



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

### COMPETENCIAS GENERALES EN LA UNIVERSIDAD

**Competencia comunicativa docente y discente: el impacto de la atribución y la percepción de la tarea en los resultados de diseño, aprendizaje y evaluación de habilidades orales a través de técnicas de exposición en público**

- Hernández Escolano, M. Carme  
Universitat Pompeu Fabra  
Centro para la Calidad y la Innovación Docente  
Ramon Trias Fargas, 25-27 08005 – Barcelona, España  
[mcarme.hernandez@upf.edu](mailto:mcarme.hernandez@upf.edu)

- Alguacil De Nicolás, Montserrat  
Universidad Ramon LLull  
Departamento de Pedagogía  
Carrer de Císter 34, 08022 - Barcelona, España  
[montserratan@blanquerna.url.edu](mailto:montserratan@blanquerna.url.edu)

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

### 1. RESUMEN

Las competencias generales definidas en los planes de estudios de los grados universitarios, según las directrices de los modelos de adaptación al EEES y ahora en los procesos de programación y verificación de títulos, son referentes de los procesos de aprendizaje.

Entre diversas competencias generales, para esta investigación se escogió la competencia comunicativa, analizada en perspectiva docente y discente, en una asignatura de primer curso de Grado; entre otros, se evidenciaron resultados de aprendizaje y procesos de evaluación orientados al desarrollo de la comunicación oral condicionados por creencias docentes y discentes, la propia habilidad comunicativa y la importancia, explícita y tácita, otorgada a la tarea.

La evaluación del programa de intervención diseñado obtuvo indicadores de impacto (eficacia, eficiencia y efectividad), a partir de un diseño cuasi experimental y evidencias de rendimiento, satisfacción e integración de la competencia en el plan docente.

### 2. ABSTRACT

General competences specified on the university grade syllabuses, according to the guideline of the EHEA adaptation models, and now on the title schedule and verification processes, are references for teaching processes.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

Amongst different general competences, for this analysis we have selected the communicative competence, analysed from a teaching and learning perspective, on a first course grade subject. We could identify learning results and evaluation processes geared towards oral communication implementation, determined by teaching and learning beliefs, the communicative skill itself, and the (explicit and tacit) importance given to the task.

The evaluation of the intervention program designed obtained impact indicators (effectiveness and efficiency), from a quasi-experimental design and evidences of performance, satisfaction and integration of competence on the syllabuses.

3. **PALABRAS:** competencia comunicativa, innovación docente y formación para el desarrollo competencial docente. / **KEYWORDS:** communicative skills, teaching innovation and training for the competence development of teachers.

### 4. ÁREA DE CONOCIMIENTO

- Transversal (arte y humanidades, ciencias experimentales y de la salud, ciencias sociales y jurídicas, ingenierías y arquitectura).

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

### 5. ÁMBITO TEMÁTICO DEL CONGRESO

- Innovación en la enseñanza superior: experiencias relevantes y contrastadas de evaluación continua de los aprendizajes.

### 6. MODALIDAD DE PRESENTACIÓN:

- Comunicación póster

### 7. DESARROLLO

#### a) Objetivos

La línea de investigación de este proyecto tiene dos objetos de estudio, por un lado las competencias y desarrollo competencial transversal y por otro, cómo inciden ciertos factores condicionantes en el aprendizaje y la evaluación de dichas competencias, todo ello en el contexto de las competencias comunicativas orales, a través de técnicas de presentación en público:

- **¿Què?** Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje de competencias generales (genéricas, transversales, clave, etc).
- **¿Cuáles?** Competencias comunicativas orales.
- **¿Desde qué perspectiva?** A partir de una perspectiva bidireccional (docente y discente).

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

- **¿Cómo?** A través del análisis de impacto de un programa institucional y a medida; en concreto la integración de competencias comunicativas orales, a través de exposiciones orales, entre el alumnado de primer curso de una titulación universitaria.

Todo ello se analiza en el marco específico del proceso experimental de adaptación al EEES que se llevó a cabo en la UPF entre los cursos 2003 al 2007 entre un conjunto de asignaturas. El modelo de análisis ha de permitir permita extraer indicadores de impacto del programa transversal y *ad-hoc* seguido en cada una de las experiencias orientado a facilitar dicha adaptación entre las asignaturas, contexto de adaptación previo a la generalización del modelo entre las titulaciones de los actuales Grados.

A través de la concreción siguiente el estudio se ha planteado los objetivos siguientes:

- o Identificar el grado de integración de las competencias comunicativas orales expresadas a través de presentaciones en público a través del Plan Docente de la Asignatura.
- o Evaluar el impacto de las acciones formativas institucionales y *ad-hoc* orientadas a promover el diseño de asignaturas de enfoque competencial.
- o Extraer indicadores, cualitativos y cuantitativos, de impacto del programa de desarrollo competencial comunicativo docente entre el alumnado en el contexto de una asignatura.
- o Promover mecanismos de análisis sobre la experiencia y de práctica docente reflexiva como fuente de mejora de la calidad educativa y para la toma de decisiones orientada a la mejora de la adaptación de la asignatura a los parámetros del EEES.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

- o Valorar la eficacia, eficiencia y efectividad del programa de adaptación al EEES entre el alumnado en relación al desarrollo competencial comunicativo a través de exposiciones orales en público.

El punto de partida del estudio ha sido el análisis de la adaptación del conjunto de las asignaturas experimentales al EEES; al tiempo que permitía estudiar el modelo de integración de la competencia comunicativa oral desde una perspectiva bidireccional, docente y discente, ambos agentes participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La incidencia de las creencias y las concepciones sobre un determinado aspecto del desarrollo competencial (Hernández Pina, F.2005), en este caso aquellos centrados en la competencia oral a través de presentaciones en público.

El estudio se propone distinguir aquellos aspectos relacionados con la mejora competencial oral docente (perspectiva docente), de la adquisición de competencia oral del alumnado en el contexto de la asignatura a través de a partir de presentaciones en público del alumnado (perspectiva discente); a la luz de los factores condicionantes en el aprendizaje y la evaluación. Se plantea dar respuesta a cuestiones que surgen alrededor de ambas perspectivas:

### *Perspectiva docente*

- ¿El seguimiento de procesos de desarrollo competencial docente previos a experiencias de adaptación favorece el diseño de las asignaturas desde una perspectiva competencial?
- ¿Las acciones de desarrollo competencial docente inciden en la mejora de la calidad educativa, en términos de rendimiento y satisfacción?

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

- ¿Los docentes universitarios tienden a diseñar asignaturas integrando competencias generales/transversales similares independientemente del ámbito de la especialidad?
- ¿El plan de mejora competencial docente en el ámbito de las capacidades comunicativas orales incide en la satisfacción con la docencia de los alumnos y del propio docente?

### *Perspectiva discente*

- ¿La percepción y atribución de los estudiantes a tareas relacionadas con las exposiciones orales que realizan condiciona el modo como las afrontan y los resultados de aprendizaje alcanzados?
- ¿Los criterios de evaluación de la asignatura inciden en la preparación de los alumnos a las exposiciones orales?
- ¿Los resultados obtenidos en las exposiciones orales realizadas dependen del modelo de aprendizaje-evaluación e inciden en la adquisición de la competencia?

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

### b) Descripción del trabajo

Se trata de un proyecto realizado en el marco de un trabajo de investigación y defendido ante un tribunal en la URL (octubre, 2010).

El modelo metodológico seguido toma como punto de partida la evaluación de lo que Lukas y Santiago (2009) llaman programa; entendido como proceso de intervención sobre un contexto; en este caso universitario, a partir del que se extraen indicadores de impacto de aspectos relevantes conducentes a concluir y tomar decisiones para realizar los correspondientes ajustes y cambio de mejora del programa, evaluar resultados, valorar su eficacia y eficiencia.

En orden al conjunto de finalidades de este estudio se ha optado por un modelo de evaluación del programa, ecléctico-mixto, a fin de atender al conjunto de necesidades del mismo:

- Valorar la eficacia i eficiencia (enfoque orientado a objetivos).
- Tomar decisiones para mejorar el programa (enfoque orientado a la toma de decisiones).
- Recoger información de los implicados (enfoque al usuario).

Se ha considerado especialmente como referencia el modelo para la toma de decisiones y la mejora del programa por su perspectiva integradora. De una parte porque permite atender al conjunto de las perspectivas expuestas y ajustarse a los criterios de aseguramiento de la calidad desde perspectivas diversas (agentes intervinientes, proceso, resultados de enseñanza-aprendizaje, recursos empleados, etc).

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

Se consideran como criterios del modelo de evaluación de programas para emitir juicios de valor:

- Eficacia: cantidad/calidad de los objetivos alcanzados.
- Eficiencia: beneficios (resultados) alcanzados en función de los recursos (medios utilizados).
- Efectividad: basados en los participantes, respuesta a las necesidades, intereses y expectativas.

Se trata de un estudio descriptivo, explicativo, transversal; en tanto la recogida de información se ha dado una sola vez y tiene como objetivo estudiar fenómenos presentes en el momento de la administración de las pruebas y descriptivo. Se pretende describir una realidad a partir de una muestra no probabilística, no accidental; es decir, el conjunto de individuos que forman parte del estudio, son el conjunto de alumnos matriculados en la asignatura objeto de estudio en cada uno de los períodos analizados

En términos de mejora a partir de dicho diseño y a partir del análisis cuantitativo y cualitativo, de carácter descriptivo-comparativo, de los indicadores relevantes obtenidos a partir de la incidencia de un programa transversal de adaptación al EEES de las asignaturas en proceso de experimentación y la incidencia del programa de desarrollo competencial docente *ad-hoc* orientado a la mejora de competencias comunicativas a través de presentaciones en público y los resultados obtenidos por los estudiantes en el contexto de una asignatura, para observar así la interrelación entre mejora docente y desarrollo competencial discente en el ámbito de la comunicación oral.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

Se trata de un proceso sistemático, diseñado intencionalmente y en el que se han aplicado técnicas de recogida información, válida y fiable; orientado a valorar resultados en torno a un programa (Pérez Juste, 2002; pp 63-64) que ha sido la base de aplicación para analizar en detalle un aspecto concreto de la experiencia: la integración de competencias orales a través de técnicas de presentación en público, con una doble perspectiva, docente y discente, para el desarrollo competencial oral.

El análisis del impacto del programa, dimensionado al contexto de la asignatura objeto de estudio, se ha planteado desde una perspectiva específica sin dejar de lado el contexto amplio desde el que se parte.

### *Contexto amplio: punto de partida*

- Asignaturas que iniciaron el proceso de adaptación al EEES (2003-2007) que explicitaban competencias comunicativas de tipo oral en el diseño de la experiencia (Plan Docente).
- Satisfacción mostrada por los alumnos al desarrollo de esta competencia oral en el marco de la experiencia.

El contexto amplio, como punto de partida, se estudia a través de un programa de intervención institucional: el Programa transversal de adaptación al EEES se aplicó en el período 2003-2007 a 78 asignaturas. El análisis específico se llevó a cabo en el contexto de una asignatura en su período de implementación 2006-2007 y para una población total de 268 estudiantes, distribuidos en 3 grupos (125, 74 y 69).

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

Dicho programa formativo tenía una duración aproximada de 12 h y tenía por objeto integrar los criterios del EEES en el diseño de la experiencia de adaptación al contexto específico. Los indicadores de impacto pueden observarse a través del Plan Docente de la asignatura y la aplicación de los parámetros del EEES en la actividad docente.

El programa transversal de adaptación al EEES de las asignaturas se estructuraba alrededor de tres fases comunes a todas las experiencias (diseño, desarrollo y evaluación). A partir del programa cada responsable docente adaptaba a cada contexto y en el marco del Plan Docente. Así el estudio centra su atención primero al análisis general del Plan Docente del conjunto de las asignaturas que llevaron a cabo esta experiencia, para luego concentrarse en una competencia concreta y posteriormente analizar su impacto global en una asignatura determinada, en la que se procedió a intervenir en el desarrollo competencial docente a través de un programa de mejora de las habilidades orales a través de presentaciones en público.

### *Contexto específico*

El contexto específico, como asignatura concreta objeto de estudio se desarrolló a través de un itinerario formativo orientado al desarrollo competencial docente en capacidad oral, con una duración de unas 6 h, con el objetivo de potenciar los puntos fuertes e identificar y mejorar aquéllos con necesidades de mejora de la competencia comunicativa oral a través de presentaciones en público. El resultado específico esperado es la mejora de la valoración de la docencia en aquellos aspectos relacionados con la comunicación oral.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

Los criterios condicionantes para la selección de la asignatura objeto de análisis:

- Integración de competencias orales en el diseño de la experiencia en el marco del Plan Docente.
- Realización de actividades de aprendizaje en el aula a partir de competencias orales (presentación en público por parte del alumnado), y sobre todo,
- Aspectos relacionados con la mejora docente (grado de implicación en el fomento de la comunicación oral entre los alumnos, interés docente por la propia mejora competencial y participación del responsable docente en itinerarios de mejora de la capacidad de hablar en público).

Los indicadores seleccionados para la recogida y análisis de datos en el contexto de la asignatura fueron:

- Rendimiento del alumnado: calificaciones obtenidas por el alumnado en la asignatura objeto de estudio. Resultado de aprendizaje en términos cuantitativos, contrastados con los resultados previos y posteriores al estudio.
- Satisfacción de la docencia: cuestionario de satisfacción de la docencia, como resultados de la evaluación institucional de la docencia obtenidos por la asignatura.
- Valoración de la experiencia (en perspectiva discente y docente): cuestionario institucional orientado a valorar la experiencia de adaptación al EEES y entrevista semiestructurada, a fin de analizar los resultados obtenidos en la aplicación de la experiencia en el contexto de una asignatura, tras lo que se procedió a la evaluación de resultados en atención al diseño competencial, el rendimiento y la satisfacción.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

- Integración de la competencia en el diseño competencial: análisis documental de los Planes Docentes elaborados en el marco de las asignaturas en adaptación. Grado de integración de competencias comunicativas orales en el Plan Docente, atendiendo la presencia de la presentación en público y el sistema de evaluación empleado para valorar su asimilación.

En resumen, el modelo metodológico de este estudio se ha planteado como finalidad extraer indicadores a partir de los datos aportados por los distintos agentes participantes en los programas, alumnado y docente de la asignatura, para:

- Identificar el grado de integración de los objetivos del estudio en el diseño del programa (Lukas y Santiago, 2009), a través del análisis de la herramienta de planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje (Plan Docente).
- Valorar el resultado del programa a partir del rendimiento del alumnado al finalizar el proceso formativo.
- Observar la capacidad del programa de responder al objetivo propuesto, a partir de la recogida de información sobre la satisfacción docente y orientada a la emisión de juicio respecto a la intervención realizada (Mateo, 1988).
- Analizar en conjunto la información obtenida para la toma de decisiones (Tejada, 1999) como herramientas para la posterior mejora del proceso de intervención.

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

### *Técnicas e instrumentos de recogida de datos*

Así por tanto, los instrumentos de recogida de datos previstos, fueron de dos tipos, institucionales y *ad-hoc*; que al tiempo pueden diferenciarse según permiten recoger datos de carácter cualitativo o cuantitativo.

- *Instrumentos institucionales*
  - o Calificaciones finales obtenidas por los alumnos matriculados.
  - o Cuestionario de satisfacción de la docencia.
- *Instrumentos ad-hoc*
  - o Análisis documental de los Planes Docentes elaborados en el marco de las asignaturas en proceso de adaptación.
  - o Cuestionario institucional para la valoración de la experiencia de adaptación al EEES.
  - o Entrevista semiestructurada con el docente responsable de la asignatura (categorizada según respuestas relacionadas con la valoración sobre la docencia y aquellos aspectos de carácter específico de la asignatura).

El análisis de los datos se realizó desde una doble perspectiva:

- Cuantitativa de datos cuantitativos y cualitativos.
- Cualitativa de los datos extraídos a través del análisis documental y la entrevista semiestructurada.

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

El análisis cualitativo se llevó a cabo según las siguientes fases:

- Categorización y codificación de la información.
- Agrupación de la información (análisis e interpretación)
- Análisis e interpretación de resultados.

c) Resultados y/o conclusiones

### *Análisis cualitativo*

- *Contexto amplio: análisis documental, la integración de competencias orales en el Plan Docente de Asignatura*

Los resultados describen que las asignaturas que durante el período objeto de análisis (2003-2007) iniciaron el proceso de adaptación en el marco de un programa institucional de apoyo a la innovación y la mejora de la calidad docente diseñaron asignaturas orientadas al desarrollo de competencias. Lo que permite concluir que el itinerario formativo transversal ha incidido en el diseño competencial de las asignaturas.

Las 78 asignaturas que en el período transcurrido entre el curso 2003-2007 llevaron a cabo la experiencia de adaptación al EEES, en el contexto del Plan de Medidas de Apoyo a la Innovación y la Mejora Docente de la UPF.

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

Una vez finalizados los correspondientes Planes Docentes de Asignatura se identificó que un 86% de los mismos incorporaban competencias genéricas comunicativas orales en el diseño de la asignatura. En concreto, el número de asignaturas de titulaciones diversas que durante el curso 2006-2007 llevaron a cabo una experiencia de adaptación al EEES fueron 25 de las cuales un 96% incluían competencias comunicativas orales en el diseño del Plan Docente.

A la vista de los resultados, y para el período 2006-2007, del total de las 25 asignaturas en proceso de adaptación, 16 integran la presentación en público, lo que supone que un 66,7% integran este tipo de actividad. Todo y tratarse de asignaturas correspondientes a titulaciones diversas, se observa una tendencia general a integrar competencias comunicativas orales (96% de los planes docentes analizados) y en concreto, se observa una tendencia a emplear la técnica de la exposición oral.

- *Contexto específico para el desarrollo competencial oral: la entrevista al responsable docente de la asignatura objeto de análisis*

El objetivo de la entrevista era obtener información descriptiva y evaluativa desde la perspectiva docente en relación a la experiencia de integración y evaluación de competencias generales/transversales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se llevó a cabo una vez consolidada la experiencia de adaptación de la asignatura al EEES en el marco de los estudios de Grado (una vez finalizado el curso 2009-2010).

La categorización temática, tal y como se ha comentado, se organizó en torno a ejes (adaptada de Mayorga Fernández, 2004): experiencia docente, proceso de enseñanza-aprendizaje, valoración global, competencias transversales, percepción del alumnado y evaluación de la mejora docente.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

Todo ello clasificado en dos grandes ámbitos, docencia y asignatura (diseño, desarrollo y evaluación).

El análisis cuantitativo de los datos procedentes de la entrevista han permitido contabilizar 51 intervenciones por parte de la entrevistada, categorizadas en torno a 19 etiquetas y analizada la frecuencia con que las intervenciones podían asociarse a una o varias subcategorías. Se ha podido obtener información del conjunto de las subcategorías propuestas y en resumen destacan aquellas en que se ofrece un mayor número de comentarios: competencias transversales (10,74%), la metodología empleada (9,9%), cumplimiento de los objetivos de la experiencia (9,1%) y aspectos relacionados con la innovación docente (7,4%).

La información codificada se ha analizado también desde una perspectiva cualitativa, a partir de la agrupación de la información en un matriz textual para su posterior interpretación, que en resumen identifica tres fases sobre la consideración y manera de enfocar la asignatura, según sea la fase inicial (desde el curso 2002-2003), fase de adaptación (2006-2007) y período de evaluación y mejora (2007-2008 hasta 2009-2010).

En la fase inicial predomina el rol docente como transmisora de conocimiento y la importancia del temario como guía de la docencia.

La fase de adaptación de la asignatura a los parámetros del EEES supone la elaboración del Plan Docente orientado al desarrollo de competencias; al tiempo que se realiza un proceso formativo de mejora competencial docente en ámbitos relacionados con el EEES y competencias comunicativas orales.

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

Se plantea en esta segunda fase la importancia de los contenidos y en la manera de transmitirlos, lo que supone un cambio de perspectiva, acentuando la importancia de seleccionar los conocimientos básicos y en el cómo hacer que los alumnos los apliquen en la resolución de problemas y la búsqueda de información.

La percepción docente de la necesidad de mejora continua, el refuerzo positivo de los buenos resultados conseguidos a lo largo del tiempo. La evolución y ajustes de la asignatura y la dinámica docente y de la asignatura a partir de las valoraciones.

En relación a la valoración de las presentaciones en público, la entrevista resalta el escaso interés que habían despertado entre el alumnado, tanto los trabajos como su posterior exposición. Motivo por el se justifica que sólo se mantuvieran un curso más; añadiendo que se observaba un elevado número de asignaturas de los estudios que fomentaban actividades de presentación en público. Parece que pudiera haber incidido los criterios de evaluación en la explicación del desinterés mostrado por el alumnado, teniendo en cuenta la escasa incidencia de los criterios de evaluación, el porcentaje de incidencia de la actividad sobre la calificación global de la asignatura.

El período de evaluación y mejora ha supuesto un ajuste y redefinición de las competencias que se pretende fomentar entre el alumnado. Una metodología de trabajo en el aula más participativa, basada en la observación del trabajo del alumno; así como el fomento de competencias relacionadas con la capacidad de pensar en términos de especificidad de la asignatura (argumentación y razonamiento) a través de la comunicación escrita. La comunicación oral continua siendo un referente en el ámbito docente, un tema presente en la mejora docente dados los buenos resultados conseguidos.

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

### *Análisis cuantitativo*

#### – *Rendimiento*

Respecto a la variable rendimiento, una vez analizadas las calificaciones finales obtenidas por los estudiantes matriculados en la asignatura objeto de análisis (pre, durant y post) se observa lo siguiente. El curso 2006-2007, período en que se llevó a cabo la experiencia, fue el de mayor matrícula y el curso en el que se obtuvo una calificación media más alta entre el conjunto de los alumnos matriculados en la asignatura (una media de 6,36) y se obtuvo un porcentaje de suspensos más bajo. El comportamiento de los datos en el curso 2007-2008 y en los cursos 2004-2005 y 2005-2006 es muy similar.

#### – *Satisfacción con la docencia*

A través del cuestionario institucional de satisfacción de la docencia se obtienen indicadores sobre la satisfacción de la docencia al finalizar cada trimestre. Los datos analizados corresponden a los períodos entre 2002-2003 hasta el curso 2009-2010. En concreto los datos analizados se basan en dos cuestiones:

- o El profesor explica con claridad.
- o La asignatura es interesante.

Debido a un cambio en los cuestionarios de valoración de la docencia, el correspondiente al curso 2009-2010 se han considerado relevantes y relacionables los ítems siguientes:

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

- o Estoy globalmente satisfecho/a con la asignatura.
- o Estoy global mente satisfecho/a con el/la profesor/a.

La valoración más alta respecto al ítem relacionado con la capacidad del docente de explicar con claridad corresponde al curso 2006-2007 ( $\bar{X}=7,22$  y  $\bar{X}=6,54$ ), con escasa diferencia entre grupos. La misma tónica se observa en general en el curso 2007-2008.

En general, se observa un incremento notable en la percepción que tienen los estudiantes sobre la capacidad docente para explicar con claridad (frente a los índices obtenidos en los cursos anteriores). Lo que permite disponer de evidencias sobre la evolución de la competencia comunicativa oral; al menos según la opinión del alumnado.

Una vez consolidada la experiencia, se observa en el curso 2009-2010, una valoración media de satisfacción alta ( $\bar{X}=7,74$ ), aspecto que va más lejos de la capacidad de explicar con claridad sino que supone una valoración global de la docencia en el sentido de satisfacción global.

En los cursos una evolución positiva respecto al interés por la asignatura, hasta llegar a la valoración más alta obtenida en el curso 2009-2010 (7,48), con uno de los índices de participación también más altos (47,50%). Lo que aporta evidencias, ahora sí, de que cómo se ha ido consolidando el modelo metodológico de la asignatura a lo largo del tiempo.

### – Valoración de la experiencia

Como se indicaba anteriormente las asignaturas en proceso de adaptación al EEES en el marco de la experiencia analizada, realizaron un proceso de evaluación a través de un cuestionario

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

dirigido al alumnado; en este caso se han desestimado los resultados puesto que el número de cuestionarios obtenidos no es significativo (>5).

### *Conclusiones*

El estudio surgió a partir del debate generado en torno a las competencias generales/transversales y la dificultad que supone su integración en el contexto específico de las asignaturas dado que:

- Destacan por su elevado grado de elaboración.
- Suponen la capacidad de la persona para afrontar situaciones complejas.
- Es una combinación dinámica de un conjunto de estrategias para dar respuesta a situaciones cambiantes.
- Tienen un carácter integral, articulan conocimiento conceptual, procedimental y actitudinal,
- Necesitan de habilidades de naturaleza diversa,
- Se aprenden, son graduables y transferibles a contextos diversos.
- Competencias generales: transversales, habilidades comunes entre los titulados.

El punto de partida es desde un planteamiento amplia y diversos: Echeverría, 2002: “Cúmulo de aptitudes y actitudes, requeridas en diferentes entornos y contextos diversos, por lo que son ampliamente generalizables y transferibles. Relacionadas con la formación integral de la persona

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

(López Pastor, 2009). Aprendizaje referidos a diferentes campos sociales, a un orden superior de complejidad mental y con carácter multifuncional (Villa y Poblete, 2007).

El hecho de escoger entre las competencias generales, las comunicativas orales estructuradas, en concreto las presentaciones en público en el contexto académico, es debido a que se caracterizan por ser simulaciones especialmente complejas. Las exposiciones orales implican la integración del conocimiento sobre el tema (objeto de la presentación) y la capacidad para comunicarlo de manera adecuada al contexto, la intención, el espacio temporal; además de requerir de herramientas de soporte (escritas, orales, no verbales, etc) y de equilibrio entre los recursos lingüísticos y no lingüísticos.

En relación a la incidencia de las competencias comunicativas orales docentes como factores indidentes, una de las asignaturas se implicó en un proceso que suponía al tiempo una mejora comunicativa y la concreción en el Pla Docente de un sistema de evaluación de los trabajos a través de presentaciones en público.

A raíz del análisis de los datos se comprueba una tendencia común entre los docentes a diseñar asignaturas orientadas al desarrollo de competencias generales con un alto grado de coincidencia, independientemente del ámbito o especialidad a la que pertenezca la asignatura. Motivo por el que se deduce la necesidad de coordinación en el marco de cada una de las titulaciones a fin de evitar perjuicios ocasionados por la sobresaturación de presencia de alguna de las competencias; o también podría darse una limitación de otras capacidades también importantes.

En términos de *eficacia* del programa institucional y el programa *ad-hoc*, orientado a la mejora competencial docente en la adaptación de las asignaturas orientadas al desarrollo de

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

competencias y el itinerario de mejora oral docente en el contexto del aula, se ha concretado en el de asignaturas orientada al desarrollo competencial, alcanza un aumento de la satisfacción con la docencia y una mejora del rendimiento de los estudiantes respecto a períodos anteriores.

*Eficiencia.* En términos de beneficios obtenidos en relación a los recursos utilizados, se observa la capacidad docente de transformar la asignatura metodológicamente, orientándola al desarrollo de competencias; una significativa mejora de la capacidad comunicativa docente en los resultados positivos obtenidos en términos de satisfacción docente y discente y de rendimiento académico de los estudiantes.

*Efectividad.* El programa de intervención ha respondido a las necesidades, intereses y expectativas previstas; ha mejorado la satisfacción del alumnado respecto a la docencia, ha aumentado la valoración del alumnado de la capacidad de explicación del docente y su evaluación positiva del docente respecto al proceso seguido.

### *Perspectiva discente*

Cabe resaltar el escaso interés que despertaron las actividades planteadas para la presentación oral en público, tanto los trabajos que debían realizar como su posterior exposición. Motivo por el que se justifica que sólo se mantuvieran un curso más.; al tiempo que se observa que un elevado número de asignaturas de la titulación estaban fomentado este tipo de actividades.

Los criterios de evaluación definidos en el Plan Docente permitían entrever lo que posteriormente se constató, una actividad de gran dedicación y preparación exhaustiva le correspondía un bajo % de la calificación final de la asignatura (10%).

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

Los mecanismos atribucionales docentes y discentes incidieron notablemente en la calidad de los procesos de aprendizaje. Por un lado desde la docencia se fomenta cierto tipo de competencias transversales, pero su aplicación práctica se lleva a cabo en un contexto de orientación evaluativa y con un escaso % de incidencia sobre la calificación global.

Se detecta una mejora la percepción de la docencia y la claridad en las explicaciones, pero en su caso no se observa un interés por la mejora competencial comunicativa, resulta un trabajo arduo para la escasa recompensa que perciben en ella.

En este caso, la asignatura que se implicó en un proceso de que suponía al tiempo una mejora comunicativa docente y la concreción de un sistema de evaluación de los trabajos de los estudiantes a partir de presentaciones en público. En el primer caso, la experiencia resultó un éxito y se alcanzaron los objetivos previstos; pero desde el punto de vista discente, en relación a la percepción y atribución de los estudiantes,

El impacto sobre la cualificación global del trabajo en grupo y su posterior exposición oral se plantea con un porcentaje escaso sobre el total; además se observa la escasa satisfacción docente con los resultados y sobre todo por el escaso nivel de elaboración de los trabajos presentados.

Se podría considerar que los criterios de atribución de una tarea, cómo se enfoca el aprendizaje, incide directamente en el grado de comprensión de la realidad y con la percepción de la evaluación de los aprendizajes (superficial o profundo). La realización de una tarea de aprendizaje a menudo queda influida por el modelo de evaluación promovido desde el propio proceso de aprendizaje y las percepciones del estudiantes sobre cómo aplicar el conocimiento a la realidad (Hernández Pina, 2005).

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

En general, el desarrollo de habilidades básicas se relaciona directamente con su evaluación, pero no debería confundirse con ella. Sería necesario antes disponer de espacios para aprenderlas, asimilarlas y practicarlas; para después, desde la evaluación, demostrar la capacidad para actuar con competencia (Brown i Glasner, 2003; p 134).

A la vista de las evidencias, se observa que ciertas variables de presagio, de ámbito personal o institucional, inciden en el producto, en el resultado en términos de rendimiento o resultados de aprendizaje.

En definitiva, el enfoque aplicado al afrontar una situación de aprendizaje (motivos y estrategias de aprendizaje condicionan estos resultados (Hernández Pina, 2005) y cómo en la medida que éste es más superficial o profundo, consiguen diferente grado de comprensión, motivación e intención (Marton i Saljö, 1976) como han evidenciado los resultados obtenidos en el análisis.

Ciertos factores (atribuciones, percepciones y creencias) inciden en los procesos de aprendizaje y evaluación de las competencias, en este caso las carácter transversal dada su complejidad. La percepción sobre cómo se evaluarán los aprendizajes condiciona la perspectiva con el que alumno afrontar el aprendizaje y el grado de asimilación de los conocimientos, la puesta en marcha de un enfoque superficial o profundo se relaciona a menudo con el modelo de evaluación promovido desde el contexto educativo y la atribución que el alumnado da al aprendizaje al aplicar el conocimiento a la realidad (Hernández Pina, 2005).

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

### 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

#### Evaluación de aprendizajes

**Allen, D. (comp.) (2000)** *La evaluación del aprendizaje de los estudiantes. Una herramienta para el desarrollo profesional de los docentes*. Buenos Aires: Paidós SAICF

**Airasian, P. i Gullickson, A. (1999)** *Herramientas de autoevaluación del profesorado*. Bilbao: Mensajero.

**AQU (2003)** *Marc general per a l'avaluació dels aprenentatges dels estudiants*. Barcelona: AQU

**Brown, S. i Glasner, A. (ed.) (2003)** *Evaluar en la universidad. Problemas y nuevos enfoques*. Col. Narcea Universitaria. Madrid: Narcea.

**Cano García, M. E. (2008)** La evaluación por competencias en la educación superior. *Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado*, 12, 3, 1-16. Consultat el 12/2/2010 a: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev123COL1.pdf>

**de la Mano González, M. (2009)** L'avaluació per competències: proposta d'un sistema de mesura per al Grau d'Informació i Documentació. *BID: Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Universitat de Barcelona*, 23. Consultat el 15/1/2010 a: <http://www.ub.edu/bid/23/delamano1.htm>

**Hernández Escolano, C. (2010).** *Les competències generals a la Universitat: aprendre, ensenyar i avaluar competències comunicatives orals a través de tècniques de presentació en públic*. Trabajo de investigación, Universidad Ramon Llull, Barcelona.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

**Hernández Pina, F. (2005)** *Aprendizaje, competencias y rendimiento en educación superior*. Madrid: La Muralla.

**Irurzun, L. E. (2000)** *Evaluación educativa orientada a la calidad*. Buenos Aires: Fundec. Fundación para el Desarrollo de Estudios Cognitivos.

**López Pastor, V. M. (coord.) (2009)** *Evaluación formativa y compartida en Educación Superior. Propuestas, técnicas, instrumentos y experiencias*. Col. Narcea Universitaria. Madrid: Narcea.

### Competencias

**Blanco, A. (coord.) (2009)** *Desarrollo y evaluación de competencias en Educación Superior*. Madrid: Narcea - Universidad Europea de Madrid.

**Corominas, E., Tesouro, M., Capell, D., Teixidó, Pèlach, J. i Cortada, R. (2006)** Percepciones del profesorado ante la incorporación de las competencias genéricas en la formación universitaria. *Revista de Educación*, 34, 301-336.

**González, J. i Wagenaar, R. (2003)** *Tuning Educational Structures in Europe. Informe final. Fase I*. Universitat de Groningen i Universitat de Deusto.

**Hernández Escolano, C. (2010).** *Les competències generals a la Universitat: aprendre, ensenyar i avaluar competències comunicatives orals a través de tècniques de presentació en públic*. Trabajo de investigación, Universidad Ramon Llull, Barcelona.

**Hernández Pina, F., Maquilón Sánchez, J. (2011)** Las creencias y las concepciones. Perspectivas complementarias. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14, (1) 165-175 ([http:// www.aufop.com](http://www.aufop.com) - consultada en 4/2/2012).

**Pozo, J. I. i Monereo, C. (eds.) (2003)** *La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía*. Madrid: Síntesis.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

**Pozo, J.I. i Pérez Echeverría, M. del P. (coords) (2009)** *Psicología del aprendizaje universitario: la formación en competencias*. Madrid: Morata.

**Spencer, L. i Spencer, S. (1993)** *Competence at work: models for superior performance*. New York Chichester: John Wiley.

**Tejada Fernández, J. (1999)** Acerca de las competencias profesionales. *Herramientas*, 57. Consultat el 19/3/2010 a: <http://peremarques.pangea.org/dioe/competencias.pdf>

**Tejada, J. (2009)** Competencias docentes. Profesorado. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 13, 2.

**Yañiz, C. (2006)** Las competencias en el currículo universitario: implicaciones para diseñar el aprendizaje y para la formación del profesorado. *RED-u. Revista de Docencia universitaria*, 1. Consultat el 9/4/2010 a: [http://www.um.es/ead/Red\\_U/m1/yaniz.pdf](http://www.um.es/ead/Red_U/m1/yaniz.pdf)

**Villa Sánchez, A. i Poblete Ruiz, M. (2007)** *Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Bilbao: Mensajero. Universidad de Deusto.

### Competencias comunicativas

**Ballenato, G. (2007)** *Comunicación eficaz*. Madrid: Pirámide.

**Bronckart, J.P. (2004)** *Actividad verbal, textos y discursos. Por un interaccionismo socio-discursivo*. Madrid: Fundación Infancia y Aprendizaje.

**Cano, E (2005)** *Com millorar les competències dels docents. Guia per a l'autoavaluació i el desenvolupament de les competències del professorat*. Barcelona: Graó.

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

**UB, UAB, UPC, UPF, UdL, UdG, URV, UOC, UVic (2004)** *Argumenta*. Consultat el 1/6/2010 a: [http://wuster.uab.es/Web\\_Argumenta\\_Obert/](http://wuster.uab.es/Web_Argumenta_Obert/)

**Durán, C, López, I, Sánchez-Enciso, J i Sediles, Y. (2009)** *La palabra compartida. La competencia comunicativa en el aula*. Barcelona: Octaedro

**López Pastor, V. M. (coord.) (2009)** *Evaluación formativa y compartida en Educación Superior. Propuestas, técnicas, instrumentos y experiencias*. Col. Narcea Universitaria. Madrid: Narcea.

**Villa Sánchez, A. i Poblete Ruiz, M. (2007)** *Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Bilbao: Mensajero. Universidad de Deusto.

### Profesorado universitario

**Bain, K. (2004)** *Lo que hacen los mejores profesores de universidad*. Valencia: Publicacions de la Universitat de Valencia.

**Benito, A. i Cruz, A. (coord.) (2005)** *Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Col. Narcea Universitaria Madrid: Narcea.

**Cano, E (2005)** *Com millorar les competències dels docents. Guia per a l'autoavaluació i el desenvolupament de les competències del professorat*. Barcelona: Graó.

**Gros Salvat, B. i Romañá Blay, T. (2005)** *Ser professor. Paraules sobre la docència universitària*. Col. Educació Universitària. Barcelona: Octaedro / ICE UB.

**Olson, D. R. y Bruner, J. S. (1996)** Folk psychology and folk pedagogy. Dins D. R. Olson i N. Torrance (eds)(1996). *The Handbook of education and human development. New models of learning, teaching and schooling*. Cambridge: Blackwell.

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

---

**Tejada, J. (2009)** Competencias docentes. Profesorado. *Revista de currículum y formación del profesado*, 13, 2.

**Zabalza, Miguel A. (2003)** *Competencias docentes del profesorado universitario*. Madrid: Narcea.

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI