

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**Evaluación del impacto social de los planes de estudio basados en competencias de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC. Desde la opinión de los empleadores.**

**Domicilio laboral: blvs. Vicente Lombardo Toledano y Castellón col. esperanza agricola s/n. Mexicali Baja California. México telfax 686-557-92-00., tel. 686-557-84-88. e mail: pruderd@yahoo.com.mx**

**Autores: Prudencio Rodríguez Díaz. Doctor en Ciencias de la Educación por la Universidad Iberoamericana del Noroeste A.C. Profesor investigador de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC, coordinador de Educación continua de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC.**

**Dr. Oscar Reyes Sanchez. Doctor en Educacion por el Centro Universitario Tijuana Campus Mexicali. Profesor investigador de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC.**

**Alma L. Camarena Flores. Maestra en Administración de Educación Superior. Por la Universidad de Baja California. Profesora de Tiempo Completo titular “C” de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC.**

1

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI  
ISBN 978-84-695-4073-2



**María Luisa Castro Murillo. Doctora en Educación por el Centro Universitario Tijuana Campus Mexicali. Profesora de Tiempo Completo titular “C” de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC.**

**Julio Cesar Reyes Estrada. Maestro en Educación por la Universidad Iberoamericana del Noroeste A.C.**

**Mexicali Baja California Abril del 2012**

## **Presentación**

La razón del presente trabajo es exponer la experiencia de abordaje de uno de los aspectos más apasionantes y complejos del escenario de la educación en México. La evaluación educativa, la cual se entiende en estos momentos como;

Una ampliación del ámbito evaluativo, desde los resultados y procesos del aprendizaje de los alumnos hasta el propio currículo (en sus distintos niveles de concreción), la práctica docente, los centros, el sistema educativo en su conjunto, etc, lo anterior nos ha permitido en los últimos años desarrollar un nuevo y mejor escenario para las prácticas evaluativas.

Retomando así este tipo de retos que se presentan en este rubro la Facultad de Ciencias ha implementado los últimos años un programa de evaluación permanente de sus planes de estudios. Acciones que la han caracterizado a lo largo de los años por ser una unidad académica sumamente emprendedora y mantener un carácter innovador en sus procesos educativos.

Una prueba de ello lo fue la puesta en funcionamiento del plan de estudios basado en competencias en el ciclo escolar 2003-2. Lo anterior no tendría, tal vez ningún merito en el campo de la educación superior. Pero intentarlo en una universidad pública, en la campo de las Ciencias Sociales y Humanidades si lo es.

Estas tareas torales implican el reto actual que es la evaluación del impacto social que estos planes de estudio tienen en la sociedad misma a través del ejercicio profesional de sus

2

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



egresados, estudios que en este momento son escasos y que deben apoyarse con decisión ya que este tipo de investigaciones permitirán saber cuales son los alcances de nuestras mas altas metas educativas institucionalmente hablando y que consisten en la consecución; de formar integralmente a los educandos para que solucionen los grandes problemas que aquejan a nuestra comunidad Baja Californiana.

La presente experiencia estamos seguros animará a otros educadores e investigadores a llevar a cabo procesos de evaluación educativa desde el interior de sus instituciones.

### **Evaluación del impacto social de los planes de estudio basados en competencias de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC. Desde la opinión de los empleadores.**

#### **Fundamentación.**

**El tema de la calidad de la educación ha constituido una preocupación constante durante las últimas décadas tanto entre los investigadores educacionales como en los responsables de las políticas educativas de los diferentes países del mundo. Sin duda que las aceleradas transformaciones tecnológicas y la economía globalizada, afectan la eficiencia de los sistemas educativos cuestionando su calidad.**

Los países iberoamericanos influidos por la UNESCO orientan sus políticas educacionales a mejorar la calidad de la educación. Con ese fin la mayor parte de ellos han iniciado reformas educacionales que permitan objetivamente progresar en los logros educativos.

Pero, qué entender por Calidad de la Educación considerando la gran complejidad del fenómeno educativo. Los autores que se detienen en su conceptualización refieren su multidimensionalidad. Así Navarro E. (1997) señala que la educación de calidad es la que logra resultados que permitan el progreso y la modernización. Elevar la calidad es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines educativos". De acuerdo a lo señalado por Arrien J. (1998), la calidad parece esta muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, desarrollo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto, haciendo que este crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo conviertan en ciudadano útil y solidario". convirtiéndose en un concepto operativo que refiere algo impreciso, muy usado pero que "...nadie sabe con exactitud lo que significa".

El desafío entonces es construir significados precisos que permitan actuar más eficientemente sobre la desigual realidad educativa con el fin de generar mayor equidad.

Para Inés Aguerrondo (2002) el concepto de Calidad de la Educación presenta cuatro características:

- a. complejo y totalizante;
- b. social e históricamente determinado;
- c. se constituye en imagen-objetivo de la transformación educativa;
- d. se constituye en patrón de control de eficiencia del servicio.

Estas características dan cuenta de un concepto amplio e historicista que permiten abordar con suficiencia una realidad educativa.

### **Modelo de evaluación curricular**

Considerando lo anterior a continuación se explica un modelo evaluativo pertinente a nuestros objetivos académicos mismo que fue propuesto originalmente por el Dr. Arturo de la Orden Hoz (1998). Catedrático de la Universidad Complutense de Madrid, tiene la característica de ubicar la problemática desde una perspectiva sistémica.



De acuerdo con la propuesta de Arturo de la Orden, la calidad de la educación superior supone una relación de coherencia de cada uno de los componentes del sistema representado en un modelo con todos los demás elementos.

En unos casos, esta relación de coherencia o incoherencia será patente, dada la proximidad estructural y/o funcional entre los componentes relacionados. Tal sería el caso, por ejemplo, de la relación postulada entre "Metas y objetivos de los planes de estudio en desarrollo" (B) y las "Necesidades sociales" (A); o entre "Productos del desarrollo y operación de los planes de estudio" (C) y "Metas y objetivos" (B). En estos

5

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

casos, la relación aparece como directa e inmediata. En otros casos, la relación sería menos evidente, como, por ejemplo, la hipotetizada entre "Procesos de gestión" (D) y "Necesidades sociales" (A). Aquí se trata de relaciones indirectas y mediatas. Pero cualquier ruptura en la red de coherencias entre componentes supondría una limitación más o menos severa de la calidad educativa.

A los efectos de definir los factores más importantes que integran este sistema se destacan las relaciones centradas en los tres componentes siguientes:

- Expectativas y necesidades sociales (A).
- Metas y objetivos de los planes de estudio en desarrollo (B).
- Productos del desarrollo y operación de los planes de estudio (C).

En primer lugar, la coherencia entre, por un lado, inputs, procesos, productos y metas y, por otro, expectativas y necesidades sociales define la calidad de la educación universitaria como **funcionalidad**. En segundo lugar, la coherencia del producto con las metas y objetivos define la calidad de la educación universitaria como **eficacia** o efectividad.

En tercer lugar, la coherencia entre, por un lado, input y procesos y, por otro, el producto, define la calidad de la educación universitaria como **eficiencia**.

Las relaciones entre las tres dimensiones son evidentes. Carece, por ejemplo, de sentido hablar de eficiencia, en ausencia de eficacia, y es dudoso considerar como eficaz una institución universitaria que logra unos objetivos poco relevantes para los estudiantes y para la sociedad, es decir, con un bajo nivel de funcionalidad. Por otra parte, una Universidad será considerada escasamente eficaz y funcional si solamente logra algunos de los objetivos con alta significación social y falla en otros a causa de una deficiente distribución y uso de recursos docentes y de investigación.

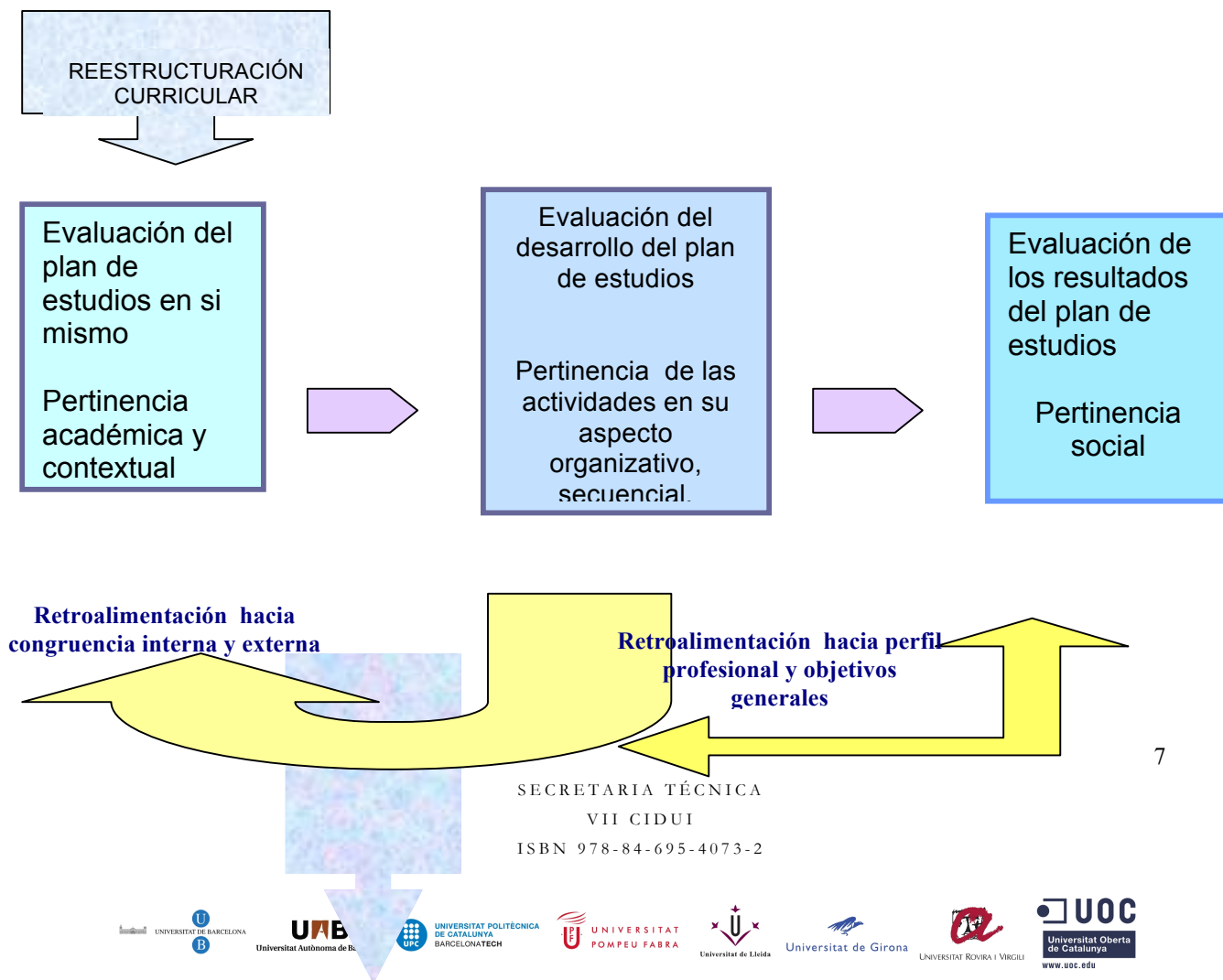
La calidad, en esta perspectiva, aparece como un continuo escalar cuyos puntos representan combinaciones de funcionalidad, eficacia y eficiencia, mutuamente implicados. Su grado máximo, la excelencia, supone un óptimo nivel de coherencia entre todos los componentes principales representados en el modelo sistémico.

