



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Aprender colaborativamente en red a través de la wiki:

Experiencias desarrolladas en la UOC.

1. RESUMEN: 500-700 caracteres

Este trabajo pretende describir diferentes casos de aprendizaje colaborativo en red a través del uso de la wiki. En concreto, se ilustran tres experiencias en el contexto de diferentes asignaturas y ámbitos académicos (Grado y Máster) en el marco de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Estas experiencias devienen la base de algunas orientaciones pedagógicas para la introducción de metodologías colaborativas en entornos de aprendizaje en línea mediante el uso de la wiki en combinación con otras herramientas y planteamientos metodológicos.

2. ABSTRACT: 500-700 characters

This paper aims to describe different online collaborative learning cases through the use of the wiki. Specifically, three experiences are illustrated within different subjects and academic degrees (undergraduate program and master) belonging to the Open University of Catalunya (UOC). These experiences become the basis of some teaching guidelines for the introduction of collaborative methodologies in online learning environments through the use of wiki in combination with other tools and methodological approaches.

3. PALABRAS CLAVE (lengua propuesta): aprendizaje colaborativo en línea; web2.0; wiki / **KEYWORDS** (in English): collaborative online learning; web2.0; wiki.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

4. ÁREA DE CONOCIMIENTO: Indicar el área a la que corresponde el contenido de la propuesta:

- Ciencias Sociales y Jurídicas

5. ÁMBITO TEMÁTICO DEL CONGRESO: Indicar el ámbito temático al que es propone adscribir la comunicación:

- La cooperación en y por el conocimiento
- Innovación en el enseñanza superior

El Comité Científico se reserva el derecho de decidir el ámbito final de las propuestas.

6. MODALIDAD DE PRESENTACIÓN: Comunicación oral

El Comité Científico se reserva el derecho de decidir el formato final de las propuestas.

7. DESARROLLO: tendrá una extensión de entre 7.500 – 10.000 caracteres (con espacios)
El papel activo del estudiante en línea y los procesos de colaboración como una característica definitoria del aprendizaje en red (Harasim et al., 2000) se han visto potenciados por la denominada Web2.0 (O'Reilly, 2005). Ésta ha supuesto una auténtica revolución en cuanto a la disponibilidad y variedad de herramientas para el aprendizaje colaborativo en línea¹. Como

¹ Entendemos el aprendizaje colaborativo de acuerdo con la definición de la Red temática sobre Aprendizaje Colaborativo en Entornos Virtuales (RACEV): “Un proceso compartido, coordinado e interdependiente, en el cual los estudiantes trabajan juntos para alcanzar un objetivo común. El aprendizaje colaborativo se basa en un proceso



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

propone Bruns y Humphreys (2005), las herramientas web 2.0 generan espacios de comunicación idóneos para el desarrollo de algunas de las habilidades y, sobre todo, actitudes de un nuevo tipo de alfabetización tecnológica crítica, colaborativa y creativa.

En el marco de la Web2.0, la wiki destaca por las oportunidades que ofrece para la colaboración y su potencialidad para mejorar la construcción conjunta de conocimiento en entornos académicos (Elgort, 2007; Raman, Ryan y Olfman, 2005). Sin embargo, los expertos advierten que se trata de una herramienta virtual compleja (Giménez y González, 2009; Raman, 2006). Efectivamente, no todas las investigaciones presentan resultados positivos (véase Cole, 2009). Es por ello que a pesar de que en los últimos años han proliferado de manera espectacular los estudios sobre wikis², es todavía un ámbito que requiere mayor exploración; concretamente, son necesarias investigaciones que planteen propuestas pedagógicas basadas en la colaboración que vayan más allá del uso de la herramienta. El presente trabajo pretende contribuir en esta línea.

a) Objetivos

Este trabajo pretende describir diferentes experiencias de aprendizaje colaborativo en red a través del uso de la wiki en el marco de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). En concreto, se persiguen los objetivos siguientes:

- Poner de manifiesto las potencialidades de la wiki para fomentar el aprendizaje colaborativo en red.

de actividad, interacción y reciprocidad entre los estudiantes, facilitando la construcción conjunta de significados y un avance individual hacia niveles superiores de desarrollo”.

² Entre otros, Choy y Ng (2007); Hazari, North, y Moreland, 2009; Martín y Alonso, 2009; Wheeler y Wheeler, 2009.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Plantear propuestas de actividades para el uso didáctico de la wiki en la colaboración en red entre estudiantes.

b) Descripción del trabajo

En este trabajo describimos tres experiencias de aprendizaje colaborativo virtual a través del uso de wiki en el contexto de tres asignaturas de distintos ámbitos académicos (Grado y Máster) de la UOC.

Como se evidencia en la descripción de las mismas, algunas asignaturas plantean el aprendizaje colaborativo y el uso de wiki de manera transversal mientras que en otras se utiliza para actividades concretas.

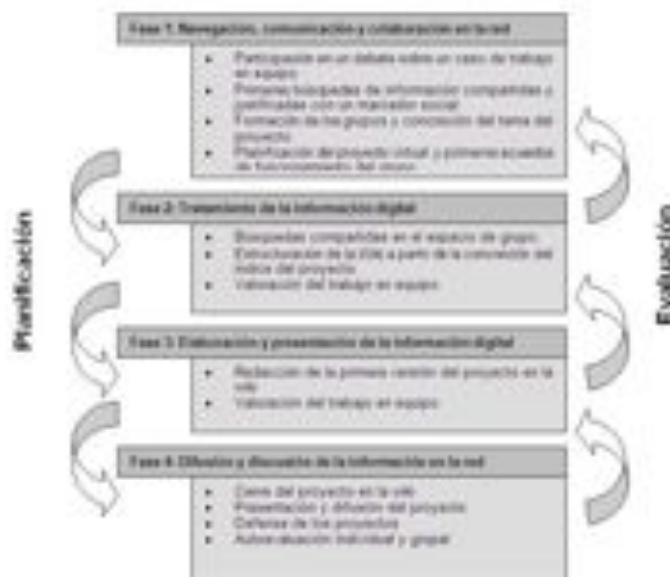
7.1. La wiki para la creación de un proyecto virtual en equipo

Esta experiencia se enmarca en la asignatura Competencias TIC, la cual es transversal a todos los grados de la UOC y recomendada para el primer semestre en la universidad.

En la asignatura se trabajan unas competencias TIC para estudiar en la UOC mediante una metodología de trabajo por proyectos en grupo (entre 3 y 4 estudiantes). En la imagen se ilustran las **4 fases** propuestas. La principal herramienta para desarrollar el proyecto es la **wiki** (disponible desde el espacio de trabajo propio de cada grupo), la cual se utiliza **en todas las fases**.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD



Fuente: elaboración propia

La fase 1 consiste en la creación de un índice de contenidos a partir de una búsqueda de información sobre el tema del proyecto.



Una vez decidida la estructura del proyecto, desarrollan los contenidos a partir de la información buscada (fase 2), llegando a buscar más información si es necesario. En

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

este proceso, el consultor les aconseja que, aunque se reparta el desarrollo de los apartados de la wiki entre los distintos miembros, cada apartado sea revisado y validado por sus compañeros.

En la fase 3, los estudiantes finalizan el proyecto ultimando los detalles de formato y la revisión de sus contenidos.

Una vez finalizado el proyecto, en la fase 4 se difunden los proyectos de los diferentes grupos en la wiki general del aula.



Además de la wiki, los estudiantes utilizan otras herramientas para desarrollar el proyecto: un marcador social para compartir la información encontrada y un blog como diario del trabajo en equipo.

7.2. Uso de la herramienta Wiki para el desarrollo de proyectos de intervención en e-learning

La segunda experiencia se centra en la asignatura de “Iniciación al desarrollo de proyectos de intervención en el ámbito del e-learning” (IDPI) del Máster de Educación y TIC. IDPI pretende

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI

LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

aproximar a los estudiantes a los campos de aplicación educativa y formativa en el ámbito de las TIC en diferentes niveles y sectores formativos (primaria, secundaria, universidad, ONG, formación ocupacional y permanente, etc.).

La asignatura se desarrolla en **5 actividades**, **dos** de las cuales (correspondientes a la tercera y cuarta) se desarrollan en **grupos** reducidos (entre 3 y 4 estudiantes) y a través de una **wiki** (disponible desde el espacio de trabajo propio de cada grupo).

La actividad 3, cuyo objetivo es introducir a los estudiantes en el conocimiento de las posibles aplicaciones de las TIC en las especializaciones del Máster, es la primera de la asignatura que se realiza en grupo. A través de la wiki acuerdan unas primeras normas de trabajo conjunto, elaboran una presentación del grupo, desarrollan



el



inventario sobre los
campos de
aplicación del e-
learning y lo
visualizan en un



mapa conceptual. El trabajo realizado se comparte posteriormente en el espacio común del aula.

LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

En la actividad 4 se analizan en las wikis de los grupos casos de proyectos de intervención ya implementados para plantear propuestas de mejora. Utilizan el Diagrama de Gantt para proyectar las tareas que llevarán a cabo. Posteriormente, comparten el trabajo realizado en el marco del aula para obtener el feedback de los compañeros/as.



7.3. Colaboración en la wiki en el entorno del aula

La tercera experiencia se enmarca en la asignatura “Enseñar y aprender en línea” (EAL) del Máster de Educación y TIC. Su planteamiento es fundamentalmente conceptual, siendo su objetivo aproximarse a la educación a distancia y a las teorías de aprendizaje.

Para adquirir gradualmente las competencias planteadas, EAL se estructura en **4 actividades**; dos de las cuales, la primera y la tercera, se trabajan colaborativamente en la **wiki** del aula en combinación con otras herramientas y estrategias pedagógicas.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI

LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

La actividad 1 pretende reflexionar sobre el concepto de e-learning y las teorías que la sustentan. Se desarrolla en dos fases. En la primera, se realiza una lluvia de ideas en el muro digital [Wallwisher](#) que promueve la detección de elementos definitorios de los términos. Posteriormente, se trabajan las teorías de educación a distancia en la wiki del aula. Se trata de elaborar colaborativamente



dichas teorías a partir de una estructura propuesta por el docente. De acuerdo con Pérez-Mateo, Maina, Guitert y Romero (2011), además del contenido, el formato (elementos visuales y de configuración de la página, imágenes, vídeos, etc.) y el proceso de colaboración devienen asimismo elementos claves en esta fase.

En la actividad 3 de EAL los estudiantes reflexionan sobre el papel que ejercen el estudiante y el docente en el entorno virtual. Para ello, inicialmente se plantea un debate en el que se reflexiona sobre ambas figuras y se identifican puntos clave en relación a la propia experiencia (teniendo en cuenta que un alto porcentaje de estudiantes del máster ejerce como docente).



Posteriormente, se elaboran las conclusiones colaborativamente en la wiki del aula.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI

LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

c) Resultados y/o conclusiones/ reflexiones finales

Las experiencias descritas ilustran diferentes planteamientos de uso de la wiki para la colaboración entre estudiantes, planteando propuestas para introducir la **wiki** como herramienta colaborativa **en combinación con otras metodologías colaborativas** como la lluvia de ideas, el debate, el trabajo por proyectos, la aplicación de proyectos en e-learning, etc.

Las experiencias nos permiten evidenciar el **potencial de la wiki para el trabajo colaborativo**, permitiendo generar asimismo recursos multimedia estructurados en apartados y subapartados y en distintos formatos: texto, imágenes, vídeo...

Para introducir con éxito el trabajo colaborativo en el planteamiento docente a través del uso de wiki destacamos a continuación algunos aspectos claves en base a las experiencias descritas:

- El trabajo en la wiki **permite integrar o combinarse con el uso de otras herramientas** (disponibles en el espacio de grupo, en el marco del aula o externas). En los casos ilustrados se combina la wiki con diferentes herramientas (marcadores sociales, blogs, muros para lluvia de ideas, editores de pósters, gestores de tiempo, etc.) con distintas finalidades. En cualquier caso, es importante que los estudiantes cuenten con un **referente en el espacio del aula o grupo**, como punto de partida para el trabajo conjunto en combinación con otras herramientas externas.
- Para elaborar conjuntamente las actividades es necesario **complementar la wiki con un espacio de discusión**, ya sea desde el propio espacio de la wiki, desde el espacio de grupo o en el marco del aula. Además la posibilidad de que el resto de estudiantes puedan ver las wikis en el aula una vez finalizado el proceso, facilita la comunicación entre los diferentes grupos y enriquece su proceso de aprendizaje.

SECRETARÍA TÉCNICA
VII CIDUI

- En definitiva, las experiencias descritas ilustran diferentes planteamientos docentes a partir del uso de la web 2.0 que fomentan el papel activo del estudiante, la participación y la colaboración como elementos claves del aprendizaje en línea.

- Bruns, A.; Humphreys, S. (2005). Wikis in Teaching and Assessment: The M/Cyclopedia Project. En: *Proceedings International Wiki Symposium*, 25-32, San Diego.
- Cole, M. (2009). Using Wiki technology to support student engagement: Lessons from the trenches. *Computers and education*, 52, 141-146.
- Choy, S. O.; Ng, K. C. (2007). Implementing wiki software for supplementing online learning. *Australasian Journal of Educational Technology*, 23(2), 209.
- Elgort, I. (2007). Using wikis as a learning tool in higher education. *ICT: Providing Choices for Learners and Learning. Proceedings Ascilite Singapore 2007*.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Giménez, A.; González, A. (2009). Un modelo de implementación de una wiki para la formación jurídica. *Red U - Revista De Docencia Universitaria*, Número monográfico IV. Número especial dedicado a Wiki y educación superior en España (en coedición con RED).
- Harasim, L.; Hiltz, S. R.; Turoff, M; Teles, L. (2000). *Redes de aprendizaje. guía para la enseñanza y el aprendizaje en red*. Barcelona: Gedisa.
- Hazari, S.; North, A.; Moreland, D. (2009). Investigating pedagogical value of wiki technology. *Journal of Information Systems Education*, 20(2), 187-198.
- Martín, M. A.; Alonso, L. (2009). La universidad de extremadura y su compromiso pedagógico con la educación virtual: Los wikis como expresión de la web 2.0. *Red U - Revista De Docencia Universitaria*, Número monográfico IV. Número especial dedicado a Wiki y educación superior en España (en coedición con RED).
- O'Reilly, T. (2005). *What Is Web 2.0 Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software*. Disponible en: <http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html>
- Pérez-Mateo, M.; Maina, M.F.; Guitert, M.; Romero, M. (2011). Learner generated content: quality criteria in online collaborative learning. *European Journal of Open, Distance and E-Learning – EURODL*. Special Themed Issue on Creativity and Open Educational Resources (OER). Disponible en: http://www.eurodl.org/materials/special/2011/Perez-Mateo_et_al.pdf
- Raman, M.; Ryan, T.; Olfinan, L. (2005). Designing knowledge management systems for teaching and learning with wiki technology. *Journal of Information Systems Education*, 16(3), 311.
- Raman, M. (2006). Wiki technology as a "free" collaborative tool within an organizational setting. *Information Systems Management*, 23(4), 59-66.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Red Temática sobre Aprendizaje Colaborativo en Entornos Virtuales (RACEV). Coordinado por Montse Guitert. Subprograma Acciones Complementarias del Ministerio de Educación y Ciencia. 2011-2013.
- Romeu, T. (2011). La docencia en colaboración en contextos virtuales. Estudio de caso de un equipo de docentes del área de competencias digitales de la UOC. Tesis doctoral no publicada, Universitat Oberta de Catalunya (UOC).
- Wheeler, S.; Wheeler, D. (2009). Using wikis to promote quality learning in teacher training. *Learning, Media and Technology*, 34(1), 1-10.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI