% de los estudiantes opinan que pueden contribuir a mejorar la sociedad. Esta respuesta llama la atención porque no se corresponde exactamente con lo que opinan acerca de su responsabilidad de servir a la comunidad (74,8%). Este resultado da a entender que aunque sienten la responsabilidad que tienen con la justicia social, dudan que con sus acciones puedan contribuir a mejorarla.

Merece especial atención la respuesta de los alumnos a la última pregunta cerrada del cuestionario, que recoge su opinión sobre el impacto del ApS en su compromiso social. El 94,4% opina que esta experiencia ha servido para mejorar su compromiso social. Destaca especialmente que este porcentaje es el más alto en todo el cuestionario. Este dato parece indicar que se ha cumplido el objetivo del ApS en lo que respecta al desarrollo de la responsabilidad social de los futuros docentes.

c.5) Lo que se podría haber mejorado para tener una experiencia de ApS más satisfactoria

En los informes finales del ApS, los estudiantes destacan aspectos los siguientes aspectos de su experiencia de ApS:

- Gratificación personal/Cariño.
“Lo que realmente describe mi experiencia es la satisfacción de ver la ilusión y la emoción en los rostros de los niños. La satisfacción obtenida al ayudar a alguien...”
- Enriquecimiento personal
“Es una oportunidad excelente de sentirse bien con uno mismo, pero la mayoría de veces hay además otros añadidos (enriquecimiento de relaciones personales, descubrimiento de cosas sobre uno mismo y sobre lo que le rodean, etc.)”
- Compromiso
“Me he comprometido a realizar un trabajo, muy satisfactorio por mi parte”
- Ayudar
- Realización personal
“Poder realizar una actividad hecha por mí”
- Afrontar tareas diarias
- Relaciones
“La comodidad, es decir, que me sentí una más del equipo”
- Motivación
“La alegría que me daba el ir y lo bien que me lo pasaba al estar con ellos por muy cansada que estuviera”
- Cercanía
“Tener la oportunidad de interactuar con ellos y tenerlos tan cerca. Participar en las actividades cotidianas”
- Aprendizaje

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

“El aprendizaje que me queda para el resto de experiencias y trabajos que puede llegar a tener”

- Experiencia
“La experiencia de observación que he podido aplicar”
- Reconocimiento hacia la profesión y el compromiso
“Darme cuenta que quiero trabajar con seres humanos”

La información obtenida en el proceso de investigación nos sirve para reflexionar sobre cómo podemos mejorar el ApS el próximo curso. Algunas conclusiones a las que podemos llegar son las siguientes:

El ApS es una herramienta poderosa que contribuye al desarrollo de competencias profesionales del docente y mejora el compromiso de los estudiantes con la comunidad y la justicia social.

El hecho de trabajar en el campo profesional fuera de la Facultad, en contacto con la realidad es un aliciente poderoso por lo motivante e inesperado. Los alumnos de primer curso no esperan realizar actividades fuera del entorno físico de la universidad, a excepción de alguna visita de campo.

Hemos aprendido que, de cara a los próximos cursos, es necesario mejorar algunos aspectos de la experiencia de ApS, tanto en lo relacionado con el diseño, como en su implantación y evaluación. Por ejemplo, debe quedar claro para los alumnos que esta actividad es voluntaria y no un requisito obligatorio de la asignatura, por lo que no realizarla no conlleva una penalización en las calificaciones. Respecto a la selección de los entornos en los que se realiza el servicio, en un principio considerábamos que era preferible que se evitasen los centros escolares para evitar que se viviese la experiencia como un prácticum. Sin embargo los alumnos consideran que poder realizar el servicio en centros educativos es un aspecto muy positivo de la experiencia de ApS, por lo que en el futuro se mantendrá como una opción, aunque se pondrá mayor énfasis en el carácter de servicio y atención a necesidades percibidas por quienes reciben el servicio; La supervisión de las profesoras en la fase de selección del entorno es fundamental para garantizar que se cumplen los requisitos del ApS.

Además, hay que ampliar la duración del servicio, abriendo el rango de horas, por ejemplo, entre 15 y 20 horas como mínimo, para evitar que en las instituciones donde se realiza el servicio limiten el número de horas al mínimo.

Los conceptos relacionados con el ApS hay que trabajarlos a lo largo del cuatrimestre. Conceptos tales como servicio a la comunidad, justicia social, responsabilidad social, compromiso social, derechos humanos e inclusión educativa tienen que ser analizados por los estudiantes junto con las profesoras, relacionándolos con sus experiencias de ApS y con otras anteriores. A lo largo del cuatrimestre debe haber espacios para el debate y la reflexión crítica y compartida que permita analizar e impulsar tanto el componente de servicio como el de aprendizajes relacionados con la asignatura.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

La evaluación de las experiencias de ApS debe incluir la opinión de quienes han recibido el servicio y la de los tutores.

Respecto a las limitaciones de esta investigación-acción, cabe señalar que, aunque el estudio ofrece información valiosa sobre la experiencia de ApS en la formación de maestros de la Universidad Autónoma, debemos mencionar algunas limitaciones. Se ha empleado información proporcionada sólo por los propios estudiantes (cuestionario e informes) y no por las personas que han recibido el servicio, tutores, profesoras, etc. No hay un seguimiento longitudinal del impacto del ApS. Se ha puesto más énfasis en el análisis entre casos que en análisis caso a caso, por lo que se ha perdido información sobre los contextos que facilitan la comprensión de las experiencias de ApS.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anderson, J. (2000). *Learning in deed: Service-learning and preservice teacher education*. Mayo 2002, ECS Issue Paper. Education Commission of the States: Denver.

Araújo, U. Y Arantes, V. (2008). Aprendizaje basado en problemas y construcción de ciudadanía. En M. Martínez: *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona: Octaedro.

Bates, A. K., Drits, D., Allen, C. y McCandless, P. (2009). Service learning as an instructional strategy for the preparation of teachers. *The Journal of Effective Teaching*, 9; 5-23.

Bell, C., Horn, B. y Roxas, K. (2008). We Know It's Service, but What are They Learning? Preservice Teachers' Understandings of Diversity. En: D. Butin (Ed.), *Service-Learning and Social Justice Education. Strengthening Justice-Oriented Community Based Models of Teaching and Learning*. New York: Routledge.

Bender, G. Y Jordaan, R. (2007). Student perceptions and attitudes about Community Service-Learning in the teacher training curriculum. *South African Journal of Education*, 27; 631-654.

Brown, E. L. y Howard, B. R. (2005). Becoming Culturally Responsive Teachers Through Service-Learning: A Case Study of Five Novice Classroom Teachers. *Multicultural Education*; 1-8.

Disponible en http://www.monarchcenter.org/pdfs/Brown_05.pdf

Buchanan, A. M., Baldwin, S. C. y Rudisill, M. E. (2002). Service learning as scholarship in teacher education. *Educational Researcher*, November; 30-36.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



Carbonell, J. y Carrillo, I. (2008). Prácticas de cooperación en planes de formación inicial. La educación en valores como vivencia. En M. Martínez: *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona: Octaedro.

Carrington, S. y Sagers, B. (2008). Service-learning informing the development of an inclusive ethical framework for beginning teachers. *Teaching and Teacher Education* 24; 795-806.

Cochran-Smith, M. (2004). *Walking the road: Race, diversity, and social justice in teacher education*. Nueva York: Teachers College Press.

Coladarci, T. (1992). Teachers' Sense of Efficacy and Commitment to Teaching. *Journal of Experimental Education*, 60; 323-337.

Crosswell, L. y Elliott, B. (2004). *Committed Teachers, Passionate Teachers: the dimension of passion associated with teacher commitment and engagement*. Trabajo presentado en: AARE 2004 Conference, Melbourne, Australia.

Francisco Amat, A. y Moliner Miravet, L. (2010). El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13; 69-77. Disponible en http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1291992629.pdf

Franco, R. W. (2000). *Community College Conscience: Service-Learning and Training Tomorrow's Teachers*. Education Commission of the States. Disponible en <http://www.ecs.org/clearinghouse/17/57/1757.htm>

Ganley, D.D, Quintanar, A.P. y Loop, L.S. (2007). Raising the Bar of Teacher Quality: Accountability, Collaboration and Social Justice. *College Teaching Quarterly*, 3. Disponible en <http://www.senecac.on.ca/quarterly/2007-vol10-num03-summer/gql.html>

Hess, D. J., Lanig, H. Y Vaughan, W. (2007). Educating for equity and social justice: A conceptual model for cultural engagement. *Multicultural Perspectives*, 9, 32-39.

Jacoby, B. (1996). *Service-Learning in Higher Education: Concepts and Practices*. San Francisco: Jossey-Bass.

Marrero, J. (1993). Las teorías implícitas del profesorado: vínculo entre la cultura y la práctica de la enseñanza. En: M. Rodrigo, A. Rodríguez y J. Marrero (Eds.), *Las Teorías Implícitas*. Madrid: Visor.

Martínez, M. (2010). *Aprendizaje-Servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona: Octaedro-ICE-UB. Disponible en <http://www.octaedrotextos.com/pdf/110173.pdf>

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



Miller, K.K, Dunlap, C.Z. y Gonzalez, A. (2007). The Impact of a Freshman Year Community-Based Service-Learning Experience on the Achievement of Standards Articulated for Teacher Candidates. *The School Community Journal*, 2; 111-121.

Morgan, W. y Streb, M. (2001). Building Citizenship: How Quality Service-learning Develops Civic Values. *Social Sciences Quarterly*, 1; 154-169.

National Service-Learning Clearinghouse (2008). *Standards and Indicators for Effective Service-Learning Practice*. Scotts Valley, CA: RMC Research Corporation. Disponible en www.servicelearning.org/instant_info/fact_sheets/k-12_facts/engagement/

Root, S. (2005). Improving Service-Learning Practice: Research on Models to Enhance Impact. En: S. Root, J. Callahan y S. Billig (Eds.), *The National Service-Learning in Teacher Education Partnership: A Research Retrospective*. Greenwich: Information Age.

Root, S., Callahan, J. y Sepanski, J. (2002). Building teaching dispositions and service-learning practice: A multi-site study. *Michigan Journal of Community Service-Learning*, 8; 50-60.

Shinnamon A, Gelmon S y Holland B. (1999). HPPSISN Service-learning –Student Survey. Desarrollado por Health Professions Schools in Service to the Nation. En *Methods and Strategies for Assessing Service-Learning in the Health Professions*. San Francisco, CA: Community-Campus Partnerships for Health. Disponible en http://depts.washington.edu/ccph/pdf_files/tools-students.pdf

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

