



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Impacto del Curso de Introducción a la Universidad en la UPF

Desarrollo de competencias de adaptación a la universidad

entre el alumnado de primer curso

- Hernández Escolano, M. Carme
Universitat Pompeu Fabra
Centro para la Calidad y la Innovación Docente
Ramon Trias Fargas, 25-27 08005 – Barcelona, España

mcarme.hernandez@upf.edu

- Solà i Ysuar, Pau
Universitat Pompeu Fabra
Centro para la Calidad y la Innovación Docente
Ramon Trias Fargas, 25-27 08005 – Barcelona, España

pau.sola@upf.edu

- Baños Díez, Josep Eladi
Universidad Pompeu Fabra
Vicerrectorado de Docencia y Ordenación Académica
Plaça de la Mercè, 10-12 08002 – Barcelona, España

vr.docencia@upf.edu

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Amat Salas, Oriol
Universidad Pompeu Fabra
Departamento de Economía y Empresa
Ramon Trias Fargas, 25-27 08005 – Barcelona, España
oriol.amat@upf.edu

1. RESUMEN

El *Curso de Introducción a la Universidad* es el programa formativo dirigido al alumnado de primer curso de la UPF a fin de facilitar su adaptación a la universidad. Integra acciones curriculares recogidas en el Plan de Estudios de cada una de las titulaciones de Grado. Este estudio recoge, analiza y presenta evidencias de los resultados obtenidos (2010MQD001611), a través de datos cuantitativos y cualitativos, que permiten una primera aproximación a la satisfacción del alumnado y el grado en que disminuye el abandono y mejora el rendimiento de los estudiantes; así como, en qué medida fomenta el desarrollo de competencias instrumentales, metodológicas y contextuales entre el alumnado.

2. ABSTRACT:

The introductory course at the University of the UPF is the training programme aimed at first year students to facilitate their adaptation to the University. It integrates curricular actions contained in the curriculum of each degree. This research collects, analyzes and presents

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

evidences of the results obtained (2010MQD001611), through quantitative and qualitative data, allowing a first approach to the satisfaction of the student and the degree to which reduces abandonment and improves the performance of students; as well as, to what extent encourages the development of instrumental, methodological and contextual competencies.

3. PALABRAS CLAVE: adaptación a la universidad, competencias transversales, currículo / **KEYWORDS:** adaptation to the University, general competencies, curriculum

4. ÁREA DE CONOCIMIENTO

Transversal (Arte y Humanidades, Ciencias Experimentales y de la Salud, Ciencias Sociales y Jurídicas, Ingenierías y Arquitectura).

5. ÁMBITO TEMÁTICO DEL CONGRESO

- Innovación en la enseñanza superior
- Programas institucionales de mejora e innovación docentes vinculados a políticas docentes, de profesorado y de calidad de las universidades.

6. MODALIDAD DE PRESENTACIÓN:

- Comunicación oral

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

7. DESARROLLO

a) Objetivos

La transición del alumnado de la secundaria a la universidad plantea un cúmulo de cuestiones a las que dar respuesta a fin de facilitar la adaptación al nuevo contexto:

- ¿Cómo favorecer su transición a partir de acciones que favorezcan el desarrollo de competencias transversales?
- ¿Qué medidas e innovaciones curriculares inciden en una efectiva disminución del abandono del alumnado y en la mejora de su rendimiento?
- ¿Cómo reducir el alto coste provocado por una inadecuada transición? Sea en términos de satisfacción como de racionalización de los recursos.

En este contexto, la universidad Pompeu Fabra el año 2007 inició el desarrollo de un programa formativo de carácter institucional, *Curso de Introducción a la Universidad*, a través del que se planteaba el desarrollo de competencias instrumentales (informacionales e informáticas), metodológicas y contextuales entre el alumnado de primer curso del conjunto de los grados. Dicho curso se integra en el currículo ordinario en el marco de una asignatura, con un peso académico específico.

Tras un período de puesta en marcha y cuando en general el conjunto de las titulaciones ha consolidado al menos durante dos cursos su implementación, se inicia un proceso de evaluación

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

de impacto en términos de satisfacción y evidencias relacionadas con el rendimiento y el abandono. Al tiempo que toma como referencias los resultados y conclusiones obtenidos en el estudio de abandono, promovido por el Consejo Social de la UPF.

El análisis se lleva a cabo en el marco del proyecto 2010MQD000161 (*Impacto del Curso de Introducción a la Universidad de la UPF: desarrollo de competencias de adaptación a la universidad*), que la Agencia de Gestión de Ayudas Universitarias e de Investigación (AGAUR) da soporte a través de su resolución positiva en la convocatoria de ayudas 2010 para la mejora de la calidad docente en las universidades.

El objetivo general de este estudio es obtener indicadores sobre la valoración y percepción del alumnado de primer curso de todas las titulaciones de Grado una vez consolidada la implantación del *Curso de Introducción a la Universidad* entre el conjunto de las titulaciones de Grado de la UPF: el análisis se inició en el curso 2010-2011, para proceder después a contrastar los datos con los correspondientes al período 2011-2012.

El trabajo recopila dichas evidencias con el fin de adecuar y mejorar la calidad de las acciones institucionales que configuran el programa, para dar respuesta a su objetivo: facilitar la adaptación de los estudiantes a la Universidad a través de un modelo formativo basado en el desarrollo competencial; es decir, la promoción de competencias instrumentales entre el alumnado de nuevo ingreso que faciliten su adaptación al nuevo entorno en términos, contextuales, metodológicos, informacionales e informáticos.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

De este objetivo general derivan otros objetivos específicos relacionados con la detección y análisis de aspectos relativos a:

- Identificar factores de riesgo que pudieran derivar en el abandono de los estudios por una inadecuada adaptación al nuevo contexto.
- Analizar el impacto de acciones institucionales y el modo en que éstas inciden en su mejora del rendimiento.
- Extraer evidencias sobre la incidencia del programa en términos globales, en perspectiva institucional; así como desde una perspectiva específica, para cada una de las titulaciones.

En resumen, se propone estudiar primero en términos de satisfacción, la percepción que tienen los estudiantes del programa formativo; para posteriormente, profundizar las líneas de dicho estudio, valorar su incidencia en aspectos como el rendimiento de los estudiantes y su eficiencia como mecanismo reductor de las tasas de abandono.

El objetivo general del proyecto finalizará una vez concluido el período bienal del mismo; por lo que el ámbito de difusión de los resultados en el CIDUI 2012 permitirá al menos presentar los datos y evidencias obtenidos en el período 2011-2010 y los resultados de la primera fase de los resultados recopilados y analizados durante el 2011-2012.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

b) Descripción del trabajo

Tal y como se ha expuesto anteriormente, el vicerrectorado de Docencia y Ordenación Académica de la UPF se planteó en el 2007 atender de manera especial el proceso de incorporación a los estudiantes a la Universidad, motivo por el que bajo su dirección se diseñó un programa formativo, integrado en el currículo y orientado a facilitar el tránsito desde la secundaria a un nuevo contexto formativo entre el alumnado de primer curso de los nuevos títulos de Grado de la UPF. En su conjunto el *Curso de Introducción a la Universidad* se orientaba al desarrollo de competencias contextuales, metodológicas, informacionales e informáticas. Una vez generalizada su implantación, se ha planteado el análisis de su incidencia, en términos de aprendizaje y de reducción del abandono, desde una perspectiva global y transversal.

Una vez extendida la experiencia del programa al conjunto de las titulaciones entonces ofrecidas, en el curso 2009-2010, y consolidada en el 2010-2011, se considera oportuno iniciar un proceso de recogida de datos y análisis de evidencias sobre la satisfacción del alumnado con la experiencia y relacionar los resultados con otros aspectos como el rendimiento y el abandono, motivado por el no cumplimiento del régimen de permanencia.

