



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

EL MODELO DE FORMACIÓN INICIAL DE LOS TUTORES EN LA UNED: ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LÍNEA

- Martín-Cuadrado, Ana María

UNED, Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)

Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales

Facultad de Educación

C/Juan del Rosal, 10

Ciudad Universitaria

28040Madrid

España

amartin@iued.uned.es

- Sánchez-Elvira Paniagua, Ángeles

UNED, Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)

Departamento de Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico

Facultad de Psicología

C/Juan del Rosal, 10

Ciudad Universitaria

28040Madrid

España

asanchez-elvira@iued.uned.es

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Marauri Martínez de Rituerto, Pedro

UNED, Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)

C/Juan del Rosal, 10

Ciudad Universitaria

28040Madrid

España

pmarauri@iued.uned.es

- Aguiar Fernández, M^a del Mar

UNED, Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)

C/Juan del Rosal, 10

Ciudad Universitaria

28040Madrid

España

maguiar@iued.uned.es

- Quintana Frías, Ignacio

UNED, Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)

C/Juan del Rosal, 10

Ciudad Universitaria

28040Madrid

España

iquintana@iued.uned.es

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- López-González, M. Ángeles

UNED, Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)

C/Juan del Rosal, 10

Ciudad Universitaria

28040 Madrid

España

malopez@a-coruna.uned.es

RESUMEN: La reciente adaptación al *Espacio Europeo de Educación Superior* (EEES) así como la necesaria incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) aplicadas a la educación, han supuesto un replanteamiento de las acciones tutoriales tradicionales y de los recursos disponibles para la tutorización en el ámbito universitario.

Las modalidades a distancia se han apoyado en la figura del tutor como elemento clave para el desarrollo de su modelo metodológico.

El objetivo de esta presentación es mostrar el formato y principales resultados obtenidos en las dos primeras ediciones del “*Programa de Formación Inicial de tutores*” de la UNED (FIT), iniciado en el curso académico 2010-2011.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

1. ABSTRACT:

The recent adaptation to the European Higher Education Area (EHEA) and the necessary integration of the Information and Communication Technologies (ICT) in education, have led to a rethinking of traditional tutorial actions and the available resources for tutoring at a university level.

Distance Education systems have always relied on the tutor as a key factor for the development of its methodological model.

The aim of this presentation is to show the structure and main results obtained in the first two editions of the new UNED "Initial Training Program for novel tutors" (FIT), launched in the academic year 2010-2011.

2. **PALABRAS CLAVE** (formación inicial, tutorización, educación a distancia, enseñanza y aprendizaje en línea). **KEYWORDS** (initial training, tutoring, online teaching and learning)

3. **ÁREA DE CONOCIMIENTO:** Indicar el área a la que corresponde el contenido de la propuesta:

- Arte y Humanidades
- Ciencias Experimentales y de la Salud
- Ciencias Sociales y Jurídicas
- Ingenierías y Arquitectura

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Más de un área

4. ÁMBITO TEMÁTICO DEL CONGRESO:

- Evaluación y calidad institucional
- La cooperación en y por el conocimiento
- Innovación en el enseñanza superior
- El aprendizaje autónomo del alumno
- La internacionalización de la universidad

5. MODALIDAD DE PRESENTACIÓN:

- Comunicación oral
- Comunicación póster
- Comunicación electrónica

6. DESARROLLO:

1. Objetivos

La incorporación al EEES ha puesto de manifiesto la importancia de la tutorización y el seguimiento de los estudiantes, obligando a replantearse profundamente el papel del profesor como tutor atendiendo, por un lado, a su vertiente de supervisor, guía y orientador del estudiante, y por otro, a los niveles de profundización que son necesarios en el desempeño de la acción tutorial (García Aretio, 2001, Lázaro Martínez, 1997).

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

En los sistemas de Educación a Distancia, la inclusión de las TIC como potentes recursos para la docencia y el aprendizaje obligan a que este replanteamiento sea extremadamente necesario, ya que emerge un contexto virtual que, en algunos casos convive, y en otros, sustituye a un contexto más tradicional (García Aretio, Ruiz y Domínguez, 2007). Así, las actividades del tutor que desarrolla su trabajo en entornos digitales representan un cambio significativo respecto a las que realizaba en un entorno de educación a distancia tradicional.

García Aretio (2003) se cuestiona si la denominación de *cibertutores* podría ser válida, y ofrece un catálogo de tareas inherentes a esta figura, que pudieran ser referentes en la planificación de la formación del tutor: diseñador y gestor del proceso, orientador personal, proveedor de información y recursos, generador de ambientes propicios y dinamizador de grupos, motivador y facilitador del aprendizaje, supervisor y evaluador y, por qué no, investigador para poder innovar en su tarea tutorial.

En suma, las fórmulas de apoyo y tutorización a los estudiantes están evolucionando muy rápidamente y esto se hace especialmente evidente en las modalidades a distancia con la incorporación de las TIC, lo que implica analizar las nuevas posibilidades existentes para los procesos de orientación (Tait, 2000; Tail y Mills, 2003; Thorpe, 2002), exigiendo una renovación de los programas de formación de profesores tutores.

Por esta razón, en las universidades a distancia los modelos tutoriales son variados. En el caso de la UNED podemos hablar de tutoría presencial, tutoría de *campus* y tutoría *intercampus*, basadas en una organización y uso diferente de las tecnologías disponibles con el objetivo de

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

proporcionar apoyo tutorial a la diversidad de estudiantes que deciden matricularse en la UNED, así como garantizar la tutoría en todas las asignaturas.

Por tanto, en una universidad como la UNED, que combina en la actualidad la tutorización presencial tradicional con la tutoría en línea, replantearse el plan de formación de los tutores ha sido acuciante y pertinente. El fruto de esta reflexión ha dado lugar a un nuevo formato del curso de tutores noveles con la finalidad de ofrecer una panorámica amplia sobre la función y las modalidades tutoriales, combinando experiencias teóricas y prácticas que permiten al tutor situar su aprendizaje en el quehacer diario de su práctica, en su contexto diario, potenciando la transferencia de lo aprendido a su realidad (Marcelo, Puente, Ballesteros y Palazón, 2002).

Tradicionalmente, la UNED ha contado con el curso de “*Venia Docendi*”, impartido por el *Instituto Universitario de Educación a Distancia* (IUED), preceptivo para el acceso a la función tutorial, de forma continua y permanente, en los 62 Centros Asociados ubicados en todas las Comunidades Autónomas del país. Sin embargo, para hacer frente a estos nuevos retos, desde el curso académico 2010-2011 se ha puesto en marcha el nuevo “*Programa de Formación Inicial de Tutores*” (FIT), en respuesta a la necesaria renovación de la preparación requerida a los tutores noveles en el marco de los nuevos títulos de EEES.

La finalidad principal de este programa es entrenar las competencias de asesoramiento, seguimiento y evaluación del aprendizaje de los estudiantes en los dos espacios tutoriales (presencial y virtual). En sus dos primeras ediciones, el curso ha formado a cerca de 1000 tutores (más de 700 en la edición 2010-2011 y de casi 300 en la edición 2011-2012. De carácter modular

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

y totalmente en línea, el programa presenta dos objetivos específicos a desarrollar en 100 horas: (1) adaptarse a las nuevas necesidades y avances de la educación a distancia; y (2) formar al profesorado tutor en las tareas más importantes que se desprenden de las funciones que debe desarrollar en el nuevo modelo metodológico de la UNED en el EEES: el seguimiento presencial y en línea, y la evaluación continua de los aprendizajes de los estudiantes en las asignaturas de los Grados.

La presente comunicación muestra la estructura del FIT, haciendo especial hincapié en los materiales, recursos tecnológicos y actividades realizadas, así como en un conjunto de datos significativos referidos a las prácticas tutoriales y la valoración final de los participantes sobre el curso realizado.

2. Descripción del trabajo.

El FIT tiene como **objetivo principal** la **formación integral del profesor tutor de la UNED** para el desempeño de sus funciones en el marco actual (Santamaría y Sánchez-Elvira, 2009), y pretende ajustarse al nombre asignado, es decir, a la formación del profesorado tutor novel de la UNED.

El presente trabajo se centra en la presentación y estudio del desarrollo del FIT y tiene como objetivos principales describir su diseño metodológico y aportar datos de interés sobre los participantes: número de tutores, años de experiencia, rendimiento y valoración del curso e información sobre las prácticas tutoriales más utilizadas. Estos datos se corresponden en unos casos a las dos ediciones (2010-2011 y 2011-2012) sobre una población de casi 1000 tutores y,

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

en otros, únicamente a la primera edición, dado que la segunda se encuentra en estos momentos aún en curso.

Los resultados que aquí se presentan serán completados durante la presentación final, al término de la segunda edición del FIT

2.1. El programa de formación

El FIT responde a un modelo de formación exclusivamente en línea, que se desarrolla en la plataforma educativa de la UNED (aLF), adaptación de la plataforma de código abierto DotLearn del *Instituto Tecnológico de Masachusetts* (MIT). El programa presenta un carácter modular. Su objetivo fundamental es que los profesores tutores desarrollen las competencias necesarias para ser un tutor a distancia en el modelo metodológico desarrollado por la UNED para el EEES (Santamaría y Sánchez-Elvira, 2009; Williams, 2003), alcanzando los siguientes resultados al finalizar el curso:

- Conocer las bases conceptuales de la Educación a Distancia en el siglo XXI, derivadas de la evolución experimentada por este sistema educativo.
- Conocer y analizar la organización y funcionamiento actuales de la UNED, ya en el marco de los nuevos títulos de EEES.
- Profundizar en las funciones que desempeña el profesorado tutor dentro del modelo de la UNED.
- Dominar el uso de los principales medios y recursos didácticos con los que los tutores cuentan para desempeñar su labor mediante la práctica guiada sobre la planificación y desarrollo de la tutoría en su modalidad presencial y virtual.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Generar las condiciones para compartir experiencias y desarrollar un trabajo colaborativo útil para el conjunto de los profesores tutores.
- Elaborar un banco de experiencias y buenas prácticas que puedan ser compartidas.
- Conocer el entorno social, educativo y cultural del Centro Asociado respectivo y su Campus (el campus responde a un conjunto de Centros Asociados que comparten recursos).
- Establecer redes colaborativas de tutores en los campus de la UNED.

2.2. Estructura modular por bloques de contenido

El FIT está diseñado para una duración de **100 horas (4 ECTS)**, distribuidas en 19 semanas. Al inicio y al finalizar el curso se celebra una sesión de apertura y de cierre que se desarrolla en línea, de forma síncrona, a través de la herramienta de videoconferencia en línea, alojada en la plataforma aLF.

Para abordar los resultados anteriormente mencionados, el curso está organizado en los siguientes bloques temáticos:

Bloque 1: Creación de una comunidad en línea (módulo de acogida y familiarización, de carácter introductorio).

Bloque 2: Bases actuales de la Educación a Distancia y su adaptación a la UNED.

Bloque 3: Herramientas para una tutoría eficaz.

- Herramientas para la tutoría presencial.
- Herramientas para la tutoría en línea.
- La evaluación continua en la formación por competencias.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Bloque 4: La evaluación de la calidad.

En relación a la organización de estos bloques, y de forma similar a un curso de grado, el curso virtual cuenta con:

- Un **espacio general**, en donde se ubican las orientaciones generales y los contenidos organizados por bloques, así como el planificador de la secuencia de actividades y las áreas de comunicación e interacción de carácter más general (como el tablón de anuncios, las novedades, los foros de cuestiones técnicas y administrativas), la entrega de tareas y las calificaciones o el glosario con los conceptos claves y las FAQs. Asimismo, los participantes encuentran en esta área el enlace a las sesiones síncronas e videoconferencia (Figura 1).

Figura 1. Vista general de las herramientas en línea del FIT



SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Un **espacio de grupo** más reducido, formado por los profesores tutores pertenecientes **al mismo Campus**, en donde se lleva a cabo el seguimiento más personalizado y se dispone de foros temáticos específicos que se habilitan en función de las actividades. Este espacio permite fomentar las relaciones y el conocimiento de los profesores tutores del mismo Campus.

2.3. Seguimiento y tutorización del FIT

En relación a la tutorización del FIT, los participantes cuentan con el apoyo de:

- Un **tutor o tutora** responsable de su seguimiento a lo largo del curso, de la dinamización de los foros, así como de la evaluación y retroalimentación de las actividades a realizar. El tutor/a actúa en el marco del espacio de grupo.
- Un **dinamizador**, al que puede dirigirse para recibir apoyo técnico, en el caso de que surjan problemas con el funcionamiento del entorno virtual, o cualquier duda sobre la matrícula o funcionamiento administrativo del curso. Este dinamizador supervisa la evolución general del curso.

Los tutores del FIT cuentan con una amplia experiencia, dominio tecnológico y de la plataforma de la UNED como *Coordinadores de Virtualización* (CV) de los Centros Asociados de la UNED. Una de sus funciones como CVs es, precisamente, apoyar al IUED en los procesos de formación de tutores para el uso de la tecnología. Durante la primera edición, diez CVs llevaron a cabo la tutorización del FIT en grupos reducidos; en la segunda edición el número es de siete, dado el menor número de participantes. Asimismo, una tutora matriculada en la primera edición

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

se ha incorporado a la tutorización del FIT, con la finalidad de promover que los propios tutores puedan ser formadores de sus compañeros, una vez obtenida la *Venia Docendi*

2.4 Metodología del FIT

El programa se caracteriza por una **metodología activa y participativa**, a través de la cual se pretende que todos los participantes conozcan y manejen los diferentes recursos existentes para el desarrollo de las actividades tutoriales en un sistema a distancia, la UNED principalmente, pero no exclusivamente.

Para el desarrollo del plan previsto los participantes cuentan, por un lado, con una **guía general** del curso y, por otro, y en cada bloque (y sus correspondientes subapartados), con las **orientaciones** específicas para la realización de las distintas actividades propuestas. Las **actividades principales** combinan la visualización de materiales en distintos soportes y la entrega de alguna tarea (cuando es necesario). Son estos productos los que el tutor del grupo valora y evalúa, en su caso.

Estas actividades principales se acompañan, habitualmente, de **materiales y actividades complementarios** que enriquecen los contenidos tratados y pueden ser de utilidad futura para profundizar en aquellos aspectos que se deseen.

Para el desarrollo de las actividades, el FIT presenta un conjunto numeroso de materiales en distintos formatos (lecturas, enlaces, vídeos, conferencias en línea síncronas, etc.) vinculados a las diferentes temáticas tratadas. Estos materiales quedan en línea a disposición de los participantes tras el curso. De especial interés es la combinación de las actividades asíncronas,

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

con la utilización de las nuevas posibilidades que la aplicación de conferencia en línea permite, posibilitando la celebración en tiempo real de actividades como los actos de apertura y clausura del curso, así como diversas conferencias a cargo de expertos. Estas actividades conllevan audio y vídeo del ponente, y se organizan de forma que los participantes puedan exponer sus ideas y cuestiones a través del chat, proporcionando un alto nivel de interactividad a las sesiones. Asimismo, la herramienta permite la grabación de las actividades para su posterior visualización en el caso de no haber podido asistir, con lo que se dota de una gran flexibilidad al seguimiento del curso.

La secuencia de actividades de cada bloque puede seguirse de forma flexible, si bien se recomienda mantener el ritmo. El seguimiento habitual es semanal. (Figura 2).

Figura 2. Vista de la Planificación de un Bloque

BLOQUE III - HERRAMIENTAS PARA LA TUTORÍA (27 de febrero al 18 de mayo de 2012)
PLAN DE ACTIVIDADES DEL BLOQUE III - SEMANA 7 - (Del 23 al 29 de abril de 2012)

En primer lugar te rogamos que descargues y leas con detenimiento las "Orientaciones generales de la semana 7 - Bloque 3" ya que te permitirán planificar el tiempo que necesitarás y seguir la secuencia lógica de la lectura de los materiales y actividades que te proponemos.

Actividad principal. Herramientas 2.0 y su aplicación didáctica

(I) Visualización de las presentaciones y materiales: "Recursos de la Web 2.0".

a. **Guías prácticas y materiales de apoyo.** Juan Carlos Martínez Modia. Unidad de Formación del IUED.

- i. Vídeo: Gmail & Google Calendar . (12:28 minutos) Guías: Gmail y Google Calendar
- ii. Vídeo: Google Docs. (11:11 minutos) Presentación
- iii. Vídeo: Google Groups. (14:56 minutos) Presentación.
- iv. Vídeo: Google Sites. (08:12 minutos) Presentación.
- v.- Cuestionarios con Google

b. **Materiales de apoyo.** Raúl Santiago Campiñ. Unidad de Formación del IUED.

- i. Vídeo: Web 2.0 y la educación: Blogs, Wikis y Podcast (19:22 minutos)
- ii. Blogs
- iii. Wikis
- iv. Uso de las wikis
- v. Podcasts

c. **Materiales de apoyo.** Ángeles López González. Unidad de Formación del IUED.

- i. El uso de DROPBOX.
- ii. La comunicación a través de Skype.

d. **Materiales de apoyo.** Ángeles López González y Luis Ángel Saúl. Unidad de Formación del IUED.

- i. El uso del GROOVE (entorno Office 2007).
- ii. Herramientas para el trabajo en modo colaborativo y a distancia: Groove (Office 2007)

(II) Descargar y cumplimentar la ficha denominada "Planificación del seguimiento tutorial en línea" y entregarla a través de "Entrega de Trabajos".

MIII - Semana 7 - Entrega de la ficha "Planificación del seguimiento tutorial en línea"

(III) A fin de ir almacenando las sucesivas fichas informativas con las que se irá desarrollando el documento final de planificación de la tutoría, se subirá la ficha a la carpeta del espacio personal Mis Documentos, generada semanas anteriores.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Adicionalmente, **el propio curso genera documentación de gran utilidad e interés** derivada de sus propias actividades (encuestas, participación en foros, etc.), lo que permite obtener una visión de conjunto de gran interés acerca de la tutoría en la UNED. A partir de los datos recogidos en estas actividades, el equipo del IUED genera informes que se presentan a los profesores tutores

El seguimiento y evaluación final del FIT se compone de la realización de un conjunto de actividades por Bloque temático, unas de carácter obligatorio y otras de carácter voluntario, encaminadas a la elaboración de la actividad central última, consistente en la preparación de la planificación de la tutoría de una asignatura, considerando los materiales y recursos disponibles. A través de estas actividades, los participantes se familiarizan, en paralelo, con las distintas herramientas puestas a su disposición para el desarrollo de la tutoría, como es el caso de la conferencia en línea, de gran utilidad para distintas finalidades como, por ejemplo, la tutoría *intercampus* en asignaturas con pocos estudiantes, distribuidos por todo el país.

Finalmente, con el objetivo de conocer la percepción del curso por parte de los participantes, estos tienen que cumplimentar el **Cuestionario de Satisfacción** del FIT, que evalúa la valoración y las opiniones de los profesores tutores respecto al curso recibido y consta de 38 ítems que se responden en una escala Likert de 4 puntos (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo). Las respuestas son valoradas de acuerdo a las siguientes características dimensionales: estructura del curso, organización temporal, competencias adquiridas tras el curso, materiales y actividades, variables motivacionales y apoyo del equipo docente del curso.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

A continuación se presentan algunos de los resultados más significativos obtenidos hasta el momento, respecto a los tutores participantes, así como a los datos obtenidos en la encuesta inicial del curso, consistente en obtener información sobre las prácticas tutoriales habituales que desarrollan los tutores de la UNED (ediciones del FIT 2010-2011 y 2011-2012), y finalmente los principales resultados/conclusiones específicos del curso celebrado en la primera edición (2010-2011), dado que la segunda edición aún no ha concluido.

3. Resultados y conclusiones

La primera experiencia del FIT tuvo lugar en el curso 2010-2011. Con más de 700 tutores participantes, fue una experiencia interesante y renovadora, no exenta de las dificultades propias de conciliar las actividades profesionales diarias de los tutores con la realización del curso, que se suplen con la flexibilidad propia de la educación a distancia (Martín-Cuadrado et al, 2011; Sánchez-Elvira et al, 2011). El número de tutores que finalizó fue de 656. La segunda edición del FIT se está desarrollando en el 2012. El número de tutores que están realizando el curso es de 418

Estas dos ediciones, especialmente la primera, han representado una regulación de la situación de los tutores en relación a su formación y la obtención de su *Venia Docendi*, por lo que un porcentaje relativamente importante cuenta con ya años de experiencia (Tabla 1). No obstante, los cambios experimentados en la UNED, y por tanto en la actividad tutorial, han posibilitando que el curso, además de ser **necesario para los tutores nuevos**, sea un **curso de actualización y desarrollo profesional** para todos los profesores tutores de la UNED.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Tabla 1

Relación de los años de experiencia de los profesores tutores que realizan la primera y la segunda edición del FIT (2010-2011, 2011-2012)

Años	Nº de Tutores	%
Uno	186	27,68%
Entre 2 y 4	265	39,43%
Entre 5 y 8	139	20,68%
Más de 8	82	12,20%
TOTAL	672	100,00%

3.1 Encuesta sobre las prácticas tutoriales desarrolladas por los profesores tutores participantes en las dos ediciones del FIT

Una de las primeras actividades del curso es cumplimentar una encuesta sobre el tipo de actividades tutoriales que desarrollan habitualmente, lo que supone conocer más a fondo lo que los tutores realizan previamente al curso.

La encuesta denominada “*Buenas Prácticas tutoriales en la UNED*” recoge datos en torno a tres dimensiones y consta de diecinueve ítems

- Aspectos generales sobre la asignatura (1-9).
- Orientación e información sobre la asignatura (10-11).
- Estrategias de aprendizaje y actividades utilizadas (12-19).

3.1.1. Prácticas tutoriales más frecuentes en los tutores de la UNED

El análisis de las respuestas de los participantes nos permite extraer algunas conclusiones respecto al tipo de actividades que los tutores llevan a cabo. La Tabla 2 recoge, ordenadas de mayor a menor, cuáles son las prácticas tutoriales que se realizan con mucha frecuencia (por más del 60% de los participantes) durante las sesiones tutoriales (en centro asociado y/o en

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

línea). Asimismo, se señalan aquellas actividades realizadas menos frecuentemente (por menos del 50% de los tutores).

Como puede observarse, el objetivo fundamental de la actividad tutorial es despertar el interés del estudiante por la materia (93,20%), dedicando principalmente su tiempo a las tareas relacionadas con la orientación académica del estudiante respecto a la materia como la metodología de estudio, el apoyo antes dificultades y necesidades de aprendizaje inicial, variables personales que inciden en el adecuado enfrentamiento de la materia como la motivación (82,10%) e intereses, etc.

Se observa, sin embargo, que las estrategias relacionadas con el trabajo en grupo son las menos utilizadas por los tutores y, por tanto, se reduce el número de tutores que promueven los trabajos colaborativos.

Tabla 2. *Prácticas tutoriales en el tutorUNED*

Señala en una escala de 1 (nada) a 3 (mucho hasta qué punto utilizas las siguientes estrategias con tus estudiantes:	1 (Nada)	2	3 (Mucho)	Total
Procuro despertar su interés por la materia	1,30%	5,50%	93,20%	100%
Les oriento en la metodología de estudio	2,70%	12,20%	85,10%	100%
Trato de estimular el rendimiento	2,20%	14,70%	83,00%	100%
Estimulo su motivación	3,40%	14,40%	82,10%	100%
Trato de conocer sus necesidades y dificultades para alcanzar los objetivos de la materia	3,10%	15,60%	81,30%	100%
Explicando los distintos temas del material impreso (texto o unidad didáctica)	7,90%	14,40%	77,70%	100%
Proporciono atención individualizada	5,50%	17,40%	77,10%	100%
Trabajamos los exámenes de cursos anteriores	13,10%	11,30%	75,60%	100%
Refresco los conocimientos previos requeridos por la materia	9,10%	17,40%	73,50%	100%
Aporto indicaciones de las dificultades encontradas por los alumnos de cursos anteriores	13,10%	15,50%	71,40%	100%
Intento conocer los resultados académicos que obtienen los alumnos en cada convocatoria	11,80%	17,70%	70,50%	100%
Facilito información y el material de trabajo que se abordará en la próxima tutoría	12,50%	17,10%	70,40%	100%
Relaciono los contenidos de la materia con la de otras	10,90%	20,10%	69,00%	100%

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

asignaturas de la carrera				
Proporciono explicaciones generales sobre cada tema: lección magistral	15,20%	18,60%	66,20%	100%
Propongo actividades prácticas para trabajar los contenidos propios del material	13,80%	20,70%	65,50%	100%
Usando las tecnologías de la información y la comunicación	15,30%	20,20%	64,40%	100%
Hago que mis alumnos participen en distintas actividades de aprendizaje en la tutoría	11,60%	25,10%	63,20%	100%
Utilizo los recursos disponibles en los cursos virtuales para la comunicación con los alumnos e informar sobre la planificación de las tutorías	13,50%	23,20%	63,20%	100%
Comento los exámenes una vez realizados	20,40%	16,50%	63,10%	100%
Procuró seguir de cerca su rendimiento	12,10%	26,80%	61,20%	100%

Menos realizadas

Señala en una escala de 1 (nada) a 3 (mucho hasta qué punto utilizas las siguientes estrategias con tus estudiantes:	1 (Nada)	2	3 (Mucho)	Total
Fomento las actividades en grupo	40,30%	23,50%	36,20%	100%
Fomentando el trabajo en grupo: trabajo colaborativo	40,20%	26,00%	33,80%	100%
Los estudiantes, individualmente o en grupo, preparan temas o apartados que luego exponen en clase	67,30%	16,70%	16,10%	100%

3.1.2. Diferencias en las prácticas tutoriales en función del nivel de experiencia del profesorado tutor

Dado el interés de conocer si existen diferencias significativas entre las prácticas tutoriales desarrolladas en función de los años de experiencia de los tutores, se formaron tres grupos: Noveles (máximo un año), Experiencia media (entre 2 y 4 años) y tutores sénior (más de 4 años de experiencia).

Los análisis efectuados revelan la existencia de diferencias significativas (utilizando el estadístico Chi Cuadrado) en cuatro tipos de prácticas tutoriales concretas (Tabla 3): los tutores *sénior* se diferencian especialmente de los noveles por aportar más indicaciones de las

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

dificultades encontradas por los estudiantes de cursos anteriores, trabajar más frecuentemente con exámenes de otras convocatorias y proponer actividades prácticas de diverso tipo. Estas prácticas tutoriales parecen claramente asociadas al nivel de experiencia derivado del contacto con estudiantes de ediciones previas, contacto del que los noveles aún no disponen, así como con la propia formación del tutor para el desarrollo de actividades prácticas.

Tabla 3. *Diferencias significativas en cuatro prácticas tutoriales*

Aporto indicaciones de las dificultades encontradas por los alumnos de cursos anteriores						
		1 (nada)	2	3 (mucho)	Total	χ^2
Nivel de Experiencia en la tutoría	Novel	33,3%	19,4%	47,3%	100,0%	104,210**
	Medio	5,7%	14,7%	79,6%	100,0%	
	Senior	5,0%	13,1%	81,9%	100,0%	
	Total	13,1%	15,5%	71,4%	100,0%	
Hago que mis alumnos participen en distintas actividades de aprendizaje en la tutoría						
		1 (nada)	2	3 (mucho)	Total	χ^2
Nivel de Experiencia en la tutoría	Novel	13,4%	30,1%	56,5%	100,0%	9,395*
	Medio	12,8%	25,3%	61,9%	100,0%	
	Sénior	8,6%	20,8%	70,6%	100,0%	
	Total	11,6%	25,1%	63,2%	100,0%	
Trabajamos los exámenes de cursos anteriores						
		1 (nada)	2	3 (mucho)	Total	χ^2
Nivel de Experiencia en la tutoría	Novel	20,4%	14,5%	65,1%	100,0%	17,753**
	Medio	11,7%	10,2%	78,1%	100,0%	
	Sénior	8,6%	10,0%	81,4%	100,0%	
	Total	13,1%	11,3%	75,6%	100,0%	
Propongo actividades prácticas para trabajar los contenidos propios del material						
		1 (nada)	2	3 (mucho)	Total	χ^2
Nivel de Experiencia en la tutoría	Novel	17,2%	23,7%	59,1%	100,0%	9,440*
	Medio	15,5%	20,0%	64,5%	100,0%	
	Sénior	9,0%	19,0%	71,9%	100,0%	
	Total	13,8%	20,7%	65,5%	100,0%	

Nota. * $p < 0,05$; ** $p < 0,001$

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

3.2. Resultados y valoraciones por parte de los participantes de la primera edición del FIT (2010-2011)

Un total de 702 tutores fueron dados de alta en el curso y posteriormente evaluados. De todos ellos, se revisó quiénes habían entrado en la plataforma e incluso la fecha del último acceso. Del total de participantes, el 93,44% (672 accedieron a la plataforma y tan solo el 6,55% (46) no lo hicieron y, por tanto, no participaron en el curso.

El número de participantes que intervinieron de forma activa durante el curso fue de 656., El 67,68% (444) lo superó con éxito y fue evaluado como APTO, y el 32,32% (212) como NO APTO, debido fundamentalmente a que tuvieron dificultades para concluir y entregar todas las actividades obligatorias, razón por la cual tendrán que volver cursar el programa.

En cuanto a la valoración del curso, un total de 375 tutores cumplimentó la encuesta final valorando dimensiones relativas a la estructura del curso, sus materiales, competencias adquiridas, tutorización o interés de los bloques temáticos. Un porcentaje muy elevado de tutores se mostró bastante o muy satisfechos/as con el programa de formación recibido, en su conjunto. La Tabla 4 muestra un resumen de los aspectos mejor valorados del programa de formación, ordenados en función del porcentaje acumulado de las respuestas “*Acuerdo y Totalmente de Acuerdo*”. Se incluyen sólo aquellos ítems con una valoración positiva superior al 90%, teniendo en cuenta que únicamente cuatro ítems obtuvieron una valoración inferior al 70%

Los ítems más valorados se refieren al apoyo recibido por parte de los tutores-formadores (98,14%) del coordinador (98,14%) y al asesoramiento que recibían de las guías y orientaciones didácticas que recibían, con puntualidad (96,79%).

Los tutores, en general, consideran que la formación recibida les ha permitido adquirir los conocimientos y desarrollar las competencias necesarias para ejercer su actividad tutorial gracias a la metodología seguida en el curso, valorando muy positivamente las orientaciones, los materiales, las actividades realizadas, etc.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

No obstante, informan en mayor medida de las dificultades derivadas de las exigencias del curso en relación a la disponibilidad de tiempo y su adecuación al momento temporal del curso académico, cuestiones por tanto a revisar por el equipo responsable del FIT.

Tabla 4
Elementos mejor valorados del FIT (primera edición)

	TD	D	A+TA
Apoyo y respuesta a mi tutoría adecuado.	0,53%	1,33%	98,14%
Apoyo y respuesta del coordinador adecuado.	0,53%	1,33%	98,14%
Guía del curso y orientaciones claras de cada bloque.	0,26%	2,93%	96,79%
Desarrollo del curso me ha ayudado a adquirir competencias necesarias para tutoría en Línea.	0,80%	4,53%	94,66%
Objetivos del curso bien definidos.	1,33%	4,53%	94,13%
Desarrollo del curso permitió conocer el modelo metodológico de la UNED.	0,53%	5,60%	93,86%
Desarrollo del curso permitió conocer la EaD.	0,53%	6,13%	93,32%
Evaluación adecuada.	1,07%	5,87%	93,07%
El curso me ayuda a entender que la Universidad está inmersa en proceso de mejora de calidad.	1,86%	5,06%	93,06%
El curso me ha permitido experimentar las posibilidades de las TICs.	1,33%	6,40%	92,27%
Presentaciones multimedia interesantes.	1,33%	6,93%	91,74%
Metodología adecuada a los principios del aprendizaje en línea.	1,60%	6,67%	91,73%
Me ha aportado conocimientos y destrezas nuevos.	1,87%	6,40%	91,73%
Interés y utilidad para Profesor tutor novel.	2,67%	6,40%	90,93%
Ha habido orden, claridad y coherencia en la secuencia de los contenidos.	1,07%	7,73%	90,13%

Nota. TD (totalmente en desacuerdo); D (en desacuerdo); A (de acuerdo); TA (totalmente de acuerdo).

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

En cuanto a las cuestiones menos valoradas, la mayoría hacen referencia a la presión temporal experimentada por la realización del curso.

	TD	D	A+TA
Curso ha superado mis expectativas iniciales	4,53%	28,27%	67,20%
Tiempo suficiente para asimilar la información	5,87%	37,33%	56,80%
Curso programado en un momento adecuado	10,93%	34,93%	54,14%
Duración apropiada	11,47%	36,27%	52,26%

Nota. TD (totalmente en desacuerdo); D (en desacuerdo); A (de acuerdo); TA (totalmente de acuerdo)

Globalmente, la primera edición del FIT¹ ha sido valorada con una nota de sobresaliente por 154 profesores tutores (41,06%), con notable por 147 profesores tutores (39,20%), con aprobado por 61 (16,27%) e insuficiente por 13 (3,47%).

Interesaba, asimismo, analizar si existía una percepción diferencial en cuanto a la valoración del grado de interés y utilidad del FIT por parte de tutores noveles frente a tutores con años de experiencia. Los resultados muestran que, a pesar de que los tutores nuevos lo valoran en mayor medida, la valoración positiva por parte de los tutores sénior es también considerable (tabla 5).

Tabla 5

Opinión de los participantes sobre el grado de interés y utilidad del curso para un profesor tutor novel o con años de experiencia en la UNED ()*

	1	2	3	4	TOTAL
Interés del FIT para un Tutor Novel	10	24	118	223	375
	2,67%	6,40%	31,47%	59,46%	100%
Interés del FIT para un Tutor con años de experiencia	19	70	158	128	375
	5,07%	18,67%	42,13%	34,13%	100%

(*) Siendo 1 el mínimo y 4 el máximo.

¹ Al término de la segunda edición podremos establecer la valoración correspondiente



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Conclusiones finales

La formación de tutores es decisiva en un sistema a distancia, lo que puede hacerse extensivo a las modalidades de *blended-learning*.

El FIT actualiza la formación requerida por la UNED para que sus tutores desarrollen las nuevas competencias docentes que demandan, tanto el nuevo marco del EEES como los avances en materia de Educación a Distancia, en general, (Tait, 2000; Tait y Mills, 2003; Thorpe, 2002; William, 2003) y de la UNED en particular (Santamaría y Sánchez-Elvira, 2009).

Los resultados de las dos primeras ediciones del FIT nos permiten concluir que los participantes superan con éxito el programa y que valoran muy positivamente la formación recibida. Para reforzar estas conclusiones finales, recogemos a continuación, en palabras de los propios tutores, algunas impresiones al término del curso:

“El curso es exhaustivo, de alto nivel; proporciona todas las herramientas que el tutor debe tener a su alcance para realizar la labor docente de forma adecuada”.

“Es muy útil a la hora de planificar e impartir las tutorías y el material de apoyo es excelente”.

“La participación de especialistas técnicos le da una riqueza enorme y el apoyo de los docentes es excelente”.

“Impresionante y encomiable el trabajo de profesores y coordinadores”

En suma, el programa es un buen ejemplo de las posibilidades actuales de la formación en línea, y permite capacitar a amplios números de participantes sin perder, por ello, una atención y seguimiento continuados, al tiempo que un desarrollo flexible.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bautista, G., Borges, F. y Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid, España: Narcea.

García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona, España: Ariel.

García Aretio, L. (2003). *El tutor en los sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje*. Editorial de BENED. Recuperado de <http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20119&dsID=eltutor.pdf>

García Aretio, L. (coord.) L. Ruiz Corbella, M. y Domínguez Figaredo (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona, España: Ariel.

Quintana Frías, I., Martín-Cuadrado, A. M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2011, julio). Programa de formación en línea para la incorporación de los profesores tutores de la UNED a las titulaciones de Grado. Trabajo presentado en las *VIII Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria. Retos y oportunidades de los nuevos títulos en educación superior*. Universidad Europea de Madrid, Madrid.

Lázaro Martínez, A. J. (1997). La función tutorial en la formación docente. *Revista Interuniversitaria. Formación del Profesorado*, 28, 93-108.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Marcelo, C. (Coord.), Puente, D., Ballesteros, M.A. y Palazón, A. (2002). *Learning. Teleformación. Diseño, desarrollo y evaluación de la formación a través de internet*. Barcelona, España: Gestión 2000.

Martín-Cuadrado, A. M., Sánchez-Elvira Paniagua, A., Marauri Martínez de Rituerto, P., Aguiar Fernández, M., Quintana Frías, I. y López-González, M. A. (2011, septiembre). El Plan de Formación Inicial de Profesores-Tutores de la UNED: una experiencia innovadora mediada por TIC. Trabajo presentado en el *XIV Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia de AIESAD*. Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador.

Martín-Cuadrado, A. M., Sánchez-Elvira Paniagua, A., Luzón Encabo, J. M., Quintana Frías, I., Aguiar Fernández, M.,...y Santamaría Lancho, M. (2012, marzo). El Plan de adaptación de los tutores de la UNED al EEES: Balance de tres cursos académicos. Trabajo presentado en el *II Congreso Internacional de la Red Iberoamericana de Investigación sobre la Calidad en la Educación Superior (RIAICES)*. Universidad de la Salle, Canoas. Brasil.

Sánchez-Elvira Paniagua, A., Martín-Cuadrado, A. M., Marauri de Rituerto, P., Aguiar Fernández, M., Quintana Frías, I. y López-González, M. A. (2011, julio). El Plan de Formación Inicial de Tutores de la UNED (FIT) en el EEES. Trabajo presentado en el *III Congreso Internacional de Nuevas tendencias en la formación permanente del profesorado*. Políticas y Modelos de Formación Permanente. ICE de la Universidad de Barcelona, Barcelona.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Santamaría Lancho, M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2009). Las claves de la adaptación de la UNED al EEES. En M. Santamaría Lancho y A. Sánchez-Elvira Paniagua. (Coords.), *La UNED ante el EEES. Redes de Investigación en Innovación Docente 2006-2007* (pp. 19-54). Madrid, España: UNED.

Santamaría Lancho, M., Luzón Encabo, J. M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2009, septiembre). El curso de formación de tutores para su incorporación a los títulos de Grado de la UNED: una aplicación práctica de las metodologías y herramientas del Espacio Europeo. AIESAD. Comunicación presentada en el *XIII Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia*. AIESAD, Lisboa, Portugal.

Tait, A. (2000). *Planning Student Support for Open and Distance Learning*. *Open Learning*, 15(3), 287-299.

Tait, A. y Mills, R. (Eds.) (2003). *Rethinking Learner Support in Distance Education: Change and Continuity in an International Context*. Londres, Reino Unido: Routledge.

Thorpe, M. (2002). Rethinking Learner Support: the Challenge of On-line Learning. *Open Learning* 17(2), 105-120.

Williams, P. E. (2003). Roles and competencies for distance education programas in Higher Education. *The American Journal of Distance Education*, 17(1), 45-57.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI