



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

Escenarios activos de aprendizaje colaborativo: El Observatorio del Estudiante de la Universidad de Barcelona

Alegre, Àngels

Universitat de Barcelona

Observatori de l'Estudiant

Gran Via de les Corts Catalanes 585, 08007, Barcelona

observatori.estudiants@ub.edu

Gracenea, Mercedes

Universitat de Barcelona

Institut de Ciències de l'Educació

Passeig de la Vall Hebron 171, 08035, Barcelona

gracenea@ub.edu

Rosselló, Gaspar

Universitat de Barcelona

Vicerectorat de Política Acadèmica, Estudiants i Qualitat

Gran Via de les Corts Catalanes 585, 08007, Barcelona

vr-paiq@ub.edu

Rot, Lara

Universitat de Barcelona

Observatori de l'Estudiant

Gran Via de les Corts Catalanes 585, 08007, Barcelona

observatori.estudiants@ub.edu

1. **RESUMEN:** Los estudiantes de la Universidad de Barcelona interactúan en el espacio de aprendizaje colaborativo Observatorio del Estudiante, desarrollando actividades conjuntamente con asesores. En el presente trabajo, mediante cuestionarios y rúbricas, los estudiantes y asesores valoran este espacio como escenario de adquisición de competencias transversales y su importancia en el desarrollo personal y profesional. Los resultados avalan la adecuación de este marco de referencia al objetivo indicado.
2. **ABSTRACT:** The students from the University of Barcelona interact in the learning collaborative space Student Observatory, working in conjunction with research



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

advisors. In this work students and advisors evaluate this space as a scenario of acquisition of transversal competences and their importance in personal and professional development. Questionnaires to students and advisors and rubrics are used. The results support the adequacy of the framework.

3. PALABRAS CLAVE: Aprendizaje activo, aprendizaje colaborativo, competencias transversales, Observatorio del Estudiante, Universidad de Barcelona.

KEYWORDS: Active learning, collaborative learning, general skills, Student Observatory, University of Barcelona.

4. DESARROLLO:

Contextualización

El proceso de aprendizaje resulta de la interacción continuada de diversos agentes con el entorno y entre sí, siendo muy diversos los escenarios en los que esta interacción puede ser impulsada para promover la adquisición de competencias, entre ellas las competencias transversales. Si bien los estudiantes adquieren estas competencias en el marco específico de las titulaciones que cursan, cabe destacar la pertinencia de disponer de escenarios de aprendizaje transversales complejos en los que resulte favorecido el desarrollo integrado de las mismas. La Universidad de Barcelona propone las competencias transversales que han de desarrollar sus egresados (Vicerrectorado de Política Docente, 2008) y promueve la creación de un espacio singular, el Observatorio del Estudiante de la Universidad de Barcelona (2012), en el que interactúan estudiantes, profesores, investigadores y técnicos, radicando en los primeros el papel activo y la responsabilidad del escenario colaborativo. La diversificación de los espacios de aprendizaje y su aproximación a entornos no reglados es promovida por instituciones tales como la Comisión Europea (2010) y la UNESCO (2015), que destacan la importancia de los espacios de aprendizaje fuera de las aulas y de las experiencias educativas no formalizadas. Asimismo, la declaración de Incheon (Foro Mundial de la Educación, 2015) incide en la necesidad de configurar nuevas vías de aprendizaje flexible y en el reconocimiento, validación y acreditación de las habilidades y competencias adquiridas mediante el aprendizaje no formal. En el presente trabajo se lleva a cabo una aproximación al estudio de la contribución del Observatorio a la adquisición de competencias transversales en sus estudiantes recogiendo la opinión de los agentes que intervienen y analizando las actividades resultantes (informes, trabajos, etc.).



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

Metodología

Los estudiantes del Observatorio conforman una Red de Estudiantes de Grado, constituida por la Comisión Permanente y Grupos de Trabajo y cuentan con el apoyo técnico de estudiantes de Máster y Doctorado, así como con el asesoramiento científico y técnico del Consejo Asesor y el Comité Técnico. Cada grupo está formado por tres-seis estudiantes que se coordinan y organizan a partir de reuniones periódicas presenciales y on line, con el fin de llevar a cabo actividades diversas. Cada grupo interactúa con profesores e investigadores relacionados con el tema de trabajo en cada caso.

La opinión de los estudiantes (30 respuestas/43 encuestados) y asesores/as (8 respuestas/10 encuestados/as) sobre la adquisición de competencias transversales en el marco del Observatorio y la contribución de éstas al desarrollo personal y profesional ha sido recogida mediante un cuestionario adaptado a cada colectivo (preguntas agregadas y desagregadas), escala Likert (1-4). Los informes realizados por los estudiantes han sido analizados mediante rúbricas (Alsina, 2013) (compromiso ético, capacidad de aprendizaje y responsabilidad, trabajo en equipo, capacidad creativa y emprendedora, sostenibilidad y capacidad comunicativa) consensuadas con el colectivo y aplicadas a través de agentes externos (documentos disponibles mediante hipervínculos). Los resultados obtenidos en las rúbricas (Tablas 1 y 2) recogen las valoraciones de cada informe (1-8) para cada competencia.

Se expone la totalidad de los resultados en formato gráfico mediante hipervínculos accesibles desde el texto. Se destacan textualmente únicamente los resultados que suponen la máxima calificación (Mucho=4 Likert) y refrendados por la mitad (50%) o más (>50%) de los encuestados.

Resultados

Referentes a la opinión de los estudiantes

La participación en el cuestionario ha sido elevada (70%), muy similar en cuanto a género. El área de conocimiento mayoritaria es Ciencias Sociales y Jurídicas, siendo menor en Ciencias de la Salud, Ingenierías, Arte y Humanidades y Ciencias. La mayor parte de los estudiantes actuales del Observatorio ha participado/participan a lo largo de uno o dos cursos académicos (73,3%).

En conjunto, un 97% de los estudiantes considera que las actividades que llevan a cabo en el marco del Observatorio del Estudiante les han permitido/facilitado mucho la adquisición de competencias transversales UB. Considerando separadamente la adecuación de cada actividad, más de la mitad de los estudiantes indican que las actividades participación en grupos interdisciplinarios, elaboración de estudios/informes, interacción con los asesores y



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

trabajo por proyectos, organización de jornadas y trabajo en red son, en este orden, las más importantes. Por el contrario, las actividades análisis de datos y recogida de información no parecen contribuir significativamente.

Contribución de cada actividad del Observatorio a la adquisición de cada competencia

Los resultados indican que un porcentaje de estudiantes superior o igual al 50% considera que las competencias que adquieren tras la realización de las actividades, son, fundamentalmente, las dimensiones capacidad de toma de decisiones y capacidad de adquirir visiones globales de la competencia aprendizaje y responsabilidad. Las restantes dimensiones de esta competencia, como son la capacidad de aplicar el saber a la práctica, capacidad de síntesis, capacidad de adaptación a nuevas situaciones y capacidad de análisis son priorizadas por menos de la mitad de los estudiantes. En el marco de la competencia capacidad de trabajo en equipo justamente la mitad de los estudiantes reconoce que las actividades favorecen la capacidad de colaborar en equipos interdisciplinarios y la capacidad de colaboración y menos de la mitad de ellos prioriza la capacidad de contribuir a un proyecto común y la capacidad de colaborar en equipos multiculturales. Asimismo, la mitad de los encuestados considera que las actividades contribuyen en máxima medida a la adquisición de la capacidad creativa y emprendedora, tanto a la capacidad de buscar e integrar nuevos conocimientos y actitudes como a la capacidad de formular, diseñar y gestionar proyectos. La capacidad comunicativa es valorada como muy bien adquirible a partir de las actividades del Observatorio por el 50% de los estudiantes, fundamentalmente en referencia a la dimensión capacidad de buscar, utilizar e integrar la información; el resto de dimensiones (capacidad de comprender y expresarse por escrito y capacidad de comprender y expresarse oralmente) no llegan a ser priorizadas por la mitad de los estudiantes.

Son dos las competencias cuya adquisición no parece estar favorecida en el marco del Observatorio, compromiso ético y sostenibilidad, ya que es un tercio de los estudiantes, sin llegar a la mitad de ellos, quienes las priorizan.

Importancia de las competencias en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes (opinión de los estudiantes)

Más de la mitad de los estudiantes opinan que el compromiso ético favorece mucho su desarrollo personal y su desarrollo profesional en cualquiera de las dos dimensiones que comprende la competencia. Considera, esta misma proporción, que la competencia capacidad de aprendizaje y responsabilidad, también favorece el desarrollo personal en sus dimensiones capacidad de adaptación a nuevas situaciones, capacidad de análisis y capacidad de aplicar el saber a la práctica. Justamente la mitad de los estudiantes priorizan la capacidad de adquirir visiones globales. Respecto al desarrollo profesional la capacidad de análisis la capacidad de



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

síntesis, la capacidad de adquirir visiones globales y la capacidad de aplicar el saber a la práctica son valoradas con la puntuación máxima por más de la mitad de los estudiantes y exactamente la mitad de ellos opina que la mejor dimensión es la capacidad de adaptación a nuevas situaciones.

En el caso de la competencia de trabajar en equipo, la mitad o más de la mitad de los estudiantes la prioriza, tanto en el ámbito del desarrollo personal como profesional y en referencia a todas sus dimensiones. No ocurre lo mismo con la capacidad creativa y emprendedora ya que solamente el 50% de los estudiantes considera que la dimensión capacidad de buscar e integrar nuevos conocimientos y actitudes merece la máxima puntuación en referencia al desarrollo personal, pero no la dimensión capacidad de formular, diseñar y gestionar proyectos. En referencia a la contribución de la competencia al desarrollo profesional, más de la mitad de los estudiantes le otorga la máxima puntuación, a ambas dimensiones integrantes.

La importancia de la sostenibilidad para el desarrollo personal se resuelve con menos de la mitad de los estudiantes otorgando la máxima puntuación a sus tres dimensiones. Sin embargo, en relación al desarrollo profesional, más de la mitad de los estudiantes considera muy importante la dimensión capacidad de manifestar visiones integradas y sistémicas, pero no las dos dimensiones restantes.

Respecto a la importancia de la capacidad comunicativa para el desarrollo personal, más del 50% de los estudiantes indica que las dimensiones capacidad de comprender y expresarse oralmente y capacidad de comprender y expresarse por escrito son muy importantes. Respecto al desarrollo profesional todas las dimensiones alcanzan la máxima importancia para más de la mitad de los estudiantes.

Un 63,3% de los estudiantes miembros del Observatorio del Estudiante se muestran muy satisfechos con su participación en este marco institucional que consideran influyente en las políticas de la institución.

Referentes a la opinión de los asesores/as

Preguntados sobre el grado de satisfacción en relación con las diferentes actividades que desarrollan en el marco del Observatorio las actividades mejor valoradas son el asesoramiento sobre metodologías de investigación y sobre la sostenibilidad de los proyectos planteados, a las que siguen el asesoramiento sobre la viabilidad de las iniciativas planteadas por los estudiantes y la colaboración en los informes y/o estudios y finalmente sigue la participación en sesiones de formación sobre temas específicos.



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

Es también unánime la opinión de los asesores/as sobre la actividad que más contribuye a la adquisición de competencias en los estudiantes: las presentaciones orales. Y llevan a cabo un ordenamiento por importancia que sitúa en segundo lugar la elaboración de estudios e informes y el trabajo por proyectos. Siguen la participación en grupos de trabajo interdisciplinarios y la realización de procesos de recogida de información; otorgan menos importancia a la interacción con asesores científicos y/o técnicos, análisis de bases de datos y la organización de jornadas, seminarios y talleres.

Contribución de cada actividad del Observatorio a la adquisición de cada competencia

Un 50% de los asesores/as opinan que en relación con la dimensión capacidad crítica y autocrítica de la competencia compromiso ético, las mejores actividades son el trabajo por proyectos y el análisis de bases de datos; el resto de actividades no obtiene el apoyo de la mitad de los asesores/as. En relación con la capacidad de demostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas, los asesores no otorgan su apoyo mayoritario a ninguna actividad.

En relación con la competencia de aprendizaje y responsabilidad los resultados indican que, respecto a la capacidad de análisis, el análisis de bases de datos es la actividad mejor valorada y es apoyada por más del 50% de los asesores/as. La recogida de información y el trabajo por proyectos son apoyadas justamente por la mitad de asesores/as y el resto de actividades tienen un apoyo minoritario. Respecto a la capacidad de síntesis, la elaboración de estudios e informes es destacada por más del 50% de los asesores/as y el trabajo por proyectos y presentaciones orales lo es justamente por la mitad de ellos. La capacidad de adquirir visiones globales se trabaja óptimamente mediante elaboración de estudios e informes e interacción con los asesores según más de la mitad de asesores/as. Respecto de la capacidad de aplicar el saber a la práctica, el trabajo por proyectos es la actividad priorizada por el 50% de los asesores/as. Respecto de la capacidad de toma de decisiones, cabe destacar que los asesores/as no apoyan ninguna actividad en un porcentaje del 50%. Respecto a la capacidad de adaptación a nuevas situaciones, un 50% de los asesores/as otorga la mejor puntuación al trabajo en red y a la organización de jornadas.

La competencia comunicativa, en su dimensión capacidad de comprender y expresarse oralmente, se asocia óptimamente a las presentaciones orales según más de la mitad de los encuestados. El resto de actividades no logra el apoyo de la mitad de los asesores. La dimensión capacidad de comprender y expresarse por escrito prioriza el trabajo por proyectos, la elaboración de estudios e informes y las presentaciones orales (50% de asesores/as). La dimensión capacidad de buscar, utilizar e integrar la información es trabajada óptimamente mediante presentaciones orales según más de la mitad de los encuestados y la mitad exacta opina que la elaboración de estudios es muy importante.



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

En relación con la competencia de trabajo en equipo, su dimensión capacidad de colaboración es la que más de la mitad de los asesores consideran que se adquiere mediante los grupos de trabajo interdisciplinarios, en tanto que exactamente la mitad de ellos opina que el trabajo en red y la interacción con los asesores son las actividades más adecuadas para trabajar la dimensión. Respecto a la capacidad de contribuir a un proyecto común son apreciadas máximamente las actividades grupos de trabajo interdisciplinarios, trabajo por proyectos, trabajo en red y organización de jornadas por más de la mitad de los asesores y el 50% opina que lo es la elaboración de estudios e informes. La capacidad de colaborar en equipos interdisciplinarios se asocia al trabajo en red y al trabajo por proyectos según más de la mitad de los asesores/as y el 50% de ellos destaca los grupos de trabajo interdisciplinarios. Respecto a la capacidad de colaborar en equipos multiculturales, el 75% de los asesores/as considera óptimo trabajar esta dimensión mediante el trabajo en red, en tanto que el 50% opina que el trabajo por proyectos y la organización de jornadas son las mejores actividades.

La competencia de sostenibilidad, en su dimensión capacidad de valorar el impacto social de las actuaciones en su ámbito requiere el trabajo por proyectos como mejor actividad para promover su adquisición según la mitad de los asesores/as. En cuanto a la capacidad de valorar el impacto medioambiental de las actuaciones en su ámbito ninguna actividad es priorizada por la mitad o más de los asesores. En cuanto a la capacidad de manifestar visiones integradas y sistémicas, la mitad de los asesores/as prioriza el trabajo por proyectos, los grupos de trabajo interdisciplinarios y la elaboración de estudios e informes.

La dimensión capacidad de formular, diseñar y gestionar proyectos de la competencia capacidad creativa y emprendedora se trabaja óptimamente mediante el trabajo por proyectos según más de la mitad de los asesores/as (87,5%) como es lógico. En cuanto a la capacidad de buscar e integrar nuevos conocimientos y actitudes, las actividades priorizadas por la mitad de los asesores/as son la interacción con asesores y la elaboración de estudios e informes.

Importancia de las competencias en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes (opinión de los asesores/as)

Respecto a la valoración de en qué medida consideran los asesores/as que la adquisición de competencias en el marco del Observatorio favorecen el desarrollo profesional y personal de los estudiantes, un 87,5% considera que favorecen mucho el desarrollo profesional y un 75% considera que favorecen mucho el desarrollo personal.



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

Referentes a la valoración de los informes mediante rúbricas

Los resultados, obtenidos a partir de la valoración de los informes elaborados por los estudiantes mediante las rúbricas, intentan reflejar las competencias transversales que sus autores ponen en marcha para la realización de los mismos (Tablas 1 y 2).

La competencia compromiso ético aparece muy bien representada, habiendo logrado sus dos dimensiones la máxima puntuación; una de ellas, capacidad crítica y autocrítica, es priorizada en más de la mitad de los documentos valorados, y la otra, capacidad de mostrar actuaciones coherentes con las concepciones éticas y deontológicas, en justamente la mitad de los documentos valorados.

Tres de las dimensiones de la competencia capacidad de aprendizaje y responsabilidad adquieren la máxima valoración en más de la mitad de los documentos empleados y son capacidad de análisis, de síntesis y capacidad de adquirir visiones globales, esta última presentando la máxima valoración en 7 de los 8 documentos utilizados. La capacidad de aplicar el saber a la práctica puntúa el valor máximo en la mitad de los documentos. Finalmente, las dimensiones capacidad de toma de decisiones y de adaptación a nuevas situaciones no llegan a la puntuación máxima en la mitad de documentos.

En referencia a la competencia trabajo en equipo, la capacidad de contribuir a un proyecto común aparece muy bien representada en más de la mitad de los documentos, la capacidad de colaborar en equipos interdisciplinarios lo hace exactamente en la mitad de ellos y la capacidad de colaborar en equipos multiculturales se sitúa en su nivel máximo en menos de la mitad de los documentos.

Cabe destacar que la capacidad creativa y emprendedora no resulta bien representada en ninguna de sus dos dimensiones, teniendo en cuenta que sí obtiene la puntuación máxima pero lo hace en menos de la mitad de los documentos.

La sostenibilidad, en sus dimensiones capacidad de valorar el impacto social de las actuaciones en su ámbito y capacidad de manifestar visiones integradas y sistémicas resulta bien valorada y está desarrollada por los autores en la mitad y en más de la mitad de los documentos, respectivamente. Por el contrario, la capacidad de valorar el impacto medioambiental de las actuaciones en su ámbito no aparece tan bien valorada.

Es interesante observar que la competencia capacidad comunicativa está muy bien expresada en todas sus dimensiones, alcanzando todas ellas la máxima valoración en más de la mitad de los documentos.



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

Los resultados obtenidos permiten indicar que el Observatorio del Estudiante se configura como un espacio de aprendizaje activo colaborativo, en el que los estudiantes regulan su propio aprendizaje en interacción con otros agentes tales como sus iguales, profesores e investigadores. La interacción de los estudiantes entre sí y con profesores e investigadores tiene lugar en un contexto de comunidad de aprendizaje que combina el formato presencial y el formato no presencial como herramientas de contacto, intercambio de opinión y construcción de conocimiento, tratándose de un contexto abierto que reconoce que no es banal la incorporación de herramientas sociales a metodologías educativas (Reig Hernández, 2010).

El Observatorio resulta un escenario pertinente para el desarrollo de procesos de aprendizaje colaborativo, entendiendo como tal la interacción entre pares que organiza y promueve la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo, consiguiendo el compromiso mutuo en el aprendizaje recíproco en el marco de una interdependencia positiva que elude la competencia (Johnson y Johnson, 1999). Las experiencias y conocimientos son compartidos y la retroacción es continuada. Los integrantes del conjunto de trabajo deciden el procedimiento a seguir para la realización del trabajo, la división del mismo y las tareas a completar (Gros, 2000).

4.1. FIGURA O IMATGE 1

INFORMES VALORADOS
1. Informe de Rendimiento académico
2. The Bologna process (Its impact in Europe and beyond)
3. Ponencia del Grupo de Trabajo de Educación y Pobreza. Día Internacional para la erradicación de la pobreza
4. Informe Propuestas del Observatorio del estudiante respecto al Anteproyecto de Reforma de las Estructuras Académicas y Administrativas de la UB
5. Informe sobre la Reforma del Estatuto UB
6. Informe de Inserción Social y Laboral
7. Informe Guía de Acreditación
8. Adhesión a la dieta mediterránea en los estudiantes de Ciencias de la Salud del Campus de Bellvitge

Tabla 1. Informes valorados mediante las rúbricas.



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

4.2. FIGURA O IMATGE 2

Competencias	Informes valorados							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Compromiso ético								
Capacidad crítica y autocrítica	4	2	4	4	4	4	4	3
Capacidad de demostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas	3	3	4	4	4	3	3	4
Capacidad de aprendizaje y responsabilidad								
Capacidad de análisis	4	3	4	4	4	4	3	4
Capacidad de síntesis	4	4	4	3	3	4	3	4
Capacidad de adquirir visiones globales	4	3	4	4	4	4	4	4
Capacidad de aplicar el saber a la práctica	4	3	4	3	3	4	3	4
Capacidad de toma de decisiones	3	3	3	3	4	3	3	3
Capacidad de adaptación a nuevas situaciones	3	3	3	3	3	3	3	3
Trabajo en equipo								
Capacidad de colaboración	3	3	4	4	4	3	3	3
Capacidad de contribuir a un proyecto común	4	3	4	4	4	4	3	4
Capacidad de colaborar en equipos interdisciplinarios	4	3	4	3	3	4	3	4
Capacidad de colaborar en equipos multiculturales	3	1	4	1	1	3	3	3
Capacidad creativa y emprendedora								
Capacidad de formular, diseñar y gestionar proyectos	3	2	3	3	3	3	3	4
Capacidad de buscar e integrar nuevos conocimientos y actitudes	4	2	4	3	3	4	3	3
Sostenibilidad								
Capacidad de valorar el impacto social de las actuaciones en su ámbito	3	2	4	4	4	3	3	4
Capacidad de valorar el impacto medioambiental de las actuaciones en su ámbito	3	1	3	2	2	3	3	3
Capacidad de manifestar visiones integradas y sistémicas	4	3	4	3	4	4	4	3
Capacidad comunicativa								
Capacidad de comprender y expresarse oralmente	4	1	4	1	1	4	4	4
Capacidad de comprender y expresarse por escrito	4	4	4	3	4	4	4	4
Capacidad de buscar, utilizar e integrar la información	4	4	4	4	4	4	4	4

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alsina, J. (Coord.), 2013. Rúbrica para evaluación de competencias. Cuadernos de docencia universitaria, N. 26. ICE y Ed. Octaedro.

Comisión Europea (2010) Europa 2020. Una estrategia para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador.

Observatorio del Estudiante, 2012. URL: observatoriestudiant.ub.edu

Foro Mundial sobre la Educación, 2015. Declaración de Incheon. Educación 2030: hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos.

Gros, B. 2000. El ordenador invisible. Hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza. Barcelona: Gedisa.

Johnson, D. W. y Johnson, R. 1999. Learning Together And Alone: Cooperative, Competitive, And Individualistic Learning (5th Edition). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Reig Hernández, 2010. El futuro de la educación superior, algunas claves [En línea] REIRE, Revista d'Innovació i Recerca en Educació, Vol. 3, núm. 2, 98-115. Accesible en: <http://www.raco.cat/index.php/REIRE>

UNESCO, 2015. Rethinking education: towards a global common good? París, United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

Vicerrectorado de Política Docente, 2008. Competències transversals de la Universitat de Barcelona. Consell de Govern, 2008.
http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/2941/1/comp_trans_UB.pdf . (Consulta 15.02.2016, 20.45h).