



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

PLATAFORMA EDUCATIVA Y APRENDIZAJE ACTIVO

- Olmo Cazevieille, Françoise

Universitat Politècnica de València

Departamento de Lingüística Aplicada

Camino de Vera, s/n

46022 Valencia, España

Grupo Innovación e Investigación en Metodologías Activas (GIIMA)

folmo@idm.upv.es

- Gómez Ángel, Brisa

Universitat Politècnica de València

Departamento de Lingüística Aplicada

Camino de Vera, s/n

46022 Valencia, España

Grupo Innovación e Investigación en Metodologías Activas (GIIMA)

bgomez@idm.upv.es

- Labrador Piquer, María-José

Universitat Politècnica de València

Departamento de Lingüística Aplicada

Camino de Vera, s/n

46022 Valencia, España

Grupo Innovación e Investigación en Metodologías Activas (GIIMA)

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

mlabrado@upvnet.upv.es

1. RESUMEN: 500-700 caracteres

El proyecto *Dinamización de PoliformaT como herramienta facilitadora de la enseñanza-aprendizaje* se centra en la integración de los recursos tecnológicos en la enseñanza presencial. Los participantes del proyecto pertenecen al grupo GIIMA (Grupo de Investigación e Innovación en Metodologías Activas) de la *Universitat Politècnica de València*.

En esta comunicación se expone la primera fase del proyecto que analiza el uso de la plataforma educativa tanto en el aprendizaje autónomo como en el colaborativo. Para ello, se indaga, en primer lugar, en el uso que hacen los docentes del grupo y en las herramientas que son realmente utilizadas; y en segundo, se averiguan las razones que justifican esa elección.

2. ABSTRACT: 500-700 characters

The project *Boosting PoliformaT as a tool that facilitates teaching and learning* focuses on the integration of technological resources in face-to-face instruction. The participants of the project belong to the GIIMA (Group for research and innovation in active learning) of the *Universitat Politècnica de València*.

This communication refers to the first phase of the project that examines the use of the educational platform either in collaborative or autonomous learning. To do this, the project explores the usage that the participants in the project make of it as well as the tools that are actually used and the reasons for that choice.

3. PALABRAS CLAVE (lengua propuesta): 3 / KEYWORDS (in English): 3

Recursos tecnológicos, aprendizaje activo, plataforma educativa / Technological resources, active learning, educational platform.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

4. ÁREA DE CONOCIMIENTO: Indicar el área a la que corresponde el contenido de la propuesta:

- Más de un área

5. ÁMBITO TEMÁTICO DEL CONGRESO: Indicar el ámbito temático al que es propone adscribir la comunicación:

- Innovación en la enseñanza superior

El Comité Científico se reserva el derecho de decidir el ámbito final de las propuestas.

6. MODALIDAD DE PRESENTACIÓN:

- Comunicación oral

El Comité Científico se reserva el derecho de decidir el formato final de las propuestas.

7. DESARROLLO: tendrá una extensión de entre 25.000 – 35.000 caracteres (con espacios)

La integración de la tecnología en la enseñanza superior es una necesidad en el mundo actual. Ángel Gabilondo, ex ministro de educación y antiguo rector de la universidad Autónoma de Madrid (UAM), afirmaba que España «ni quiere ni debe quedarse al margen» de la tecnología,

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

por lo que «es imprescindible que los profesores y los alumnos se formen en las nuevas tecnologías, no sólo como una herramienta útil sino como una forma distinta de educación».

En los últimos años las universidades han ido incorporando plataformas virtuales tanto para la enseñanza presencial como para la enseñanza a distancia pero esta incorporación no puede ser efectiva sin la convicción de las instituciones, del alumnado y del profesorado. Ante esta situación surge la inquietud de realizar acciones de formación para el profesorado y de este modo asegurar su éxito, en nuestra institución llevadas a cabo por el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE).

Francesch (2010:2) recoge en un artículo el desasosiego que genera el presenciar la inversión de recursos públicos para dotar a las escuelas de más unidades informáticas, cuando el fondo de la cuestión es la necesidad de un replanteamiento serio desde sus raíces:

El problema principal no es técnico, sino educativo: para qué, cómo y en función de qué concepción de la enseñanza se utilizan los ordenadores. La cuestión central no es tener más o menos ordenadores sino sobre el modelo pedagógico y su transformación a través de las nuevas tecnologías.

Asimismo, apunta a un uso inadecuado de la tecnología como el factor principal que ocasiona que algunos estudios presenten como conclusivo un menor aprendizaje a través del uso de la tecnología, en comparación con la enseñanza tradicional.

La necesidad de comprobar qué tipo de uso se hacía de la plataforma PoliformaT en la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) se hizo patente con la organización de varias jornadas de las que citaremos algunas a modo ilustrativo. La I Jornada PoliformaT se realizó en

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

la Escuela Superior de Informática el 19 de noviembre de 2010. En ella, se estudiaron, a partir de los problemas encontrados por los docentes en su manejo, cómo mejorar y diversificar las características de las herramientas utilizadas. Las discusiones se quedaron pues, al nivel tecnológico de la plataforma. En el curso académico anterior, es decir 2009-2010, varios Centros de la UPV organizaron Jornadas de Innovación pedagógica, en ellas, la inquietud sobre el uso de la plataforma se manifestó en varias comunicaciones.

