



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

PRÁCTICAS CURRICULARES EN EMPRESA: LECCIONES DE UNA PRIMERA EXPERIENCIA¹

• Acedo Ramírez, Miguel Angel
Universidad de La Rioja
Facultad de Ciencias Empresariales
C/ Cigüeña 60, 26004, Logroño, España
miguel-angel.acedo@unirioja.es

1. **RESUMEN:** El objetivo del presente trabajo de innovación docente es analizar los posibles mecanismos para garantizar el normal desarrollo de las prácticas externas en empresas e instituciones, el aseguramiento de su calidad y la consecución de los objetivos propuestos en las mismas. Como paso previo se analizarán los resultados obtenidos en las prácticas curriculares en empresa del Grado en Administración y Dirección de Empresas del primer año de implantación (curso 2012-2013).
2. **ABSTRACT:** The aim of this teaching innovation work is to analyze possible mechanisms to ensure the normal development of internships in companies and institutions, in order to ensure their quality and to achieve the objectives. As a preliminary step we will analyse the results of curricular practices in enterprise in the Degree in Business Administration during the first year of implementation (year 2012-2013).
3. **PALABRAS CLAVE:** prácticas, empresa, procedimiento, satisfacción /
KEYWORDS: practices, company, procedures, satisfaction

¹ Este trabajo ha recibido apoyo financiero de la convocatoria de proyectos de innovación docente 2012/13 de la Universidad de La Rioja (Apidur 2013).



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

4. DESARROLLO:

La posibilidad de introducir prácticas externas en los planes de estudio viene a reforzar el compromiso con la empleabilidad y a enriquecer la formación de los estudiantes en un entorno acorde con la realidad diaria del ámbito profesional en el que desarrollarán su actividad futura. La incorporación de las prácticas en empresa es, por tanto, un elemento diferenciador y un valor añadido en su oferta formativa (Marhuenda et al., 2010).

La Universidad de La Rioja ha asumido como objetivo la preparación de los estudiantes para su futura integración en el ámbito profesional y laboral a través del desarrollo de sus capacidades. Para ello, y entre otras actividades que mejoren la empleabilidad de éstos, procura que los estudiantes, en los casos en que los planes de estudio así lo reflejen, completen su formación mediante prácticas en empresas, entidades e instituciones, que aporten una experiencia profesional y faciliten su incorporación al mercado de trabajo. Aunque en los últimos años se han extendido las prácticas externas a las enseñanzas universitarias, todavía en este contexto no ha encontrado reflejo suficiente entre las preocupaciones académicas y son escasas las referencias (Marhuenda et al., 2010). Por todo ello, resulta de especial importancia para la Facultad de Ciencias Empresariales tener unos mecanismos de seguimiento y evaluación de las prácticas externas que permitan garantizar el normal desarrollo de las mismas, el aseguramiento de su calidad y la consecución de los objetivos propuestos en el programa formativo.

Las prácticas permiten al alumno la adquisición de una serie de conocimientos significativos al conectar los conocimientos teóricos adquiridos en las aulas con la práctica real del desempeño profesional. Por tanto, las prácticas facilitan la adquisición de las competencias establecidas en la guía docente, competencias no sólo de conocimiento, sino también de destrezas y habilidades necesarias en el desempeño de un trabajo profesional.

a) Objetivos

Las prácticas externas curriculares del Grado en Administración y Dirección de Empresas se desarrollaron por primera vez durante el curso académico 2012-2013. De acuerdo con el



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

plan de estudios, las prácticas externas curriculares se han realizado mayoritariamente durante el segundo semestre del cuarto curso, aunque un buen número de estudiantes realizaron sus prácticas obligatorias en el verano de 2012 o en el primer semestre del 2013. En total se matricularon en la asignatura 84 personas aunque por diversos motivos, se llevaron a cabo 80 prácticas, 76 curriculares y el resto extracurriculares.

La Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de La Rioja ha establecido varias vías diferentes para la asignación de las prácticas externas de las empresas que ofrecen la posibilidad de acoger alumnos y la demanda de dichas plazas por parte de los alumnos:

- 1) Mediante asignación, a propuesta de la Facultad, con la aceptación de la empresa o institución. Para ello, la Facultad establece como criterio para la asignación de las prácticas externas curriculares el expediente académico (esta vía se reserva exclusivamente para prácticas externas curriculares).
- 2) Participación de los estudiantes en procesos de preselección establecidos por las empresas o instituciones que ofertan las plazas de prácticas. Esta vía de asignación de prácticas, que con antelación a la implantación a los estudios de Grado era la más utilizada pues eran las empresas las que seleccionaban a los estudiantes en prácticas, se ha convertido en residual. Este procedimiento se usa habitualmente para prácticas externas extracurriculares dado que existen empresas que siguen prefiriendo ser ellas las que realicen la selección de acuerdo con sus procedimientos internos a que sea la Universidad en función del expediente académico del alumno la que realice la asignación.
- 3) Búsqueda activa y localización de un centro de trabajo por parte del estudiante. Aquellos estudiantes que propongan un centro de trabajo para la realización de sus prácticas, se les asignará directamente siempre que las actividades a desarrollar estén de acuerdo con el proyecto formativo, donde se reflejan los objetivos de las prácticas.

Durante el curso 2012-2013 se permitió la posibilidad de que los estudiantes realizaran las prácticas en el verano anterior al inicio del curso académico 2012-2013 (verano del 2012).



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Esta posibilidad dio muchos problemas organizativos y administrativos pues en algunos casos los alumnos estaban realizando las prácticas antes de matricularle por lo que en el curso 2013-2014 se optó por que las prácticas sólo se pudieran hacer durante el periodo lectivo (septiembre 2013 a junio de 2014). Con carácter excepcional, se pueden realizar las prácticas curriculares durante el verano posterior al curso académico correspondiente a su matrícula cuando durante el curso académico el alumno haya participado en un programa de movilidad nacional o internacional que le imposibilite realizar las practicas durante el periodo ordinario o cuando la Facultad no haya podido garantizar plazas en prácticas en periodo ordinario para todos los alumnos matriculados en el correspondiente curso académico. Además, también durante el curso 2013-2014 se ha abierto un nuevo método de asignación como es la realización de prácticas en el marco del programa Erasmus prácticas, novedad muy importante en el nuevo marco del Espacio Europeo de Educación Superior.

Los datos relativos a las prácticas realizadas por los alumnos de GADE durante el curso académico 2012-13, segmentados por tipo de práctica y vía de asignación aparecen en el cuadro nº 1.

Cuadro nº. 1. Practicas externas de alumnos de GADE durante en curso académico 2012-13

Tipo de práctica	Vías de asignación de las prácticas	Adelanto prácticas (verano 2012)	Primer semestre	Segundo semestre (periodo ordinario)	Retraso prácticas (verano 2013)	Total
Curricular	Asignación directa	29		17		46
	Procesos de selección de las empresas	1	4	6		11
	Búsqueda activa	5		8	6	19
Extra curricular	Procesos de selección de las empresas		1	1		2
	Búsqueda activa		1	1		2
Total		35	6	33	6	80



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

El establecimiento de un marco para la gestión de las prácticas en empresas implica la necesidad de supervisar su desarrollo, establecer mecanismos de seguimiento y su evaluación. De las dos modalidades de prácticas externas (curriculares y extracurriculares) en el presente trabajo se centra en las Prácticas Externas Curriculares que son actividades académicas de naturaleza formativa integradas dentro del plan de estudios. Estas prácticas tienen carácter obligatorio para la obtención del título universitario de Grado en Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de La Rioja.

Las prácticas en empresa son el conjunto de actuaciones que un alumno realiza en el contexto natural relacionado con el ejercicio de su profesión (Ballesteros et al., 2001). El objetivo de las prácticas es conseguir aprendizajes profesionales en un contexto laboral. Las actividades a realizar por el estudiante están descritas en el proyecto formativo, actuaciones que realiza bajo la supervisión tanto del tutor de empresa como del académico.

La labor de seguimiento efectivo de las prácticas del alumno debe ser realizado tanto por el tutor de la empresa como por el tutor académico. Para que dicho seguimiento sea efectivo se hace necesario una coordinación entre ambos tutores, realizando un contacto al inicio de la práctica al objeto de dialogar sobre el contenido del proyecto formativo y, al menos, otro contacto adicional durante el desarrollo de la misma, con el objeto de verificar el cumplimiento de dicho proyecto e identificar cualquier incidencia que pudiera surgir en el desarrollo de la misma.

En opinión de las empresas, las prácticas han contribuido a la mejora de las relaciones entre la Universidad y la empresa (Aragón et al., 1999). Los alumnos en prácticas consideran que unas prácticas conectadas con el mundo empresarial aumenta la calidad de su formación (Cajide et al., 1997). Por tanto, son agentes clave en las prácticas el tutor profesional, el académico y el alumno. El tutor académico debe llevar a cabo la tutoría del alumno controlando las condiciones de desarrollo y realizando el seguimiento de las prácticas en colaboración con el tutor de la entidad colaboradora. El estudiante de prácticas debe mantener contacto con el tutor de la empresa y el académico de la Universidad durante el



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

desarrollo de las prácticas y comunicarles cualquier incidencia que pueda surgir durante las mismas.

Aunque los resultados de la satisfacción con las prácticas del curso 2012-2013 han sido muy positivos, con el ánimo de mejorar el procedimiento y establecer unas pautas estandarizadas y conocidas por todos se ha regulado para el curso 2013-2014 la relación entre tutor académico y alumno en prácticas. En este sentido, el cambio fundamental en la gestión de las prácticas se ha centrado en regular el desarrollo y seguimiento de las prácticas, obligando al estudiante y al tutor académico a tener un mínimo de tres reuniones durante la realización de las prácticas:

(i) reunión inicial, concertada a iniciativa del alumno con anterioridad al comienzo de la práctica o en el plazo máximo de cinco días hábiles a contar desde el inicio de la misma, donde el tutor académico comentará el procedimiento que debe seguir el estudiante para realizar las prácticas y cumplir con el proceso de evaluación. En el plazo de cinco días hábiles a contar desde la reunión inicial, el alumno deberá enviar al tutor académico un documento en el que se recojan las expectativas y objetivos que se plantea con la realización de las mismas. Fruto de esta reunión inicial el tutor académico evaluará una serie de competencias así como las expectativas y el cumplimiento de las obligaciones del alumno recogidas en el informe de la reunión inicial.

(ii) reunión intermedia, concertada a iniciativa del alumno a mitad del período de prácticas, para intercambiar impresiones sobre el desarrollo de las mismas. En dicha reunión el estudiante deberá entregar al profesor la memoria intermedia de prácticas. Fruto de esta reunión intermedia el tutor académico evaluará una serie de competencias recogidas en el informe de la reunión intermedia así como la memoria intermedia.

(iii) reunión final, concertada a iniciativa del alumno en el plazo de tres días hábiles a contar desde la finalización de la práctica. En el plazo de diez días hábiles a contar desde la finalización de la práctica el estudiante entregará la memoria final de prácticas al tutor académico y realizará su exposición oral, a la finalización de la cual podrá seguir un debate



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

con el tutor académico. Fruto de esta reunión final el tutor académico evaluará una serie de competencias recogidas en el informe de la reunión final así como la memoria final y su exposición.

Fruto de las evidencias obtenidas en estas tres reuniones el tutor académico dará una calificación de las prácticas que suponen un 60% de la nota final, pues de acuerdo con la guía docente de prácticas externas el otro 40% de la valoración corresponde al tutor de empresa. Por tanto, el tutor de la empresa o institución también tiene un papel fundamental en la evaluación de las prácticas. El tutor profesional evalúa competencias que sólo pueden ser observables a través del desempeño que los alumnos manifiestan con la ejecución de tareas vinculadas al mundo profesional. El tutor externo centra el proceso de evaluación sobre actividades prácticas que permiten evaluar cómo el estudiante aplica los conocimientos, las destrezas y las actitudes adquiridas para la resolución de problemas reales que tienen que ver con el ejercicio de una función o trabajo profesional.

b) Descripción del trabajo

Como parte de la mejora continua y del Sistema de Garantía Interna de Calidad, la Universidad de la Rioja evalúa la satisfacción del alumno en prácticas y del tutor de empresa con los programas de prácticas externas que ofrece. Para ello los alumnos y tutores externos rellenan una encuesta en la que responden a una serie de preguntas sobre diversos ámbitos. Las preguntas son puntuadas desde 1 (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) a 5 (máximo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad, ...). La respuesta es absolutamente confidencial. Indicar que el grado de satisfacción con el desarrollo y resultados de las prácticas externas de los diferentes agentes implicados es uno de los indicadores a evaluar por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA) para la renovación de la acreditación de los títulos de Grado.

b.1. Satisfacción de los alumnos con las prácticas curriculares



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

La encuesta de satisfacción fue cumplimentada por 9 alumnos de los 76 que hicieron prácticas curriculares en empresa lo que supone un índice de respuesta del 11,84% (ver cuadro nº. 2).

Cuadro nº. 2. Representatividad de la muestra

TITULACIÓN	Nº Encuestas	Prácticas curriculares	% de respuesta
Grado en Administración y Dirección de Empresas	9	76	11,84

La encuesta al alumno en prácticas está compuesta por 40 preguntas si bien las cinco últimas son de carácter cualitativo (ver cuadro nº 3) habiéndose obtenido una media de 3,96 sobre 5. Estas preguntas se agrupan en seis ámbitos diferentes:



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Cuadro n°. 3. Media de las respuestas de satisfacción del estudiante con las prácticas curriculares

PREGUNTAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LAS PRÁCTICAS CURRICULARES	Media
1.- Información recibida sobre los programas de prácticas externas de la UR	3,00
2.- Satisfacción con la amplitud de la oferta de prácticas en empresa	3,22
3.- Información recibida acerca del proyecto formativo de tus prácticas externas (objetivos, actividades a realizar, criterios de evaluación...)	3,44
4.- Procedimiento de selección y adjudicación de prácticas externas	3,78
5.- Adecuación del momento de realización de las prácticas externas dentro del Plan de Estudios	4,00
6.- Gestión y orientación prestada por la Unidad de Prácticas en Empresa	3,00
7.- Adecuación de la estancia en la empresa o institución en relación con el periodo que estimas conveniente para tu formación práctica	4,11
8.- Compatibilidad de las prácticas externas con las obligaciones académicas presenciales en la Universidad	3,56
9.- Utilidad de la información sobre prácticas externas disponible en la web de la UR	3,67
10.- Acogida por parte de la empresa o institución en mi incorporación a las prácticas	4,67
11.- Adecuación de las tareas encomendadas a la titulación cursada	3,78
12.- Grado de satisfacción con el ambiente de trabajo durante el periodo de prácticas	4,67
13.- Disponibilidad de medios para el desarrollo de las prácticas	4,56
14.- Asesoramiento recibido durante el desarrollo de las prácticas externas	3,33
15.- Atención brindada por el tutor académico cuando has necesitado que te dirigiera en el desarrollo de una tarea.	3,56
16.- Compromiso del tutor académico con el normal desarrollo del proyecto formativo	3,56
17.- Sistema de evaluación académica de las prácticas externas	3,89
18.- Acogida por parte del tutor de la empresa o institución	4,67
19.- Organización de la actividad a desarrollar	4,56
20.- Información proporcionada sobre la organización y funcionamiento de la empresa o institución y sobre la normativa de interés	4,44
21.- Formación complementaria que el tutor te ha proporcionado para la realización de las prácticas.	4,44
22.- Atención brindada por el tutor de la empresa o institución cuando has necesitado que te dirigiera en el desarrollo de una tarea	3,00
23.- Seguimiento y supervisión por parte del tutor de la empresa o institución	4,44
24.- Adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,11
25.- Grado de relación entre las competencias adquiridas en la titulación y en las prácticas externas	3,22
26.- Grado de posibilidad de aplicar en las prácticas los conocimientos adquiridos en tu titulación	3,44
27.- Orientación profesional recibida durante la realización de las prácticas	3,89
28.- Satisfacción con el cumplimiento del proyecto formativo de las prácticas externas	4,56
29.- Valor añadido por las prácticas a la formación académica	4,78
30.- Una vez finalizadas las prácticas externas ¿en qué medida han aumentado tus expectativas de obtener un empleo?	3,33
31.- Satisfacción general con la empresa o institución donde has realizado las prácticas externas	4,78
32.- Satisfacción general con el tutor de la empresa o institución	4,56
33.- Satisfacción general con el tutor académico	4,00
34.- Coordinación tutor académico - tutor externo - estudiante	3,78
35.- Satisfacción global con las prácticas externas	4,78



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

a. Información y asignación de los programas de prácticas externas

La valoración media es este apartado es 3,53. Del análisis de los datos parece desprenderse que los alumnos se encuentran bastante satisfechos con la ubicación de las prácticas en el segundo semestre del 4º curso, con una valoración media de 4. Además, de acuerdo con su opinión las 300 horas de prácticas se adecuan bastante bien a lo que creen conveniente para su formación, con una valoración de 4,11.

b. Empresa o institución donde se desarrollan las prácticas

La valoración media es este apartado es 4,42. En general, todas las preguntas relacionadas con la empresa donde se desarrollan las prácticas han sido muy bien valoradas, con una media superior a 4.

c. Tutor de UR

La valoración media es este apartado es 3,58. Por lo que respecta a la opinión de los alumnos en prácticas sobre el profesor tutor de la universidad indicar que sus valoraciones para las distintas preguntas están entre 3,3 y 3,8.

d. Tutor externo

La valoración media es este apartado es 4,26. En general, la valoración de todas las cuestiones relacionadas con el tutor de la empresa han obtenido una valoración media superior a 4, lo que muestra la buena labor que están desarrollando los tutores de empresa en el desarrollo de las prácticas.

e. Formación adquirida

El alumno cree que las prácticas le han servido para la adquisición y desarrollo de competencias profesionales, con una media de 4,11. En general el alumno valora en torno al 3,5 las competencias adquiridas durante los estudios y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en la titulación.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

f. Valoraciones Generales

La valoración media en este apartado es 4,32. De las ocho preguntas relacionadas con valoraciones generales 5 han obtenido una media superior a 4. El alumno da una puntuación máxima de 4,78 a tres preguntas globales que tienen que ver con el valor añadido que aportan las prácticas (figura nº. 1), la valoración de la empresa donde las desarrolla (figura nº. 2) y con su satisfacción global con las prácticas (figura nº. 3). Por lo que respecta a la relación del alumno en prácticas con sus tutores, los alumnos están más satisfechos en su relación con el tutor de la empresa (4,56) frente al tutor académico (4).

Figura nº. 1. Media de la pregunta 29





MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Figura n°. 2. Media de la pregunta 31

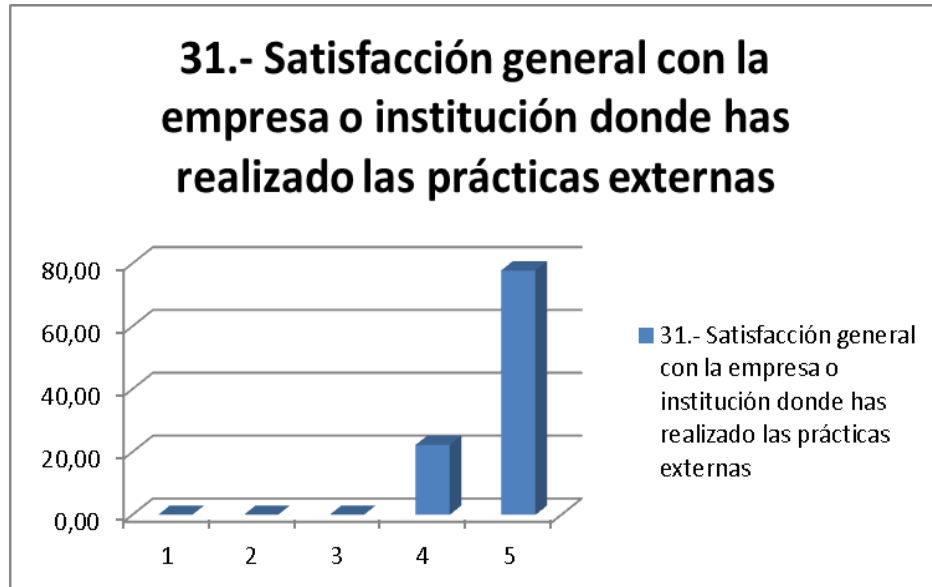


Figura n°. 3. Media de la pregunta 35





MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

b.2. Satisfacción de los tutores externos con las prácticas curriculares

La encuesta de satisfacción fue cumplimentada por 10 tutores externos de los 76 que tutorizaron prácticas curriculares lo que supone un índice de respuesta del 13,15% (ver cuadro nº. 4).

Cuadro nº. 4. Representatividad de la muestra

TITULACIÓN	Nº Encuestas	Prácticas curriculares	% de respuesta
Grado en Administración y Dirección de Empresas	10	76	13,15%

La encuesta a los tutores externos está compuesta por 29 preguntas (ver cuadro nº 5) habiéndose obtenido una media de 4,22 sobre 5.

Estas preguntas se agrupan en diversos ámbitos:

a. Información y asignación de las prácticas

Los tutores externos han valorado con una media global de 4,07 preguntas como ¿Recoge el convenio sus necesidades específicas? ¿La información facilitada sobre la práctica, antes de la incorporación del alumno ha sido apropiada? ¿Le parece adecuado el procedimiento de adjudicación de prácticas externas? ¿Qué nivel de satisfacción muestra con nuestros procesos de tramitación y gestión de la documentación? ¿En qué grado le parece adecuado el tiempo marcado para la realización de la práctica para una correcta formación del alumno?

Por tanto, las vías de asignación (por expediente, búsqueda activa del estudiante, procesos de selección por la empresa) y el número de horas de prácticas son consideradas como adecuadas por parte del tutor académico.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Cuadro n°. 5. Media de las respuestas de satisfacción del estudiante con las prácticas curriculares

1.- Especificidad de los términos de los convenios establecidos	4,33
2.- Información previa a la incorporación del alumno a la empresa o institución aportada por la Unidad de prácticas de la UR	3,86
3.- Procedimiento de selección y adjudicación de prácticas externas	4,17
4.- Procesos de tramitación y gestión de la documentación	4,00
5.- Duración de la estancia en la empresa en relación con el tiempo necesario para una adecuada formación práctica del alumno	4,00
6.- Adecuación de la formación del alumno a los requerimientos profesionales de la empresa o institución de prácticas	4,33
7.- Adecuación de las tareas encomendadas a las competencias de formación del alumno	4,14
8.- Satisfacción con el plan de trabajo acordado con el estudiante	4,43
9.- Cumplimiento, actitud y desempeño por parte del alumno	4,57
10.- Coordinación con el tutor académico	3,86
11.- Comunicación y coordinación con la Universidad de La Rioja	3,86
12.- Grado en que considera que la estancia del alumno en su empresa o institución aporta un valor añadido a la formación académica del mismo	4,29
13.- Satisfacción con el sistema de evaluación de las prácticas	3,86
14.- Satisfacción con el cumplimiento de los objetivos iniciales acordados con el alumno tutelado	4,50
15.- Satisfacción general con el alumno tutelado	4,67
16.- Satisfacción general con la tarea realizada como tutor externo	4,33
17.- Satisfacción general con la actividad del tutor académico	4,17
18.- Satisfacción con la actividad de la Unidad de Prácticas de la UR	4,00
19.- Satisfacción con las estrategias existentes en la UR para el seguimiento de las prácticas y de las incidencias surgidas	3,83
20.- Satisfacción global con la organización del programa de prácticas externas de la UR	4,17
21.- Satisfacción con la utilidad de la estancia de un alumno en prácticas en su empresa o institución	4,67
22.- Volvería a acoger alumnos de la UR en prácticas externas	4,80
23.- ¿Ha recibido el alumno bolsa de ayuda por parte de la empresa?	
24.- En caso afirmativo, indica la cuantía:	
25.- ¿Ha sido contratado el alumno tras finalizar las prácticas externas?	
26.- En caso afirmativo, tipo de contrato:	
27.- En caso afirmativo, puesto a desempeñar:	
28.- Grado en el que el desarrollo de prácticas externas aumenta la empleabilidad del alumno	4,17
29.- ¿En qué medida las prácticas externas son tenidas en cuenta en su empresa o institución para una posterior contratación de personal?	

b. Desarrollo

La valoración media a preguntas relacionadas con el desarrollo de las prácticas tales como la adecuación de las tareas encomendadas, cumplimiento del alumno, coordinación con el tutor académico y satisfacción con la evaluación es 4,17 sobre 5. De acuerdo con la opinión de los tutores externos, los alumnos van bien formados a las prácticas (4,33) y están satisfechos con ellos (4,57) así como con el sistema de valoración de las prácticas (3,86). Por tanto, cabe deducir que los tutores de las empresas colaboradoras están satisfechos su resultado.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

c. Valoraciones generales

Por último a preguntas de si los alumnos cumplen los objetivos marcados, su grado de satisfacción con los alumnos y tutor académico, utilidad de las prácticas y posibilidades de empleabilidad contestan con una nota media de 4,35. Destacar que la máxima calificación (4,8 sobre 5) se obtiene en la pregunta de si volverían a acoger alumnos en prácticas, lo que permite garantizar la sostenibilidad del proceso.

c) Resultados y/o conclusiones

En general, los alumnos que han realizado prácticas como actividad curricular con los nuevos estudios de Grado están bastante satisfechos con las mismas dado que da una puntuación máxima de 4,78 a tres preguntas globales que tienen que ver con el valor añadido que aportan las prácticas, la valoración de la empresa donde las desarrolla y con su satisfacción global con las prácticas. Para posteriores investigaciones sería interesante analizar porqué valora más satisfactoriamente su relación con el tutor de la empresa frente al tutor académico.

Tanto el alumno en prácticas como el tutor externo consideran adecuadas las vías de asignación de las prácticas, habitualmente el expediente académico aunque también es posible la búsqueda de empresa por parte del alumno. Esta última vía se asigna directamente siempre que el contenido de dichas prácticas estén relacionadas con los contenidos, competencias y resultados del aprendizaje descritos en la guía docente de la asignatura.

En términos generales, los tutores externos valoran positivamente el programa de prácticas de estudiantes universitarios en sus empresas, y creen que aportan un valor añadido en la formación de los estudiantes, dotándoles de las destrezas y habilidades fundamentales para su incorporación al mundo laboral.

Las prácticas en empresas son consideradas como muy valiosas tanto por los alumnos como por las empresas. Los alumnos adquieren una formación práctica que les permite descubrir



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

la aplicación de los conocimientos adquiridos durante su carrera a situaciones reales de trabajo e ir adaptando las propias actitudes a las exigencias profesionales. El estudiante se enfrenta a situaciones reales y cotidianas del mundo laboral bajo la atención de su tutor que le permiten desarrollar sus competencias profesionales, aumentar su capital social y adquirir confianza en sí mismo.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aragón, R.N. y otros (1999). La imagen social de la universidad. En AIDIPE: Nuevas realidades educativas, nuevas necesidades metodológicas. Málaga: CEDMA.

Ballesteros Velázquez, B., Manzano Soto, N. y Moriano, J. A. (2001). Seguimiento y evaluación en la UNED del sistema de prácticas de los alumnos en empresas. RELIEVE, v. 7, n. 1, p. 3-21.

Cajide, J. et al. (1997). La reforma de las titulaciones universitarias de Física, Farmacia, Agrónomos y Agroalimentaria. Un estudio comparativo. En Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de investigación Educativa. Sevilla: AIDIPE/ICE de la Universidad de Sevilla.

Fernando Marhuenda Fluixá; Joan Carles Bernad i Garcia; Almudena Navas Saurin (2010): Las prácticas en empresa como estrategia de enseñanza e inserción laboral: las empresas de inserción social; Revista de Educación, 351. Enero-Abril 2010, pp. 139-161