El punto de partida de este análisis es el conjunto de acciones institucionales que, en el marco de cada titulación, se han llevado a cabo a fin de facilitar la adaptación del alumnado al contexto universitario, en definitiva, promover su adaptación desde la secundaria a la Universidad.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

El ámbito del estudio es el impacto de las acciones institucionales orientadas a favorecer la adaptación del alumnado de primer curso de los Grados oficiales de la Universidad Pompeu Fabra, desde tres perspectivas:

- Factores de riesgo para el abandono en primer curso (no superación del régimen de permanencia): vía y nota de acceso, rendimiento en las asignaturas matriculadas, estudios superiores previos.
- Satisfacción: en términos de percepción, valoración de su orientación formativa.
- Aprendizaje: desarrollo competencial en competencias contextuales, metodológicas, informáticas e informacionales.

La población objeto de estudio es el conjunto de estudiantes matriculados en el primer curso de dichas titulaciones en los períodos objeto de análisis (2010-2011 y 2011-2012) en cualquiera de las 19 titulaciones de Grado de la UPF. Lo que se traduce en el curso 2010-2011 en un total de 2.524 alumnos y en el curso 2011-2012 el punto de partida una población de 2.585 alumnos.

La metodología del estudio se basa en una técnica de investigación combinada, cuantitativa y cualitativa. Los instrumentos previstos para la recogida y análisis de datos son de tipología diversa, pero tienen en común que las fuentes de información con las que se ha trabajado en el estudio tienen carácter primario, es decir, se obtienen a partir del contacto directo con los estudiantes y coordinadores/as, entre los que se pretendía recoger su opinión sobre el *Curso*:

- encuesta,
- *focus group* (grupos de discusión) y

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- entrevista

Encuesta

Las diferencias metodológicas en los instrumentos de recogida de información entre el curso 2010-2011 y el 2011-2012 se deben a la necesidad de ampliar las fuentes de recogida de información respecto al curso anterior, a fin de garantizar la representación del conjunto de las titulaciones, dada la disminución observada en los índices de participación en la encuesta. Así en el curso 2011-2012, además de la encuesta en línea se aplican nuevos instrumentos de recogida de datos, optándose por la metodología cualitativa a través de grupos de discusión (*focus group*) y la entrevista a cada responsable de la coordinación de la introducción en el marco de cada titulación.

La encuesta utilizada se ha administrado en línea, a través del Campus Global de la universidad, determinando un perfil de acceso específico para el alumnado de primer curso de cada titulación, lo que permitía segmentar los datos según titulación de procedencia, tanto desde el punto de vista de la participación como de los resultados obtenidos. A través de una combinación de ítems de respuesta cerrada, con otros abiertos, en conjunto son catorce los ítems que configuran la encuesta.

A través de estos ítems se han podido extraer datos de tipo:

- Cuantitativos: 9 cuestiones de la encuesta son cuantitativas y los participantes tienen la opción de valorar cada ítem a través de una escala numérica (1-10).
- Cuantitativos-ordinales: 2 de los ítems de la encuesta tienen carácter ordinal.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Cualitativos: 3 de las cuestiones son cualitativas, relacionadas con la valoración global del *Curso*.

La encuesta institucional permitió extraer indicadores sobre la valoración que otorgan los estudiantes en relación a aspectos como:

- Competencias desarrolladas a través del programa
- Expectativas y valoración de los aprendizajes
- Proceso de enseñanza-aprendizaje
- Resultados de aprendizaje
- Recursos y herramientas de apoyo
- Tiempo de dedicación
- Funciones del Curso
- Valoración general

En ambos casos se planificó la recogida de información para el segundo trimestre, una vez finalizado y evaluado el período de adaptación del primer trimestre y finalizada la evaluación de la docencia.

Focus Group (grupos de discusión)

El *focus group*, al tratarse de una técnica de investigación motivacional que se ejecuta mediante dinámicas grupales de intercambio de opiniones, permitiría recoger información de las fuentes primarias atendiendo a los ejes fundamentales de la encuesta y complementar los resultados

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

obtenidos. A lo largo de la sesión se dialoga sobre un tema con el objetivo de recoger puntos de consenso y de desacuerdo generando información gracias a la interacción entre el conjunto de los participantes voluntarios.

El procedimiento seguido se ha fundamentado en:

- Planificación de las sesiones a partir de los diferentes ítems de la encuesta.
- Elaboración de la tabla de observación.
- Contacto con los distintos coordinadores de cada titulación.
- Gestión de la participación voluntaria a las sesiones.
- Desarrollo y grabación de cada grupo de discusión.
- Transcripción y análisis documental de la información: categorización y extracción de puntos de referencia.

El registro de observación de la dinámica recoge información relativa al clima generado a lo largo de la sesión, así como el nivel de participación, la interacción entre los participantes, la calidad de las intervenciones como de la dinamización de la sesión. El conjunto de las aportaciones quedan recogidas a través de la grabadora, para su posterior análisis documental posterior, a través de un sistema de categorización.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Entrevista

La entrevista se prevé como un elemento de referencia de la perspectiva docente, de la figura de la coordinación del *Curso de Introducción a la Universidad* en el marco de cada titulación. Dado que cada titulación ajusta y adapta a su contexto el proceso de adaptación, las competencias a alcanzar y los contenidos a tratar son el referente común, el peso específico el mismo; pero en cada caso el enfoque de las actividades de aprendizaje y el modelo de evaluación varía. Con esta entrevista se pretende recoger la perspectiva específica con que se ha enfocado el programa en cada caso y analizar las diferencias entre titulaciones, así como contrastar la información procedente de los estudiantes, sus expectativas y satisfacción con el proceso seguido.

Otras referencias: factores de riesgo

También se tienen en cuenta los factores de riesgo de abandono en el primer curso, según los indicadores analizado, entendida en términos de no superación del régimen de permanencia, como vía y nota de acceso, rendimiento en las asignaturas matriculadas, nivel de estudios previos, entre otros datos.

El estudio promovido por el Consell Social de la UPF (Fernández i Marín, X.; Gil Royuela, L.; Roca Cuberes, C., 2011) cuyo objetivo era indagar en los factores que inciden en el abandono de los estudiantes, en general, y extraer indicadores que favorezca que éstos puedan continuar sus estudios. Factores de carácter contextual y otros más relacionados con las características individuales (aspectos psicoafectivos).

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Resultados

Los resultados obtenidos a través de la encuesta en el **curso 2010-2011** se distinguen entre aquellos ítems en los que se han obtenido unos resultados más altos entre el conjunto de las titulaciones. Respecto al porcentaje de participación medio de un 21,63%, con diferencias notables entre titulaciones, en tres casos se supera el 30%, con un (44,77%. 38,89% y 37,70%).

Ítems 2010-2011 cuantitativos que obtienen **mayor puntuación** entre el conjunto de las titulaciones:

- I4. ¿Sabría cómo y dónde consultar normativa académica, información general sobre la UPF, etc?

Obtiene la media más alta entre el conjunto de las titulaciones ($\bar{X} = 7,11$).

- II. ¿Sería capaz de explicar a otro alumno cómo utilizar los recursos de la universidad?

Consigue otra de las puntuaciones más altas entre titulaciones ($\bar{X} = 7,05$).

- I.6. ¿Me ha resultado útil para acceder con facilidad a los recursos informáticos e informacionales de la UPF?

En la que se alcanza una puntuación de $\bar{X} = 6,92$.

Ítems 2010-2011 cuantitativos que obtienen una **puntuación media** entre el conjunto de las titulaciones:

- I.2. ¿Tengo una noción clara de la estructura y funcionamiento de la Universidad, en general, y de la UPF en concreto?

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Con una \bar{X} de 6,89.

- I.7. ¿El material, recursos didácticos y herramientas de apoyo de este Curso me han resultado útiles?

Ítem en el que el promedio es de $\bar{X} = 6,63$.

- I.3. ¿Las actividades propuestas me han permitido asimilar los diversos aspectos tratados en el Curso?

Ítem con una media $\bar{X} = 6,32$.

- I.9. ¿Grado en que el *Curso* ha facilitado mi adaptación a al UPF?

Ítem en el que la $\bar{X} = 6,24$.

Ítems 2010-2011 cuantitativos que obtienen una **puntuación baja** entre el conjunto de las titulaciones:

- I8. ¿Me ha aportado estrategias útiles para seguir con facilidad mis estudios desde el inicio del curso?

Se incluye este ítem con una $\bar{X} = 5,84$.

- I5. ¿Me ha ayudado a organizarme en el estudio de las asignaturas?

La puntuación más baja corresponde a una $\bar{X} = 5,34$.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Ítems **2010-2011 cuantitativos-ordinales** que obtienen **mayor puntuación** entre el conjunto de las titulaciones:

- I11. Tendencia del Curso (orientativa, informativa, formativa u otros)

El 32,11% del conjunto de las titulaciones otorga valor orientativo al curso y un 17,35% valora su dimensión formativa.

Ítems **2010-2011 cuantitativos-ordinales** que obtienen **puntuación media** entre el conjunto de las titulaciones:

- I10. Dedicación al *Curso*

Un promedio intertitulaciones del 50,9% considera que el *curso* tiene una duración adecuada.

- I11. Tendencia del *Curso* (orientativa, informativa, formativa i altres)

Todo y los buenos resultados, conviene indicar que el porcentaje más elevado lo considera como con una acción de carácter informativo (con un 45% de promedio entre el conjunto de las titulaciones).

Ítems **2010-2011 cuantitativos-ordinales** que obtienen **baja puntuación** entre el conjunto de las titulaciones:

- I10. Dedicación al *Curso*

Un promedio del 41,8% considera excesiva su duración. El análisis intratitulación permite observar que en algunos casos ésta opinión alcanza hasta un 71%.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- I11. Tendencia del *Curso* (orientativa, informativa, formativa y otros)

Un 45% del total de los participantes otorga un valor informativo al *Curso*.

Ítems **2010-2011 cualitativos** que obtienen **mayor puntuación** entre el conjunto de las titulaciones:

- I12. ¿Qué aspecto es el que más valoras del *Curso*?

El 55% de las aportaciones cualitativas valoran especialmente la temáticas del *Curso* y un 27% de las aportaciones valoran su utilidad.

- I13. Principals competències assolides

El 30,70% de las aportaciones se decantan por el desarrollo competencial informático.

- I14. ¿Qué añadirías?

El 27% de las aportaciones tienden a considerar que sería necesario ampliar o incorporar nuevos contenidos, sobre todos de carácter académico (21,2%), la duración de algunas sesiones (24,24%) y las explicaciones de carácter organizativo (21,2%). Respecto a la incorporación, destaca el 25% que opina necesaria la incorporación de contenidos alrededor de la estructura de los espacios de Campus.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Ítems **2010-2011 cualitativos** que obtienen **puntuación media** entre el conjunto de las titulaciones:

- I13. Principales competencias alcanzadas

El 22,73% destaca aquellos aprendizajes de carácter informacional y el 20,45% los de carácter metodológico.

Ítems **2010-2011 cualitativos** que obtienen **puntuación baja** entre el conjunto de las titulaciones:

- I12. Quin és l'aspecte que més valora del Curs?

La categorización de las aportaciones cualitativas ha detectado un 10% relacionadas con aprendizajes de carácter metodológico.

- I13. Principales competencias alcanzadas

Sólo destacan con un 10,23% aquellas aportaciones que valoran el valor competencial contextual del *Curso*.

- I14. ¿Qué añadirías?

El 29% de las aportaciones se orientan a exponer aspectos que eliminarían del *Curso* (aspectos informativos, 37%, relacionada con competencias informacionales -14,03%- y referido al sistema de evaluación empleado -23%-).

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Los resultados obtenidos a través de la encuesta en el **curso 2011-2012** se distinguen entre aquellos ítems en los que se han obtenido unos resultados más altos entre el conjunto de las titulaciones. El porcentaje de participación alcanzado en este período ha sido 13,89%, motivo que determinó la incorporación de otros instrumentos de recogida de datos. La disminución de los resultados ha estado condicionada en gran parte por el escaso porcentaje de una de las titulaciones con participación bajo mínimos, lo que ha provocado un descenso notable en el conjunto del estudio.

Ítems **2011-2012 cuantitativos** que obtienen **mayor puntuación** entre el conjunto de las titulaciones:

- I4. ¿Sabría cómo y dónde consultar normativa académica, información general sobre la UPF, etc?

La puntuación más alta entre el conjunto de las titulaciones corresponde a este ítem, con una \bar{X} de 7,29.

- I1. ¿Sería capaz de explicar a otro alumno cómo utilizar los recursos de la universidad?

Este ítem obtiene una \bar{X} de las más altas entre el conjunto de las titulaciones (7,03).

- I.6. ¿Me ha resultado útil para acceder con facilidad a los recursos informáticos e informacionales de la UPF?

Ítem que obtiene una \bar{X} de 7,17.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- I.2. ¿Tengo una noción clara de la estructura y funcionamiento de la Universidad, en general, y de la UPF en concreto?

Ítem que consigue una \bar{X} de 6,94.

Ítems **2011-2012 cuantitativos** que obtienen una **puntuación media** entre el conjunto de las titulaciones:

- I.7. ¿El material, recursos didácticos y herramientas de apoyo de este Curso me han resultado útiles?

Ítem que consigue una $\bar{X} = 6,87$.

- I.3. ¿Las actividades propuestas me han permitido asimilar los diversos aspectos tratados en el Curso?

Ítem con una $\bar{X} = 6,66$.

- I.9. ¿Grado en que el *Curso* ha facilitado mi adaptación a al UPF?

Ítem con una $\bar{X} = 6,64$.

Ítems **2011-2012 cuantitativos** que obtienen **puntuación baja** entre el conjunto de las titulaciones:

- I8. ¿Me ha aportado estrategias útiles para seguir con facilidad mis estudios desde el inicio del curso?

Ítem con $\bar{X} = 6,18$.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- 15. ¿Me ha ayudado a organizarme en el estudio de las asignaturas?

A este ítem le corresponde la \bar{X} más baja, con una una puntuación de 5,45.

Ítems **2011-2012 cuantitativos-ordinales** que obtienen **mayor puntuación** entre el conjunto de las titulaciones:

- I11. Tendencia del *Curso* (orientativa, informativa, formativa y otros)

El 51,95% del conjunto de las titulaciones otorga valor informativo al curso y un 13,69% lo valora en su dimensión formativa.

Ítems **2011-2012 cuantitativos-ordinales** que obtienen una **puntuación media** entre el conjunto de las titulaciones:

- I10. Dedicación al *Curso*

Un promedio intertitulaciones del 49% consideran que el Curso té una duración adecuada.

- I11. Tendencia del *Curso* (orientativa, informativa, formativa y otros)

El porcentaje más elevado considera el Curso como una acción con tendencia informativa (un 51% de promedio entre el conjunto de las titulaciones).

Ítems **2011-2012 cuantitativos-ordinales** que obtienen una **baja puntuación** entre el conjunto de las titulaciones:

- I10. Dedicación al *Curso*

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Un 53,5% considera adecuada la duración del Curso. El análisis intratitulación permite observar cuotas elevadas, que llegan hasta el 83,33 % en algunos casos.

- II1. Tendencia del *Curso* (orientativa, informativa, formativa y otros)

Sólo un 32,44% considera útil la tendencia orientativa del *Curso* y un 13,69% su carácter formativo.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

c) Conclusiones

A pesar de la diferencia entre los índices de participación de ambos períodos (20010-2011 - 21,63%- y 2011-2012 -13,89%-), la metodología de análisis de los datos de los instrumentos comunes ha sido la misma; como es el caso de la encuesta, lo que permite el contraste de datos. Se ha partido de un análisis específico por titulación y posteriormente se procede al análisis global e interperíodos.

Los datos obtenidos permiten identificar indicadores sobre los factores de riesgo de abandono de primer curso, la satisfacción del alumnado participante y los resultados de aprendizaje, desde el punto de vista de la percepción como referente del aprendizaje.

Factores de riesgo

Entre los aspectos relacionados con los factores de riesgo para el abandono en primer curso, definido como la no superación del régimen de permanencia, según datos con que se cuenta hasta el momento (Fernández Martín, F.X y otros, 2011), destacan los siguientes factores individuales como los que más afectan a los estudiantes de primer curso por no superar el régimen de permanencia:

- Ni el sexo, ni el hecho de tener estudios superiores ni la procedencia geográfica, tienen un efecto real en la no superación del régimen de permanencia.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Los factores relativos al estudio que reducen el riesgo de no superar el régimen de permanencia son el número de profesores, la satisfacción de los estudiantes y el rendimiento alcanzado en las asignaturas matriculadas.
- Respecto al entorno familiar, sólo se observan diferencias significativas entre los estudiantes con padres sin estudios o aquellos que tienen en ocupaciones de carácter manual. En cambio, sí se observa una mayor dificultad de superación de la permanencia entre los alumnos con madres sin estudios.
- Las acciones que prevé el informe citado incluyen aspectos relacionados con el programa de acogida, la integración y la orientación de los alumnos de nuevos ingreso.

En otro orden de cosas, se ha procedido a realizar un análisis de la tasa de abandono, los datos obtenidos permiten observar una tendencia a la disminución de la tasa de abandono por no superación del régimen de permanencia en el primer curso de las titulaciones de Grado. Entre los datos correspondientes al curso 2006-2007 y los del curso 2010-2011, así como en los sucesivos intermedios, se observa un descenso del porcentaje global de casi dos puntos. Cabe recordar la fecha en que se inicia la implementación del *Curso* (las primeras experiencias datan del 2007) y que uno de los temas centrales sobre los que se informa en el *Curso* son sobre aspectos como la normativa, entre la que se incluye la de régimen de permanencia.

Tasa de abandono por no superar el régimen de permanencia de primer curso

2006-2007: 14,3%

2007-2008: 13,1%

2008-2009: 14,2%

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

2009-2010: 13,8%

2010-2011: 12,6% (2º año de implantación del *Curso*: consolidación)

En relación a la tasa de rendimiento, se mantiene el promedio de la **tasa de rendimiento** (con un 77,23% alcanzado en el curso 2010-2011).

Satisfacción

En términos de satisfacción, respecto a las variables cuantitativas que la encuesta recoge información los resultados entre ambos períodos objeto de análisis, los resultados obtenidos son similares en ambos períodos. Cabe decir que en ningún caso la puntuación media, interpretada en términos de percepción/satisfacción es inferior a 5, teniendo en cuenta que los indicadores aumentan de un curso a otro y en ningún caso se observa una disminución, lo que hace presuponer la capacidad de mejora y consolidación de la experiencia de un curso a otro.

Los alumnos consideran que serían capaces de explicar a otros alumnos el uso de los recursos de la universidad, con un ligero aumento en la puntuación media alcanzada en el curso 2011-2012.

Sabrían dónde cómo y dónde consultar normativa académicas, información general sobre la UPF, etc. en que en términos generales la puntuación presenta incluso un ligero aumento en su consideración.

La utilidad del Curso para acceder con facilidad a los recursos informáticos e informacionales de la UPF, supera ahora en el 201-2012 la puntuación de 7.

La noción clara de la estructura y funcionamiento de la Universidad, en general, y de la UPF en concreto, pasa en el 2011-2012 a estar entre las de más alta puntuación.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Aquellos aspectos relacionados con las actividades propuestas en el Curso y los materiales y recursos didácticos que se ofrecen se mantienen, también con un ligero aumento en la puntuación alcanzada en el período correspondiente al 2011-2012. Al tiempo que uno de los aspectos que en el curso 2010-2011 recibía una baja puntuación ahora aparece en el bloque de puntuación media, el relacionado con si ha aportado estrategias útiles para seguir con facilidad los estudios.

En general, se mantiene con una puntuación media la percepción que el alumnado tiene sobre la capacidad del Curso para facilitar su adaptación a la UPF, con una tendencia general a superar el índice del curso anterior.

Aquellos aspectos en que su percepción se incluye en el bloque de las puntuaciones más bajas aumentan e incluso, en algún caso, pasa a ocupar espacio entre las puntuación media. Cabe considerar que en ambos períodos hay una coincidencia en el aspecto relacionado con si el *Curso* ayuda a organizar el estudio de las asignaturas, la percepción no es menor de 5 en ningún caso, pero ésta es la cuestión que obtiene menor puntuación. Podría ser un indicador de cómo el alumnado percibe el *Curso* en términos de metodología de estudio, por ejemplo en aspectos relacionados sobre cómo se aprende en la universidad.

En general, predomina la percepción informativa del *Curso*, seguida de una consideración orientativa y en último lugar, en su dimensión formativa.

Se considera adecuada su duración, todo y que conviene su análisis intratitulación, dado las diferencias observadas en este sentido según la fuente de procedencia de las opiniones.

Las aportaciones respecto a los aspectos que más valoran se centran mayoritariamente en la temática y su utilidad. Respecto a lo que se añadiría a incluir o ampliar contenidos de carácter

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

académico, la duración de algunas de las sesiones y algunas explicaciones de carácter organizativo. Así como la incorporación de contenidos relacionados con la estructura de los espacios de Campus, por ejemplo.

Aprendizaje

Respecto al aprendizaje, se analiza en términos de valoración del desarrollo competencial que se propone el *Curso de Introducción a la Universidad*. En concreto, en relación a competencias de tipo contextual, metodológico, informático e informacional.

En este sentido reciben especial valoración las competencias informáticas, informacionales y contextuales; en menor grado los aspectos más metodológicos de las asignaturas o el modo cómo el Curso facilita la organización de estudio de las asignaturas o las estrategias útiles para seguir con facilidad los estudios.

Desde el punto de vista de la transferencia de conocimiento, a partir de la valoración de los estudiantes, ésta es la que alcanza una mayor puntuación en ambos períodos, consideran que serían capaces de explicar a otros alumnos los recursos de la universidad.

Se valora del programa formativo sobre todo por la capacidad de procurar transferencia de aprendizaje a distintos contextos, consultar información, usar los recursos de la Universidad, conocimiento sobre su estructura y grado en que el mismo ha facilitado la adaptación, etc.

En términos generales las competencias contextuales planteadas en el curso se han alcanzado y el alumnado percibe que ha alcanzado dichas competencias, que le facilitan una autonomía de funcionamiento en el nuevo entorno.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Al finalizar el trimestre el alumnado percibe como más positivos aquellos aspectos relacionados con aprendizajes que le facilitan su adaptación al nuevo entorno desde un punto de vista inmediato, acorde a las necesidades más prácticas. Se valora en menor grado todo aquello que no sea de aplicación inmediata o que tenga un carácter de aplicación a corto o largo plazo.

En estas fechas se está procediendo a finalizar las sesiones de *focus group* y a la categorización de la información recogida, a la luz de dichos datos se podrá obtener más detalles que permitirán identificar puntos clave para la mejora del *Curso de Introducción a la Universidad*; así como las referencias desde el punto de vista docente a través de la coordinación interna de cada titulación, a través de las correspondientes entrevistas. A la vista de las referencias se podrá reflexionar sobre los aspectos para la revisión del modelo de cara al próximo curso 2012-2013, respecto a los ejes que se propone el *Curso* y el desarrollo de las competencias previstas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Antoni, E. J. *Alumnos universitarios: el por qué de sus éxitos y fracasos : investigación que fundamenta una tesis doctoral*. Madrid : Miño y Dávila, 2003

Fernández i Marín, X.; Gil Royuela, L.; Roca Cuberes, C. *Treball de recerca sobre l'abandonament dels estudis a la UPF*. Barcelona. Consell Social de la UPF, 2011.

Gine Freixes, N. *Aprender en la universidad: el punto de vista estudiantil*. Ediciones Octaedro SL, 2007.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Johnson, B. *The First Year at University: Teaching Students in Transition (Helping Students Learn)*. OpenUniversity Press, 2010.

Monereo Font, C. (Coord) *Aprendre a estudiar a la universitat*. Barcelona : Editorial UOC, 2002

Orejudo Hernández, S. y otros. *El curso cero de la Facultad de Educación. Percepción de los alumnos y orientaciones futuras en los grados de Magisterio*. En CIDUI. Barcelona, 2010.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI