



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

MOVILIZACIÓN Y TOMA ESTUDIANTIL EN CHILE:

EL USO DE LA DOCENCIA VIRTUAL EN UNA UNIVERSIDAD TRADICIONAL.

- Dr. Contreras Guzmán, Custodio David

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Escuela de Pedagogía/ Facultad de Filosofía y Educación

7 Norte 1620, Dpto. 2201, Viña del Mar, Chile.

dcontrer@ucv.cl

- Lic. Carrasco Pardo, Sergio Rodolfo

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Aula Virtual/ Vicerrectoría Académica

Subida Los Lirios s/n, Block 1, Dpto. 31, Viña del Mar, Chile.

sergio.carrasco@ucv.cl

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

1. RESUMEN

Este trabajo busca dar a conocer el uso de la tecnología y de Moodle en la docencia en periodo de movilización estudiantil en una universidad tradicional en Chile. El tipo de análisis mezcló lo estadístico descriptivo con lo cualitativo sobre la forma y uso de la virtualidad como medio de comunicación entre docentes y estudiantes.

Los resultados muestran un alza de activación y uso de aulas virtuales luego que rectoría convocó a retomar actividades, y revela una mejora en el uso de herramientas de interacción. Además, demostró cómo el uso de la tecnología en una universidad tradicional mantuvo y aumentó el diálogo formativo mediante redes telemáticas, en un contexto social complejo que transformó el ámbito académico.

2. ABSTRACT

This study seeks to inform about the use of technology and Moodle in teaching, during the student mobilization period in a traditional university in Chile. The analysis combined statistical descriptive and qualitative information about the form and use of virtuality as a means of communication between faculty and students.

The results show a peak of activation and use of virtual classrooms after the university rectorate called to resume activities, and reveal an improvement in the use of interaction tools. Furthermore, it demonstrated how the use of technology in a traditional university maintained and increased the formative dialog through telematic networks, in a complex social context that transformed the academic environment.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

3. **PALABRAS CLAVE** (en español): **Tecnología, Aula Virtual, movilización estudiantil** / **KEYWORDS** (in English): **Technology, Virtual Classroom, student mobilization**
4. **ÁREA DE CONOCIMIENTO:** Indicar el área a la que corresponde el contenido de la propuesta:
- Ciencias Sociales y Jurídicas
 - Ingenierías y Arquitectura
5. **ÁMBITO TEMÁTICO DEL CONGRESO:** Indicar el ámbito temático al que es propone adscribir la comunicación:
- Innovación en el enseñamiento superior
 - El aprendizaje autónomo del alumno
6. **MODALIDAD DE PRESENTACIÓN:**
- Comunicación oral

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

7. DESARROLLO

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso es una de las instituciones de Educación Superior con mayor prestigio y tradición en Chile. Integra el selecto grupo de universidades chilenas que, por su calidad y excelencia, están acreditadas institucionalmente en todas las áreas (Docencia de Pregrado, Gestión Institucional, Docencia de Postgrado, Investigación y Vinculación con el Medio). Cuenta con una matrícula superior a 13.000 alumnos de pregrado y más de 2.000 alumnos en programas de postgrado, postítulos y diplomados. El cuerpo académico está constituido por 1.236 profesores, que representan 551 jornadas completas equivalentes, de las cuales el 69,1% corresponde al grado de doctor o magíster. La universidad se ubica en la ciudad de Valparaíso, V Región, Chile, uno de los principales centros universitarios del país, que atrae anualmente a miles de estudiantes, gran parte de ellos provenientes de otras regiones y el extranjero.

Desde el año 2005 la Universidad pone a disposición para el 100% de los cursos dictados una plataforma pedagógica y tecnológica destinada a apoyar la formación de pregrado y postgrado en las modalidades semipresencial y virtual. Cuenta con herramientas colaborativas, de comunicación y apoyo a los procesos de aprendizaje tales como foros, votaciones, novedades y avisos, publicaciones de documentos, glosarios y autoevaluaciones vía web. A partir del año 2010 inicia un proceso de recambio de su sistema, pasando de una plataforma de diseño propio a la herramienta Moodle, lo que involucró un proceso de adopción, formación y cambio de las prácticas con tecnología del conjunto del profesorado.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI

LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

La apropiación de aulas virtuales como apoyo a la docencia presencial de los cursos y su crecimiento sostenido en el tiempo se ven reflejados en el siguiente gráfico:

