



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Evaluación de la eficacia de un Programa institucional de Tutoría Universitaria.

Experiencia de colaboración intercentros.

- Herrera García, M^a Esperanza;

Universidad de Salamanca

Decana de la Facultad de Educación

Paseo de Canalejas, 169. 37008. Salamanca. España.

espe@usal.es

- Rodríguez Conde, M^a José

Universidad de Salamanca

Directora del IUCE

Paseo de Canalejas, 169. 37008. Salamanca. España.

mjrconde@usal.es

- Torrecilla Sánchez, Eva M^a

Universidad de Salamanca

Personal Investigador del Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de la Investigación.

Paseo de Canalejas, 169. 37008. Salamanca. España.

emt@usal.es

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Martín Izard, Juan Francisco

Universidad de Salamanca

Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de la Investigación.

Paseo de Canalejas, 169. 37008. Salamanca. España.

jfmi@usal.es

- Fortea Gil, Carlos Alberto

Universidad de Salamanca

Decano de la Facultad de Traducción y Documentación

C/ Francisco Vitoria 6-16. 37008. Salamanca. España.

fortea@usal.es

1. RESUMEN: 500-700 caracteres

La Universidad de Salamanca, a través del Instituto Universitario de Ciencias de la Educación (IUCE), ha desarrollado un proyecto coordinado intercentros sobre Sistemas Tutoriales, en Convenio con el Ministerio de Educación (2009), para el impulso e implementación de sistemas tutoriales para estudiantes de Primer Curso de Grado (2010-2011). El proyecto responde al RD 1791/2010 del Estatuto del Estudiante, incidiendo sobre la “tutoría de titulación”. Los indicadores de evaluación han sido: tasas de resultados, satisfacción de estudiantes y del profesorado.

2. ABSTRACT: 500-700 characters

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

The University of Salamanca, through the Institute of Science Education has developed a coordinated inter-center project on tutoring systems, in agreement with the Ministry of Education (2009), for the promotion and implementation of tutoring systems for students Grade First Year (2010-2011). The project responds to the RD 1791/2010 Student Statute, focusing on "mentoring degree." Evaluation indicators are: rate results, satisfaction of students and teachers.

3. PALABRAS CLAVE (lengua propuesta): 3 / **KEYWORDS** (in English): 3

Tutoría universitaria. Tasas de resultados. Satisfacción del estudiante. / University tutoring. Outcome Rates. Student satisfaction

4. ÁREA DE CONOCIMIENTO: Indicar el área a la que corresponde el contenido de la propuesta:

- Más de un área (CC Sociales / Artes y Humanidades)

5. ÁMBITO TEMÁTICO DEL CONGRESO: Indicar el ámbito temático al que es propone adscribir la comunicación:

- Innovación en el enseñanza superior

6. MODALIDAD DE PRESENTACIÓN:

- Comunicación póster

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

7. DESARROLLO: tendrá una extensión de entre 25.000 – 35.000 caracteres (con espacios)

7.1 REVISIÓN TEÓRICA DE LA SITUACIÓN.

La llegada del Espacio Europeo de Educación Superior ha supuesto un hito en el planteamiento del tratamiento de las tutorías en la Universidad. El hecho de diseñar toda la formación universitaria en base al desarrollo y evaluación de competencias ha supuesto, en la práctica, una revolución metodológica docente en las aulas universitarias (Herminio, 2011). Este planteamiento implica un giro en el eje enseñanza-aprendizaje, hacia el aprendizaje de los estudiantes. Y, por lo tanto, lleva implícito el desarrollo de metodologías diversas y activas, en las que la tutoría ocuparía un lugar privilegiado (Chivas y Ramos, 2007). Recordemos que uno de los aspectos principales en la formación de competencias, es que “...la persona que se está formando debe cuestionar el sentido de su propia formación, de su manera de entender y ejercer la profesión a la luz de su proyecto vital” (Álvarez y Romero, 2007, 17). Por tanto, en la realidad, el Espacio Europeo de Educación Superior propicia la modificación de las metodologías de enseñanza a las que han de adaptarse los docentes, lo que conlleva también una modificación de las técnicas de estudio a las que deberán adaptarse los estudiantes (Sanz, 2012).

Este nuevo contexto, entiende a los docentes como “guías” en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes (Álvarez, 2008), por lo que se matiza de nuevo en la necesidad de los estudiantes de ser suficientemente autónomos, necesitando en sus comienzos una persona que les oriente para poder adquirir esta autonomía. Función que puede ser ejercida mediante la acción tutorial (Cano, 2009).

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Estas características del nuevo contexto de enseñanza-aprendizaje, han traído consigo actuaciones, proyectos concretos y metodologías docentes, que han tenido en cuenta la tutoría en la Educación Superior. Entre algunos de estos ejemplos, tenemos en Sevilla el Proyecto Mentores, consistente en alumnos de los últimos cursos de titulación, que tutorizan a los estudiantes de primer curso, sobre aspectos relativos a la vida universitaria y académica, orientados por un docente-tutor (Morón, Romero, Cordobés y otros, 2009). O como el desarrollado en la “Escuela de Magisterio, La inmaculada” en Granada, consistente en la tutorización en las materias, por cada docentes y la asignación de un docente-tutor por curso y especialidad, además cuenta con un servicio de Orientación de Orientación Psicológica y Pedagógica, todo ello con el objetivo de contribuir al desarrollo de la personalidad del alumnado, la mejora de su rendimiento académico y de su situación personal, social, académica y profesional (Jiménez, 2010).

Realmente la tutoría en el sistema universitario puede ser desarrollada mediante diferentes modelos, uno de los cuales es el que hemos implementado de manera colaborativa entre la Facultad de Educación y la Facultad de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca y mostramos a posteriori.

7.2 PRESENTACIÓN DEL PROYECTO INTERCENTROS.

Revisada la importancia de la implantación del sistemas de tutorías en las Universidades, comenzamos con la presentación de este proyecto, que se desarrollo mediante el “*Convenio de Colaboración entre el Ministerio de Educación y la Universidad de Salamanca para el impulso e implementación de sistemas tutoriales de estudios de grado*” del 21 de diciembre de 2009. A partir de la firma del mismo, el rectorado ofreció a las diferentes Facultades y Escuelas de la

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

misma el desarrollo de un proyecto financiado para implementar sistemas tutoriales. Las Facultades seleccionadas, tras la presentación de sus proyectos, fueron: *Facultad de Educación* y *Facultad de Traducción e Interpretación*. En la Facultad de Educación se estudió cuál era el grado con menor tasa de matriculación de estudiantes de primer año para el desarrollo del proyecto (Grado en Pedagogía), mientras que en la Facultad de Traducción e Interpretación se desarrolló en los Grados que en ella se imparten: Traducción e Interpretación, Grado en Información y Documentación.

Una vez establecido en los grados en los cuales se implementaría dicho proyecto, ambos centros se pusieron en contacto para el desarrollo conjunto de las propuestas, elaborando una común, que ha sido coordinada y dirigida desde el Instituto Universitario de Ciencias de la Educación (IUCE).

Uno de los primeros aspectos que se determinaron en las reuniones entre ambas facultades y el IUCE, fueron los objetivos que se pretendían alcanzar con el proyecto:

a) Objetivos

- *Facilitar a los alumnos de primer y segundo curso de Bachillerato, información sobre la titulación, para que conozcan las características de su oferta formativa, su estructuración curricular y sus salidas profesionales. Entendemos que un mayor conocimiento de esta titulación, en general bastante desconocida, puede motivar a más alumnos el acceso a dichos estudios.*

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- *Mejorar la incorporación a la Universidad de los estudiantes de primer curso de la titulación, facilitándoles información y acceso a todos los recursos de estudio y consulta, tanto en formato escrito, visual y telemático.*
- *Proporcionar a los alumnos refuerzo académico en las habilidades básicas para el progreso dentro de la carrera, tales como habilidades para tomar apuntes, buscar información, composición escrita, habilidades de investigación y redacción de trabajos, planificación y organización del estudio, pensamiento crítico y creativo, trabajo en equipo, estrategias de preparación de exámenes, etc.*
- *Apoyar el desarrollo personal social y profesional de los alumnos, facilitándoles información sobre las oportunidades de desarrollo de sus competencias sociales y participativas en las actividades universitarias, incentivando su participación en la Institución; así como facilitarles orientación para su futuro profesional, ayudándoles a desarrollar un plan de carrera y curricular ajustado a sus motivaciones, en la elección de optativas, prácticas, etc.*
- *Reforzar la formación de los docentes involucrados en las nuevas titulaciones, con el fin de incorporar los planteamientos educativos de los nuevos grados, vinculando la función tutorial con la docente, con el fin de hacer un seguimiento de sus alumnos tutorados, favoreciendo su formación integral y su capacitación profesional comprometida con la mejora personal y socioambiental.*
- *Implementar el programa de tutorías diseñado en este programa para los alumnos del primer curso del Grado a, integrando el uso de las nuevas tecnologías y la plataforma de docencia virtual (Studium-Moodle).*

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- *Mejorar la orientación y el rendimiento académico de los alumnos, así como su asistencia y participación en clase, y también la satisfacción en las relaciones interpersonales profesor-alumno, a la vez que el clima social de la clase.*

En definitiva, el primer objetivo principal de este proyecto intercentros fue hacer llegar a los estudiantes de Bachillerato información sobre estos grados y, en segundo lugar, una vez ya matriculados en primer curso, facilitar la integración o el tránsito a los estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad, contribuyendo así a la reducción de la tasa de abandono inicial.

b) Descripción del trabajo

Una vez establecidos los objetivos, destacamos tres fases de implementación del proyecto: 1. Fase inicial o preparatoria; 2. Fase de desarrollo del proyecto TUTOR y 3. Fase final de evaluación y difusión de resultados.

A continuación especificaremos, las acciones realizadas en el primer curso de implementación del Programa de Tutorías de Titulación¹, con sus peculiaridades propias en cada centro, ya que aunque el proyecto se ha desarrollado de manera colaborativa entre ambos centros mediante la coordinación del Instituto Universitario de Ciencias de la Educación las peculiaridades de cada uno han establecido algunas diferencias en aspectos concretos. Posteriormente se muestran las fases del proyecto:

1.- **Fase inicial o preparatoria:**

¹ El curso 2010/2011 fue el primero de implementación. Durante el curso 2011/2012 estamos desarrollando nuevamente este proyecto gracias a un proyecto de innovación de la Universidad de Salamanca y a la colaboración del Instituto Universitario de Ciencias de la Educación.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

En la fase inicial del proyecto se estableció diferentes reuniones para su preparación, en ellas se concretaron aspectos relativos al desarrollo del proyecto. Para ello se elaboró un cronograma de actuaciones y los responsables, que puede leerse en la Figura 1.

Uno de los primeros puntos a desarrollar antes de la puesta en práctica del proyecto fue la contratación de dos becarias adscritas cada una a un centro. El objetivo de su contratación fue que realizaran un seguimiento más minucioso del proyecto, principalmente las actividades relacionadas con:

- Gestión de la información generada
- Aplicación de encuestas
- Elaboración de actas e informes iniciales
- Temporalización de acciones
- Apoyo a Tutores y equipo coordinador
- Agenda del proyecto y Comunicación, etc.

En esta primera fase preparatoria también se desarrollaron los videos² promocionales de cada titulación de grado incluida en el proyecto y su posterior divulgación a los centros de Enseñanza Secundaria. En el caso del Grado en Traducción e Interpretación no se elaboró dicho recurso al existir una prueba de acceso específica en el grado, *numerus clausus* y demanda suficiente.

Figura 1. Cronograma.

² Video promocional Grado en Información y Documentación:

<http://www.youtube.com/watch?v=v82SPQIBt7Q&feature=related>

Video promocional Grado en Pedagogía: http://www.youtube.com/watch?v=spjUIQ8_9PU



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

TEMPORALIZACIÓN	ACTUACIONES	RESPONSABLES
Junio	Elaboración de video promocional.	Facultades con apoyo del Instituto Universitario de Ciencias de la Educación.
Septiembre	Contratación de becarios para el proyecto.	Decanos.
Octubre	- Acogida y explicación del Proyecto. - Presentación de la titulación. - Presentación de servicios de la Universidad y de actividades alternativas. - Encuesta para el alumnado para explorar sus necesidades e intereses (movilidad, prácticas, becas, formación complementaria). - Curso para el manejo del correo electrónico y Aula Virtual del Programa.	- Decanos e Instituto Universitario de Ciencias de la Educación. - Becarios del proyecto.
Noviembre	- Cursos de habilidades académicas para dar respuesta a las necesidades detectadas en la encuesta (uso de recursos como Word, recursos electrónicos, biblioteca virtual y extensiones en espacios de las bibliotecas, habilidades de estudio, etc.) - Jornada de formación para tutores. - Distribución de los estudiantes a los tutores (5 a 8 estudiantes por tutor).	- Contratación de expertos. - Expertos (Victor Álvarez Rojo y Soledad Romero, Universidad de Sevilla). - Miembros del proyecto.
Noviembre-	Seguimiento de los alumnos, en el manejo del Aula Virtual, en el conocimiento de los recursos y	Becarios del proyecto y tutores.
Diciembre	- actividades de la Universidad de Salamanca. - Seguimiento sobre habilidades académicas para elaboración y presentación de trabajos, organización del estudio, dificultades, necesidades...	
Enero-Marzo-Mayo	- Seguimiento académico. - Configuración del currículum. - Movilidad estudiantil.	Becarios del proyecto y tutores.
Mayo-Junio	Evaluación del nivel de satisfacción del programa, para estudiantes y tutores.	Miembros del proyecto coordinado por el Instituto Universitario de Ciencias de la Educación.

2.- Fase desarrollo del proyecto TUTOR

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

La segunda fase del proyecto implica ya su implantación concreta. En esta fase se pone en desarrollo el proyecto.

La primera acción desarrollada ha sido presentada anteriormente ya forma parte de ambas, concretamente se trata de la difusión de los *videos* promocionales que se hicieron llegar los centros de secundaria e incluso se presentaron en las jornadas de puertas abiertas de cada Facultad.

Seguidamente, las becarias del proyecto elaboraron el Aula Virtual de trabajo para los estudiantes, en el cual, se incorporaron poco a poco documentos, herramientas, recursos de interés para los estudiantes, foros e incluso cuestionarios para el seguimiento del proyecto.

Figura 2. Aula Virtual Grado en Pedagogía.



Figura 3. Aula Virtual Grado en Información y Documentación, Grado en Traducción e Interpretación.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD



Una vez comenzado el curso académico 2010/2011, se presenta a los estudiantes y docentes de primer curso el proyecto que se va a desarrollar. Posteriormente dará comienzo el primero Taller formativo en el cual se mostrará a los estudiantes las utilidades del correo electrónico de la Universidad de Salamanca, y del Aula Virtual (de forma general y específica para el proyecto). A su vez, se realizó una primera encuesta para saber sus características generales y las necesidades formativas que tenían.

Posteriormente se desarrollaron el resto de talleres que se concretan en tres:

- Curso Word
- Taller Recursos y Biblioteca
- Habilidades básicas para el estudio: organización, planificación, educación de la actitud y reconocimiento de los valores

Para comprobar el impacto de estos talleres en los estudiantes, se implementó una encuesta en el Grado de Pedagógica, en la que uno de los ítems valoraba si los estudiantes estaban satisfechos con los talleres, para lo cual se les preguntó si lo volverían a cursar:

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Figura 4. Satisfacción con talleres. Grado en Pedagogía.

Taller	Si (%)	No (%)	No asistí (%)	N	%
Studium	66,7	0	27,8	17	94,4
Word	55,6	16,7	22,2	17	94,4
Recursos y biblioteca	50,0	0	44,4	17	94,4
Habilidades básicas para el estudio	22,2	44,4	27,8	17	94,4

Como se puede observar en la figura 4, los estudiantes consideraban necesarios estos talleres, salvo en el caso de Habilidades Básicas para el estudio, que parece no cumplir con los requisitos que buscaban.

En el caso de los otros dos Grados, no disponemos de los datos, debido a que fueron los tutores los encargados de indagar sobre estos aspectos.

Además de los talleres de formación para estudiantes, a los docentes, teniendo en cuenta que la aspectos de la tutoría es algo poco habitual en nuestras universidades, se les invito a una “Jornada de trabajo sobre sistemas tutoriales en el Grado: Tutoría de titulación y tutoría de materia”, con el objetivo de organizar la tutoría académica entre los profesores Tutores, motivándoles y proporcionando formación y herramientas para desarrollar este sistema tutorial académico. Esta jornada fue implementada por dos especialistas en temas relativos a la tutoría:

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Víctor Álvarez Rojo y Soledad Romero, quienes acudieron a ambos centros, atendiendo a las características y peculiaridades de cada uno.

Una vez que estudiantes y docentes realizaron los cursos de formación se desarrolló la asignación aleatoria de tutores-estudiantes (entre 5-8 estudiantes por tutor). Existiendo una diferencia entre la Facultad de Educación y la Facultad de Traducción y Documentación. En la primera los tutores fueron todos los profesores de primero de Grado de Pedagogía, mientras que en la Facultad de Traducción y Documentación se realizó por disponibilidad de los docentes, es decir, solo quienes se ofrecieron como tutores fueron asignados como tales.

Durante todo este proceso se desarrollaron reuniones periódicas del equipo coordinador, junto con el Instituto Universitario de Ciencias de la Educación, para comprobar que las actuaciones se desarrollaban como se esperaba.

3.- Fase final de evaluación y difusión del proyecto

La evaluación de programas es un aspecto sustancial al diseño de los mismos. Entendemos el proceso de evaluación como un instrumento de mejora y de rendición de cuentas, de modo complementario. Por lo tanto, para valorar la calidad del mismo y contrastar su eficacia, proponemos el establecimiento de una serie de criterios con los que comparar la información recogida y poder tomar decisiones sobre el programa para próximos cursos y su posible generalización.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Las fases de la propuesta de proceso de evaluación están ligadas al desarrollo del programa tutorial: desde una evaluación inicial de necesidades, una evaluación de proceso y una evaluación final y de impacto.

La propuesta de evaluación del impacto del sistema se realizó teniendo en cuenta los indicadores siguientes:

- *Tasa de rendimiento académico* (éxito y eficacia) y *tasa de abandono* de los estudiantes al finalizar el primer año de la titulación, en comparación con las tasas de los estudiantes de primer año de las cinco promociones anteriores de una titulación asimilable. El cálculo de estas tasas se refleja en las siguientes formulas:

TASA DE RENDIMIENTO (TR)= Porcentaje de alumnos que superan la asignatura respecto a los alumnos matriculados.

TASA DE ÉXITO (TE) = Porcentaje de alumnos que superan la asignatura respecto a los alumnos presentados.

A continuación presentamos los resultados específicos en estas tasas por grado:

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

A. Tasas de resultados, Curso primero, Grado de Pedagogía 2010/11

La Tasa de Resultados en los estudiantes de Primero de Grado de Pedagogía en el curso 2010/11, se desarrolla teniendo en cuenta la primera convocatoria³ de exámenes de los estudiantes. Para el análisis de esta tasa se toman los datos brutos proporcionados por la Unidad de Calidad de la Universidad de Salamanca, la Tasa de Rendimiento y Éxito, es elaborada a partir de estos datos por los integrantes del proyecto.

Observando los datos presentados en las figuras 5y 6, la tasa media en TR y TE es mayor que en el curso anterior, correspondiente a la Licenciatura.

Figura 5. Tasa de éxito. Grado en Pedagogía. Curso 2010/2011.

Asig	Cred.	Matr.	Superan	Presen	Tasa	Tasa
Curso 1: Grado Pedagogía				Conc.1	Rendim.	Éxito
2010-11						
TEORÍA DE LA EDUCACIÓN	6	60	24	58	0,40	0,41
HISTORIA DE LA EDUCACIÓN	6	60	30	57	0,50	0,53
SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	6	60	56	57	0,93	0,98
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN	6	60	38	51	0,63	0,75
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	6	60	41	55	0,68	0,75
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO	6	60	32	57	0,53	0,56
PROCESOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS	6	60	60	60	1,00	1,00
TICS EN EDUCACIÓN	6	60	58	58	0,97	1,00
COMUNICACIÓN EN EDUCACIÓN	6	60	56	56	0,93	1,00
Media					0,68	0,72

³ La Universidad de Salamanca tiene dos convocatorias en cada curso, una ordinaria y otra extraordinaria. La ordinaria se corresponde con la primera convocatoria y la extraordinaria sería la segunda convocatoria, en la cual los estudiantes que no han superado alguna de las materias de la primera convocatoria pueden recuperarla.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Figura 6. Tasa de éxito. Licenciado en Pedagogía. Curso 2009/2010.

Asig. Curso 1: Ldo. Pedagogía 2009-10	Cred.	Matr. [incluye repetidores]	Superan	Presen Conv.1	Tasa Bádim.	Tasa Éxito
PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	4,5	61	42	51	0,69	0,82
BASES METODOLÓGICAS DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	4,5	77	19	48	0,25	0,40
DIDÁCTICA GENERAL	4,5	72	32	58	0,44	0,55
HISTORIA DE LA EDUCACIÓN	4,5	77	19	48	0,25	0,40
PROCESOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS	4,5	73	34	60	0,49	0,60
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO	4,5	66	48	57	0,73	0,84
SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN I	4,5	69	51	60	0,74	0,85
TEORÍA DE LA EDUCACIÓN	4,5	102	75	90	0,74	0,83
ANÁLISIS DE DATOS EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	4,5	100	29	47	0,29	0,62
Media:					0,51	0,66

B. Tasas de resultados, Curso primero, Grado de Traducción e Interpretación, Grado en Información y Documentación 2010/11

En la Facultad de Traducción y Documentación, debido a que los Grado en Información y Documentación, comenzó a impartirse en el curso 2008/2009 no se dispone de datos acerca de la tasa de abandono y de eficacia, anterior a la implantación del Grado. El Grado en Traducción y Documentación se comenzó a impartir en el curso 2010/2011, por lo que tampoco se dispone de datos con anterioridad a su implantación. En este caso no disponemos de datos por asignatura por lo que se analiza globalmente las tasas. Dichas tasas se muestran en la figura 7.

SECRETARÍA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Figura 7. Tasa de éxito. Grado en Información y documentación, Grado en Traducción e interpretación.

Curso 2010/2011.

Tasas	INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN	
	2009-2010	2010-2011	2009-2010	2010-2011
Matrícula a tiempo completo (nuevo ingreso)	15	35		67
Matrícula a tiempo parcial (nuevo ingreso)	2	6		9
Nota media de ingreso (bachillerato)	6,22 (TC)	TC		TC
		6,03		7,99
Nota media de ingreso (F.P.)	5,90	TP		TP
		7,9		6,4
Nota media de ingreso (Titulados)	x	6,22 (TC)		x
Tasa de rendimiento	No calculada	84,88 %		86,55
Tasa de éxito	No calculada	86,07 %		95,42
Tasa de abandono	No procede	34%		No procede
Tasa de eficacia	No procede	99,1%		No procede

En resumen, observando las tasas de rendimiento y de éxito en ambos centros, encontramos resultados muy satisfactorios, tras la implementación del Proyecto de Sistemas Tutoriales. Sin embargo, hemos de ser prudentes a la hora de atribuir todo el éxito al Proyecto, ya que existen otra serie de cambios metodológicos asociados a la implementación de los nuevos Grados no contemplados en este estudio.

- *Satisfacción del alumnado y profesorado con el desarrollo del programa.*

La metodología científica de evaluación se basa en el diseño y aplicación de instrumentos válidos y fiables y de técnicas de análisis de datos estadísticos y de contenido adecuados. Los

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

instrumentos utilizados ha sido, generalmente, de tipo encuesta (electrónica), así como las reuniones grupales para valorar la marcha del programa. Para todo ello, se diseñan los correspondientes cuestionarios de evaluación de satisfacción de las acciones pertinentes y de satisfacción general por el programa Tutorial.

Como hemos señalado anteriormente, los datos de los Grados de Información y Documentación, Grado de Traducción e Interpretación, fueron recogidos por los docentes, a pesar del diseño de la encuesta, por lo que actualmente disponemos únicamente de los datos de los estudiantes de Grado en Pedagogía.

A. Satisfacción de los estudiantes hacia el proyecto.

Valorada la variable satisfacción en los estudiantes, existen una serie de ítems de mayor importancia por las puntuaciones obtenidas (medida ésta en una escala de 1 a 5, realizada posteriormente la frecuencia y media de las mismas). Los estudiantes atribuyen una importancia media-alta ($\bar{X} > 3$) a la organización de las tutorías y la relación con el tutor (ítems 1, 2, 4 y 8), suficientes actividades desarrolladas en el proyecto (ítem 11), disponibilidad de coordinadores en el proyecto (ítem 13), plataforma Studium (ítems 16 y 17), integración en el grupo (ítem 19) y por último, la recomendación del proyecto a otras titulaciones. Siendo los más valorados la plataforma Studium ($\bar{X} = 3,94$) y la integración personal en el grupo ($\bar{X} = 3,92$).

Otra serie de ítems, sobresalen por su baja valoración. Los alumnos conceden menor valoración ($\bar{X} < 3$) a ítems relativos a aspectos a trabajar en las tutorías (estrategias de aprendizaje, información de recursos de la Universidad, etc.), la influencia del proyecto en la relación con

SECRETARIA TÉCNICA

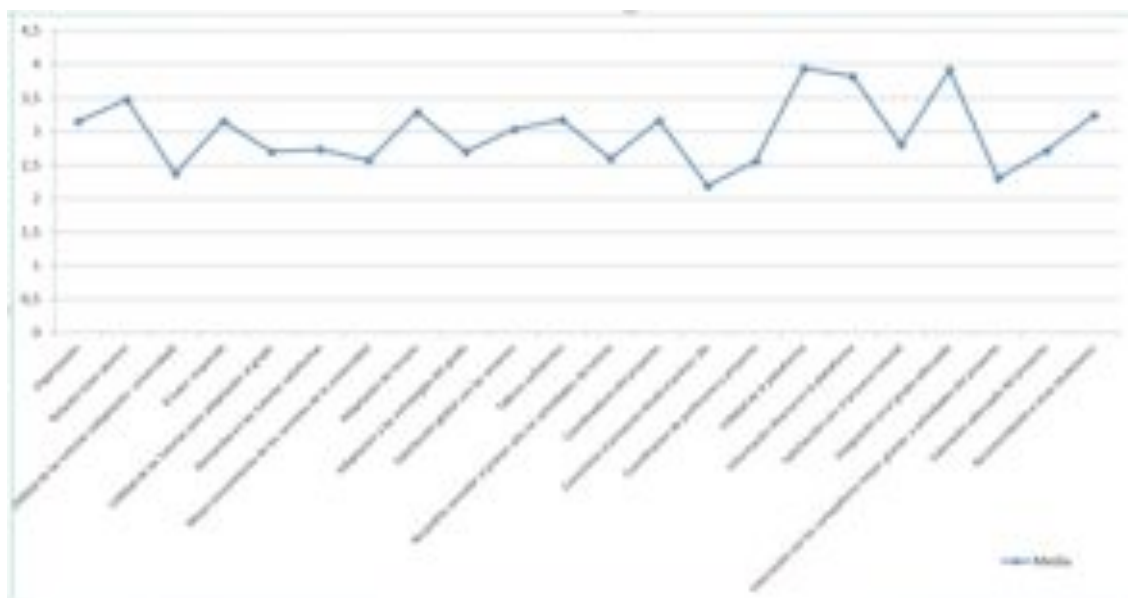
VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

compañeros y la valoración general del proyecto. Todos estos datos pueden ser observados en la figura 8.

Tabla 8. Satisfacción de los estudiantes con el “Proyecto de Sistemas Tutoriales” y con el proceso tutorial.



B. Satisfacción de los docentes hacia el proyecto.

El análisis de la variable satisfacción en los tutores, nos muestra valoraciones generales medias hacia el proyecto de sistemas tutoriales desarrollado, las medias se sitúan en torno a 3, con muy poca dispersión.

Como se puede observar en la figura 9 los docentes-tutores establecen una valoración media-alta ($\bar{X} > 3,4$) a los ítems relativos a: conocimiento del proyecto de sistemas tutoriales desarrollado

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

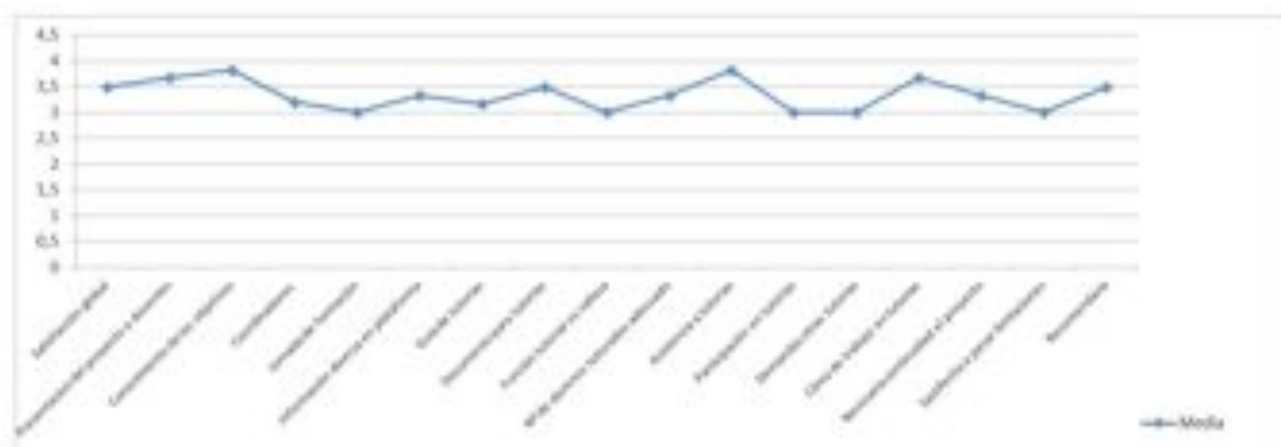


LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

(ítems 1 y 2), documento para realización de entrevistas con los tutorados (ítem 7), disponibilidad de los estudiantes hacia las tutorías (ítem 10), el clima de las tutorías (ítem 13), la recomendación de del proyecto a otras titulaciones (ítem 16) y por último, la satisfacción global hacia el proyecto. Siendo los más valorados la disponibilidad de los estudiantes hacia las tutorías ($\bar{x}=3,83$) y el conocimiento de los objetivos del proyecto ($\bar{x}=3,83$).

Por otro lado, los docentes conceden menor valoración ($\bar{x} \leq 3$) a ítems relativos a la jornada de formación (ítem 4), la valoración de la función como tutor (ítem 8), iniciativa de los tutorados (ítems 11 y 12) y a la satisfacción personal con el proyecto desarrollado. Señalar también que estas puntuaciones nunca son menores de 3.

Tabla 9. Satisfacción general con el proyecto de los docentes.



SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Otros aspectos que han sido evaluados para comprobar la eficacia del programa son: implicación de los alumnos en las clases, en actos académicos y culturales de la Universidad, relación profesorado-alumnado y clima social de las aulas.

c) Resultados y/o conclusiones

En general, una vez evaluado el proyecto, podemos señalar que los resultados han sido bastante óptimos. Recordemos que uno de los objetivos que pretendíamos con este proyecto era aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso, para ello se elaboró un vídeo promocional desde el IUCE, que podría haber influido positivamente ya que los resultados fueron los siguientes:

- Aumento en número de estudiantes de primer curso de Pedagogía:
Alumnos matriculados en 2009-10 en primero de licenciatura de Pedagogía: 40
Alumnos en 2011-12: 65 (aumento 60% en matrícula inicial)
- Aumento en número de estudiantes de primer curso en Información y Documentación:
Alumnos matriculados en 2009-10: 15
Alumnos en 2011-12: 45 (aumento 300% en matrícula inicial)
(Traducción e Interpretación tiene numerus clausus, con prueba de ingreso, con demanda excedente) todos los años.

Los talleres desarrollados, como podemos observar en la figura 4 han sido bien evaluados por los estudiantes, salvo el relativo a habilidades para el estudio.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

En referencia a la distribución de todos los estudiantes entre los tutores (profesores de primer curso), se han realizado diferentes reuniones para mantener el contacto y realizar el seguimiento. Posteriormente, se ha valorado el nivel de satisfacción y hemos obtenido valoraciones satisfactorias de los estudiantes, como se puede comprobar en la figura.... En concreto, los recursos más valorados por los docentes (en una escala de 1 a 5) son: *la relación tutorial, la plataforma moodle y las herramientas de apoyo a la tutoría*, todos ellos con una $\bar{x}=3,67$. Siendo el recurso menos valorado los talleres formativos, con una $\bar{x}=3,33$. Sin embargo, el nivel de implicación o compromiso en el primer año, no ha sido del todo satisfactorio en todo el equipo docente.

Respecto a los estudiantes, se han valorado las Tasas de rendimiento en primer curso, observando un incremento significativo de las mismas en las titulaciones que han estado trabajando con el programa TUTOR.

En definitiva, este proyecto se ha desarrollado colaborativamente, entre ambas Facultades, pero no sólo entre ellas, sino que también con los docentes de primero de Grado de cada una de las titulaciones que han participado en el mismo. Para lo cual se desarrolló una Jornada de trabajo con Tutores, mediante la exposición del tema por parte de expertos externos (de la Universidad de Sevilla) y mediante el trabajo en equipo de los tutores, llegar a acuerdos sobre los objetivos de estas tutorías. La idiosincrasia de cada centro ha dado lugar a que el proceso de tutorización por parte de profesores haya seguido un camino distinto. En Educación, el equipo decanal, responsable del proyecto, involucró a todos los profesores del curso de primero de Grado, junto con el coordinador de titulación, en el sistema tutorial. En Traducción y Documentación, el proceso fue voluntario, creando un equipo de docentes-tutores que empatizaron con el proyecto y

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

que siguen llevándolo a cabo en este curso. Los resultados a medio y largo plazo han de ser aun evaluados en ambos centros.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ÁLVAREZ ROJO, V. y ROMERO RODRÍGUEZ, S. (2007). Formación basada en competencias para los profesionales de la orientación, *Educación XXI*, 10. 15-37.
- ÁLVAREZ GONZÁLEZ, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 22 (1), 71-88.
- CANO GONZÁLEZ, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? *REIFOP*, 12 (1), 181-204. Disponible en: [<http://www.aufop.com/>] [Consultado: 04/04/11]
- CHIVAS, I. y RAMOS, G. (2005). Una reflexión acerca de las tutorías universitarias, a partir de las valoraciones los profesores /tutores de la Universitata de Valenciá. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP)* (18) 2, 179-187.
- HERMINIO PIMIENTA PRIETO, J. (2011). Secuencias Didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias en Educación Superior. *Bordón*. 67 (1), 77-92.
- LÁZARO MARTÍNEZ, A. (1997). La función tutorial de la acción docente universitaria. *Revista Complutense de Educación*. Vol. 8, nº 1 y 2. pp. 234-252 y 109-127.
- MORON ROMERO, M. C.; ROMERO RODRÍGUEZ, S.; CORDOBES CARMONA, F. y otros (2009). *Asignaturas en Red 2008-2009. Formación de Mentores en la Escuela Universitaria Politécnica. I Plan Propio de Docencia*. Universidad de Sevilla. Sevilla. Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Sevilla.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- JIMÉNEZ RODRÍGUEZ, J. (2010). Hacia un nuevo proyecto de Tutoría Universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP) (21) 1, 37- 44.
- SANZ DÍAZ, M.T. (2012). Estudio de la acción tutorial como paso previo a la implantación del EEES en la licenciatura de Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Huelva. Revista de Investigación Educativa, 30 (1), 145-160

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2