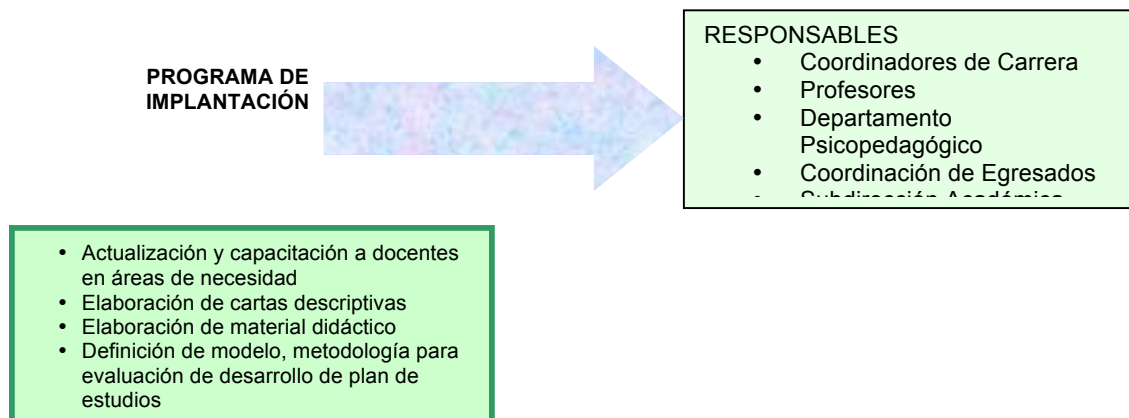
Asimismo es importante considerar que la determinación de categorías e indicadores, del Modelo De la Orden) proporciona bases claras para la evaluación de la calidad de un sistema, ya que permite aclarar con precisión factores o procesos identificados con criterios y predictores de funcionalidad, eficacia y eficiencia, susceptibles, en muchos casos de cuantificación y cualificación. Asimismo, la constatación de incoherencias entre los componentes básicos de una institución universitaria o de la educación superior en una determinada comunidad, constituye el mejor punto de partida y la guía más precisa para tomar decisiones optimizantes en una dirección específica.

## Evaluación del plan de estudios FCH

### Metodología

**Fortalecer la formación profesional de los estudiantes de las Licenciaturas en Ciencias de la Educación, Psicología, Ciencias de la Comunicación y Sociología**





## Determinación de microprocesos e indicadores

Tomando como base la propuesta metodológica de De la Orden A. (1998). Se eligieron los siguientes procesos con el fin de operativizar a la evaluación de los planes de estudios mencionados.

Buscando siempre responder a un objetivo central: Explicar la opinión de los empleadores sobre la participación laboral de los egresados de las carreras de la Facultad de Ciencias Humanas; Licenciado en Ciencias de la Educación, Licenciado en Ciencias de la Comunicación, Licenciado en Psicología y Licenciado en Sociología, para hacer recomendaciones pertinentes al plan de estudios vigente en la Facultad de Ciencias Humanas. Los procesos y sus correspondientes indicadores que se utilizaron fueron en esta ocasión los siguientes:

**1.- Necesidades aspiraciones y expectativas a las que debe responder la educación universitaria. En este caso los estudiantes de las Licenciaturas de Ciencias de la Educación, Psicología, Ciencias de la Comunicación y Sociología.**

**Indicadores:**

**1.1.- Mercado profesional. Espacios de inserción, funciones demandadas, resultados o evaluación de desempeño y capacitación.**

**1.2.- Impacto. Actividades realizadas, actitudes profesionales reconocidas por los estudiantes y supervisores. Habilidades y deficiencias mostradas por los estudiantes.**

**1.3.- Satisfacción. Evaluación de las unidades empleadoras de los egresados de las carreras citadas en cuanto a la formación teórica, metodológica y actitudinal recibida.**

### **Metodología de la investigación.**

El tipo de investigación realizada obedece a un estudio descriptivo donde únicamente se mide o recoge información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables que se refieren en el estudio, esto es, por tanto su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas (Hernández Sampieri, et.al., 2006).

Los sujetos de estudio, empleadores de egresados de la ciudad de Mexicali Baja California de 4 carreras profesionales que se imparten en la Facultad, para tal efecto los empleadores fueron seleccionados a través de un muestreo aleatorio. Constituyendo una muestra estratificada de 36 empleadores de egresados de la carrera de Ciencias de la comunicación, 38 empleadores de la carrera de ciencias de la educación, 45 empleadores de la carrera de licenciado en psicología y 8 empleadores de la carrera de sociología sumando así un total de 127 encuestas aplicadas representando esto un 45% de las poblaciones totales de empleadores según datos proporcionados por la coordinación de prácticas profesionales que dirige la Lic. Rosa I. Guzmán en el periodo escolar 2010-1.

Considerado así el modelo de evaluación referenciado, para revisar la Etapa del Contexto Sociocultural y Económico de los programas de educación universitaria una de las premisas que prevalece estriba en evaluar: **Necesidades, aspiraciones y expectativas a las que debe responder la educación universitaria**, de ahí la importancia de que los sujetos de estudio presentaran la característica de poder facilitar información objetiva sobre el desempeño profesional de los egresados de la Facultad de Ciencias Humanas.

La puesta en práctica del plan de estudios flexible por competencias inicia en el período 2003-2, el seguimiento y evaluación del mismo se aplica a la primera generación de las distintas carreras.

Para tal efecto se construyó un cuestionario considerando tres categorías principales: **Mercado Profesional, Impacto y Satisfacción**, integrado por 78 ítems de los cuales 7 fueron preguntas abiertas y 71 cerradas.

El instrumento fue validado al aplicar 30 cuestionarios piloto a una muestra 10.9% de la población total de empleadores, aplicados durante el período 2009-2, utilizándose para su revisión una base de datos del SPSS.

Una vez validado y corregido el cuestionario y la base de datos se procedió a realizar el estudio de campo, lográndose aplicar el instrumento a 127 de empleadores de las diferentes carreras representando el 45% por ciento de la población total de estudio.

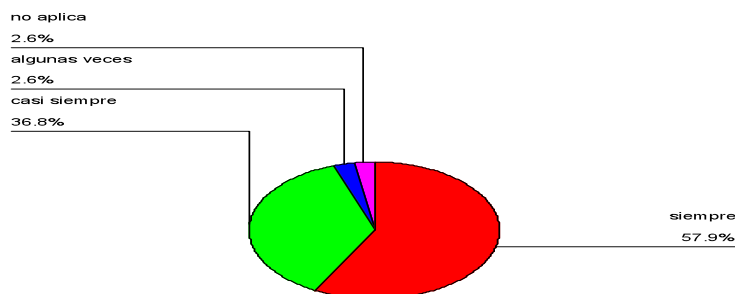
La población encuestada se distribuyó de la siguiente forma: 38 correspondientes a la licenciatura en Ciencias de la Educación, 45 de licenciatura en psicología; 36 alumnos de la licenciatura en Ciencias de la Comunicación y, por último 8 empleadores de la licenciatura en Sociología.

A continuación se presentan los resultados, análisis y recomendaciones pertinentes del presente estudio:

A continuación se presentan los resultados sobre diferentes ítems que se consideran importantes, así como sus respectivos análisis y recomendaciones pertinentes a la investigación:

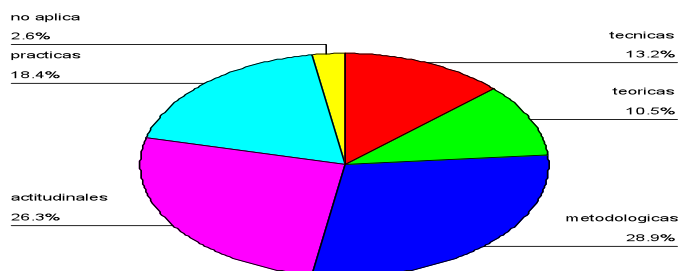
### **Licenciatura de Ciencias de la Educación.**

3.-Considera usted que algunas de las actividades que realiza el egresado son acorde a su formación profesional.



En base los resultados obtenidos podemos concluir que el licenciado en ciencias de la educación siempre realiza actividades acordes a su formación profesional obteniendo el 94.7% de la investigación sumando los primeros dos resultados de la investigación.

### **9.-En que aspectos presenta limitaciones el egresado en su desempeño profesional**



En base a los resultados obtenidos nos encontramos que entre los aspectos metodológicos y actitudinales suman 55.2% de las limitaciones que presenta el egresado, seguido de practicas con 18.4%, y técnicas con 13.2%.

### 13.- En que aspectos cree que se debe reforzar la formación profesional del egresado.

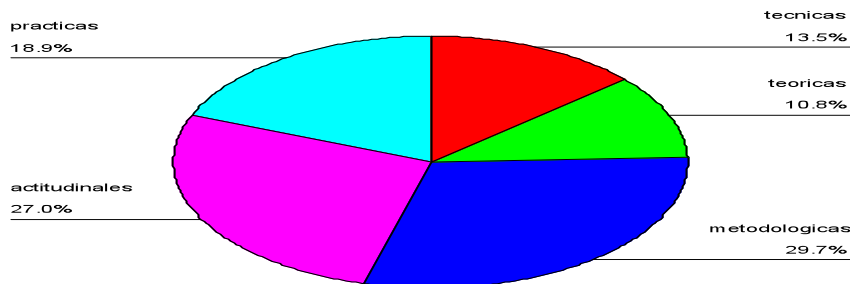


En base a los resultados obtenidos constatamos que un 34.2% de la investigación arroja que el mayor aspecto que se debe reforzar es el actitudinal, seguido de los metodológicos con un 28.9% y sobre el aspecto de reforzamiento de la practica puntualizaron dicha actividad con un 15.8%.

### Licenciatura de Ciencias de la Comunicación.

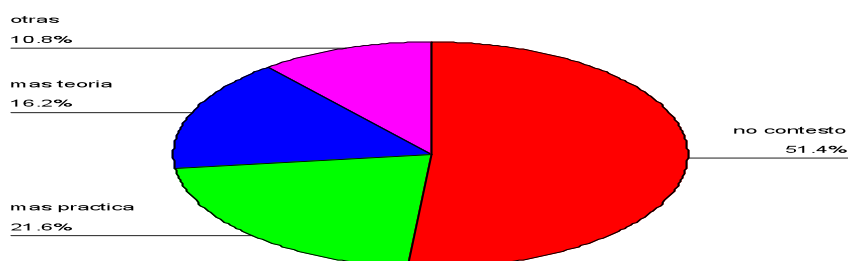
Generalidades del alumno egresado de la licenciatura en ciencias de la comunicación de la UABC.

### 7.- ¿En qué aspectos presenta limitaciones el egresado en su desempeño profesional?



De acuerdo a los resultados se presentan limitaciones del egresado del licenciado en Comunicación en su desempeño profesional en el aspecto metodológico 29.7%, en lo actitudinal es un 27.0%, en lo práctico es un 18.9%, en lo técnico con un 13.5% y en lo teórico con un 10.8% en los resultados.

## 12.- ¿Qué sugiere usted para mejorar la formación profesional de la licenciatura?



De acuerdo a los resultados se llega a la conclusión, dieron como sugerencia lo que puede mejorar en profesionista en comunicación, con más práctica con un 21.6%, con más teoría con un 16.2% y otras opciones que sugieren es con un 10.8% de los resultados, mientras que un 51.4% no contestaron.

## Formación profesional de los egresados de la licenciatura en ciencias de la comunicación de la UABC.

22.- ¿De acuerdo con el desempeño profesional de los egresados de la carrera de Lic. En Ciencias de la Comunicación que han laborado con usted, como calificaría su formación profesional?



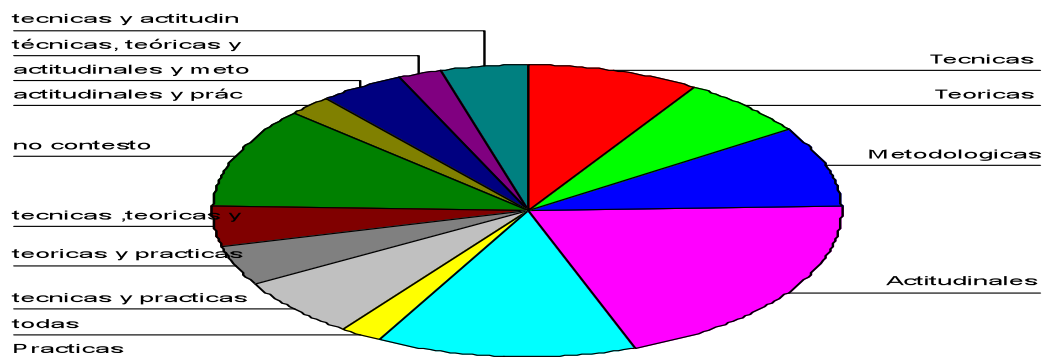
La conclusión que se llega a esta pregunta en específico es que la formación profesional de un licenciado en ciencias de la Comunicación es excelente con un 29.0%, buena con un 58.1% y regular con un 12.9%.

### Licenciatura en Psicología.

Presentación de resultados de la carrera de Psicología

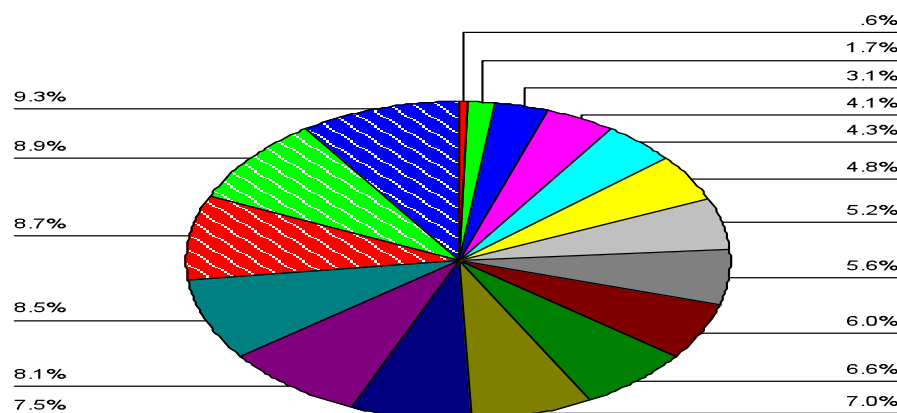
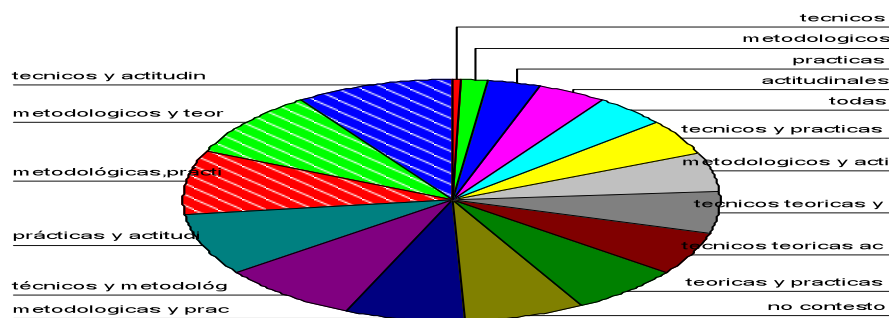
#### 1. generalidades del alumno egresado de la licenciatura en psicología de la UABC

¿En que aspectos presenta limitaciones el egresado en su desempeño profesional?



En que aspectos presenta limitaciones el egresado en su desempeño profesional, en técnicas 8.9%, teóricas 6.7%, metodológicas 8.9%, actitudinales 20.0%, practicas 13.3%, todas 2.2%, técnicas y practicas 6.7%, teóricas y practicas 4.4%, técnicas, teóricas y metodológicas 4.4%, no contesto 11.1%, actitudinales y practicas 2.2%, actitudinales y metodológicas 4.4%, técnicas, teóricas y practicas técnicas 2.2% y actitudinales 4.4%.

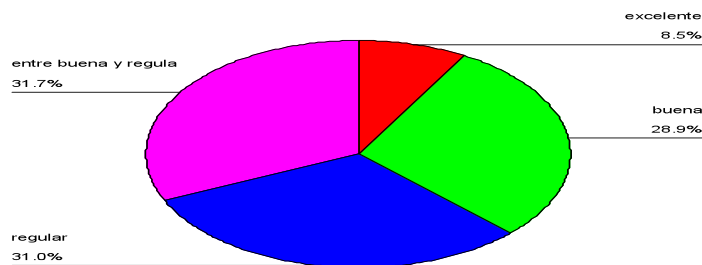
¿En qué aspectos cree que se debe reforzar la formación profesional del egresado?



En que aspectos cree que se debe reforzar la formación profesional del egresado, técnicos .6%, metodológicos 1.7%, prácticos 3.1%, actitudinales 4.1%, todas 4.3%, técnicos y prácticos 4.8%, metodológicos y actitudinales 5.2%, técnicas teóricas y metodológicas 5.6%, técnicos teóricas y actitudinales 6.0%, teóricas y practicas 6.6%, no contesto 7.0%, metodológicas y practicas, técnicos y metodológicas 7.5%, practicas y actitudinales 8.1%, metodológicas 8.5%, practicas y actitudinales 8.7%, metodológicas y teóricas 8.9%, técnicos y actitudinales 9.3%.

## 2. Formación profesional de los egresados de la licenciatura en psicología de la UABC

¿De acuerdo con el desempeño profesional de los egresados de la carrera de Psicología que han laborado con usted, como calificaría su formación profesional?

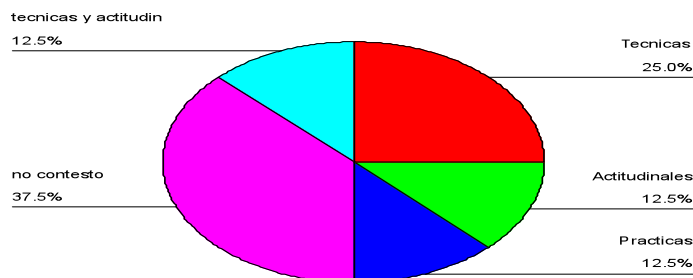


De acuerdo con el desempeño profesional de los egresados de la carrera de Psicología que han laborado con usted, como calificaría su formación profesional, el 31.7% dicen que esta entre buena y regular, el 31.0% es regular, con buen desempeño esta un 28.9% y con excelente desempeño un 8.5%.

### **Licenciatura en Sociología**

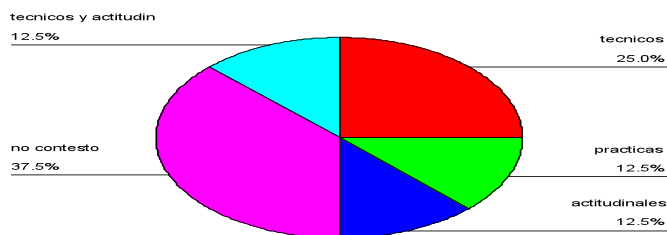
**Generalidades del alumno egresado de la licenciatura en sociología de la UABC.**

**7.- ¿En qué aspectos presenta limitaciones el egresado en su desempeño profesional?**



En base a los resultados obtenidos dentro de las limitaciones del licenciado de Sociología nos encontramos que un 37.5% no contesto, mientras que las Técnicas tienen un 25.0%, y las otras que son prácticas, técnicas y actitudinales tienen un 12.5%.

**11.- ¿En que aspectos cree que se debe reforzar la formación profesional del egresado?**



En el análisis, se llega a la conclusión de esta grafica que los aspectos para reforzar del Licenciado de Sociología, son los aspectos técnicos con un resultado de 25.0%, con un valor de 12.5% se dice que los aspectos que se tienen que reforzar son las practicas, técnicos y actitudinales.

### **Análisis final de investigación**

El análisis realizado en base a los resultados obtenidos en la investigación sobre la formación y el desempeño profesional, a partir de la opinión de los empleadores de egresados de las licenciaturas de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC, presenta el siguiente panorama.

Se les preguntó a los empleadores encuestados si el desempeño del egresado favorece a la institución, a lo cual el 61.4% manifestaron que el egresado siempre favorece a la mencionada, mientras que 32.3% mencionaron que casi siempre y el 6.3% restante dijo que algunas veces. Como se puede apreciar, la mayoría de los empleadores consultados afirmó que los egresados de la Facultad de Ciencias Humanas siempre favorecen a su institución o empresa. También se les preguntó a los empleadores en qué aspectos presenta limitaciones el egresado en su desempeño profesional, a lo cual el 18.1% respondió que en prácticas, otro 18.1% mencionó que presentan limitaciones actitudinales, el 15% que metodológicas, el 11% que técnicas y el 8% que teóricas. Además de esto, el 2.4% estuvo de acuerdo en que las limitaciones se presentan en todos los aspectos mencionados.

Otro aspecto que consideramos importante en el análisis fue la cuestión de si la formación impartida por la universidad durante la formación profesional del egresado fue muy buena, buena, regular o deficiente, a lo cual el 26.8% contestaron que la formación del mismo fue muy buena, el 59.8% manifestaron que la formación fue solo buena, el 11.8% que regular, el 0.8% deficiente y el 0.8% restante no contestaron.

En conjunto con lo anterior, se les pidió a los encuestados que mencionaran sugerencias para mejorar la formación profesional de la Facultad de Ciencias Humanas, a lo que el 29.1% opinaron que hace falta más práctica, el 15% sugirió más teoría, el 37.8% eligió la opción de otras y el 18.1% restante no contestó.

Se preguntó a los empleadores si las actividades desarrolladas por el profesionista satisfacen sus expectativas de desempeño, a lo que el 44.1% contestaron que siempre, el 49.6% que casi siempre y el 6.3% que algunas veces.

En la encuesta también se le preguntó a los empleadores en qué medida influyen las siguientes características en la contratación de profesionistas con estudios en la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC: prestigio de la institución educativa, poseer un título profesional, experiencia laboral, área de estudio, recomendación, desempeño de la entrevista, perfil actitudinal u otras; a lo que el 37% contestaron que el prestigio de la institución educativa influye mucho, el 25.2% que en parte, el 7.1% que poco y el 23.6% que nada. Sobre poseer un título profesional, a lo que el 53.5% mencionaron que influye mucho, el 22.8% que en parte, el 6.3% que poco y el 13.4% que nada. La experiencia laboral fue mencionada por el 36.2% como una propiedad con mucha influencia, el 34.6% dijo que en parte, el 9.4% que poca y el 13.4% que no tiene ninguna influencia en absoluto. El 42.5% afirmaron que el área de estudio influye mucho en la contratación, el 28.3% que en parte, el 10.2% que poco y el 12.6% que nada. El 18.1% manifestaron que la recomendación influye mucho, el 33.1% que en parte, el 20.5% que poco y el 21.3% que nada. El 40.2% mencionó que el desempeño durante la entrevista tiene mucha influencia, el 26.8% que en parte, el 14.2% que poca y el 14.2% que nada. La última característica mencionada fue el perfil actitudinal, a lo cual el 33.9% de los encuestados manifestó que es muy influyente, el 20.5% que en parte, el 11% que poco y el 26.8% que no influye nada.

Se preguntó en la encuesta si los empleadores califican el desempeño laboral de los profesionistas egresados como excelente, bueno, regular o deficiente, a lo que el 28.3% dijeron que es excelente, el 53.5% que es buena, el 7.1% entre buena y regular, el 10.2% que es regular y el 0.8% que es deficiente. Esta información demuestra que la mayoría de los empleadores se muestran positivos ante la formación profesional de los egresados de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC.

Los empleadores también opinaron sobre los aspectos que consideran deben reforzarse en la formación profesional de los egresados. Los aspectos fueron conocimientos teóricos, conocimientos prácticos, formación ética y valoral, actitud emprendedora de liderazgo; a los cuales dieron las siguientes valoraciones: en cuanto a conocimientos teóricos, el 29.1% manifestaron que es muy importante su reforzamiento, el 19.7% que importante, el 20.5% que poco importante, el 3.9% que menos importante que otras características y el 11.8% que nada importante. En cuanto a conocimientos prácticos, el 25.2% dijo que el reforzarlos es muy importante, el 23.6% que es importante, el 24.4% que poco importante, el 0.8% que menos importante y el 7.1% que nada importante. En lo referente a la formación ética y valoral, el 16.5% consideró que muy importante, el 16.5% que importante, el 27.6% que poco importante, el 4.7% que menos importante y el 7.9% que nada importante. Refiriéndose a la actitud emprendedora y de liderazgo, el 26.8% dijo que es muy importante, el 18.9% que importante, el 17.3% que poco importante, el 7.1% que menos importante y el 11% que nada importante. En cuanto al pensamiento crítico y creativo, el 37% lo consideró muy importante, el 13.4% importante, el 23.6% poco importante, el 10.2% menos importante y el 10.2% nada importante.

Con base a la pregunta anterior, se le pidió a los encargados que hicieran algunas recomendaciones para la formación de los egresados, a lo cual el 24.4% mencionaron que hace falta fortalecer el currículo, el 8.7% el trabajo en grupos y el 48.8% no hizo ninguna mención.

Se les preguntó a los supervisores encuestados si la formación de los egresados corresponde a la demanda de la empresa o institución. El 57.5% manifestaron que sí, mientras que el 38.6% contestó que no, porque hay deficiencia de conocimiento o falta de experiencia.

Además se les preguntó a los empleadores si contratarían en un futuro a egresados de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC, a lo que el 75.6% respondió que sí, el 2.4% que no y el 15% que no sabe.

Se les preguntó además cuales son las actitudes y valores que el empleador considera importantes en el egresado para el desempeño de sus actividades en la empresa o institución. Entre ellas están la administración, la cual el 23.6% considera muy importante, el 41.7% en parte, el 22.8% poco y el 5.5% nada; la comunicación, que el 54.3% dijo muy

importante, el 35.4% en parte, el 7.9% poco y el 0.8% nada; el manejo de grupos, que el 32.3% contestó que tiene mucha importancia, el 33.9% que en parte, el 23.6% que poco y el 7.9% que nada; la innovación, que el 33.9% dijo que es muy importante, el 42.5% que en parte, el 17.3% que poco y el 3.1% que nada; la planeación, que el 27.6% afirmó que tiene mucha importancia, el 42.5% que en parte, el 20.5% que poco y el 6.3% que nada; la solución de problemas, que el 29.1% consideró muy importante, el 28.3% en parte, el 22% poco y el 18.9% nada importante.

En base a la experiencia de los encuestados como empleadores, se les preguntó qué tan satisfechos están con los siguientes aspectos del desempeño de los profesionistas egresados de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC: responsabilidad del egresado en su trabajo, hábitos positivos en el trabajo, nivel de iniciativa, capacidad para trabajar en equipo, sociabilización con los demás y desempeño general de funciones. En cuanto a la responsabilidad del egresado en su trabajo, el 43.3% afirmaron estar muy satisfechos, el 48% solo satisfechos, el 4.7% poco satisfechos y el 3.1% insatisfechos; refiriéndose a los hábitos positivos en el trabajo, el 31.5% mencionaron estar muy satisfechos, el 57.5% satisfechos, el 8.7% poco satisfechos y el 1.6% insatisfechos; en cuanto al nivel de iniciativa, el 25.2% muy satisfechos, el 54.3% satisfechos, el 14.2% poco satisfechos y el 4.7% insatisfechos; en cuanto a la capacidad para trabajar en equipo, el 31.5% muy satisfechos, el 54.3% satisfechos, el 10.2% poco satisfechos, el 2.4% insatisfechos; refiriéndose a la sociabilización con los demás, el 40.9% afirmaron estar muy satisfechos, el 42.5% satisfechos, el 12.6% poco satisfechos y el 2.4% restante insatisfechos; en el desempeño general de funciones, 18.1% mencionaron estar muy satisfechos, el 29.4% solo satisfechos, el 9.4% poco satisfechos y el 0.8% insatisfechos.

Según el comportamiento observado en los egresados, se les pidió a los empleadores que mencionaran su opinión sobre qué tan actualizados se encuentran estos. El 29.1% de los encuestados manifestaron que se encuentran muy actualizados, el 56.7% que actualizados, el 7.1% que poco actualizados y el 3.1% que no están actualizados.

Para finalizar, se le preguntó a los encuestados que señalen los principales tópicos en los que a la empresa o institución le interesaría que se actualizaran sus profesionistas de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC, estos fueron: nuevas tecnologías donde el

60.6% de los encuestados afirmó estar interesado en que los profesionistas se actualizaran en ellas, mientras que el 37% dijo no estar interesado; administrativos, en el cual el 23.6% manifestó estar interesado en que se actualizaran, el 74% que no y el 2.4% no contestó; contables o fiscales donde el 18.9% afirmó estar interesado, mientras que el 78.7% dijo no estarlo; legales o jurídicos, donde el 13.4% mencionó estar interesado en que los profesionistas se actualicen en tópicos legales o jurídicos, el 84.3% dijo no estar interesado y el 2.4% no contestó; artísticos y culturales, en el cual el 12.6% de los encuestados mencionó estar interesado en que los profesionistas se actualicen en ámbitos artísticos y culturales, mientras que el 85% dijo no estar interesado; desarrollo tecnológico, donde el 18.1% mencionó estar interesado, mientras que el 79.5% manifestó no estarlo; en relaciones públicas el 26.8% mencionó estar interesado, mientras que el 70.9% dijo no estarlo y el 2.4% no contestó; en el tópico de salud, seguridad e higiene, el 18.9% de los empleadores encuestados mencionó estar interesado en que los egresados se actualicen, mientras que el 78.7% mencionó no estar interesado y el 2.4% no contestó; en idiomas el 25.2% de los encuestados manifestó estar interesado, mientras que el 72.4% dijo que no está interesado; en educación y desarrollo humano el 32.3% dijo estar interesado en que los egresados se actualicen, mientras que el 65.4% dijo no estarlo.

### **Recomendaciones Generales Para las cuatro carreras.**

Ciertamente uno de los retos de la educación superior en nuestro país es mejorar la calidad de sus procesos. Cada institución, cada unidad académica según sus características, deberá definir las acciones pertinentes para objetivar esa pretensión.

La Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma Baja California identificada con este gran reto ha mantenido la exploración evaluativa del desarrollo de sus planes de estudio, considerando que es una estrategia fundamental para generar nuevas acciones alineadas que mejoren el quehacer institucional.

Por ello en este documento se plantean una serie de recomendaciones producto del trabajo de investigación realizada:

- Procurar que el proceso enseñanza-aprendizaje se desarrolle de manera interdisciplinaria con el fin de formar profesionales con un adecuado conocimiento de los fenómenos humanos y sociales

- Fomentar la participación activa de los alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje procurando el desarrollo de una actitud crítica, capacidad creativa y racionalidad científica.
- Procurar que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea enriquecido en las Diferentes áreas con los proyectos y resultados de las investigaciones que se realicen.
- Enriquecer la labor docente dentro del marco de la formación basada en competencias, el trabajo interdisciplinario y preferentemente en equipo.
- Evaluar en forma continua los procesos de enseñanza-aprendizaje y los resultados de las competencias básicas, disciplinarias y profesionales.
- Promover el trabajo colegiado al interior de la Facultad y de los diferentes cuerpos académicos por parte de los docentes
- Continuar las investigaciones de campo como las documentales, ya que estas actividades son fundamentales para la formación de los alumnos y en lo concerniente a los procesos de aprendizaje es necesario aplicar más lo relacionado a los procesos creativos, ya que esta actividad es un objetivo fundamental en el plan de estudios por competencias.
- La realización de prácticas académicas en cualquiera de sus modalidades son un factor importante para lograr aprendizajes significativos, debe fomentarse y fortalecerse las investigaciones de campo en cualquiera de sus modalidades para lograr la total congruencia con una formación basada en competencias; así mismo, debe seguirse fortaleciendo el aprendizaje significativo como eje constructor de formación profesional, por lo que deberá continuarse con esfuerzos mayores para que los maestros dominen este pensamiento pedagógico y lo apliquen en su actividad formadora.
- Mantener talleres, cursos, conferencias, congresos y foros durante el semestre escolar, en donde maestros de la escuela y externos, intercambien experiencias

académicas con colegas y alumnos, para enriquecer y fortalecer la proyección del alumno, docente y de la facultad.

- Establecer cursos y talleres continuos sobre estrategias de aprendizaje específicas, como apoyo al quehacer docente, donde se muestren las estrategias que sean mas congruentes al tipo de egresado que se quiere formar al interior de la unidad e institucionalmente.
- Integrar en los planes de trabajo de las Coordinaciones (de Carrera o Área) existentes en la Facultad, espacios destinados expresamente a la discusión de los procesos o estrategias a desarrollar en común, que promuevan la integración de los contenidos y la construcción y/o actualización de competencias.
- Promover el uso mas sustantivo de la base de datos disponible en el Departamento Psicopedagógico, así como agilizar su puesta a disposición Realizar análisis críticos desde el Departamento Psicopedagógico sobre los indicadores que ofrece su propia base de datos
- Generar materiales de apoyo didáctico que ubiquen contenidos pertinentes a las materias y que contemplen guías de estudio, cuestionarios, prácticas y ejercicios que reten la actividad intelectual de los estudiantes.
- Llevar a las Academias de cada Carrera la revisión y aprobación de las cartas descriptivas así como de los materiales de apoyo correspondientes.
- Revisar y valorar las propias prácticas formativas y pedagógicas a fin de ubicar “las mejores”, pertinentes o congruentes con las competencias propuestas en cada materia.
- Integrar en los planes de trabajo de las coordinaciones de Carrera o Academias la generación de acuerdos amplios sobre tipos, contenidos y criterios específicos para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes, buscando su congruencia con las competencias expuestas en los planes de estudio

### Referencias Bibliográficas

- Aguerrondo I. (2002). Calidad educativa. Agencia Interamericana para la cooperación y el desarrollo. Organización de los Estados Americanos. Washington D.C.

- Arrien Juan. (1997). Calidad y acreditación exigencias de la universidad
- De la Orden A. (1998). Revista ELección de Investigación y EValuación Educativa//1997//Volumen3//Número1\_2ISSN 1134-4032 // D.L. SE-1138-94.
- Hernández Sampieri R. et al (2006). Metodología de la investigación. Edit. Trillas
- Navarro, Ernesto. (1998). Gestión y estrategia. No. 11 y 12. UAMA-A. Enero-Diciembre 1997.
- Nolla María, Jorge Palés y Arcadi Gual (2002). Desarrollo de las competencias profesionales. Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Rojas Soriano R. (1998). Guía para realizar investigaciones sociales. Editorial UNAM. México.
- Santillán Briceño, V. (2002). *Diseño curricular por competencias. El caso de la Facultad de Ciencias Humanas. Tesis de maestría. UABC.*
- Schmelkes, S. (2002). *La difícil relación entre la Evaluación Educativa y la calidad de la educación. Ponencia en el Congreso “Ética, Evaluación y Calidad de la Educación, organizado por Editorial Santillana en México, DF.*
- Universidad Autónoma de Baja California. Plan de Desarrollo Institucional 2002-2006