Clemente y al. (2009) estudiaron la adaptación de metodologías activas en la plataforma englobando los factores en cuatro dimensiones: instructor, estudiante, tecnología de la información y apoyo de la universidad a fin de determinar las dimensiones que conforman la aceptación de la plataforma. Atarés, Bonet y Serra (2009), por su parte, describieron la utilización de la plataforma educativa en la asignatura de Termodinámica y Cinética Química, concretamente con las herramientas Recursos y Exámenes y destacan su utilización como un soporte a las acciones docentes diseñadas por el profesor. Asimismo Jiménez, García y Ferrús (2009) analizaron el uso de PoliformaT en las actividades formativas del trabajo autónomo del alumno, destacando la planificación del trabajo personal del alumno y la evaluación formativa, todo ello apoyado con otras herramientas TIC, tutorías presenciales, trabajo en grupo, etc.

Tras estas Jornadas, quedó patente por un lado, una desproporción en cuanto al uso de las herramientas de la plataforma de un profesor a otro y por ende, una necesidad de intercambios de experiencias y de formación en el manejo de las mismas, no solamente a nivel tecnológico sino también a nivel pedagógico.

Hoy en día los estudiantes de la universidad representan las primeras generaciones de las tecnologías digitales. De acuerdo con Prenski (2001: 1), consideramos que estos alumnos han pasado toda su vida rodeados de ordenadores, videojuegos, reproductores de música digital,

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

móviles, cámaras de vídeos y todo tipo de juegos y herramientas de la era digital. Por todo ello, piensan y procesan la información de forma diferente a sus predecesores. Este perfil de estudiante tiene unas características y condiciones de aprendizaje diferentes de la de los estudiantes que pasaron por las aulas en otras décadas y además, se encuentran con el inconveniente de asistir a clases con profesores que necesitan alfabetizaciones digitales (*Digital literacies*). Prenski denomina a estos estudiantes *Digital Natives* y señala que están acostumbrados a recibir información de manera rápida, que les gusta procesar de manera paralela y combinar diversas tareas a la vez, que prefieren los gráficos ante el texto y no a la inversa, que funcionan mejor cuando están en red, que esperan gratificación y recompensa de manera inmediata y que prefieren lo lúdico al trabajo serio. Estos aspectos nos hacen reflexionar que este tipo de alumnado no se siente cómodo con largas exposiciones en clase, conferencias, y lo que denomina Prenski como *tell-test* (clase magistral seguida de un examen sobre lo explicado), tipo de prueba que, a nuestro juicio, premia la memoria.

Así pues, el profesorado de nuestro grupo de innovación siente la necesidad de investigar para afrontar esta nueva situación y evitar situaciones de insatisfacción o desorientación. Por todo ello, planteamos nuestro proyecto *Dinamización de PoliformaT como herramienta facilitadora de la enseñanza-aprendizaje* y comenzamos hace un año nuestra andadura investigativa. En el presente trabajo, nos dedicaremos a explicitar la primera fase del proyecto, es decir, averiguar qué uso hace de la plataforma el profesorado que conforma nuestro equipo de innovación e investigación. Para ello, tras revisar algunos usos de las plataformas en la enseñanza superior en España y, explicitar los objetivos seguidos y la metodología empleada para llevar a cabo una investigación empírica a través de una encuesta, expondremos y discutiremos sus resultados de los que extraeremos las conclusiones.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

El uso de las plataformas en la enseñanza superior

Antes de referenciar los usos de las plataformas en la enseñanza superior, conviene primero definir qué es una plataforma virtual. Sebastián Díaz¹ (2009) la define como "un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación". Por su parte, José Sánchez² (2009) nos da la siguiente definición: "un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet". Vemos que ambas descripciones se adaptan a las características de la plataforma educativa de la UPV que, como se observa en la imagen 1, consta de herramientas de configuración de la plataforma (administración y permisos), de gestión de contenidos (guía docentes, contenidos, recursos), de comunicación y colaboración (correo interno, chat, foro), de seguimiento y de evaluación (espacio compartido, sondeos, listas, tareas, exámenes, calificaciones).

¹ En Moreno (2011: 11)

² En Moreno (2011:11)

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

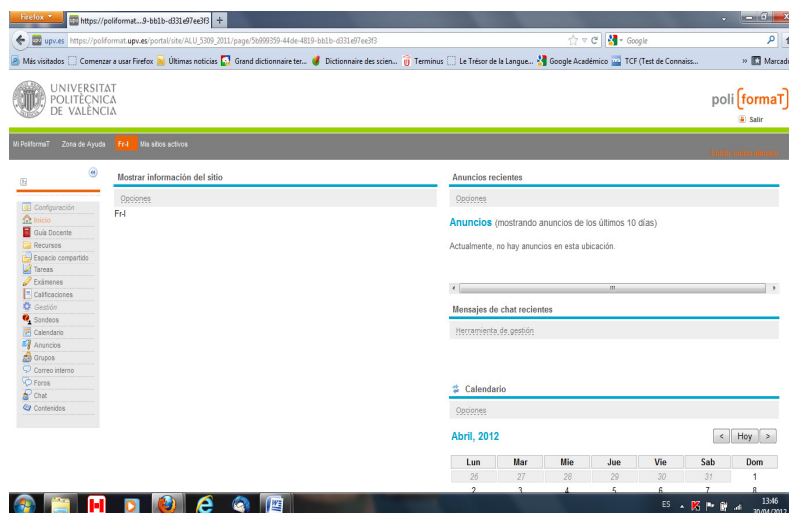


Imagen 1

Nuestra institución apostó ya hace más de una década por la creación de esta plataforma de “teleformación”, denominada PoliformaT. “Esta plataforma integra los servicios y herramientas necesarias para el soporte de la formación presencial, semipresencial y a distancia³”. Según nuestra interpretación, se trata de un espacio virtual de la Intranet de la universidad creado con el fin de difundir nuestras enseñanzas por vía telemática, en una perspectiva de aprendizaje autónomo o en la de un sistema híbrido de enseñanza⁴ (cf. Olmo, 2008; Gómez, 2011).

Cabe destacar algunos estudios recientes que profundizan en la cuestión del estado actual sobre el uso de dichas plataformas y el papel pedagógico que están desempeñando. El cambio

³Centro de Formación Permanente (2012) de la UPV: <http://formaciononline.blogs.upv.es/poliformat-2/poliformat/>

⁴De momento, en las enseñanzas de los grados, no se contempla para impartir clases totalmente a distancia.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

tecnológico de la sociedad paralelo a la integración de España al Espacio Europeo de Enseñanza Superior fueron los desencadenantes de la revolución tecnológica que experimentan nuestras universidades. Sin embargo, se observa cierto desencanto ante el desfase entre las voluntades de cambio y la inversión tecnológica aportada con los resultados en el campo del aprendizaje. Investigaciones extranjeras anteriores ya subrayaban esta problemática y adelantaron los planteamientos de nuevas bases de reflexión sobre este tema, Selwyn (2007) y Blin (2008).

En el espacio universitario español, señalamos el estudio sobre el cambio tecnológico y usos de plataformas de *e-learning* de Correa (2009) quien se refiere al importante cambio experimentado en recursos e infraestructuras, con más eficacia en el ámbito de la gestión y organización académica que en el proceso de cambio didáctico y sus consiguientes resultados en las evaluaciones académicas. Dicho estudio subraya la “carencia de un modelo de reforma de la enseñanza universitaria basado en un marco regulador y algunas medidas inconexas de una política que no se coordina entre diferentes gobiernos (nacionales, regionales)” (Correa, 2009: 263). Pone de manifiesto las contradicciones entre unas medidas como cambios de planes de estudios o promoción de la movilidad de docentes entre universidades, la investigación de la vida universitaria, el repertorio de las buenas prácticas, cuándo serían necesarias unas dotaciones extraordinarias de recursos para una renovación de las plantillas, una transformación de la enseñanza mediante proyectos educativos realmente innovadores motivados por los temas de la calidad y de la superación, etc.

La investigación de Correa (2009) recoge los resultados de una encuesta que pasaron a un conjunto de universidades españolas que formaban parte de un plan estratégico plurianual de integración de las TIC en la universidad, plan asociado a un programa de formación del

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

profesorado para promover el uso de las plataformas educativas. El estudio define unos cuatros grupos de profesores que focalizan su interés en los repositorios, en la infraestructura de comunicación y desarrollo de proyectos: con esto se comprueba que la enseñanza que practican es de información y de facilitación, además los que promueven procesos de comunicación son escasos y pertenecen al ámbito de las ciencias sociales.

Muchas veces se ha confundido la innovación pedagógica con la dotación tecnológica de las aulas: los estudios efectuados por la CRUE en los años 2006 y 2008 muestran que el aumento progresivo de los recursos tecnológicos ha transformado de manera sustancial los servicios de gestión y de organización académica de los centros universitarios españoles, así como la difusión del conocimiento y de la investigación. Pero autores como Gewerc (2008) anotan el menor impacto del uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje pues la metodología docente se mantiene al margen de los cambios y sigue utilizando los patrones clásicos aun en los nuevos dispositivos de publicación de contenidos didácticos.

Los trabajos más recientes de Aguaded (2011) sobre los campos virtuales en universidades andaluzas pretenden evidenciar una tipología de uso educativo además de aclarar las competencias docentes necesarias para su desarrollo, en un contexto de respaldo institucional. En este análisis, el autor alude a los cambios que se han podido producir en las últimas dos décadas; a pesar de los esfuerzos de las instituciones, no se observan cambios significativos en la enseñanza-aprendizaje hacia metodologías más activas. Actualmente, prácticamente la totalidad de la oferta en dichas plataformas educativas no responde a criterios pedagógicos válidos pues éstas se limitan a ser meras transmisoras o administradoras de información y carecen de sistema de formación educativa. Se tendrían que pensar pues en estos entornos de formación virtual

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

como espacios basados en un programa pedagógico sólido, validado por una demanda social y cultural. En este estudio se incide en la necesidad del apoyo institucional e informático permanente con el fin de aportar los medios necesarios para la implantación de la tecnología en aula.

Aguaded y su equipo (2011) han optado por el sistema de análisis llamado “Análisis de correspondencias múltiples” cuyos datos les han permitido extraer tres categorías de factores relevantes enfocando al tema indagado: el factor uno de aprovechamiento ampliado de la plataforma, el factor dos de funciones recursos y medidas de apoyo y el factor tres de uso restringido de las plataformas. En el estudio clasifica a los sujetos en función de su afinidad respecto a las variables estudiadas en cuatro grupos. En la primera clase de profesores se encuentran los que hacen un uso ampliado de las plataformas las cuales “responden a modelos de uso ampliados que superan el modelo informativo-asimilativo de enseñanza aprendizaje” (2011: 172). El profesorado de esta categoría revela un alto nivel de competencia en el manejo y creación de recursos para las plataformas ya que gozan de un sólido apoyo institucional. La segunda clase, agrupa a los que poseen “un nivel elevado de competencia tecnológica, que utilizan las plataformas con un fin principalmente informativo-asimilativo, pero también generativo a través de recursos digitales como blogs, enlaces, audiovisuales, multimedia... Estos profesionales no suelen contar con políticas de apoyo, infraestructuras ni incentivos para el desarrollo de material didáctico, utilizando las plataformas como recurso en la enseñanza-aprendizaje a distancia” (ídem). En la tercera, entran los profesores funcionarios de carrera con muchos años de docencia, principalmente de la rama de ciencias y que cuentan con apoyo institucional pero que poseen escasas competencias tecnológicas. Las plataformas les sirven

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

esencialmente a modo de difusión de la información. La cuarta categoría incluye a los profesores que hacen uso escaso o nulo de las plataformas educativas y que no cuentan con el apoyo institucional.

Este estudio concluye en: un uso escaso debido a la falta de competencias del profesorado y de apoyo institucional; un uso moderado desprovisto de apoyo de unos profesores que maneja esencialmente el recurso informativo de contenidos; un uso discreto con apoyo institucional de docentes con bajo nivel de competencia tecnológica; finalmente, un uso ampliado de las plataformas por docentes muy preparados que se inscriben en un proceso de desarrollo de modelos de enseñanza-aprendizaje que intentan sobrepasar el nivel de información recurriendo a otros recursos más novedosos como blogs, webs personales y wikis, paralelamente a la creación de materiales digitales propios.

Objetivos e hipótesis de partida

El objetivo principal de este proyecto es doble: por un lado, difundir los usos docentes que ofrecen las herramientas de PoliformaT para ayudar a diversificar las prácticas; y por otro, que los alumnos utilicen sistemáticamente los recursos propuestos para mejorar su aprendizaje y, por tanto, su rendimiento académico.

Para alcanzar este doble objetivo, hemos planteado un procedimiento en cinco fases. La primera consistió en inventariar las herramientas y las aplicaciones docentes de PoliformaT y en elaborar dos encuestas: una dirigida al profesorado y otra al alumnado. La segunda, en la que nos encontramos actualmente, estriba en la recogida de información sobre los diferentes usos que

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

hacen de PoliformaT los docentes del grupo GIIMA (Grupo de Investigación e Innovación en Metodologías Activas) y sus estudiantes. Las siguientes se dedicarán a realizar propuestas de acciones que ayuden a modificar y mejorar los actuales usos; recopilar, mediante diferentes instrumentos, los resultados obtenidos tras la aplicación del plan de trabajo propuesto y finalmente, extraer conclusiones que puedan ser extrapolables a otros centros educativos y difundirlas en las redes de docencia pertinentes.

El objetivo de este artículo reside pues, en conocer, por una parte, el uso real que los profesores hacen de la plataforma, es decir averiguar qué herramientas utilizan, cómo y por qué y por otra, estudiar si este uso repercute en una mejora de la calidad de la enseñanza.

La hipótesis de partida que formulamos reside en la creencia de que gran parte del profesorado utiliza las herramientas de la plataforma PoliformaT únicamente como apoyo o complemento de sus asignaturas, concretamente para aportar información de forma digital, un uso muy restringido, según nuestro criterio, ya que la plataforma puede o debe ser también utilizada como una herramienta docente⁵ en las clases presenciales. En este sentido, nuestra propuesta metodológica se basa en potenciar a través del uso de la plataforma educativa, la figura de un *profesor facilitador del aprendizaje* y de un *estudiante implicado activamente* siguiendo a Lewis, Chanier & Youngs (2011), Müller-Hartmann (2007), Dillengbourg (1999) y Furstenberg (2010) entre otros.

⁵ Entendemos como herramienta docente, un medio que sirva al alumno para aprender a aprender y no solo para adquirir información.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Metodología

Para llevar a cabo nuestro objetivo, hemos elaborado como acabamos de mencionar, un cuestionario⁶ con el objetivo de averiguar por un lado, su uso y manejo, y por otro, el grado de satisfacción de la misma así como para conocer actitudes y creencias, como por ejemplo si la plataforma puede ser de interés para todas las materias. Las preguntas se han elaborado atendiendo a su estructura ya a su finalidad. Por una parte, se han incluido preguntas cerradas (dicotómicas, de elección múltiple y preguntas jerarquizadas) que nos han permitido preguntar directamente aquellos aspectos que nos interesaban para nuestra investigación y abiertas que han permitido una respuesta con información libre. Se trata pues de una encuesta con un enfoque investigador cuantitativo y cualitativo. La encuesta se realizó de forma anónima y en cada una de ellas el profesorado podía hacer, si lo deseaba, sugerencias de mejora. Organizamos las preguntas en dos partes o bloques. El primer bloque de preguntas se refiere a la facilidad de uso de la plataforma, su utilización en las clases, la frecuencia de uso, las herramientas utilizadas y las que no y, la justificación del no uso de algunas de ellas. El segundo bloque más relacionado con la enseñanza / aprendizaje, plantea unas preguntas acerca del grado de aceptación de la herramienta, su utilidad, su estructura, los hábitos de uso y las preferencias del profesorado en cuanto a la manera de impartir las clases (presencial, en línea, etc.) y las necesidades que detectan en cuanto al manejo de las distintas herramientas.

⁶ Basado en la encuesta realizada por F. Olmo y M. del Saz (2009) sobre el objeto de aprendizaje y presentada en la Jornada de Innovación Docente en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica y del Medio Natural (2009: 79-85).



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Resultados y discusión

En este apartado comentaremos los resultados más significativos dentro de cada bloque. La encuesta se pasó a los profesores que conforman el grupo del GIIMA que imparten clases en distintos Centros de la Universitat Politècnica de València: La Escuela Superior de Ingeniería Agronómica y del Medio Natural (ETSIAMN), la Escuela Técnica Superior de Ingeniería del Diseño (ETSID), la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática (ETSII), la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación (ETSIT) y la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial (ETSII).

El 89% de los encuestados afirma utilizar la plataforma PoliformaT en sus clases: un 33% la utiliza 4 o 5 veces al mes y un 56% lo hace más de cinco veces como se puede apreciar en la gráfica siguiente:

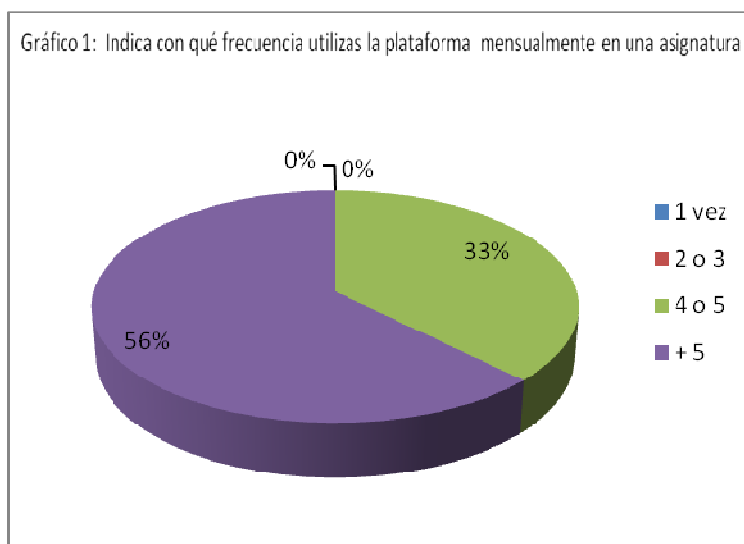


Figura 1

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Para un 78% PoliformaT es fácil de utilizar. Todas las herramientas que ofrece la plataforma han sido empleadas por al menos uno de ellos. Destacan como herramientas usadas por todos los profesores (100%): la guía docente y los recursos. Las que se han aplicado menos (un 11%) son los sondeos y la wiki como se puede observar en la gráfica siguiente:

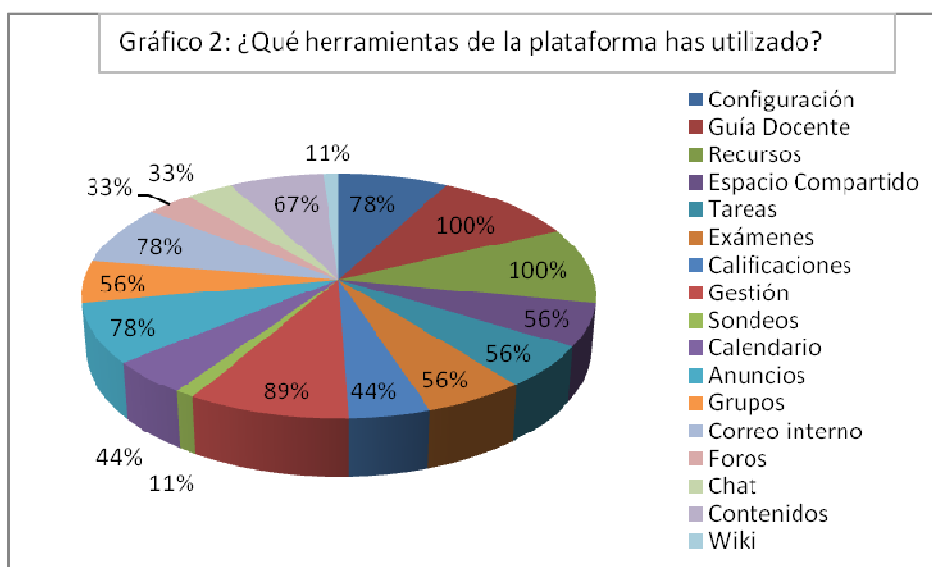


Figura 2

Conforme se puede apreciar a continuación en la figura 3, estas mismas son señaladas como unas herramientas que desearían descubrir: un 67% para los sondeos, el 100% para la wiki, seguido de un 33% para las tareas, los grupos, los foros y el chat.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

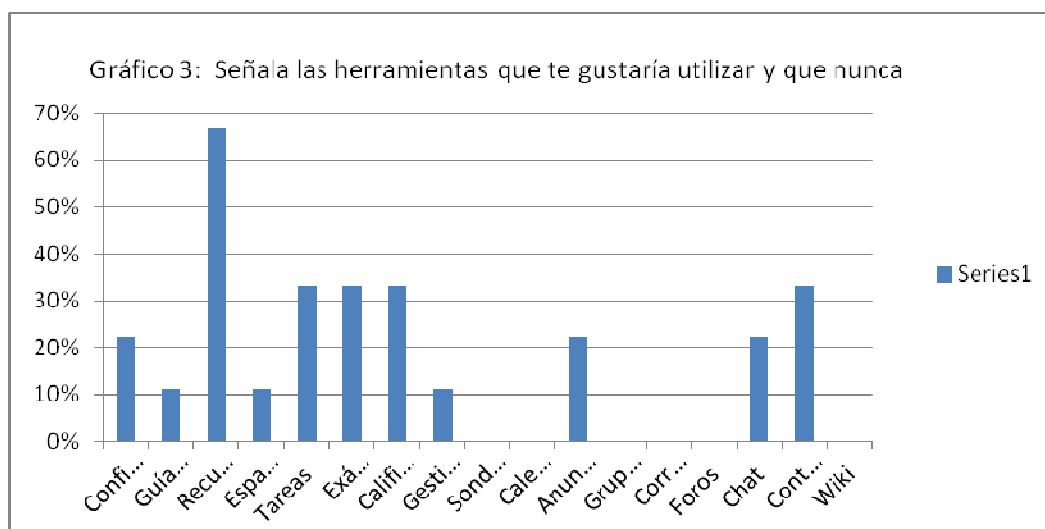


Figura 3

Los profesores indican, en la pregunta abierta, que la causa por la que no han utilizado todas las herramientas señaladas ha sido por desconocimiento, por falta de tiempo o por no haber descubierto la utilidad de las mismas. En cuanto a la dificultad en el manejo de alguna herramienta las respuestas han sido muy dispares: desde problemas en la preparación de exámenes de ciertas asignaturas y su evaluación (lenguas) hasta en gestión, chat, foro y wiki. La elaboración de exámenes por parte de los profesores que utilizan esta herramienta, pone de relieve dificultades en el aprendizaje de su uso.

En el segundo bloque de preguntas, cuestionados sobre la utilidad de la herramienta, el profesorado señala muchos aspectos positivos de la plataforma como su interactividad (100%), el fomento del trabajo autónomo (89%) y la utilidad para el aprendizaje (78%). En el epígrafe

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

otros, se apunta a que favorece el aprendizaje activo y efectivo. En cuanto a inconvenientes se señala que requiere mucho tiempo de preparación (56%) como lo refleja la siguiente gráfica.

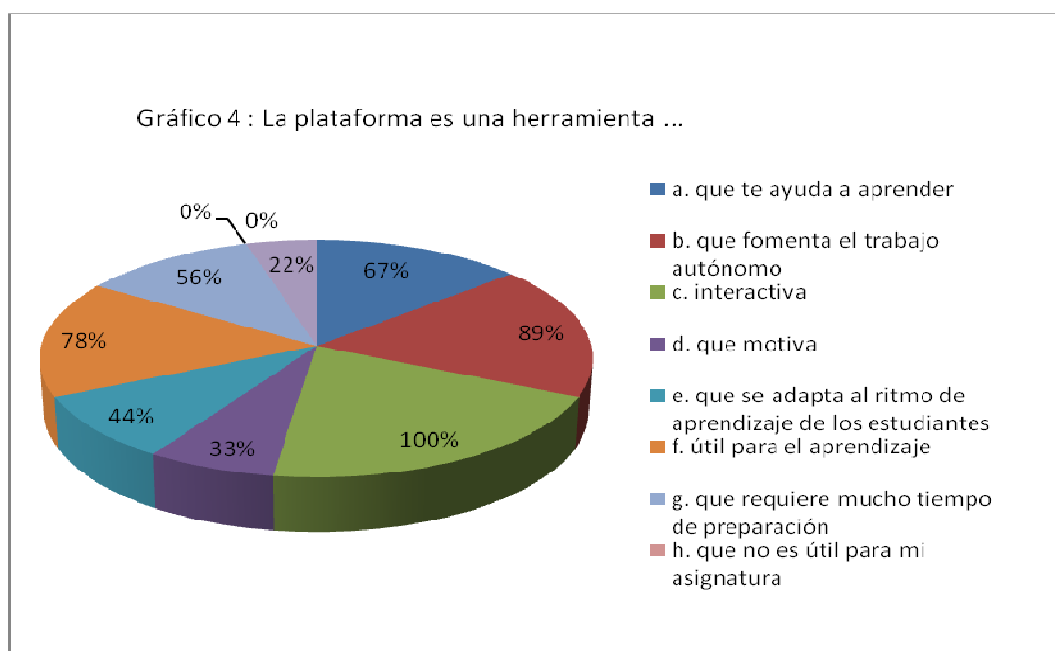


Figura 4

Los docentes manifiestan utilizar el PFT para colgar recursos (100%), apuntes (78%), completar las guías docentes (78%) y también, enviar tareas, realizar exámenes y publicar las notas (67%). En otros, especifican que suelen utilizar el PFT para proporcionar información general, tutorías y enviar anuncios (22%).

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

En general (78%), entienden que la plataforma permite aprender los conceptos a través de las actividades propuestas, resolver problemas y repasar apuntes, como podemos notar en la figura 5:

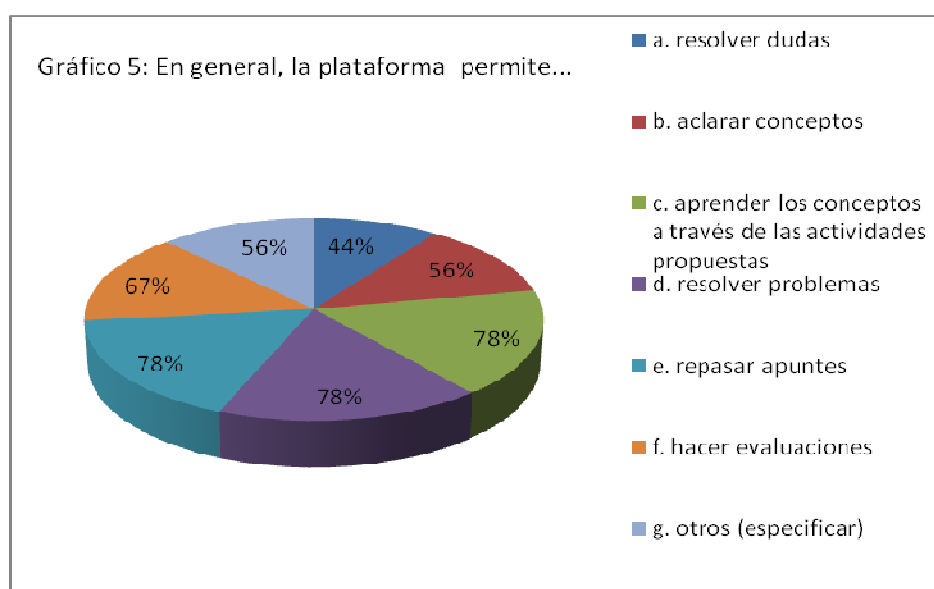


Figura 5

En otros, añaden que el PFT permite interactuar entre todos los participantes, facilitar material de estudio, trabajar en colaboración, gestionar la información.

Más de la mitad de los docentes (67%) considera que tanto la estructura como la forma de presentar la información son adecuadas.

En cuanto a los hábitos de aprendizaje, un 78% prefiere que los alumnos aprendan con los recursos del PFT y los apuntes pero también con libros (68%). En lo que concierne a la forma de

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

impartir las clases, como queda reflejado en el gráfico 6, un 89% aboga por una formación mixta con clases presenciales y recursos del profesor a través de la plataforma. En otros, un 22% añade las actividades de laboratorio y las de campo.

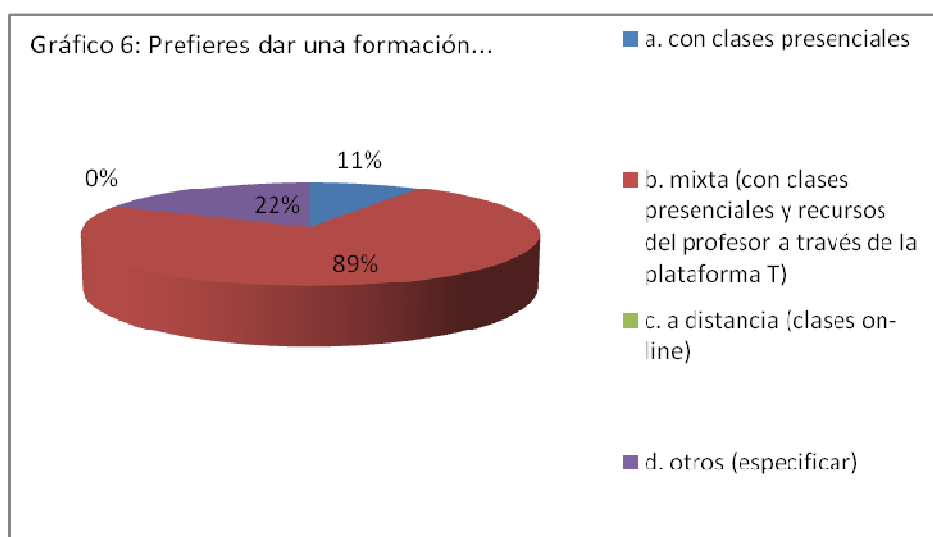


Figura 6

Preguntados acerca de los usos experimentados que más les gusta, indican que prefieren recursos destinados a evaluar a los alumnos. En particular, señalan las pruebas de autoevaluación que se realizan antes del examen final, evaluación de prácticas y la publicación de las notas parciales para informar al alumno de manera personal de su trayectoria/proceso. Se observa que ciertos profesores prefieren el uso de herramientas más interactivas como el chat y, lo justifican por la espontaneidad, libertad y motivación que proporciona esta herramienta. También se señala la

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

preferencia de recursos y espacio compartido porque facilitan la comunicación profesor-alumno y ayudan a los alumnos a aprender.

Todos los profesores recomiendan la plataforma para todas las asignaturas aunque algunos indican que sólo se podrían utilizar parte de las herramientas en algunas asignaturas bien porque los contenidos, aplicación y evaluación, no se adaptan a la plataforma o por la complejidad que representa su uso en alguna asignatura como por ejemplo la de Dibujo.

En cuanto a la formación que les gustaría recibir las respuestas son muy diversas. Desde la formación en tecnologías digitales (wiki, blogs, chat y foros) hasta formación en tareas, exámenes y espacio compartido así como el reflexionar sobre las experiencias con otros profesores.

Respecto a las sugerencias de mejora se señala ampliar prestaciones que actualmente no posee la plataforma como audio y grabación de voz, posibilidad de crear documentos en grupo y la constante puesta al día de las herramientas actuales.

Una vez finalizada esta primera fase del proyecto podemos avanzar una aproximación a los resultados. Los usos docentes de la plataforma se reducen a un 30% - 40% del total de los recursos, según la materia impartida. Las herramientas más utilizadas son las referentes a la información de la asignatura, en particular, las guías docentes, los recursos (apuntes de la asignatura) y la realización de exámenes y publicación de las notas. Es decir un uso más bien informativo y de gestión.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Conclusiones

Los resultados expuestos confirman la hipótesis de partida: *la mayor parte del profesorado usa la plataforma como fuente de información*, por consiguiente PoliformaT se reduce a una herramienta de difusión y transmisión de la información de los contenidos de las asignaturas. Si bien algunos profesores señalan que al alumnado no se le proporciona toda la documentación de la asignatura para que puedan hacer actividades autónomas de recopilación de información. De este modo, los alumnos acceden a la información aportada por el profesor bien en las clases presenciales o bien desde sus casas, aspecto muy valorado por ellos por la comodidad y la utilidad.

Los usos más destacados de la plataforma, recogidos en los resultados que hemos aportado, confirman que solo algunos profesores hacen un empleo pedagógico de las herramientas que ofrece la plataforma, por consiguiente pierde una de las características fundamentales de la educación actual: situar al alumno como centro del aprendizaje.

La formación técnica y sobre todo metodológica del profesorado se hace patente para sacar más provecho a las diferentes herramientas que ofrece la plataforma PoliformaT; nuestra institución pone al servicio del profesorado cursos gratuitos para aprender todos los recursos de la plataforma pero muchos profesores no los realizan por el esfuerzo que supone, no solo conocer su manejo sino incorporarlo a su docencia, esfuerzo pocas veces valorado. De acuerdo con Aguaded (2011), para progresar en este sentido, se deberían implantar un sistema de ayuda o *coaching* para impulsar el uso de tecnologías en el aula.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Con el objetivo de seguir investigando acerca de los usos reales de la plataforma estamos actualmente recopilando datos cuantitativos y cualitativos del alumnado que arrojarán resultados sobre sus hábitos de estudios, las herramientas que más utilizan y las que no, las que desearían utilizar en clase y su grado de satisfacción, entre otros. En la siguiente fase, plantearemos posibles actividades didácticas relacionadas con las herramientas menos utilizadas (en particular, los sondeos, la wiki, el chat y el foro) para ayudar a aquellos docentes que necesiten y quieran dinamizar su enseñanza /aprendizaje con estos recursos digitales y responder así a las necesidades expresadas tanto por el profesorado como por el alumnado.

Concluimos con el pensamiento de Stenhouse (2004:141) cuando dice “ninguna enseñanza es lo bastante buena: por eso una buena enseñanza es aquella orientada hacia su perfeccionamiento”.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguaded Gómez J.I., Tirado Morueta R., Hernando Gómez A. (2011) Campus virtuales en universidades andaluzas: tipologías de uso educativo, competencias docentes, y apoyo institucional. *Teoría de la educación* 23, 1-2011, 159-179.

Atarés, L., Bonet, P., B. Serra (2009) Estrategia para potenciar la autorregulación en los estudiantes universitarios: uso de la plataforma educativa PoliformaT. *Jornada de Innovación Docente en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Agrónomos*. Valencia: Servicio de publicaciones de la UPV, 175-180.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Blin F., Munro M. (2008) Why hasn't technology disrupted academics' teaching practices? Understanding resistance to change through the lens of activity theory. *Computers & Education* 50, 475-490.

Clemente, J.S., Escribá, C., Buitrago J.M. y A. Baviera (2009) Adaptación de metodologías activas en la docencia en agrónomos mediante PoliformaT. *Jornada de Innovación Docente en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Agrónomos*. Valencia: Servicio de publicaciones de la UPV, 95-103.

CRUE (2008) *Información académica, productiva y financiera de las universidades españolas. Año 2006. Indicadores Universitarios. Curso académico 2006/2007*. Madrid: CRUE, Conferencia de Rectores de la Universidades Españolas, Observatorio Universitario.

Correa J. M, Paredes J. (2009) Cambio tecnológico, usos de plataformas de e-learning y transformación de la enseñanza en las universidades españolas: la perspectiva de los profesores. *Revista de Psicodidáctica*, Volumen 14, nº 2, 261-278.

Dillenbourg, P. (ed.) (1999) *Collaborative learning: Cognitive and computational approaches*. Oxford: Elsevier.

Francesch D. (2010) Ordenadores en el aula: y ahora qué hacemos con ellos. En *Magisnet*, 3 de marzo 2010, disponible en: www.magisnet.com/noticia/5749/.../ordenadores-aula:-ahora-hacemo. [Consultada: el 20 de febrero de 2012].

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Gerwer, A. (coord.) (2008) *Modelos de enseñanza y aprendizaje presentes en los usos de plataformas de e-learning en universidades españolas y propuestas e desarrollo. Informe final*. Madrid, Dirección General de Universidades.

Disponible en: <http://82.223.160.188/mec/ayudas/repositorio/20080616184853PEA-EA2007-0046>. [Consultada: el 22 de abril de 2012].

Gómez, B. (2011) Funcionalidad de una plataforma virtual institucional para el aprendizaje del FLE/FLS en contexto universitario. *Multiple Voices in Academic and Professional Discourse: Current Issues in Specialised Language Research, Teaching and New Technologies*. Cambridge, Cambridge Scholar Publishing, 418-427.

Jimenez Belenguer, A.I., García Hernández, J. Ferrús Pérez, M.-A. (2009) Usos de la PlataformaT en el trabajo autónomo de los alumnos y evaluación formativa en Epidemiología Alimentaria. *Jornada de Innovación Docente en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Agrónomos*. Valencia: Servicio de publicaciones de la UPV, 187-191.

Lewis, T., Chanier, T. & Youngs, B. (2011) Multilateral online exchanges for language and culture learning. *Language Learning & Technology*, vol.15, núm. 1, 3-9.

Moreno Guerrero, A. J. (2011) *El proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de plataformas virtuales en distintas etapas educativas*. Observatorio tecnológico del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Disponible en:

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

<http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/software/software-educativo/1007-monografico-el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje-mediante-el-uso-de-plataformas-virtuales-en-distintas-etapas-educativas?showall=1>. Consultada: [el 24 de febrero de 2012].

Muller-Hartman, A. (2007) Teacher role in collaboration: setting up and managing exchanges, in *Online Intercultural Exchange: An introduction for Foreign Language teachers*. Tonawanda, NY: Multilingual matters Ltd, 167-192.

Olmo F. y Del Saz, M. (2009) El objeto de aprendizaje como herramienta de apoyo a la docencia de lenguas extranjeras en la ETSIA. *Jornada de Innovación Docente en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Agrónomos*. Valencia: Servicio de publicaciones de la UPV, 79-85.

Olmo, F. y Gómez, B. (2008) Utilisation d'une plateforme d'enseignement en Français Scientifique in *Researching and Teaching specialized languages : new contexts, new challenges*. Murcia: Editum- Universidad de Murcia, 543-556.

Prenski, M. (2001) Digital Natives, Digital Immigrants in *On the Horizon*. MCB University Press, vol.9, nº5. Disponible en <http://www.marcprensky.com/writing/prensky%20-%20digital%20natives,%20digital%20immigrants%20-%20part1.pdf>. Consultada: [el 5 de marzo de 2012].

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Selwyn N., (2007) The use of computer technology in university teaching and learning: a critical perspective. *Journal of Computer Assisted Learning*, 23(2), 83-94.

Stenhouse, L. (1985) *Research as a basis for teaching*. Londres: Heinemann Educational Books Ltd. Consultada: *La investigación como base de la enseñanza*. Madrid: Ediciones Morata, 2004, Quinta edición (reimpresión).

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI