



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

PROYECTO DE TUTORÍAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ENSEÑANZA EN PRIMER AÑO DE CARRERAS DE GRADO

TUTORSHIP PROJECT FOR THE IMPROVMENT OF TEACHING IN THE FIRST YEAR OF THE UNIVERSITY DEGREES.

1. RESUMEN:

En el año 2008, la Secretaría de Políticas Universitarias (Ministerio de Educación, Argentina) propuso al sistema universitario la puesta en marcha de un Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza de Grado en Primer Año para las Carreras de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas y de Informática (PACENI).

La Universidad Nacional del Nordeste (UNNE, Argentina) a través de este proyecto, puso en marcha un Sistema de Tutorías buscando mejorar el rendimiento académico y los índices de retención de alumnos ingresantes.

Este artículo tiene como objetivo dar a conocer las acciones desarrolladas y los logros alcanzados mediante la ejecución del proyecto trianual.

2. ABSTRACT:

In 2008, the Secretary of University Policies (Ministry of Education, Argentina) proposed the Universities to implement a Project that will support the improvement of teaching, in the first year of Economics, Exact and Natural Sciencies and Informatic Degrees (PACENI).

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

With this project, the National University of the Northeast (UNNE), implemented a tutorial system in order to improve the academic performance and the rate of retention of freshmen.

The aim of this article is to present the activities undertaken and achievements attained during the three year duration of the project.

3. PALABRAS CLAVE: alumno ingresante, rendimiento académico, tutoría.

4. KEYWORDS: freshmen, academic performance, tutorship.

5. ÁREA DE CONOCIMIENTO:

- Ciencias Experimentales y de la Salud

6. ÁMBITO TEMÁTICO DEL CONGRESO:

- Innovación en el enseñanza superior

7. MODALIDAD DE PRESENTACIÓN:

- Comunicación oral

8. DESARROLLO:

a) Objetivos

Este artículo tiene como objetivo dar a conocer las acciones desarrolladas y los logros alcanzados durante los tres años de duración del Proyecto PACENI en FaCENA-UNNE.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

b) Descripción del trabajo

En las instituciones universitarias, actualmente, es evidente la necesidad de brindar a los alumnos ingresantes un apoyo que los ayude a su inserción plena, desprovista de los sobresaltos y de las angustias que suelen experimentar en su desembarco en el nuevo ámbito. Se impone entonces, por ser necesaria, la orientación universitaria entendida como un proceso de ayuda dirigido a los estudiantes universitarios en aspectos académicos, profesionales y personales. De acuerdo con Vieira y Vidal (2006) esta intervención orientadora debe llevarse a cabo en la universidad independientemente del cómo (qué modelo de intervención), dónde (el aula, servicios) y por quién (profesores, tutores, otros compañeros) sean ofrecidas estas funciones de ayuda. En el ámbito de la orientación universitaria se puede mencionar diferentes estrategias de intervención; desde la tutoría realizada por el profesor, la tutoría de iguales realizada por compañeros de cursos superiores, programas específicos de orientación y tutoría (Plan de Acción Tutorial, Programa de Acogida de Estudiantes) o servicios de orientación (de información general, vinculados con la orientación e inserción laboral), todos ellos con un papel igualmente importante en el trato personalizado que se ofrece a los estudiantes.

En opinión de Benito del Rincón (2000), cualquier propuesta de tutoría en la universidad plantea, al menos, dos dificultades: por un lado, cómo precisar actuaciones de apoyo respetando, al mismo tiempo, la creciente y necesaria autonomía individual y, por otro, cómo conseguir que los estudiantes experimenten necesidad de ayuda y comprueben que el proceso de construcción personal puede verse favorecido por otras personas más formadas.

En el año 2008, la Secretaría de Políticas Universitarias (Ministerio de Educación, Argentina) propuso al sistema universitario la puesta en marcha de un Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza de Grado en Primer Año para las Carreras de Ciencias Exactas y

SECRETARÍA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Naturales, Ciencias Económicas y de Informática (PACENI).

La Universidad Nacional del Nordeste (UNNE, Argentina) a través de este proyecto, puso en marcha un Sistema de Tutorías buscando mejorar el rendimiento académico y los índices de retención de alumnos ingresantes.

La UNNE es una universidad pública inserta en las provincias de Corrientes y Chaco, con una zona de influencia que por su oferta académica, se extiende más allá de los límites de ambas provincias. Está conformada por 11 facultades además de los institutos y carreras dependientes del Rectorado (Art. 129 del Estatuto). En la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura (FaCENA) se dictan las siguientes carreras de grado: Agrimensura, Bioquímica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Licenciatura en Ciencias Biológicas, Licenciatura en Ciencias Físicas, Licenciatura en Ciencias Químicas, Licenciatura en Matemática, Licenciatura en Sistemas de Información, Profesorado en Biología, Profesorado en Ciencias Químicas y del Ambiente, Profesorado en Física y Profesorado en Matemática.

De acuerdo con los datos consolidados de las universidades nacionales argentinas, el 40% de los estudiantes que cada año ingresan en la universidad abandona la carrera en primer año, un porcentaje menor pero todavía importante, lo hace en el segundo año. Algunos de esos estudiantes cambian de carrera y la mayoría abandona los estudios universitarios. Las causas que determinan este fenómeno son varias; en primer lugar, los ingresantes que recién se incorporan a la vida universitaria sufren el impacto de las dificultades de desempeño que se traducen en el desgranamiento. El medio les resulta hostil, desconocido, y comparten situaciones con otros jóvenes estudiantes a quienes ven como mejor capacitados (Ezcurra, 2007), hecho que les crea desaliento.

Otras causas son externas a la universidad y están asociadas con problemas socioeconómicos,

SECRETARÍA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

deficiencias de formación procedentes de los niveles anteriores de la educación, la falta de adecuada orientación vocacional, la pérdida de la cultura del esfuerzo y de disciplina aplicada al aprendizaje, entre otras. También existen factores atribuibles a la estructura y al desarrollo del sistema universitario argentino. Los recursos, en general son escasos y las modalidades pedagógicas no son necesariamente apropiadas para ayudar a los estudiantes en la difícil transición hacia la educación superior.

En la UNNE, los índices de deserción de alumnos en primer año muestran variaciones significativas en las distintas unidades académicas. Así, por ejemplo, seis de las trece unidades académicas registran una retención de alumnos por encima del 61 % general de la UNNE. La cifra de máxima retención se alcanza en Odontología con un 71 %. Estas cifras estarían evidenciando la relación entre desgranamiento y características de los regímenes pedagógicos de cada carrera y de cada unidad académica. Cabe observar que la deserción en primer año de los alumnos universitarios de la UNNE (39 %) se ubica en niveles similares a los del sistema universitario nacional.

La diferencia entre los índices de deserción o de desgranamiento de alumnos de primer año, entre distintas unidades académicas de una misma universidad sugiere que la organización curricular y el modelo didáctico aplicados en cada carrera, actuarían como uno de los condicionantes y determinantes de la calidad de la enseñanza y de la deserción estudiantil en el primer año.

En la FaCENA los alumnos ingresantes cursan, desde el año 2000, con carácter obligatorio pero no eliminatorio, módulos introductorios de Biología, Matemática, Física y Química. El módulo de Matemática está destinado a la totalidad de los alumnos inscriptos, en tanto que en los demás el cursado está de acuerdo con la carrera de elección. El propósito es nivelar los conocimientos que poseen los ingresantes y reforzarlos, según las necesidades.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Antes de comenzar las actividades programadas en el marco de estos cursos introductorios se aplica a los postulantes una prueba de diagnóstico, en la que, fundamentalmente se indaga acerca de los contenidos básicos que se supone han sido trabajados en la escuela secundaria. Los resultados obtenidos sirven para orientar a los docentes en la planificación de la actividad áulica en el período previo al cursado de las asignaturas de primer año.

En la tabla N° 1 se presentan los resultados de estas pruebas, expresados en término de la calificación promedio alcanzada, en escala 1 a 10 puntos en los años 2006 y 2008

Tabla N° 1: Resultados de la evaluación diagnóstica de alumnos ingresantes
Años 2006 y 2008

	Asignatura	Total de evaluados	Promedio
Año2006	Química	261	3,08
	Biología	92	2,82
	Física	222	2,78
	Matemática	857	3,32
Año2008	Química	176	2,60
	Biología	118	6,20
	Física	227	2,50
	Matemática	832	2,00

Fuente: Sección alumnado-FaCENA-UNNE

SECRETARÍA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

En el seguimiento realizado acerca del desempeño de los estudiantes, en lo referente a su rendimiento académico en las asignaturas que cursan en el primer año de la carrera, se comprueba que aquellos que han aprobado la evaluación final (no eliminatoria), con una calificación de 6 o más puntos (sobre 10 puntos), son los que logran aprobar sin dificultad los exámenes parciales y finales de las asignaturas de dicho año de cursado, incorporándose al sistema universitario con mayor posibilidad de éxito para la graduación.

El análisis y la reflexión, desde la Universidad, acerca de la problemática de la inserción y retención de los estudiantes en el sistema universitario, inducen a concluir que es importante estudiar la etapa inicial, cuando el estudiante ingresa al ámbito universitario. En esta etapa emergen sus dificultades de adaptación al nuevo medio y las generadas por la transición entre dos niveles educativos con exigencias diferentes, lo que significa abandonar antiguos vínculos y pertenencia, para incorporarse a la vida propia del estudiante universitario. En esta etapa se debe otorgar particular relevancia al *stress* de la transición que termina produciendo la ruptura con la carrera elegida (Tinto, 2006).

En este marco se inscribe la política de las autoridades del Ministerio de Educación de la República Argentina, tendiente a proponer acciones como las desarrolladas a través del PACENI en el período 2008-2011, que coadyuven a la resolución de la problemática planteada. Esto está de acuerdo con la premisa, vigente desde finales del siglo XX, consistente en que los procesos de orientación y tutoría se consideran uno de los indicadores de calidad de la educación en las instituciones de enseñanza superior, como corolario de la redefinición y ajustes de los mecanismos de transición entre las diferentes etapas educativas. (Rodríguez Espinar, 2004).

La problemática aqueja, obviamente, a la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura (UNNE, Argentina) que, consciente de ello, se ha presentado a la Convocatoria

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

realizada desde el Ministerio de Educación mediante la presentación de un proyecto que resultó seleccionado.

A través del proyecto se beneficiaron las carreras de Profesorado en Matemática, Licenciatura en Matemática, Profesorado en Física, Licenciatura en Ciencias Físicas, Profesorado en Ciencias Químicas y del Ambiente, Licenciatura en Ciencias Químicas y Licenciatura en Sistemas de la Información.

Al momento de implementación del Proyecto, en ninguna de las áreas mencionadas se registraban antecedentes de planes de apoyo a la enseñanza, institucionalmente establecidos como política de gestión de la Facultad. Sólo existían actividades implementadas en algunas cátedras del departamento de Matemática, tendientes a dotar de mayor fortaleza a las mismas, por ejemplo a través de regímenes de tutorías de carácter optativo. En las demás asignaturas de primer año del Departamento de Matemática y en los Departamentos de Física, Informática y Química no existía ningún régimen de tutorías, sólo se ofrecían clases de consulta, en horarios preestablecidos y conocidos por los estudiantes, con el objetivo de aclarar dudas. Estos espacios de consulta no eran aprovechados suficientemente por los estudiantes, posiblemente debido al carácter optativo que revestían y al hecho del cursado simultáneo de dos o más asignaturas, que les dejaba poco tiempo disponible para asistir.

En una asignatura del Departamento de Biología se contaba con espacios de apoyo para el alumnado de primer año, que funcionaban a modo de espacios de tutorías. En ellos eran objeto de tratamiento cuestiones referentes a metodología de estudio, manejo de material bibliográfico y herramientas útiles para el aprendizaje autónomo del estudiante universitario.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Como responsables del espacio participaban todos los docentes de la asignatura. En esta asignatura, contrariamente a lo observado en las demás ofertas de tutoría en la FaCENA, la asistencia voluntaria del alumnado superaba el 87 %, durante todo el cursado de la misma.

El Proyecto PACENI se enmarcó en la política de la UNNE, declarada en las “*Bases del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional*” (aprobadas por Resolución N° 55/2007 del Consejo Superior) que plantean la *Visión* de la Universidad, mencionando que la UNNE se imagina: “...brindando oportunidades de formación universitaria a todas las personas que cumplan los requisitos establecidos, y apoyo académico a sus estudiantes a través de tutorías, asesorías, orientación profesional, así como a material bibliográfico en cantidad suficiente, de buen nivel y calidad”.

Asimismo la *Misión* propone: “...mejorar las condiciones y estrategias institucionales para facilitar el tránsito del nivel medio a la Universidad, el progreso de los estudios y la graduación, llevar a cabo procesos de movilidad e intercambios de profesores y alumnos con organismos y universidades nacionales y extranjeras

La dirección y coordinación general del Proyecto se realizó desde la Secretaría General Académica de la UNNE; en la FaCENA dos docentes de la Institución, actuaron como directora y co-directora del proyecto ejerciendo funciones de coordinación y gestión de todas las acciones programadas, entre las que se contaban los espacios de tutoría, con un plan de seguimiento, revisión y ajuste de las actividades diseñadas, mediante observaciones de las tareas de los tutores, realización de reuniones periódicas y análisis de los informes que presentaban mensualmente.

Entre las acciones desarrolladas en el período 2009-2011 se pueden mencionar las siguientes:

Selección de 16 docentes tutores, por medio de un llamado a inscripción de antecedentes y posterior análisis de los perfiles de los postulantes a través de entrevistas personales con las

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

coordinadoras. Era requisito a cumplir, ser egresado de la UNNE, de una carrera afín a la disciplina y no superar los 30 años de edad. El límite de la edad propuesto, tenía por finalidad buscar personas que no sintieran tan lejana su experiencia como alumnos de la institución y, además, favorecer la comunicación con el alumnado de primer año. Teniendo en cuenta esta característica, el modelo de tutoría implementado se asemeja a una tutoría de pares o “peer tutoring”, pero a diferencia de ésta, el rol tutorial lo ejercen egresados recientes en vez de alumnos avanzados de las carreras. Otro requisito era la disponibilidad horaria, para atender las tutorías en sesiones de tres horas, dos días de la semana. Los cargos rentados fueron asimilados al régimen de los auxiliares docentes.

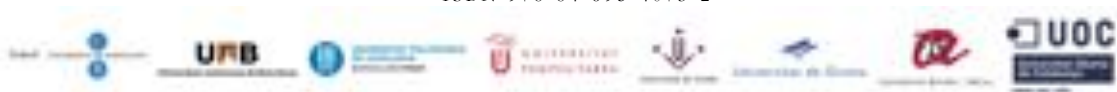
Los tutores designados por la institución (7 en Matemática, 3 en Informática, 3 en Química, 2 en Biología y 1 en Física) en número proporcional al estimado de posibles tutorandos de cada carrera, fueron presentados ante el alumnado durante el desarrollo de las clases de asignaturas correspondientes al primer cuatrimestre lectivo, en momentos previamente autorizados por los correspondientes profesores titulares, para explicar la puesta en marcha del espacio de tutorías e informar horarios y lugar de atención de las mismas. Si bien se aclaraba que la asistencia a las tutorías por parte del alumnado era una actividad voluntaria, se aconsejaba sobre los beneficios que traería participar de las mismas para su inserción exitosa en la vida universitaria.

Los tutores participaron de sucesivos encuentros de capacitación entre los que se cuentan: a) Primero, Segundo y Tercer Encuentros de Capacitación para el ejercicio del Rol Tutorial en la Universidad, b) Curso de Estrategias de Trabajo en el Aula Universitaria, c) Taller para la formación de Tutores en Educación a Distancia, d) Enseñar y Aprender Ciencias en Contextos Formales, e) Seminarios de Educación en Ciencias, situación y perspectiva, f) Producción de Software Educativo. También participaron en cursos de actualización en desarrollos recientes de

SECRETARÍA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

cada una de las disciplinas objeto del Proyecto, tales como Enlaces Químicos y Estrategias para la Enseñanza de la Programación.

Se previó, dentro del rubro “Producción de material didáctico para actividades de enseñanza presenciales y/o a distancia”, la elaboración de material de apoyo para las sesiones de tutorías, el que fue permanentemente actualizado.

La planificación de las acciones realizadas por los tutores, con capacitación básica en el año 2009, adquirida en el Primer Encuentro programado en el marco del PACENI para ejercer el rol tutorial, se centró básicamente en el diseño y aplicación de estrategias tendientes a indagar acerca de hábitos de estudio y planificación del tiempo destinado al aprendizaje, información que fue obtenida a través del contacto personal con los estudiantes y mediante la aplicación de encuestas. En posesión de los datos, procedían a su procesamiento y trabajaban el tema con sus tutorandos a los fines de potenciar los rasgos positivos observados y de ayudarlos a superar los inconvenientes y debilidades detectadas. En los períodos lectivos 2010 y 2011 se prosiguió con este estilo de programación de actividades a cargo de los tutores, ya mejor posicionados frente a la problemática, debido a que siguieron capacitándose a través de los Encuentros de formación en el rol y a la experiencia adquirida en el período inicial.

Otra actividad desarrollada por los tutores consistió en el diseño y distribución de cartillas con información referente a la organización de la institución: nombres de las autoridades, ubicación del centro de salud, deportes que podrían practicar, manejo básico dentro de la institución, instrucciones para ser usuarios del SIU GUARANÍ. También se ofrecieron talleres de “Agenda Semanal” y de “Técnicas de estudio”, entre otras actividades. No se descuidó el aspecto psicológico, para ello a través de actividades, bajo la modalidad de taller, se propusieron *descubrir técnicas para el control de la ansiedad, estrategias de organización de la información,*

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

preparación mediata e inmediata de exámenes y los beneficios de la reflexión grupal. En opinión de los organizadores “Esta información permitiría al alumno afrontar sus exámenes con más tranquilidad, acorde a sus esfuerzos, obteniendo mejores resultados.”.

Si bien la actividad tutorial no debía consistir en el dictado de clases “paralelas” a las de los profesores responsables, habilitados institucionalmente para ello, debido a las dificultades detectadas con relación a competencias básicas, sobre todo en Matemática, los tutores diseñaron guías de trabajo para la atención de esa problemática, dando así respuesta a los requerimientos de los estudiantes.

El programa contemplaba además mejorar el equipamiento de laboratorios y material bibliográfico. En esta línea de acción se procedió a la compra de material multimedia, software, computadoras y bibliografía actualizada para coadyuvar a una mejor formación de los alumnos y actualizar e incrementar los equipos de laboratorios de química, biología, física como así también, la instalación del aula de informática en el campus universitario.

Conviene destacar que las condiciones bajo las cuales se llevaron a cabo las actividades tutoriales no fueron las mejores. Se trabajó en un aula de dimensiones reducidas, con mobiliario mínimo y elementos necesarios, pero insuficientes para la atención del número promedio de alumnos que asistían.

c) Resultados y/o conclusiones:

Al inicio del proyecto, se indagó, mediante una ficha de tutoría (Anexo I), sobre los hábitos de estudio de los alumnos ingresantes, encontrándose que si bien todos afirman estar conformes con la elección de la carrera, más de la mitad de los mismos reconoce tener dificultades en su

SECRETARÍA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



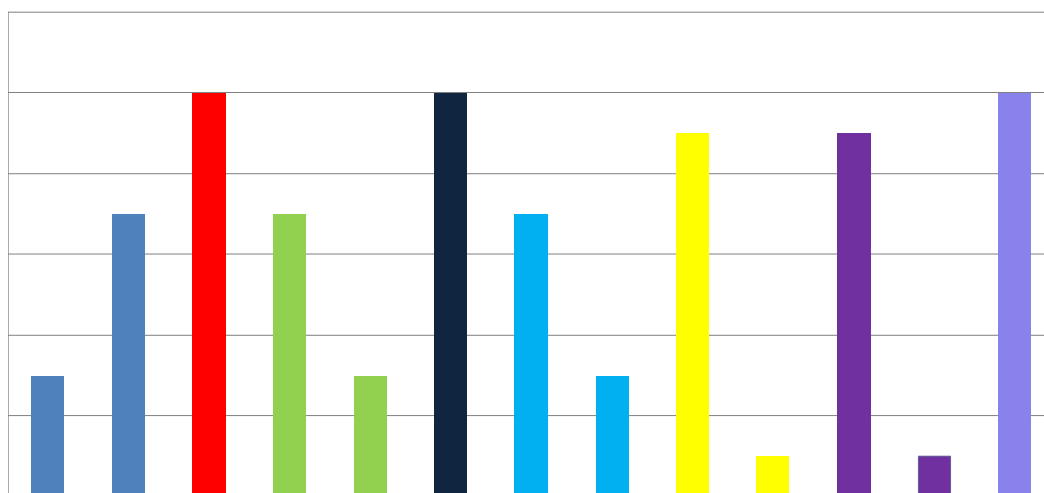


LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

desempeño académico. Es evidente que la problemática de este grupo de estudiantes no estaba relacionada con una elección equivocada de carrera.

Los resultados obtenidos se presentan en el gráfico N°1.

Gráfico 1: Resultados de respuestas a las fichas de tutorías PACENI de ingresantes a FaCENA



En cuanto a la organización del tiempo y el espacio, en sus respuestas todos reconocen disponer de un lugar para estudiar y la mayoría tiene horarios establecidos para esta actividad, además de dedicar numerosas horas diarias y semanales al estudio.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Sin embargo, al referirse a las dificultades que se les presentaron en su ingreso a la universidad, es considerable el porcentaje que manifiesta “dificultad para adaptarse al ritmo de estudio” y “para comprender ciertos temas”. De aquí se infiere que, si bien estos alumnos están invirtiendo tiempo y esfuerzo en la carrera elegida, no están realmente habituados a la adquisición de la cantidad y complejidad de conocimientos, en los tiempos que el nivel universitario y su futuro perfil profesional exigen. Esto, sumado a la falta de estrategias de estudio adecuadas (lo que pudo apreciarse en las tutorías) y que hagan más eficiente la utilización del tiempo invertido; hace menos efectivo y más extenuante el estudio.

Los tutores de todas las disciplinas reportan que los principales problemas detectados son la falta de hábitos de estudio, mal aprovechamiento del tiempo y falta de adaptación a la vida universitaria; observada especialmente en los estudiantes que proceden del interior de las provincias.

El alumnado sugiere, además, que se los ayude a través de las tutorías respecto a las dudas (35%), teoría y resolución de problemas (24,6%), metodología de estudio (18%), consejos (18%).

Para que estas dificultades sean superadas y el alumno pueda realmente ajustarse a las nuevas demandas, con la acción tutorial desarrollada a través del PACENI se buscó desarrollar un espacio que reconozca de forma particular las necesidades de los estudiantes, aportando a cada uno la ayuda que necesitaba para posibilitar una mejor inserción en el nivel universitario.

Los tutores debían presentar un informe mensual que diera cuenta de la asistencia de alumnos y temas tratados en las tutorías. A manera de ejemplo se transcribe parte de un informe del tutor de Química, para alumnos de Profesorado y Licenciatura en Biología, correspondiente al mes de junio de 2010 (final del primer cuatrimestre lectivo):

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

“...he dictado un total de 5 (cinco) clases Han asistido a las mismas un total de 8 alumnos. Con respecto a las dudas de la materia de Química General que presentaron los alumnos, se basan principalmente en la “formación de los compuestos moleculares”, “estequiometria y soluciones químicas” y “formación y nomenclatura de compuestos orgánicos”. Se ha observado una evolución muy buena en 5 (cinco) de los 8 (ocho) alumnos mencionados ya que han quedado en condición regular, los otros 3 (tres) restantes han quedado libres en la materia, no por falta de estudio ni empeño, sino más bien por no poder adaptarse al ritmo universitario... Un total de 6 (seis) alumnos de la carrera de Bioquímica se hicieron presentes el día 25 de junio para que les explique los temas de “Teoría del orbital de Valencia” y “Teoría del Orbital Molecular”.

También resulta útil ilustrar acerca de lo que informaban respecto de la gama de actividades desarrolladas. Se transcribe textualmente un fragmento de un reporte de tutores de Informática:

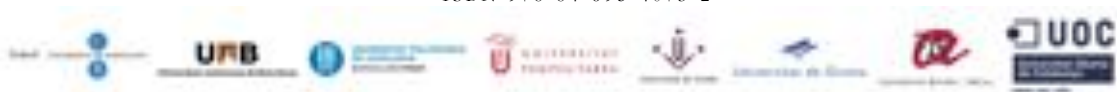
Actividades generales:

- *Reunión de Tutores del PACENI convocada por las responsables del mismo con el objetivo de socializar las tareas realizadas y planificar acciones futuras. Reunión de Tutores del PACENI del Departamento de Informática convocada por la Directora del Departamento en Sistemas de Información con el objetivo de acordar las acciones a llevar adelante en el segundo cuatrimestre y la coordinación de las mismas con los Docentes del primer año de la carrera.*
- *Preparación del “Panel: Experiencias Profesionales en Informática” esta actividad es organizada en el marco de las Tutorías PACENI, con la colaboración de los integrantes de la Comisión de Monitoreo y Seguimiento de la Licenciatura en Sistemas de Información (LSI) – “Alumnos y Graduados” y de la Asignatura “Sistemas y Organizaciones”.*

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- *Atención de consultas a través de los Foros de Consultas en el Aula Virtual, en relación a: fechas de recuperatorios, becas bicentenario, fecha de apertura a inscripciones, horarios de mesas de exámenes finales.*
- *Publicación de información a través del Aula Virtual: enlace al calendario académico en el aula virtual e información respecto a donde averiguar fecha y hora de mesas de exámenes; horario de atención de los tutores, enlace a información del SASE.*

En las Tablas N° 2 y N° 3 se presentan los datos de regularidad de alumnos en las dos asignaturas químicas de primer año, correspondientes a las carreras de Licenciatura en Química y Profesorado en Ciencias Químicas y del Ambiente involucradas en el Proyecto. Los datos consignados para el período 2009-2011, se corresponden con el período de implementación de las tutorías PACENI. Una de las causas por la que los alumnos no alcanzan la regularidad y quedan en condición de “libres” es porque abandonan el cursado de la asignatura. Por eso se consignan en fila aparte los porcentajes de abandono que aportan al total consignado como “libres”.

Tabla N° 2: Regularidad en Asignatura QUIMICA del primer cuatrimestre.

Año	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Regulares	48,18%	44,49%	49,56%	51,60%	55,28%	56,13%	53,36%
Libres	51,81%	55,50%	44,66%	48,39%	44,71%	43,87%	46,63%
Abandonaron	18,63%	11,00%	16%	11%	8,3%	7,5%	5,36%

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Tabla N° 3: Regularidad en Asignatura QUIMICA del segundo cuatrimestre.

Año	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Regulares	52%	60,4%	51, 35%	53,20%	62, 43%	55, 32%	63, 50%
Libres	47%	39,6%	48,65%	46,80%	37, 57%	44,68%	36,50
Abandonaron	15%	9.9%	10,5 %	10, 25%	9,55%	9,22%	9,33%

En ambas asignaturas, se observa una mejora en los porcentajes de alumnos que regularizan superando el 60%, en los años 2009 y 2011 en el segundo cuatrimestre. Si bien en el primer cuatrimestre es notable el descenso en los porcentajes de abandono de cursado en el período PACENI, en el segundo cuatrimestre se mantiene en valores que rondan el 10 %.

Las actividades desarrolladas pueden ser evaluadas desde distintas perspectivas:

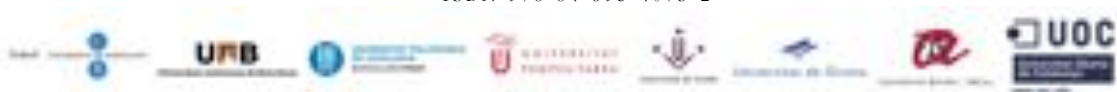
- a. Desde el funcionamiento de los espacios de tutorías a cargo de los tutores designados en las áreas de Biología, Física, Química, Matemática e Informática.
- b. Desde la adquisición de material e instrumental para los distintos laboratorios.
- c. Desde el incremento de la cantidad de textos de la Biblioteca de la FaCENA.
- d. Desde el dictado de cursos de capacitación en el marco del Proyecto.
- e. Desde las salidas de campo de los estudiantes de Biología.

El funcionamiento de los espacios de tutorías ha tenido distintos grados de incidencia en las áreas mencionadas, dependiendo, al parecer de las características de los estudiantes, del estilo de gestión de los tutores, de la fortaleza del vínculo de comunicación entablado con los docentes responsables de las distintas cátedras, de la imposibilidad de ofrecer espacios físicos (aulas) suficientes y adecuados para el desarrollo de la actividad tutorial, de la disponibilidad de

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

tiempo de la Directora y Co Directora (Coordinadoras) del Proyecto que devienen del cumplimiento simultáneo de sus actividades de docencia, investigación y gestión con las del Proyecto.

Pese a los condicionantes e inconvenientes mencionados es posible señalar importantes logros como los obtenidos en Biología, señalados por la Profesora Titular de una de las asignaturas de primer año, quien en nota enviada a las Responsables de la ejecución del Proyecto en la institución destaca *“El excelente trabajo que están realizando las Profesoras Tutoras del área Biología, en sus actividades de tutoría como parte del PACENI”*, prosigue diciendo *“Es de destacar el acompañamiento permanente orientado a la formación propedéutica, brindando herramientas necesarias para que los alumnos puedan comprender, reflexionar y hacer transferencias de sus conocimientos a otras situaciones de aprendizaje”*. Termina manifestando su interés en la continuidad del *“Programa dedicado a una problemática de interés Regional y Nacional, como es el acompañamiento en la transición Nivel medio/Universidad para evitar el desgranamiento de los alumnos de primer año de los estudios universitarios”*.

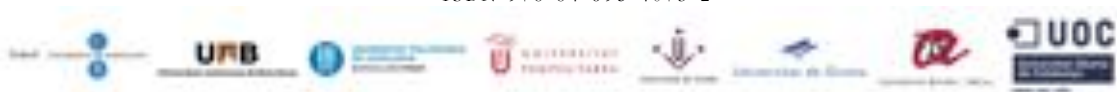
En Informática, la persistencia del fenómeno de desgranamiento elevado generó la inquietud de docentes del área en el sentido de buscar alternativas superadoras del problema. Surgió así la idea de la generar, en el marco del PACENI, un espacio de tutorías virtuales en la Plataforma Virtual de la UNNE, actualmente en funcionamiento.

Al finalizar el proyecto se pudo lograr una mejora de la formación básica y general como así también de los procesos de enseñanza y aprendizaje con énfasis en la problemática de la inserción plena de los alumnos en la universidad. Si bien se han mejorado algunos índices de retención y rendimiento académico aun hay un número importante de alumnos que no asisten a las sesiones de tutorías por diversos motivos que ellos exponen y son motivo de análisis.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Dado lo beneficioso que resultó el Proyecto PACENI, las autoridades la Facultad de Ciencias Exactas, decidieron continuar con la implementación de tutorías a partir del año 2012 en el marco de un nuevo programa a decidir.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Del Rincón Igea, Benito. (2000). *Tutorías Personalizadas en la Universidad*. Ediciones de la Universidad de Castilla- la Mancha.
- Ezcurra, A. M. (2007). Los estudiantes de nuevo ingreso: democratización y responsabilidad de las Instituciones Universitarias. *Cuadernos de Pedagogía Universitaria*. N° 2. Universidad de San Pablo. Brasil.
- Ministerio de Educación. (2008). *Lineamientos Generales del Proyecto de Apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática*. Buenos Aires. Argentina.
- Rodríguez Espinar, S. (2004). *Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la Acción*. Octaedro. Barcelona
- Tinto, Vincent (2006), *Promoting student retention and success: lessons learned*, Higher Education Academy Conference on Innovations in Student Success, Londres.
- UNNE.(2008). Proyecto PACENI. Corrientes. Argentina.
- Vieira, M.J. y Vidal, J. (2006). Tendencias de la Educación Superior europea e implicaciones para la orientación universitaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 17 (1), 75-97.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

ANEXO I

FICHA DE TUTORIA

(Tiene carácter confidencial y no es evaluativa)

<u>DATOS PERSONALES</u>	
Apellidos y Nombres	
DNI:	
Fecha de Nacimiento:	
Lugar de Nacimiento:	
Nacionalidad:	
Domicilio Actual:	
Teléfono fijo:	Teléfono celular:
Correo electrónico:	
Colegio del que procedes:	

<u>DATOS ACADÉMICOS</u>
Carrera/s:

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

¿Qué te ayudó a decidir la elección de esta/s Carrera/s?						
¿Qué dificultades se te han presentado durante el cursado de asignaturas del Primer Cuatrimestre?						
¿Te sientes conforme con la Carrera elegida?				SI		NO
¿Por qué?						
<u>HÁBITOS DE ESTUDIO</u>						
¿Dispones de un lugar para estudiar?				SI		NO
¿Dónde estudias habitualmente?						
¿Tienes horarios establecidos para estudiar?				SI		NO
¿Cumples con dichos horarios?				SI		NO
¿Cuántas horas dedicas al estudio?						
Por día:						
1 hora	4 horas	5 horas	6 horas	8 horas	10 horas	Más (aclarar cuántas)

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Por semana:						
1 día	2 días	3 días	4 días	5 días	6 días	Todos los días
¿Por qué te organizas así?						
¿Cuántas horas diarias pasas dentro de la Facultad?						
Alguna sugerencia que quieras hacer:						

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