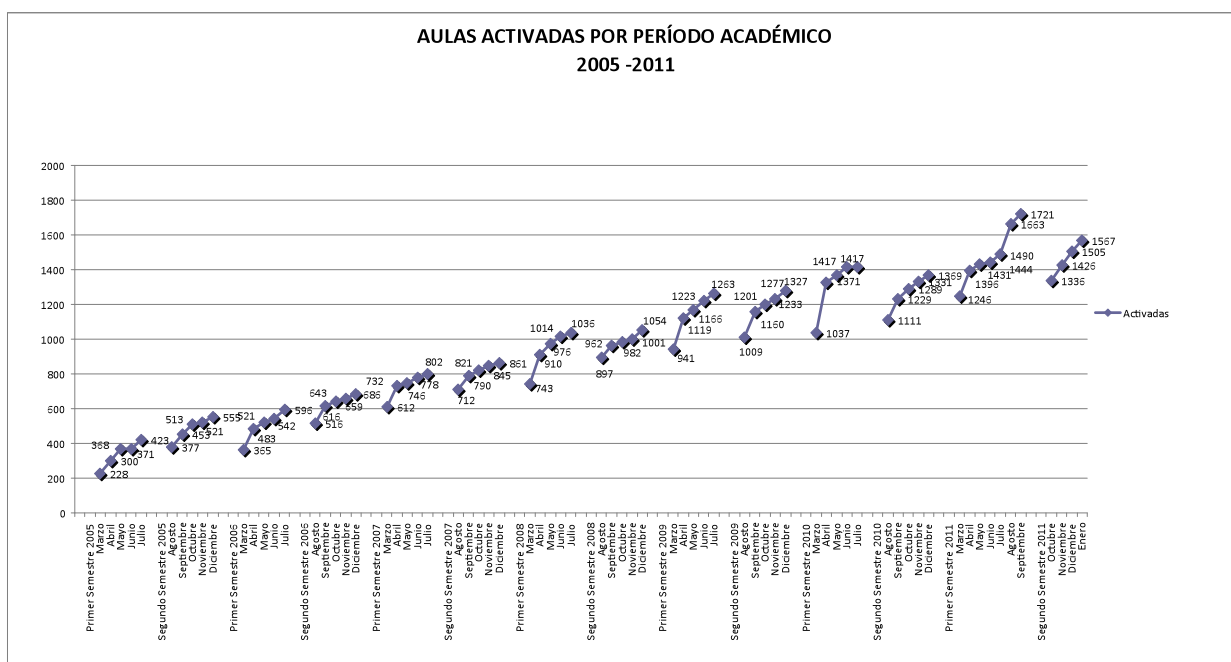


Gráfico 1 - Número de aulas virtuales activadas en el período 2005 – 2011.

Fuente: Estadísticas de acceso y uso de aula virtual (Segundo Semestre 2011)



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

a) Objetivos

El año 2011 Chile vivió la movilización estudiantil más importante de las últimas décadas, ya que miles de universitarios y estudiantes secundarios se manifestaron en todas las ciudades del país exigiendo gratuidad y calidad para un sistema educacional en que el Estado financia sólo un 25%. Masivas marchas, paralizaciones de clases y extendida toma de los recintos estudiantiles cambiaron las salas de clases y el vínculo entre profesores y estudiantes por una protesta pública que concitó un importante apoyo ciudadano.

Cuatro a cinco meses sin clases presenciales y el lento proceso para retomar el primer semestre académico ponían en riesgo la aprobación de las asignaturas y, en muchos casos, se hablaba definitivamente de una pérdida del año académico, situación frente a la cual los planteles universitarios debieron actuar para restablecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En ese marco, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso decidió convocar con fuerza el uso de aulas virtuales como alternativa a la docencia presencial. Lo anterior como respuesta a la necesidad de que docentes y alumnos retomaran el vínculo formativo.

En tal contexto el trabajo que se presenta tiene los siguientes objetivos:

En primer lugar, identificar las variaciones de activación y utilización de aulas virtuales en el período de movilización y toma estudiantil en la Universidad.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

En segundo lugar, identificar los cambios cualitativos del uso de las aulas virtuales en base a la diversidad de herramientas y su uso en la interacción con los alumnos.

Para lo anterior, se utilizó una metodología mixta consistente en un análisis estadístico descriptivo con datos que arroja la herramienta Moodle y que luego fueron procesado por el Spss. Posteriormente, en forma cualitativa se observaron y categorizaron todas las aulas virtuales, cuyos resultados fueron incorporados a una tabla de análisis, que permitió identificar tendencias, relaciones y formas de utilización de las herramientas en el periodo de toma y movilización estudiantil.

b) Descripción del trabajo

Análisis Estadístico

El estudio considera, en primer lugar, la comparación entre la activación de aulas virtuales realizada a fines de Julio (momento en que el primer semestre debió haber finalizado) y la revisión realizada en Septiembre (momento donde efectivamente terminó el primer semestre), aportando información sobre cómo fue utilizada el aula virtual durante ese periodo de movilizaciones.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Tabla 1 - Aulas virtuales activadas en Julio y Septiembre (Primer Semestre 2011)

DESCRIPCIÓN	JUL	SEP	DIFERENCIA	%
Aulas virtuales activadas	1.444	1.753	+ 309	+ 21%

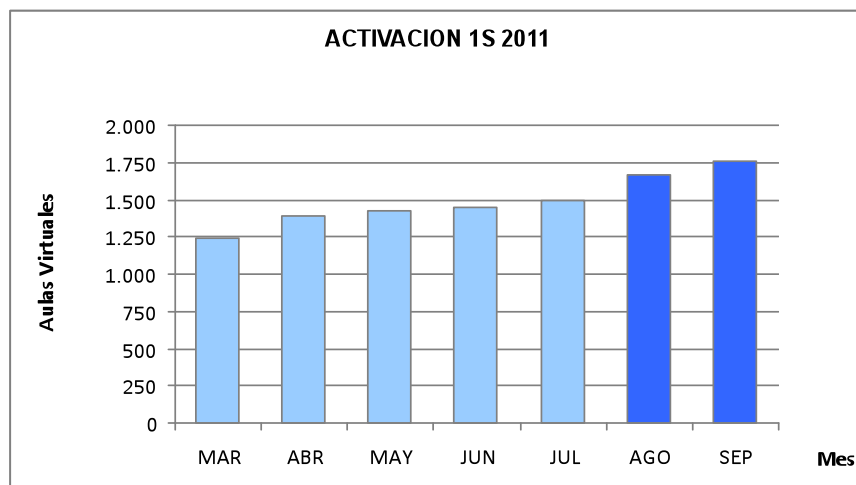


Gráfico 2 - Número de aulas virtuales activadas durante el Primer Semestre 2011

Fuente: Estadísticas de acceso y uso de aula virtual (Primer Semestre 2011)

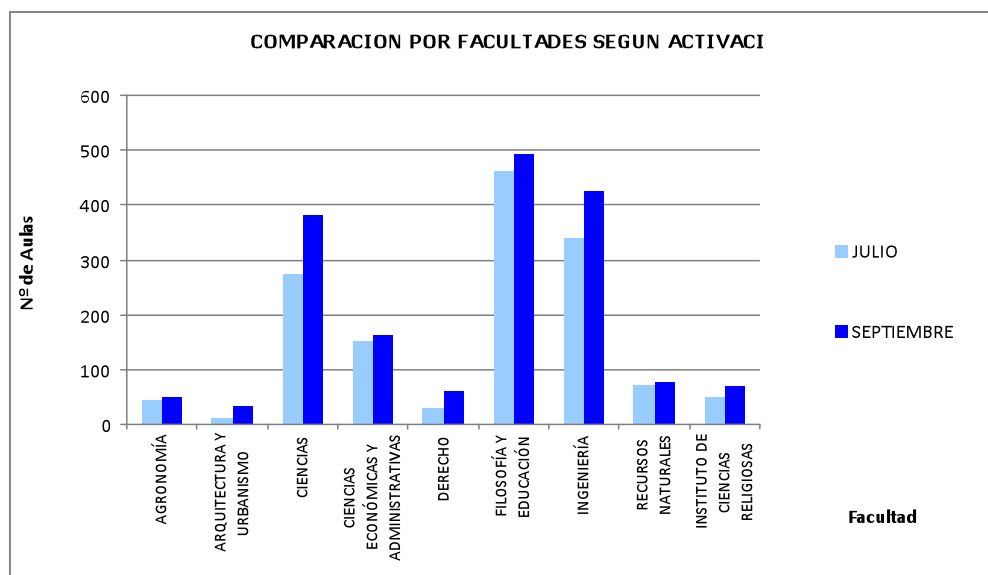
SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

El gráfico anterior evidencia que los docentes activan sus aulas virtuales principalmente en el mes de inicio del período académico y, posteriormente, la activación en los meses consecutivos es marginal (3% a 4% entre cada mes). En el contexto de la extensión del período del primer semestre 2011 hasta el mes de Septiembre se visualiza un incremento explosivo de aulas virtuales (21% en 2 meses) y el uso en términos de herramientas de comunicación e interacción se intensifica.

Los resultados obtenidos por Facultad y Unidades Académicas se muestran en el Gráfico 1, revelando variaciones representativas por cada una de ellas, para finalizar con una breve descripción comparativa de la variación de los contenidos publicados y el uso de herramientas utilizadas.



SECRETARÍA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Gráfico 3 - Comparación de aulas virtuales activadas en Julio y Septiembre por Facultad durante el Primer Semestre 2011

Fuente: Estadísticas de acceso y uso de aula virtual (Primer Semestre 2011)

En general, a través de los gráficos se aprecia el crecimiento de activación de aulas mes a mes desde Marzo a Septiembre de 2011, así como todas las Facultades de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso incrementan el número de aulas activadas durante el periodo de movilizaciones.

Dentro de las Facultades que presentan un cambio significativo de su tipo de uso, podemos encontrar la Facultad de Ciencias, donde se activaron 106 aulas más entre el periodo de Julio a Septiembre, siendo la Facultad que más aulas virtuales activó entre dichos periodos. Este incremento en la magnitud de aulas se ve reflejado en el aumento de aulas virtuales que sólo ocupa la herramienta Foro, donde se activaron y se utilizaron 28 aulas más de este tipo, lo que se ve reflejado en un aumento de un 26%. Estas aulas son utilizadas por los docentes como una forma de comunicación con sus alumnos, entregando datos, informaciones, o también, haciendo que sus estudiantes participen en la toma de decisiones de su curso, haciendo consulta de fechas, preguntando por la adhesión a las movilizaciones y otros tipos de medidas que influyen en la dictación del curso.

Por su parte, en la Facultad de Ingeniería se destacan 84 nuevas aulas virtuales, con características muy similares a la Facultad de Ciencias, donde encontramos un aumento de 24 aulas más del tipo sólo Foro, lo que significa un aumento porcentual de un 29%.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

En la misma línea podemos encontrar a la Facultad de Ciencias Religiosas, que se destaca por el gran incremento porcentual de aulas virtuales para uso de Foro. En la revisión de Julio, encontramos que de un total de 50 aulas activadas en esta facultad, solo 4 (que representan un 8%) utilizaban sólo el Foro. Al finalizar la revisión de Septiembre, encontramos que de un total de 68 aulas (es decir, un incremento de 18 aulas) 15 aulas utilizan sólo el foro como herramienta de comunicación (11 aulas más que se traducen en un incremento de un 14% de este tipo de aulas), siendo la Facultad que tiene el mayor incremento (porcentual) de aulas en ese ámbito de uso.

Una de las unidades que mayor activación logró en términos porcentuales en Agosto y Septiembre 2011 fue la Facultad de Derecho, la cual destaca por el incremento de 30 aulas, aumentando en un 15% las aulas virtuales utilizadas con cualquier tipo de herramienta disponible. Esta Facultad tiene una evolución muy interesante, primero porque sus asignaturas se dictan bajo una periodicidad anual y, por lo tanto, fue la última en empezar a utilizar la nueva aula virtual cuando fue implementada y, segundo, porque ha evidenciado grandes avances tanto en su actividad y su calidad de uso hasta la revisión de Septiembre 2011.

Revisión cualitativa

En el segundo semestre de 2010 la Unidad Aula Virtual, dependiente de la Vicerrectoría Académica de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, llevó a cabo el plan de implementación “Nueva Aula Virtual” que tuvo como objetivo cambiar la antigua

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

plataforma de administración y gestión propia por un sistema de gestión de cursos de código abierto y de acceso libre, con herramientas y funcionalidades que propician la transmisión, interacción y colaboración en línea. Es así como se implementa la Nueva Aula Virtual, sustentada en la plataforma Moodle, y que conlleva acciones de formación en los ámbitos de acceso, uso tecnológico y pedagógico dirigido a docentes, ayudantes y alumnos. De la misma forma se diseñan y construyen materiales de apoyo (manuales, fichas, demos) y se lleva a cabo un plan de difusión para el conocimiento de las características del aula virtual por parte de la comunidad universitaria.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD



Imagen 1 - Pantalla de un curso de pregrado en el Aula Virtual Moodle.

En relación al tipo de herramientas disponibles con Moodle, las categorías de orden pedagógico son:

1. Herramientas Transmisivas: Actividades que están centradas en el Docente, tienen que ver con proporcionar al estudiante recursos y actividades cuyos objetivos son la entrega de información. Dentro de este tipo de herramientas encontramos: Página de texto, página Web, Recursos, enlace a archivos o Web, etiquetas.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

categorizar las aulas virtuales activadas en 4 categorías principales a forma de relevar cualidades de uso por parte de los docentes.

Las categorías definidas son las siguientes:

- **Aulas Virtuales Destacadas:** Corresponde a cursos con aulas virtuales que logran sobresalir del resto por la gran capacidad de orden e indexación que tienen, por la estructura innovadora y didáctica que docentes presentan, por la utilización de elementos multimedia, disposición de recursos y que requieren de un manejo más experto, pero por sobre todo, logran destacarse por encima de las otras aulas al otorgar de una forma importante todo el potencial pedagógico que un aula virtual puede tener, aprovechando los distintos tipos de herramientas, ya sea de comunicación, de interacción, de colaboración, entre otros, siempre manteniendo un orden y claridad para el estudiante, siendo un espacio óptimo tanto visual como funcionalmente. Resumiendo, son aulas que se destacan por su utilización de recursos, capacidad de indexación, orden/estructura, dinamismo, actividad y estética.

- **Aulas Virtuales de Buen Uso:** Aulas virtuales que en sus contenidos presentan una clara gestión de recursos, publican archivos, utilizan recursos de forma ordenada, logrando una fácil accesibilidad y comprensión para los estudiantes. Se utilizan de buena forma las potencialidades del aula virtual. La gran mayoría de estas aulas son ordenadas, pero de forma sencilla, sin aprovechar todas las potencialidades de orden y estructura que el aula puede otorgar. Lo mismo pasa en el caso de los recursos, donde si bien utilizan la gran mayoría, no usan recursos multimedia, ni herramientas complejas. En resumen, son sencillas, ordenadas, de fácil acceso a sus contenidos, materiales y recursos.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- **Aulas Virtuales de Uso Normal:** Corresponden a cursos con aulas virtuales que se están utilizando y no presentan un orden adecuado, sin aprovechar las potencialidades de orden/estructura que el aula virtual puede otorgar. No utilizan los módulos, ya sea porque suben recursos en un sólo módulo, o los suben en elementos permanentes. En cuanto a los recursos, podemos decir que en este tipo de aulas se suben archivos, se crean foros, y se observa una baja utilización de herramientas. En síntesis, son aulas que no logran aprovechar todo su potencial pedagógico, siendo algunas desordenadas y complejas en cuanto a orden/estructura y otras con muy poca actividad.

- **Aulas Virtuales Sólo Foro:** Son utilizadas para compartir información entre docentes y estudiantes. No presentan mayores modificaciones a la estructura de base, ni suben recursos, ni crean actividades que no sean foros. La base funcional de este tipo de aulas es el Foro Aviso-Novedades, donde el profesor les entrega a sus estudiantes información importante acerca del curso, actividades, horarios, fechas, etc.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI

LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

En base a lo anterior, nos encontramos con los siguientes resultados:

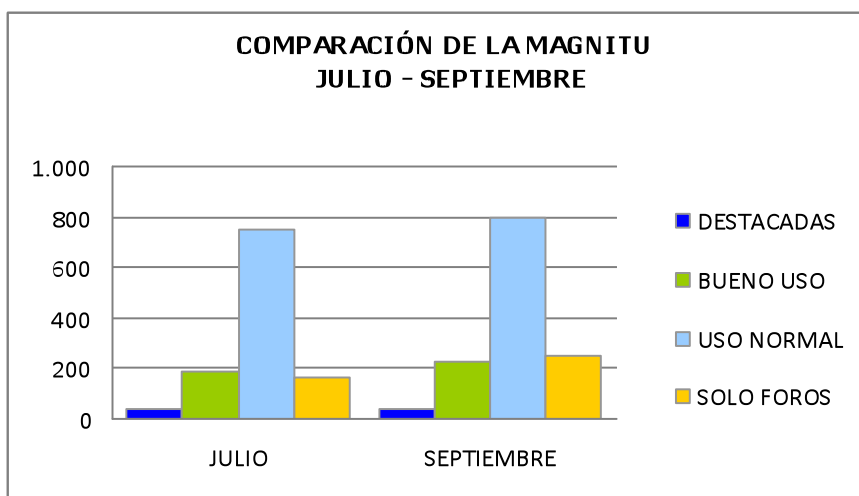


Gráfico 4 - Comparación de aulas virtuales activadas en Julio y Septiembre por Categoría durante el Primer Semestre 2011

Fuente: Estadísticas de acceso y uso de aula virtual (Primer Semestre 2011)

Como se puede apreciar, existe un incremento de aulas en todas las categorías, donde encontramos 3 aulas Destacadas más, 38 aulas de Buen Uso adicionales, un incremento de 47 aulas de Uso Normal, un incremento significativo de 85 aulas Sólo Foro (que como se dijo anteriormente, se traduce en un incremento de un 3% en relación a su porcentaje anterior del total por categoría). Pese a este incremento en todas las categorías, las aulas Destacadas y Buen Uso se mantienen relativamente iguales entre la revisión de Julio y la revisión de Septiembre, no mostrando mayor variación porcentualmente hablando en base al total de aulas virtuales activadas.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Analizando los resultados por facultades, podemos destacar a la Facultad de Ciencias pues presenta un mayor incremento en las aulas “Buen Uso”, teniendo 13 aulas más de este tipo al terminar la revisión de Septiembre, y además es una de las 2 facultades que presentó el mayor incremento (en términos de magnitud) de aulas “Sólo Foro”, con 24 aulas más.

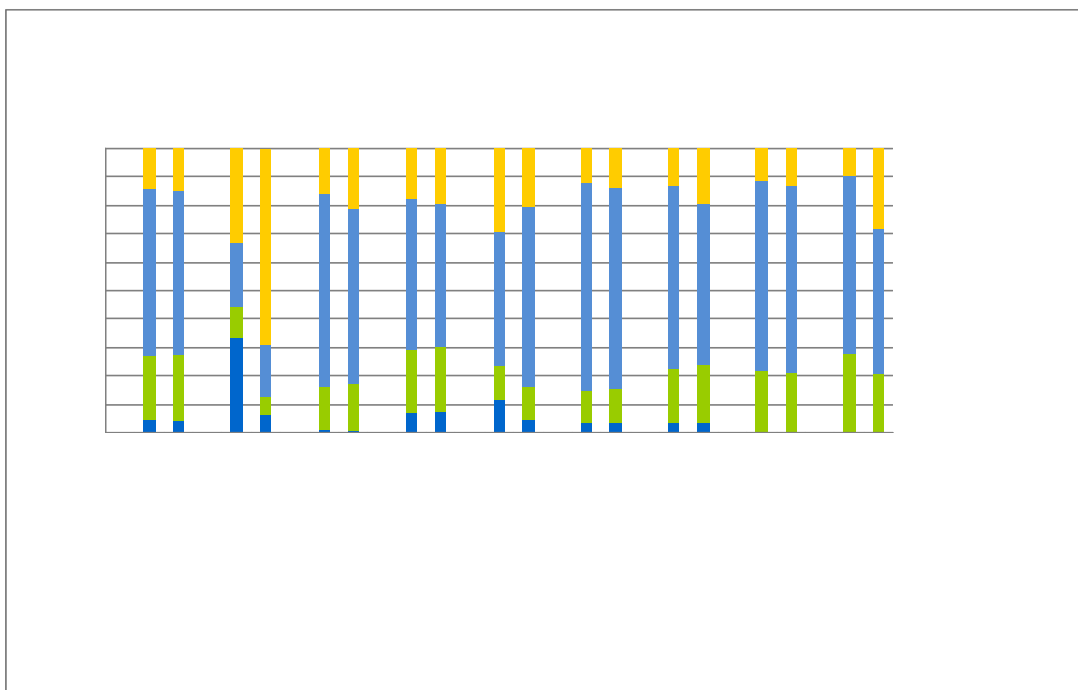


Gráfico 5 - Comparación porcentual de Categorías de aulas virtuales en Julio y Septiembre por Facultad durante el Primer Semestre 2011

Fuente: Estadísticas de acceso y uso de aula virtual (Primer Semestre 2011)

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI

LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

En términos de las acciones realizadas y publicación de recursos, se puede apreciar el incremento del uso del Foro Aviso-Novedades, incremento porcentual de un 25% (de 795 aulas que lo utilizaron en Julio pasaron a ser 994 en Septiembre, es decir 199 aulas más). Por el contrario, si bien hubo un incremento en la magnitud de la Edición de Contenidos (66 aulas más editaron su contenido), la publicación de Programa (12 aulas más), la utilización de Recursos (46 aulas más), la Modificación de Módulos (47 aulas más), todos estos contenidos sufren una disminución porcentual en base al incremento del uso del Foro.

En general, en Septiembre todas las acciones relacionadas a los aspectos cualitativos reflejados en el aula virtual tienen un aumento y crecimiento en comparación al período de Julio. En base a ello, es que comienza a existir una migración de cursos con aulas virtuales de Uso Normal a Buen Uso y de Buen Uso a aulas Destacadas.

Tabla 2 - Acciones en las aulas virtuales activadas en Julio y Septiembre (Primer Semestre 2011)

DESCRIPCIÓN	JULIO	%	SEPTIEMBRE	%	VARIACION	VAR %
Edición Imagen	323	28%	320	24%	↓ 3	↓4%
Edición Contenidos	803	70%	866	66%	↑ 63	↓4%
Publicación de Programa	689	60%	701	53%	↑ 11	↓7%
Foro Avisos Novedades	795	69%	994	75%	↑ 199	↑6%
Modificación de Módulos	936	82%	983	75%	↑ 47	↓7%
Publicación de Documentos	875	76%	921	70%	↑ 46	↓6%
Publicación de Directorios	148	13%	168	13%	↑ 20	0%
Publicación de Videos	42	4%	48	4%	↑ 6	0%

LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

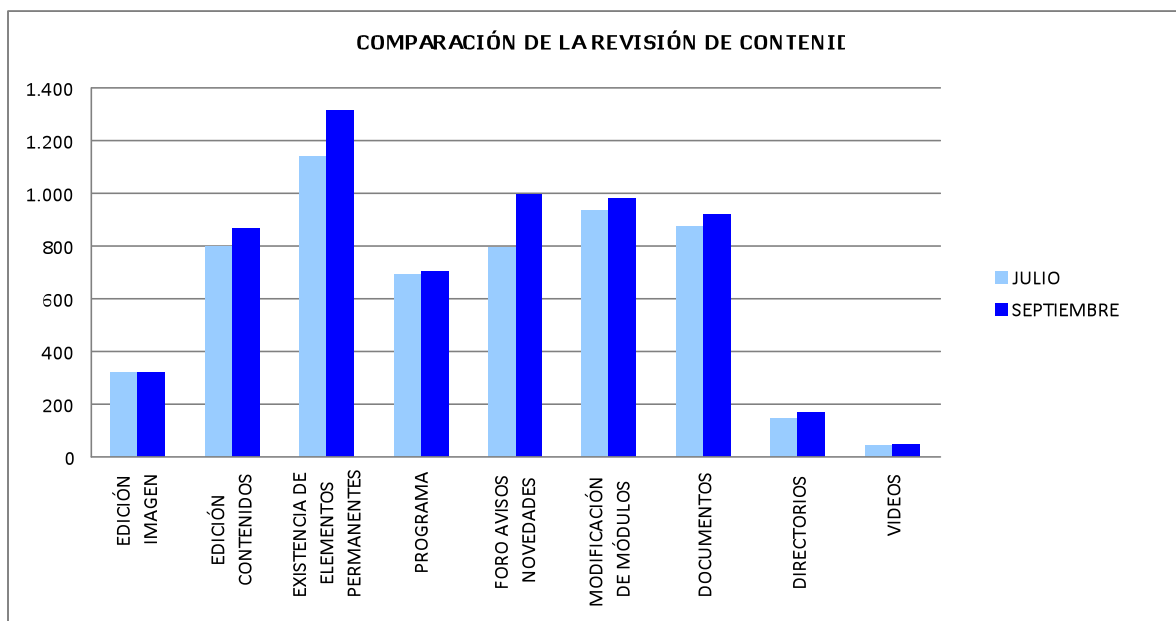


Gráfico 6 - Comparación en número de aulas virtuales con acciones de revisión de contenidos en aulas virtuales en Julio y Septiembre por Facultad durante el Primer Semestre 2011

Fuente: Estadísticas de acceso y uso de aula virtual (Primer Semestre 2011)

En relación a las herramientas tecnológicas, éstas tienen un incremento en el número de aulas que las utilizan. En términos de porcentajes, se pueden destacar el incremento de un 3% de la herramienta Foro y una leve disminución de la utilización de los Recursos. Si bien tanto para Tareas y Directorios el incremento en la magnitud no es significativo (por lo cual los porcentajes permanecen sin variaciones), es en lo cualitativo donde se da el gran salto, pues se pudo observar en la revisión que si bien son sólo 29 aulas adicionales que utilizan tareas, muchas de éstas utilizan más de una tarea, llegando a estructurar casi

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI

LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

completamente el aula a base de tareas. Situación similar ocurre en el caso de los Directorios, donde muchas veces encontramos aulas que organizan todo en carpetas.

Tabla 3 - Aulas virtuales con uso de herramientas en Julio y Septiembre (Primer Semestre 2011)

DESCRIPCIÓN	JULIO	%	SEPTIEMBRE	%	VARIACION	VAR %
Recursos	875	76%	921	70%	↑ 46	↓ 6%
Foro	937	82%	1118	85%	↑ 181	↑ 3%
Tareas	202	18%	231	18%	↑ 29	--
Directorios	148	13%	168	13%	↑ 20	--
Videos	42	4%	48	4%	↑ 6	--
Consulta	14	1%	20	2%	↑ 6	↑ 1%
Cuestionario	5	0%	12	1%	↑ 7	↑ 1%
Glosario	18	2%	19	1%	↑ 1	↓ 1%

Al igual que en el análisis anterior, la utilización de las herramientas que promueven las aulas virtuales aumentan en todos sus ítems (Recursos, Foro, Tarea, Directorio, etc.), sumándose a ello la frecuencia de uso. Es decir, no sólo la herramienta o funcionalidad se utiliza en cada aula virtual, sino que también se intensifica su uso y se publican más Recursos, más Foros, más Tareas, etc.

Este es el gran salto cualitativo que se puede observar, encontrando aulas con una mayor estructura y orden al organizar todos los recursos y archivos en carpetas, lo que genera una organización y simpleza visual adecuada para los estudiantes y, por otro lado, el uso de Tareas como un pilar fundamental de algunas aulas donde activan un gran número de estas actividades con el fin de crear un nexo entre profesor y estudiante, para que este último puede enviar trabajos o documentos que luego son evaluados por el profesor.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Como veremos, este salto cualitativo está estrechamente relacionado con las movilizaciones estudiantiles, donde se tuvo la necesidad de poder crear un puente entre estudiantes y docentes no sólo informativos (como es el Foro) sino que diera la capacidad de realizar entregas de archivos a los estudiantes.

c) Resultados y/o conclusiones

Podemos apreciar de forma general el incremento de 309 aulas virtuales al finalizar la revisión en Septiembre, esto es un 21% de aulas adicionales que se activaron durante las movilizaciones estudiantiles. En relación al tipo de uso (categorías) podemos ver una disminución de un 7% de aulas de Uso Normal, y aumento porcentual de 3% de las aulas Sólo Foro, junto con un aumento de aulas Destacadas. El resto de las categorías registró un aumento en su magnitud pero que no fue tan significativo como para variar el porcentaje entre un periodo y el otro.

En relación a las Facultades, podemos concluir que cada una de ellas tiene un incremento en el número de aulas activadas durante las movilizaciones estudiantiles, siendo destacables por la magnitud del incremento las Facultades de Ciencias y la Facultad de Ingeniería, y por su calidad de uso las Facultades de Ciencias Religiosas y Derecho.

Sobre la revisión de contenidos, podemos observar dos fenómenos claramente bien marcados. Por un lado, existe una disminución porcentual en la Edición de Imagen y Contenido, esto debido a que muchas de las aulas que fueron activadas no presentaron uso o, por el otro lado, no se dieron el tiempo de editar dichos contenidos, relacionándose directamente con el siguiente fenómeno: el incremento de utilización del Foro Aviso-

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Novedades (que a la larga se traduce en el incremento de aulas Sólo Foro). Estos dos puntos nos están dando cuenta de que muchas de las aulas activadas sólo fueron utilizadas para crear un puente entre profesores y estudiantes durante las movilizaciones, ya sea un puente exclusivamente informativo o también de forma de trabajo. Esto último se relaciona con la revisión de uso de herramientas, donde podemos observar que también aumenta el uso de Foros y el aumento cualitativo de aulas virtuales que utilizan la herramienta Tarea, que como se pudo observar durante la revisión de Septiembre, hay muchas aulas que prácticamente estructuran sus aulas sólo con el uso de Tareas y Foros. En el mismo orden, encontramos una disminución porcentual del uso de Recursos (subida de archivos), lo cual podría estar relacionado con la activación de aulas de tipo Sólo Foro.

Con todos estos antecedentes, en primer lugar, podemos concluir que durante el periodo de movilizaciones estudiantiles se activaron más aulas, incrementándose así el uso de Herramientas de comunicación entre profesor y estudiante, lo que se ve reflejado en el aumento porcentual tanto del uso del Foro Aviso-Novedades, como de la herramienta Foro, pero donde se descuidan algunos aspectos como son la Edición de Contenido, de Imagen, la subida del Programa de Curso. Esto quizás como medida de contingencia debido a la situación extraordinaria bajo la cual estuvo sometida la Universidad durante el periodo de movilizaciones.

En segundo lugar, se han validado las herramientas tecnológicas como puente de comunicación y trabajo entre profesores y estudiantes, logrando destrabar la incomunicación entre estos dos actores, cuestión que permitió avanzar y terminar la docencia de un primer semestre, y que también favoreció el encuentro y el diálogo fluido

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

entre profesores y estudiantes respecto de los grandes problemas que aquejan a nuestra educación superior.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barbera, Elena. **La educación en la red: actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje**. Editorial Paidós, Barcelona, 2004.

Barbera, Elena y Badía, Antoni. **Educación con aulas virtuales: orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje**. Editorial Machado Libros, Madrid, 2004.

Barbera, Elena; Mauri, Teresa, Onrubia, Javier (Coords.). **Como valorar la calidad de la enseñanza basadas en las TIC: pautas e instrumentos de análisis**. Editorial Grao, Barcelona, 2008.

Prieto, Leonor. **La enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje**. Editorial Octaedro-Ice, Barcelona, 2008.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI