



# IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

## APRENDIENDO A EDUCAR PARA LA SALUD A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE SERVICIO

**Compartir ideas, la universidad va al instituto**

**Morín Fraile, Victoria**

Universitat de Barcelona

Escola d'Infermeria

C/Feixa Llarga, s/n 08907 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Espanya

[victoriamorinf@ub.edu](mailto:victoriamorinf@ub.edu)

**Sancho Agredano, Raül**

Universitat de Barcelona

Escola d'Infermeria

C/Feixa Llarga, s/n 08907 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Espanya

[rsancho@ub.edu](mailto:rsancho@ub.edu)

**Vázquez Archilla, Manuel**

CE Dolmen

C/ Riera Blanca, 184, 08902 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Espanya

[mvazque2@yahoo.es](mailto:mvazque2@yahoo.es)

**Sarria Guerrero, José Antonio**

Universitat de Barcelona

Escola d'Infermeria

C/Feixa Llarga, s/n 08907 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Espanya

[j.a.sarriaguerrero@ub.edu](mailto:j.a.sarriaguerrero@ub.edu)

**Estrada Masllorens, Joan Maria**

Universitat de Barcelona

Escola d'Infermeria

C/Feixa Llarga, s/n 08907 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Espanya

[joanmestrada@ub.edu](mailto:joanmestrada@ub.edu)

**Galimany Masclans, Jordi**

Universitat de Barcelona

Escola d'Infermeria

C/Feixa Llarga, s/n 08907 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Espanya

[jordigalimany@ub.edu](mailto:jordigalimany@ub.edu)



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

### **Guix Comellas, Eva**

Universitat de Barcelona

Escola d'Infermeria

C/Feixa Llarga, s/n 08907 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Espanya

[evaguix@ub.edu](mailto:evaguix@ub.edu)

### **Rubio Serrano, Laura**

Universitat de Barcelona

Facultat d'Educació

Passeig de la Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona, Espanya

[lrubio@ub.edu](mailto:lrubio@ub.edu)

### **Maestre González, Elena**

Universitat de Barcelona

Escola d'Infermeria

C/Feixa Llarga, s/n 08907 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Espanya

[emaestre@ub.edu](mailto:emaestre@ub.edu)

- 1. RESUMEN:** Se parte de un proyecto de aprendizaje servicio transversal de desarrollo de un ciclo de conferencias taller a estudiantes de secundaria realizadas por estudiantes de la UB. Por parte del grado en enfermería se proponen conferencias relacionadas con el cuidar y la educación para la salud. Los objetivos son compartir conocimientos entre estudiantes universitarios y de secundaria sobre temas de interés mutuo para su formación; adquirir habilidades en educación para la salud y trabajo en equipo.
- 2. ABSTRACT:** This is a service learning project consisting of a season of talks and workshops given by students from the UB to secondary school students. The degree in nursing proposes care-related conferences and health education. The aims are to share knowledge among university students and secondary school students on topics of mutual interest to their training; acquire skills in health education; acquire skills for teamwork.
- 3. PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje servicio, educación para la salud, trabajo en equipo, formación enfermera.

**KEYWORDS:** Service learning, health education, teamwork, nursing education.



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

### 4. DESARROLLO:

#### Introducción

El proyecto Compartir ideas se inicia el 2015 como proyecto de innovación docente (2015PID-UB/150) del grupo de trabajo ApS (UB), un equipo interdisciplinar que integra profesorado de distintas facultades y que desde hace tiempo trabaja para la promoción de experiencias y el reconocimiento del aprendizaje servicio en la UB. Este proyecto representa una propuesta de aprendizaje servicio que bajo una estructura común permite la participación de estudiantes de distintas disciplinas.

El aprendizaje servicio es una propuesta docente y de investigación que integra el servicio a la comunidad y el aprendizaje académico en un solo proyecto que permite al alumnado formarse trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo (Tapia, 2000; Furco y Billing, 2002; Puig, 2009).

Desde este punto de vista, el aprendizaje servicio es una buena metodología de innovación docente que permite incorporar la responsabilidad social en los estudios superiores y ejercer el compromiso cívico, implicando a los y las estudiantes de manera directa hacia su comunidad. (Jacoby, 1996; Martínez, 2008, Saltmarsh y Zlotkowski, 2011; Naval, et. al., 2011).

La formación de los y las estudiantes en enfermería tiene el propósito, entre otros, de capacitarlos para cuidar de la salud de la comunidad, entendida como el conjunto de estrategias, métodos y actividades orientadas a mejorar la salud de la población. En este sentido, la educación para la salud es un recurso que combina la perspectiva de la responsabilidad individual con la colectiva y la social, en el mantenimiento de las conductas y las condiciones de vida que favorecen la salud y la calidad de vida (OMS, 1986, 1997). Las intervenciones de educación para la salud en grupo tienen correspondencia con una cultura participativa y favorece la reflexión sobre la dimensión ética del proceso enseñanza-aprendizaje (Pérez Calvo y Sáez Cárdenas, 2004). Los procesos de educación para la salud tienen consonancia con el desarrollo del trabajo en equipo como estrategia de intervención profesional. El trabajo en equipo se considera clave para la prestación de servicios de salud eficaces y seguros (Deneckere, Robyns, Vanhaecht, et al., 2011).

#### Objetivos

Con la participación en el proyecto Compartir ideas se pretende que los y las estudiantes universitarios del grado de enfermería de la UB:

Aprendan conceptos, habilidades y actitudes a partir de la realización de un servicio a la comunidad, compartiendo conocimientos con el alumnado de secundaria sobre temas de interés mutuo para su formación.



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

Adquieran habilidades en educación para la salud participando de la formación de jóvenes en temas sobre la salud y el autocuidado.

Adquieran habilidades para trabajar en equipo a partir de la participación colaborativa en el proyecto.

Fases i actividades del proyecto:

Las actividades derivadas del proyecto se realizan en cuatro fases.

En la primera fase se realiza un proceso de presentación del proyecto a los y las estudiantes de la asignatura Enfermería Comunitaria de 3º curso del grado en Enfermería. Se oferta como un trabajo optativo, para un total de 8 participantes, con un peso evaluativo del 20%, consistente en la realización de conferencias taller en subgrupos de 2 personas, sobre el tema del soporte vital básico (SVB) y el uso del desfibrilador externo automático (DEA) y sobre el tema de higiene postural, estiramientos y relajación para la prevención del dolor de espalda.

De las solicitudes presentadas se seleccionan los y las estudiantes con mejor nota media ponderada en su trayectoria académica. Se realiza una entrevista personal para valorar la adecuación del perfil del/de la estudiante al proyecto.

En la segunda fase los y las estudiantes seleccionados profundizan en el conocimiento del proyecto y planifican, junto con la profesora, las diversas fases posteriores del mismo, se establece el compromiso de cada participante y las formas de trabajar como equipo.

Durante esta fase se desarrollan diversas actividades, con la idea de aprender para enseñar, ensayando y utilizando las estrategias del aprendizaje en la acción y la reflexión sobre la acción. Así, se aprende sobre:

- Las habilidades comunicativas y de oratoria necesarias para la realización adecuada del servicio a la comunidad. Esta formación se desarrolla conjuntamente con el estudiantado de otras facultades.
- Los contenidos de los temas sobre los que se realiza la intervención. Se seleccionan los contenidos y se elaboran las presentaciones audiovisuales y los documentos para entregar al alumnado de secundaria los días de la conferencia taller (folletos explicativos, cuestionarios de valoración de conocimientos previos, cuestionarios de valoración de práctica de ejercicios de ergonomía i estiramientos).
- Los métodos y técnicas de educación para la salud. Los y las estudiantes indagan sobre los métodos y técnicas de educación para la salud, seleccionan los que son más adecuados según los contenidos y el grupo al que se dirige la intervención.



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

- El trabajo en equipo. Desde el inicio del proyecto se presenta como un trabajo colaborativo, que requiere desarrollar las habilidades para el mismo, entendiendo que así, además de aprender a trabajar en equipo, se ofrece la mejor prestación del servicio.
- Las habilidades en la técnica del soporte vital básico y uso del DEA. Entendiendo que dichas técnicas sólo se aprenden practicándolas, se realiza una formación específica al grupo de 8 estudiantes, con la intención de asegurar el dominio de la técnica para, posteriormente, demostrarla y guiar su realización, por parte del estudiantado de secundaria. Se ha requerido la participación de un profesor experto en el tema y la realización de una práctica simulada con maniqués.
- Las habilidades para guiar la actividad práctica de la conferencia taller sobre higiene postural, estiramientos y relajación. Se realiza una simulación entre el grupo de estudiantes y la profesora.

En una tercera fase, respecto de las actividades de servicio, los y las estudiantes, en un primer momento, visitan junto con la profesora el centro de secundaria, se entrevistan con los responsables y planifican las intervenciones. En un segundo momento se realizan las conferencias taller con el alumnado de secundaria y se graban entre ellos/as para su posterior análisis y evaluación. Durante una de las sesiones se participó en la realización de un vídeo para la difusión de las experiencias de ApS en la Universitat de Barcelona.

Durante el mes que duró el período de intervenciones, después de cada una de ellas, se establecía contacto por correo o wasap, con todo el grupo de estudiantes y la profesora. Así se realizaba una tutorización online y se valoraba la conveniencia de algún cambio o adecuación para la siguiente intervención.

Finalmente, en una cuarta fase, se realiza una tutoría de evaluación conjunta y de conclusión de todo el trabajo realizado. Se celebra la consecución del proyecto y se plantean las formas de difusión del mismo.

### Evaluación

Durante el desarrollo de las fases en las que participan los y las estudiantes se está desarrollando una evaluación formativa continua, a través de la utilización de diversos sistemas:

La profesora de la asignatura evalúa:

- La adecuación de los contenidos seleccionados por el estudiantado, la forma de elaborarlos para su enseñanza, las técnicas de educación para la salud seleccionadas. Se recogen las evidencias utilizadas por el estudiantado (artículos analizados, guías de práctica clínica revisadas).



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

- Las habilidades de desarrollo en el ensayo de las intervenciones, Un profesor especialista ha evaluado la práctica simulada con los maniqués. Se utiliza un check list.
- Las habilidades en las intervenciones, a través de las grabaciones realizadas entre los y las participantes durante las mismas.
- Los resultados de la intervención según la evaluación del alumnado y el profesorado de secundaria, a partir de dos cuestionarios ad hoc.
- El diario reflexivo individual de la experiencia, a partir de la narrativa de cada estudiante.
- El trabajo en equipo de los y las estudiantes, a través de una rúbrica.

Los y las estudiantes universitarios realizan:

- Una autoevaluación online por parejas, a través de un cuestionario diseñado por el grupo ApS(UB). El cuestionario plantea los aspectos detallados en la tabla 1.
- Una autoevaluación global sobre su experiencia de aprendizaje y servicio, en la tutoría final, a través de un grupo de discusión. Se realiza la grabación y su transcripción. En el grupo de discusión se pregunta sobre la experiencia, siguiendo los dinamismos pedagógicos característicos del ApS. El guion del grupo de discusión se presenta en la tabla 2.
- Las reflexiones y datos que aparecen en el grupo de discusión ayudan a la evaluación general del proyecto Compartir Ideas.

Desde el centro de educación secundaria, a través de un cuestionario online diseñado por el grupo ApS(UB), el alumnado y el profesorado evalúan los aspectos descritos en la tabla 3.

### 4.1. FIGURA O IMAGEN 1

Tabla 1. Autoevaluación de la intervención
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Puntos fuertes de la conferencia taller realizada</li><li>○ Puntos débiles de conferencia taller realizada</li><li>○ Valoración del 1 al 10, sobre en qué medida la experiencia te ha resultado útil para el aprendizaje de la asignatura</li><li>○ Explicación del porqué de la valoración anterior</li></ul>



# IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

## 4.2. FIGURA O IMAGEN 2

Tabla 2. Autoevaluación global de la experiencia de ApS Guion grupo discusión	
<b>Participación.</b> ¿Cómo valoráis vuestra participación individual en el proyecto?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Autonomía</li> <li>○ Presentación de propuestas para su desarrollo</li> <li>○ Consideración sobre las tutorías con la profesora</li> </ul>
<b>Trabajo en equipo.</b> ¿Cómo valoráis el trabajo de ayuda entre vosotros, respecto de la preparación y desarrollo de la actividad?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunicación</li> <li>○ Colaboración</li> <li>○ Planificación de las tareas</li> <li>○ Gestión del tiempo</li> </ul>
<b>Reflexión.</b> ¿Cómo valoráis el proceso de reflexión que habéis desarrollado al realizar el proyecto? ¿Cómo han sido los momentos para pensar en lo que se estaba preparando, haciendo y aprendiendo?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Preparación para lo que se tenía que hacer</li> <li>○ Sentimientos durante cada parte del proceso</li> <li>○ Sentido social de la actividad a desarrollar y su impacto</li> <li>○ Contribución a cambiar (como estudiante, como futuro profesional, como persona)</li> </ul>
<b>Reconocimiento.</b> ¿Cómo valoráis las acciones que la profesora ha desarrollado para haceros saber que la actividad que haciais se estaba realizando correctamente?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reconocimiento o refuerzo positivo</li> <li>○ Valor formativo del reconocimiento</li> </ul>

## 4.3. FIGURA O IMAGEN 3

Tabla 3. Evaluación del centro de secundaria	
Alumnado	Profesorado
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interés en el tema</li> <li>○ Comprensión, aprendizaje y utilidad de los contenidos</li> <li>○ Capacidad de los y las conferenciantes</li> <li>○ Metodología utilizada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Información previa recibida sobre el proyecto</li> <li>○ Adecuación de la conferencia taller a las necesidades del grupo de alumnado</li> <li>○ Adecuación del contenido de la conferencia taller a la planificación de curso</li> <li>○ Adecuación de los contenidos y metodología al grupo</li> <li>○ Satisfacción global con la conferencia taller</li> </ul>

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Deneckere, S., Robyns, N., Vanhaecht, K., Martin Euwema, M., Panella, M., Lodewijckx, C., Leigh, F. y Walter Sermeus, W. (2011). Indicators for Follow-Up of Multidisciplinary Teamwork in Care Processes: Results of an International Expert Panel. *Evaluation & the Health Professions*, 34(3), 258-277.

Furco A. y Billing Sh. (eds.) (2002) *Service-Learning. The essence of the pedagogy*. Greenwich, Information Age Publishing.

Jacoby, B. (1996) *Service-learning in Higher Education. Concepts and practices*. San Francisco, Jossey Bass.

Martínez, M. (coord.) (2008). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona: Octaedro.



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

Naval, C.; García, R.; Puig, J. M.; Santos, M. A. (2011). La formación ético-cívica y el compromiso social de los estudiantes universitarios. *Encounters on Education*, 12, 77-91.

Organización Mundial de la Salud (1986). Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud. <http://www.who.org>

Pérez Calvo, R.M., Sáez Cárdenas, S. (2004). El grupo en la promoción y educación para la salud. Lleida: Milenio.

Puig, J. M.; Batlle, R; Bosch, C y Palos, J. (2009). Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía. Barcelona: Octaedro.

Saltmarsh, J. y Zlotkowski, E. (2011) Higher Education and Democracy. Essays on Service-Learning and Civic Engagement. Philadelphia, Temple University Press.

Tapia, M. N. (2001). Solidaridad como pedagogía. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

World Health Organization. The World Health Report 1997: conquering suffering, enriching humanity. <http://www.who.int/whr/1997>