



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

### LA FUNCIÓN TUTORIAL VISTA POR EL ALUMNADO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. UN RETO EN EL EEES

**Un estudio de caso en la Universidad de Barcelona**

Jarauta Borrasca, Beatriz

Universidad de Barcelona

Departamento de Didáctica y Organización Educativa. Facultad de Pedagogía

Paseo Vall d'Hebron 171, 08035 Barcelona. España

[bjarauta@ub.edu](mailto:bjarauta@ub.edu)

Serrat Antolí, Núria

Universidad de Barcelona

Departamento de Didáctica y Organización Educativa. Facultad de Pedagogía

Paseo Vall d'Hebron 171, 08035 Barcelona. España

[nserrat@ub.edu](mailto:nserrat@ub.edu)

Bozu, Zoia

Universidad de Barcelona

Departamento de Didáctica y Organización Educativa. Facultad de Pedagogía

Paseo Vall d'Hebron 171, 08035 Barcelona. España

[zoiabozu@ub.edu](mailto:zoiabozu@ub.edu)

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

### 1. RESUMEN:

La presente comunicación ofrece información acerca de un trabajo de investigación desarrollado en torno a las necesidades y percepciones que el alumnado de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona (UB) tiene respecto a la acción tutorial. La investigación pretende arrojar datos que orienten el diseño e implementación de nuevos modelos de acción tutorial en los grados de la Facultad de Pedagogía. Las estrategias de recogida de información han sido los grupos de discusión y la distribución de un cuestionario entre alumnado perteneciente a los últimos cursos de la anterior licenciatura de pedagogía. Una vez analizada la información disponible, se ha procedido a implementar un nuevo sistema de acción tutorial en la asignatura de “Diseño, Desarrollo y Evaluación de la Formación” del grado de Pedagogía.

### 2. ABSTRACT:

This paper describes a research developed around the needs and perceptions of students of the Faculty of Education of the University of Barcelona about the tutorial action. The research, led by FODIP team, aims to provide data to guide the design and implementation of new models of tutorial action in the degrees of the Faculty of Education. The data collection strategies were the focus groups and the distribution of a questionnaire to students belonging to the last years of the degree in pedagogy. After analysing the information available, the project ends with the issuance of guidelines for improving the tutorial action in the subject "Design, Development and Evaluation of Education" in the degree of Pedagogy.



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

3. **PALABRAS CLAVE:** Acción tutorial, trabajo autónomo, educación superior

**KEYWORDS:** Tutoring, independent learning, higher education

4. **ÁREA DE CONOCIMIENTO:** Indicar el área a la que corresponde el contenido de la propuesta:

- Arte y Humanidades
- Ciencias Experimentales y de la Salud
- **Ciencias Sociales y Jurídicas**
- Ingenierías y Arquitectura
- Más de un área

5. **ÁMBITO TEMÁTICO DEL CONGRESO:** Indicar el ámbito temático al que es propone adscribir la comunicación:

- Evaluación y calidad institucional
- La cooperación en y por el conocimiento
- **Innovación en el enseñamiento superior**
- **El aprendizaje autónomo del alumno**
- La internacionalización de la universidad

6. **MODALIDAD DE PRESENTACIÓN:**

- **Comunicación oral**
- Comunicación póster
- Comunicación electrónica

SECRETARÍA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

### 7. DESARROLLO

#### A) OBJETIVOS

La adaptación de los modelos educativos universitarios a los nuevos retos derivados del Espacio Europeo de Educación Superior exige un serio replanteamiento de la función docente y un cambio sustancial en las relaciones educativas entre el alumnado y profesorado. La necesidad de valorar y potenciar el aprendizaje autónomo de los estudiantes y la importancia de asegurar, desde las instituciones universitarias, el desarrollo de un conjunto indispensable de competencias profesionales, requiere de la generación de espacios de ayuda y seguimiento que verdaderamente sitúen al alumnado en el centro de la enseñanza. Bajo estos requerimientos, la *función tutorial* se convierte en una actividad docente importante para el profesorado y en un eficaz método de aprendizaje que potencia la individualización de la enseñanza y el seguimiento y evaluación del trabajo autónomo del estudiante (Lázaro, 2003; Gairín, 2004; Rodríguez Espinar, 2004; Álvarez Pérez, 2005).

Movidos por estas inquietudes, decidimos iniciar durante el curso académico 2010-2011 un trabajo de investigación que arrojará evidencias sobre las necesidades educativas y las percepciones que el alumnado de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona tenía respecto a la acción tutorial. Información que, en último término, utilizaríamos para diseñar un nuevo sistema de acción tutorial en el grado de Pedagogía. Cabe señalar que el proyecto forma parte del conjunto de acciones desarrolladas por el grupo de investigación FODIP (2009SGR246) del Departamento de Didáctica y Organización Educativa (UB) y



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

cuenta con una ayuda procedente del programa REDICE2010 de la Universidad de Barcelona.

Los objetivos del proyecto son los siguientes:

- a) Conocer las creencias, concepciones y experiencias del alumnado de la Facultad de Pedagogía respecto a la función tutorial.
- b) Diseñar e implementar un nuevo sistema de acción tutorial en el grado de Pedagogía, y en concreto en la asignatura troncal de “Diseño, Desarrollo y Evaluación de la Formación”.
- c) Evaluar el impacto del nuevo sistema y conocer su efecto en el aprendizaje del alumnado y en el desarrollo de competencias docentes para la acción tutorial.

### **B) DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO**

#### **ANTECEDENTES**

La función tutorial se presenta, con fuerza, como una competencia profesional más del profesorado y como una estrategia docente cada vez más indispensable en las titulaciones universitarias. Encontramos en el actual contexto normativo y práctico, un número importante de aportaciones que presentan la acción tutorial como un método que puede contribuir a la individualización de la enseñanza y a la supervisión y evaluación del trabajo autónomo del estudiante (Álvarez Pérez y otros, 2005; Andrés Aucejo, 2009; Burke, 2011;

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

García Nieto y otros, 2005; Hartney, 2007; Jelfs y otros, 2009; Malavé, 2010) Además de este aspecto, la tutoría es un mecanismo inmejorable para romper el anonimato y la soledad existentes en grupos altamente masificados, para contextualizar la formación universitaria a los intereses e inquietudes del alumnado y para atender a la diversidad existente en el aula. Por ello, la docencia y la tutoría deben tratarse no como compartimentos estancos sino como acciones mutuamente influyentes y convergentes hacia un mismo objetivo: velar por el aprendizaje relevante y autónomo del alumnado y por el correcto dominio de un conjunto de competencias genéricas y específicas, indispensables para el desarrollo profesional y personal del alumnado en una titulación concreta.

Pese a que actualmente el contexto normativo es favorable, sobretodo con la aparición de la LOU y con la convergencia europea, el trabajo personalizado con el alumnado se materializa, con frecuencia, en tutorías académicas poco sistemáticas y poco planificadas, dirigidas fundamentalmente a la resolución de dudas por parte del profesorado en sus despachos y en horarios inamovibles y estipulados al inicio de curso. A menudo, las tutorías no se incluyen de manera formal en los planes de estudio y en la evaluación de las asignaturas y se centran en el abordaje instrumental de aquellas dudas y problemas que el alumnado plantea al profesorado. A su vez, y desde el punto de vista del profesorado, la tutoría no siempre se utiliza como una herramienta reproductora ni como un instrumento capaz de captar los avances, vacíos, aciertos y errores del docente en el marco de su función dentro y fuera del aula.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

### DESARROLLO DEL TRABAJO

Durante la primera fase de la investigación, se realizó un trabajo de reflexión interna sobre las acciones tutoriales que los formadores del equipo de investigación (6 docentes) habíamos desarrollado hasta el momento en la titulación de Pedagogía (licenciatura y grado). En paralelo a este proceso, interesaba también recoger la opinión del alumnado respecto a sus experiencias de tutorización en el contexto universitario. La información procedente de ambas fuentes nos permitiría esbozar las competencias del tutor/a y empezar a diseñar un nuevo modelo de tutorización.

Los instrumentos de recogida de datos son el cuestionario y los grupos de discusión. Durante el curso 2010-2011, se elaboró y aplicó un cuestionario de carácter abierto dirigido al alumnado de Pedagogía. Participaron 76 alumnos de la asignatura de Formación, Actualización y Función Pedagógica (asignatura de 3er curso de la licenciatura de Pedagogía, homóloga a la asignatura de grado “Diseño, Desarrollo y Evaluación de la Formación”). El cuestionario estaba compuesto por 6 preguntas abiertas:

1. ¿Cuál es tu percepción de la tutoría en la universidad? ¿Cuál ha sido tu experiencia durante estos años?
2. ¿Qué funciones crees que debe cumplir un tutor/a de asignatura?
3. ¿Cuáles crees que deberían ser las competencias básicas del tutor/a en la universidad?
4. ¿En qué crees que te podría ayudar o ser útil el/la tutor/a en el marco de la asignatura?
5. Hasta la fecha, ¿qué debilidades has detectado en la función tutorial de asignatura?
6. Y ¿Qué fortalezas?

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

Tabla 1. Cuestionario

En una segunda fase, y a lo largo de este segundo semestre, pretendemos realizar tres grupos de discusión con estudiantes de tercero de grado que estén cursando la asignatura de “Diseño, Desarrollo y Evaluación de la Formación”. Esta información nos servirá para refutar o matizar parte de la información procedente de los cuestionarios.

### C) RESULTADOS Y CONCLUSIONES

#### **FUNCIONES Y FORTALEZAS DE LA FUNCIÓN TUTORIAL**

Los datos obtenidos en la primera fase de la investigación nos conducen a considerar que el trabajo personalizado con el alumnado es aún poco sistemático en la titulación de Pedagogía. Del total de estudiantes participantes, 11 de ellos tienen una percepción positiva respecto a la función tutorial. Consideran que es un recurso útil y han sentido, a lo largo de su experiencia en la universidad, una relación tutorial adecuada con el profesorado. En el otro extremo, 17 estudiantes aseguran tener una percepción negativa respecto a la función tutorial. Creen que no existe un feed-back directo y que no hay una clara disposición por parte del profesorado hacia la acción tutorial. Cabe señalar que el alumnado participante en el cuestionario reconoce tener una percepción diferente en función del profesor-tutor y de la materia.

Según los estudiantes, las tutorías se materializan en una serie de acciones concretas, poco sistemáticas y planificadas, que se dirigen esencialmente al abordaje de aspectos





## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

relacionados con el funcionamiento de una asignatura o con el tratamiento técnico de las dudas y problemas que los/as alumnos/as plantean de manera individual. De manera generalizada, los estudiantes señalan algunas debilidades en la función tutorial que tienen que ver fundamentalmente con la falta de flexibilidad y disponibilidad por parte de los docentes, cierto desinterés hacia las necesidades del alumnado y una falta de feedback respecto a los trabajos y actividades que realizan en las asignaturas. La siguiente tabla recoge información relacionada con este aspecto:

<b>Debilidades en la función tutorial desde los inicios de los estudios en la Universidad</b>	<b>Núm. de alumnos</b>
Falta de flexibilidad / disponibilidad horaria por parte de los docentes	22
Tutores/as muestran desinterés por el alumnado y sus necesidades	20
Feed back, empatía (con los alumnos, trabajos, etc.) práctica inexistente	20
Desconocimiento del tutor/a y de la función tutorial	11
La existencia de la función tutorial únicamente por medio del correo electrónico	2
Satisfacción de la función tutorial experimentada (no apreciación de debilidades)	3

Tabla 2. Debilidades en la función tutorial

Los estudiantes demandan actualmente una relación más directa y personalizada con el profesorado, aspecto que sería posible a través del establecimiento de encuentros individuales y en pequeño grupo para trabajar, en profundidad, contenidos concretos y



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

relevantes para el aprendizaje y el aprovechamiento de una asignatura. Consideran además que la enseñanza universitaria aún parte de planteamientos homogeneizadores, apenas con opciones de profundización y diversificación que respondan a las necesidades del alumnado. Las tutorías, en este sentido, se convierten en espacios idóneos para plantear actividades complementarias y ejercicios de análisis y reflexión individualizados y adaptados a las capacidades e intereses existentes en un grupo-clase. Estas actividades deberían responder a una planificación formal y también deberían formar parte de la evaluación de las asignaturas. Por otro lado, los estudiantes reconocen haber participado, en alguna ocasión, en sistemas planificados de tutorización, de los que valoran de manera positiva los siguientes aspectos:

<b>Fortalezas en la función tutorial des de los comienzos de los estudios universitarios</b>	<b>Núm. de alumnos/as</b>
Sirve de guía, ayuda, orientación (tareas, problemas, etc.)	28
Permite un contacto más próximo e individualizado en la relación alumno-docente	6
Interés por los estudiantes y sus necesidades	9
Ayuda a profundizar, a hacer un seguimiento y a mejorar la asignatura	13
Buena comunicación, comprensión y empatía respecto a los alumnos	6
Adaptabilidad ante los cambios y flexibilidad en los horarios	7
Contacto fluido vía correo electrónico	3

Tabla 3. Fortalezas de la función tutorial



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

### FUNCIONES Y COMPETENCIAS DEL/A TUTOR/A DE ASIGNATURA

Consecuentemente con estas apreciaciones, los estudiantes identifican las siguientes funciones como propias del/la tutor/a de asignatura:

Funciones del/a tutor/a asignatura	Núm. de alumnos/as
Transmitir los conocimientos adecuados y de manera adecuada	7
Proporcionar una atención individualizada y personalizada a los estudiantes	9
Interaccionar, conocer, motivar y mantener un feed - back con el alumnado	17
Guiar, orientar, ayudar y resolver posibles dudas relacionada con la asignatura	33
Proporcionar fuentes, documentos, información de interés para la materia	11
Seguimiento y evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje	16
Detectar y adaptarse a las necesidades del alumnado	7
Ser empático, organizado y flexible	21

Tabla 4. Funciones del tutor/a de asignatura

Y finalmente la opinión del alumnado, recogida en los cuestionarios nos conduce a esbozar el siguiente listado de competencias del tutor/a de asignatura:



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

COMPETENCIA DEL TUTOR/A DE ASIGNATURA	COMENTARIOS DEL ALUMNADO
Conocimiento de las características de la titulación: objetivos y diseño curricular.	A9: <i>“Que conozca la licenciatura, las diferentes asignaturas. Así podría relacionar los contenidos de la asignatura con otras materias”.</i>
Conocimiento profundo de los contenidos de la asignatura que permita resolver dudas e inquietudes del alumnado y plantear actividades individuales y grupales de reflexión y transferencia.	A2: <i>“Debería ser un espacio donde mostrar dudas y preocupaciones, para hablar con calma de las asignaturas, cuestiones que te interesen”.</i>
Conocimiento de estrategias y técnicas que ayuden al alumnado a conseguir un aprendizaje significativo y relevante en el contexto de la asignatura.	A1: <i>“Que me ofrezcan estrategias de aprendizaje, maneras de solventar aquellos problemas que tenga para comprender algún aspecto de la asignatura”.</i>
Estimulación de la participación del alumnado en actividades académicas y/o educativas de la facultad.	A4: <i>“Que me hagan ver que también hay otras cosas aparte de la asignatura. Cuestiones relacionadas con la formación, grupos de trabajo, asociaciones de alumnos. Las tutorías también son un momento para compartir esto”</i>
Capacidad de establecer una comunicación fluida y adaptada al alumnado.	A9: <i>“Que podamos hablar de aspectos de la asignatura de una manera clara, que me entiendan, que yo entienda al profesor. Me he de sentir escuchada y sentir que mis dificultades preocupan e interesan al tutor/a”</i>
Capacidad de adaptación a la diversidad y respeto por la diferencia y las historias personales existentes en el grupo.	A3: <i>“En la universidad, los estudiantes ya somos adultos y por tanto, se nos debería tratar como a tales, es decir en la tarde la</i>



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

	<i>gente que estudia normalmente también trabaja e incluso puede tener una familia e hijos. El trato debe ser de acuerdo con estas cuestiones”.</i>
Disposición por atender al alumnado y entusiasmo por la función docente y tutorial.	A3: <i>“Creo que lo que más he valorado siempre en las tutorías es la proximidad, el que no se marcaran distancias. Si se crea un clima distendido resulta más fácil hablar y explicar tus dificultades”</i> A7: <i>“Valoro la accesibilidad y la disponibilidad a colaborar”.</i>

Tabla 5. Competencias del tutor/a

### ORIENTACIONES GENERALES RESPECTO A LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA ASIGNATURA DE “DISEÑO, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN”

A través de este proyecto, pretendíamos conocer la opinión del alumnado del grado de Pedagogía respecto a la función tutorial en el contexto universitario. La información obtenida a través de diferentes instrumentos de recogida de información, nos permitiría innovar y mejorar la acción tutorial desarrollada por diversos/as profesores/as de la titulación de Pedagogía.

La implementación del nuevo modelo tutorial, aún en fase de experimentación, se ha llevado a cabo en la asignatura troncal de “Diseño, Desarrollo y Evaluación de la Formación”. Esta asignatura, obligatoria de seis créditos, se imparte en el segundo semestre del tercer curso del grado de Pedagogía y cuenta con cuatro grupos (M1, M2, T1 y T2). La asignatura es

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

impartida de forma colaborativa entre 6 profesores/as pertenecientes al Departamento de Didáctica y Organización Educativa de la Universidad de Barcelona. La asignatura se estructura en torno a seis modalidades de formación:

- *Sesiones de teoría-práctica:* sesiones magistrales, presenciales, donde se ofrece información novedosa y/o se contextualiza a nivel teórico la temática a abordar en sucesivas sesiones. Junto con la exposición por parte del profesorado se realiza alguna actividad práctica que refuerza la parte teórica del tema.
- *Sesiones de reflexión,* donde a modo de seminarios, los estudiantes analizan con detenimiento la teoría trabajada, sobretodo a través de situaciones y experiencias vivenciadas por los y las alumnos/as.
- *Sesiones de construcción,* a modo de talleres, donde predomina la actividad práctica del alumnado. En las sesiones de construcción, los alumnos participan en el diseño y desarrollo de un producto que, bajo la orientación del profesor, supone la transferencia práctica de los aspectos abordados en las sesiones de teoría-práctica y de reflexión.
- *Sesiones de trabajo autónomo,* donde el alumnado realiza actividades individuales o en pequeño grupo fuera del aula.
- *Sesiones de síntesis del tema,* donde los alumnos relacionan conceptos y principios trabajados con anterioridad. Estas sesiones permiten al profesorado detectar vacíos y

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

confusiones conceptuales y matizar y ampliar las conexiones entre diferentes temas de la asignatura.

- *Sesiones de tutoría* (presencial y no presencial), dirigidas a acompañar al alumnado en las actividades que se desprenden de las sesiones de construcción, trabajo autónomo y de síntesis, y centradas también en abordar aspectos complementarios que maticen, amplíen o problematicen los tópicos y perspectivas abordados en la asignatura.

La asignatura ha sido planificada intentando respetar un tercio de presencialidad, otro tercio de semipresencialidad y otro de trabajo autónomo. En el tercio de sesiones no presenciales, los estudiantes tienen que dedicar su tiempo a la lectura autónoma y a tareas de reflexión individual, de relación, de análisis y de cuestionamiento.

Debido a la complejidad metodológica de la asignatura, la tutoría se presenta como una modalidad formativa importante a considerar. Una vez recogida la opinión del alumnado, el equipo docente diseñó un conjunto de principios que debían orientar el diseño del nuevo sistema de acción tutorial. Estas orientaciones se refieren, en esencia, a los **elementos pedagógicos** y a los **elementos tecnológicos**.

En primer lugar, en cuanto a los elementos pedagógicos, cabe señalar los siguientes:

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

- a. *Desde el punto de vista del enfoque de la tutorización.* Como marco general, la tutoría debe servir para orientar al estudiantado en su proceso de aprendizaje. No obstante, y de manera más concreta, en el marco de la asignatura la tutoría debe enfocarse a :

**Guiar el trabajo autónomo de los estudiantes.** Se trata de ofrecer orientaciones para que el alumnado entienda el trabajo autónomo como adquisición y desarrollo de un conjunto de competencias transversales y específicas.

**Individualizar el seguimiento** en la elaboración de los trabajos prácticos de análisis y reflexión. Para ello era necesario reforzar las orientaciones tanto individuales como en pequeño grupo.

**Potenciar la interacción entre estudiantes,** bien sea en sesiones de tutoría presencial o virtual.

- b. *Desde el punto de vista del docente y del alumnado.* Una de las acciones realizadas, a la par que se recogía la opinión del alumnado, fue promover una discusión y reflexión interna sobre las acciones tutoriales que el equipo docente llevábamos a cabo, y especialmente, una disección de las competencias básicas que los docentes debíamos construir para intervenir de manera adecuada en los procesos tutoriales. De este modo, el punto de partida ha sido el análisis de nuestras propias prácticas como docentes y tutores y la formación interna del equipo docente en relación a nuevas estrategias vinculadas a la tutoría. En segundo lugar, la tutorización se debía guiar por unos protocolos e instrumentos





## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

que pudieran ser útiles tanto para orientar la acción del docente como para validar su actuación de cara al alumnado. Por último, y como ya hemos señalado, la asignatura es compartida por 6 docentes, de manera que la figura del docente como punto de referencia queda en parte diluida. El proceso de tutorización (virtual y presencial) debe también contribuir a que el alumnado pueda tener un punto de referencia continuo, tanto para resolver aspectos de carácter conceptual, como para tratar aspectos prácticos de la asignatura.

- c. *Desde el punto de vista de los materiales.* La creación de protocolos y materiales de orientación es básica para poder acompañar todo el proceso. Estos materiales no deben entorpecer ni dificultar la tarea docente ni el proceso de aprendizaje de los/as estudiantes. De este modo, deben ser materiales operativos, sencillos y de fácil lectura y comprensión por parte del alumnado.
- d. *Desde el punto de vista de la evaluación.* El proyecto ha otorgado a la función tutorial un peso específico, tanto desde el punto de vista de la evaluación de los aprendizajes como también, y especialmente, desde el punto de vista de la evaluación de la actuación docente.

*Respecto a los elementos tecnológicos,* hemos considerado la tutorización como una herramienta clave de comunicación y aprendizaje entre docentes y alumnos/as. El proyecto incluye elementos tecnológicos que han potenciado el intercambio con el alumnado.



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

### ACCIONES DESARROLLADAS EN EL SISTEMA DE TUTORIZACIÓN DE LA ASIGNATURA DE “DISEÑO, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN” (2011-2012)

La información procedente de los cuestionarios y el análisis de los objetivos, organización y estructura de la asignatura, nos han conducido a implementar un conjunto de acciones dirigidas a reforzar el seguimiento y atención individualizada a los estudiantes de la asignatura de “Diseño, Desarrollo y Evaluación de la Formación”. Todas estas acciones, incluidas en el sistema de acción tutorial de la asignatura, se encuentran en fase experimental y están siendo evaluadas por parte del equipo investigador. A continuación se especifican algunas de las acciones realizadas en la innovación:

#### **Conceptualización de la Acción Tutorial**

Entendemos la acción tutorial como el conjunto de acciones educativas que contribuyen a desarrollar y potenciar capacidades básicas en el alumnado, a orientarlo con el fin de contribuir a su desarrollo personal, académico y profesional, a su autonomía y a la toma de decisiones coherentes y responsables. De igual modo, la acción tutorial debe garantizar la coordinación del profesorado de la asignatura que interviene en un mismo grupo y en la atención a la diversidad.

La acción tutorial debe ejercerse de manera compartida por el conjunto de profesores que interviene en los cuatro grupos de la asignatura con la asistencia y participación en las reuniones de seguimiento. La coordinación de los diversos profesores y profesoras debe

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

garantizar la coherencia y desarrollo de la acción tutorial y el seguimiento y evaluación de las actividades que se lleven a cabo.

En el marco de la acción tutorial deben planificarse acciones de tutorías que pueden concretarse en sesiones monográficas, de profundización, conferencias, etc, con el fin de que el alumnado disponga de diversas vías de profundización respecto al contenido de la asignatura e información suficiente respecto a las salidas académicas y ocupaciones respecto a la formación, aspecto fundamental de la asignatura.

### **Organización tutorial**

Cada grupo de alumnos (el grupo-clase) está vinculado de manera particular a un tutor/a (4 tutoras de asignatura). En la práctica, el tutor o tutora de un grupo de alumnos es el responsable de garantizar que la propuesta formativa de la asignatura llegue de manera adecuada a cada uno de los alumnos. El ejercicio de esta responsabilidad comporta que el tutor o tutora establezca una relación adecuada con todos y cada uno de los alumnos del grupo clase y con el resto del profesorado que imparte docencia en la misma asignatura (actualmente 6 docentes).

Las funciones del tutor o tutora de un grupo de alumnos son las siguientes:

- a) Efectuar el seguimiento de los procesos de aprendizaje del alumnado con la intención de descubrir las dificultades, articular las respuestas formativas adecuadas y ofrecer los asesoramientos y ayudas necesarios.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

- b) Coordinar las acciones del profesorado que imparte docencia en la asignatura.
- c) Coordinar el proceso de evaluación de los procesos de aprendizaje del alumnado y la adopción de las decisiones relativas a la evaluación de su grupo-clase.
- d) Favorecer en el alumnado la autoestima personal y ayudarlo en la superación de los fracasos en los procesos de aprendizaje y en las dificultades de cualquier otro tipo.
- e) Hacer de mediador en las situaciones de conflicto entre el alumnado y profesorado que imparte la asignatura.

Los dos ámbitos de actuación del profesor tutor o tutora son:

### Con el alumnado:

- Conocimiento y seguimiento del proceso de aprendizaje de cada alumno/a y en general de su proceso formativo. Atención al rendimiento de los estudiantes en la asignatura a través de instrumentos de seguimiento creados por el equipo docente.
- Promoción de actividades colectivas del grupo clase que favorezcan la participación activa del alumnado. Establecimiento de tutorías grupales en el aula y tutorías en pequeño grupo fuera del aula.
- Atención individualizada a los estudiantes fuera del aula. El tutor/a de grupo dispone de horas semanales para llevar a cabo la acción tutorial.
- Información a los estudiantes de actividades formativas y de interés a través de la plataforma moodle.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

- Participación activa del tutor/a en los medios tecnológicos utilizados para facilitar la tutorización de los estudiantes: moodle y Facebook de la asignatura.

Con el profesorado que imparte docente en el grupo clase de la misma asignatura:

- Información sobre las características y funcionamiento del grupo. De manera quincenal, y tomando como base el instrumento de seguimiento, el tutor/a informa al equipo docente de la evolución del grupo en el contexto de la asignatura.
- Seguimiento de la evolución de los aprendizajes del alumnado.
- Coordinar la evaluación del alumnado.

### **Modalidades de tutorización**

Fruto de las reflexiones precedentes, en la actualidad se está implementando un nuevo sistema de acción tutorial en la asignatura de “Diseño, Desarrollo y Evaluación de la Formación” (asignatura troncal del grado de Pedagogía), que contempla las siguientes modalidades:

Modalidades de tutorías individuales, realizadas fuera del aula. Se dirigen a orientar el trabajo autónomo de los estudiantes y a clarificar aspectos concretos de la asignatura. En función de los aprendizajes y aprovechamiento de los estudiantes en la asignatura, pueden llegar a ser de obligado cumplimiento.

Modalidades de tutorías grupales, fuera del aula. El objetivo de esta modalidad es apoyar el trabajo autónomo de los alumnos y ofrecer vías y alternativas de profundización respecto a contenidos concretos de la asignatura. Se vinculan a interrogantes que los docentes plantean



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

en el aula y se convierten en un espacio abierto en el que, de manera voluntaria, pueden participar aquellos estudiantes que deseen estudiar algún tema con mayor profundidad.

Modalidades de tutoría grupal en el aula. Dentro de esta modalidad existen dos tipos de tutorías:

- a) Tutorías con todo el grupo, dirigidas a evaluar el funcionamiento de la asignatura. A lo largo del curso, se dedican dos tutorías con todo el grupo clase, una vez iniciada la asignatura y llevando un mes y medio de clase, y al finalizar la asignatura. Este tipo de tutorías se constituye como un instrumento clave en la evaluación continua de la asignatura y la actuación del equipo docente.
- b) Tutorías de clarificación y revisión. Cuentan con la participación de diversos profesores en el aula y se centran en la clarificación de ciertos tópicos abordados en la asignatura y en el análisis y resolución (con el alumnado) de aquellos problemas, dudas o errores de comprensión surgidos en cada módulo temático. La asistencia y participación es obligatoria y se realizan dos sesiones a lo largo del curso.

Modalidades de tutoría que requieren del uso de recursos tecnológicos

- Utilización de las tecnologías 2.0, en concreto Facebook, como instrumento de intercambio, reflexión y profundización en las temáticas abordadas en la asignatura. La participación de los estudiantes en esta modalidad de tutoría es voluntaria. El Facebook nos está permitiendo analizar casos y situaciones reales de formación junto al alumnado,

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

clarificar inquietudes respecto a la actividad profesional del formador/a de formadores y difundir actividades de formación relevantes para el desarrollo académico y profesional de los pedagogos en formación.

- Utilización del foro en la (plataforma virtual Moodle, versión 7.0) con el fin de responder a preguntas concretas relacionadas con el contenido de la asignatura y las actividades de evaluación que deben realizar en la misma.

### 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Pérez, P. y otros (2005), “La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la convergencia europea”. *REIFOP*, 8(4). Disponible en: [www.aufop.com/aufop/home](http://www.aufop.com/aufop/home). Fecha de consulta: 12 de agosto de 2009.
- Andrés Aucejo, E (2009) Proyecto de innovación docente sobre acción tutorial integral aplicada a los estudios de grado, masters oficiales de postgrado y programas nacionales e internacionales de movilidad universitaria. *Red-U. Revista de Docencia Universitaria*, núm. 3. Disponible en [www.um.es/ead/Red\\_U/3](http://www.um.es/ead/Red_U/3). Consultado el 05/04/ de 2012.
- Burke, D (2011), “Now I’ve got the feedback, what do I do with it? Strategies for students to get more out of tutor feedback”. *Practice and Evidence of Scholarship of Teaching and Learning in Higher Education*, 6(1), 43-60.
- Gairín, J. y otros (2004), “La tutoría académica en el escenario europeo de Educación Superior”. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(1), 66-77.



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

- García Nieto, N.; Asensio Muñoz, I; y otros (2005) “La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea”. *Revista de Educación*, 337, 189-210.
- Hartney, E. (2007), “Strategies for the management of lecturers stress in feedback tutorials”. *Active Learning in Higher Education*, 8, 79-96.
- Jelfs, A.; Richardson, J.; Price, L. (2009), “Student and tutor perceptions of effective tutoring in distance education”, *Distance Education*, 30(3), 419-441.
- Lázaro, A. (2003), “Competencias tutoriales en la universidad”. En: F. Michavila y J. García Delgado (eds.) *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad*. Madrid: Cátedra Unesco.
- Malavé, B. (2010) Una propuesta de proyecto de innovación educativa: seminarios y tutorías; dos estrategias didácticas para la nueva enseñanza de las disciplinas históricas. *REJIE: Revista Jurídica de Investigación e Innovación Educativa*, 2, 101-110.
- Rodríguez Espinar, S. (coord.) (2004), *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro.