



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

EL PAPEL DEL PROFESOR EN EL PROCESO DE TUTORÍA DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE EN UNA UNIVERSIDAD MEXICANA

- Aguilar Morales, Norma
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Ciencias Económico Administrativas
Av. Universidad s/n zona de la cultura. Col. Magisterial, CP86040, Villahermosa, Centro,
Tabasco, México
gialca@hotmail.com
- Magaña Medina, Deneb Elí
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Ciencias Económico Administrativas
Av. Universidad s/n zona de la cultura. Col. Magisterial, CP86040, Villahermosa, Centro,
Tabasco, México
deneb:72@yahoo.com
- Surdez Pérez, Edith Georgina
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Ciencias Económico Administrativas
Av. Universidad s/n zona de la cultura. Col. Magisterial, CP86040, Villahermosa, Centro,
Tabasco, México
edith.2109@hotmail.com

1. **RESUMEN:** El estudio realiza un análisis de los factores que influyen en la forma en que llevan a cabo el proceso de tutoría los profesores de pregrado de una universidad pública mexicana; así como el impacto emocional y la confianza que deposita el alumno en su tutor. El diseño del estudio es no experimental, descriptivo, transversal. Los resultados indican que la mayor parte de los alumnos no se sienten identificados con su tutor porque las expectativas de ambas partes son diferentes.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

2. **ABSTRACT:** The study analyzes the factors that influence the way they carry out the process of mentoring undergraduate teachers of a Mexican public university, as well as the emotional impact and the trust you place the students in their tutor. The study design is not experimental, descriptive and transversal. The results indicate that most students do not identify with his tutor because the expectations of both parties are different.
3. **PALABRAS CLAVE:** Tutoría, Educación, Estudiantes, Profesores Universitarios, Acompañamiento Docente, Roles Docentes. / **KEYWORDS:** Mentoring, Education, Students, University Teachers, Teacher accompaniment, Teachers roles.

4. **DESARROLLO:**

a) Problemática del Estudio

El Programa Institucional de Tutorías de la UJAT, es un programa estratégico, que busca impactar positivamente en la comunidad universitaria, contribuyendo de manera significativa en la formación integral del estudiante, a través del trabajo conjunto entre profesores y alumnos en el quehacer universitario, con la firme convicción de abatir la reprobación, rezago y deserción, así como incrementar la titulación y la eficiencia terminal (UJAT, 2013).

Desde que se implantó la tutoría en la universidad, se han presentado ciertas inconsistencias en su operatividad, generando descontento tanto en profesores como alumnos, motivo por el cual se plantea la siguiente interrogante de investigación:

¿Cuáles son los factores que definen el descontento de la comunidad estudiantil hacia sus tutores?

b) Justificación

Conocer la percepción de los alumnos será fundamental para la retroalimentación del programa, así como para diseñar e implementar estrategias que permitan mejorar el proceso tutorial y que redunden en beneficios para los alumnos.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

c) Marco teórico

La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. La atención personalizada por parte del profesor favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], 2001).

De acuerdo a De la Cruz y Abreu (2008), se pueden distinguir varios tipos de tutoría:

- *Tutoría de asignatura*, la cual agrega a las horas de aula, otras de consultoría en el cubículo para apoyar el aprendizaje disciplinar.
- *Tutoría enfocada a la orientación pedagógica*, cuya finalidad es aplicar estrategias de aprendizaje para que el alumno domine su propio proceso de aprendizaje que le permita desarrollar los conocimientos necesarios para su preparación profesional.
- *Tutoría de acompañamiento*, cuya finalidad es apoyar al alumno en su trayectoria escolar para orientarlo en sus decisiones escolares, incluyendo aspectos de motivación y apoyo personal.

Una tutoría permite apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias de los temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y tutorado que permita al primero conocer ciertos aspectos de la vida personal del estudiante que influyen directa o indirectamente en su desempeño, sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

desarrollo personal y profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, necesaria para el avance escolar del alumno (ANUIES, 2001).

La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, para potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Además constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente universitario, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, incrementar la aprobación, la regularidad, la permanencia y mejorar la eficiencia terminal, al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas (ANUIES, 2001).

La tutoría, como modalidad de la práctica docente, no suple a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece. La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo.

La utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje son requisitos necesarios para la transformación que deben emprender hoy las IES. La tutoría constituye un recurso para acelerar esta transformación. Sin embargo, asumir la decisión de utilizarla en toda su extensión y aprovechar su gran potencial, exige capacitación y colaboración por parte de los distintos actores universitarios. La participación de los profesores, principalmente del personal académico de tiempo completo en la actividad tutorial, constituye la estrategia idónea para emprender la transformación que implica el establecimiento del programa institucional de tutoría.

Es necesario que el papel que ha desempeñado el profesor de educación superior se transforme, de simple transmisor del conocimiento, en facilitador, orientador, tutor o asesor del alumno, a fin de que alcance una formación que le prepare para un desenvolvimiento acorde con un proyecto de vida (ANUIES 2001).



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

En el contexto de la Educación Superior en México, el sistema de tutorías para estudiantes de licenciatura ha cobrado importancia en los últimos años a raíz de la preocupación de estas instituciones por el bajo índice de eficiencia terminal.

Ante esta preocupación, surge la tutoría académica como alternativa para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar y mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad del éxito en sus estudios. La propuesta de programas de tutoría a nivel universitario es relativamente nueva y esto trae consigo una serie de cuestionamientos sobre los roles que docentes y alumnos deben jugar en este esquema (Rodríguez, 2008).

d) Metodología

El diseño del estudio fue no experimental, descriptivo, transeccional (Kerlinger y Lee, 2002) en virtud de que en este primer acercamiento se pretendió un diagnóstico de la percepción de los estudiantes sobre el proceso de la tutoría y el desempeño de sus tutores.

La población bajo estudio estuvo conformada por estudiantes de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Se presenta los resultados preliminares de una muestra de 91 estudiantes de los 5 programas educativos de licenciatura de la división académica que fueron abordados en un muestreo determinístico por voluntarios, ya que la evaluación del tutor no es un proceso formal en la División Académica bajo estudio.

El instrumento empleado para la recolección de datos fue el cuestionario del modelo de tutorías de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN, 2009) el cual se complementó con las categorías descritas por García y Pérez (2013). El cuestionario estuvo conformado de 18 preguntas y se estructuró en una escala de tipo likert, con cinco opciones de respuesta: 1= Nunca, 2= Pocas Veces, 3= Regularmente, 4= Muchas Veces, 5 = Siempre. Adicionalmente se integraron variables socio demográficas como: promedio, género y programa de licenciatura presentados en la tabla 1.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Tabla 1. Especificaciones del cuestionario de evaluación de la tutoría.

Variable	Definición Operacional	Reactivos
Información	Información que reciben los estudiantes a través de la actividad tutorial.	1,2,3,4,5
Formación del Estudiante	Autopercepción de la formación adquirida por el estudiante a través de la acción tutorial.	9,10,13,16,17
Clima	Percepción del clima de trabajo con el tutor.	6,7,8,12
Satisfacción del estudiante	Valoración de los estudiantes de la actividad tutorial	11,14,15,18

Nota: Elaboración propia con base en UAN (2009) y García y Pérez (2013).

Posteriormente, fueron sometidos los resultados al proceso de análisis estadístico con el software SPSS versión 17.0, para determinar la confiabilidad del cuestionario, que reporta un valor del coeficiente alpha de cronbach de .956, valor que se considera muy bueno (Milton, 2010, Martínez, 2005).

e) Recolección y análisis de datos

El cuestionario fue entregado personalmente a los estudiantes en sobre cerrado, con la finalidad de garantizar la confidencialidad de las respuestas. La etapa de aplicación se obtuvo durante los tres meses posteriores a la inscripción.

Para el análisis estadístico de resultados se empleó el programa estadístico Statistic Package for Social Science SPSS Versión 17.0 para Windows. Se realizó un análisis de estadística descriptiva y de frecuencias con la finalidad de describir el fenómeno bajo estudio en cada una de las dimensiones y de manera general.

f) Resultados

Se presentan los resultados obtenidos en la investigación, que se dividen en los cuatro rubros con los cuales se tomó la opinión de los alumnos.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Tabla 1. Distribución de frecuencias por género.

Programa de Licenciatura	Género		Total
	Hombre	Mujer	
Licenciatura en Administración	15	27	42
Licenciatura en Economía	8	11	19
Licenciatura en Contabilidad Pública	9	9	18
Licenciatura en Relaciones Comerciales	2	2	4
Licenciatura en Mercadotecnia	3	5	8
Total	37	54	91

Se puede observar en los resultados presentados en la tabla 2 que con respecto al género existe un mayor número de mujeres que hombres, presentándose la diferencia más alta (27), en la licenciatura en administración.

En la tabla 3 se puede observar que el porcentaje más alto de estudiantes (34.8), se encuentra en los estudiantes que tienen un promedio de aprovechamiento escolar en el rango de 8.51 a 9 puntos.

Tabla 2. Distribución de frecuencias por promedio de aprovechamiento escolar.

Promedio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
7.10 a 7.50	3	3.3	3.4	3.4
7.51 a 8.00	20	22.0	22.5	25.8
8.10 a 8.50	24	26.4	27.0	52.8
8.51 a 9.00	31	34.1	34.8	87.6
9.10 a 9.50	11	12.1	12.4	100.0
Total	89	97.8	100.0	

En lo referente a la Información que reciben los estudiantes a través de la actividad tutorial, en la tabla 4 se puede observar que la pregunta 1 es la que presenta la media más baja (1.81), siendo la que cuestiona sobre si el estudiante recibió información básica para la inducción en cuanto a servicios y programas de apoyo. El valor promedio más alto (3.11) de la escala corresponde a la pregunta 2 sobre la orientación de la carga horaria, la cual para la UJAT es un requisito indispensable que sea realizada por el tutor, lo que explicaría el valor reportado.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Tabla 3. Información recibida por los estudiantes a través de la acción tutorial.

Reactivos	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
1.- Me enteré de los servicios académico-administrativos y programas de apoyo al estudiante a través de la información que me proporcionó mi tutor (becas, cursos remediales o de nivelación, verano de la investigación, movilidad, programas culturales, etc.	91	1	5	1.81	1.125
2.- Conté con la orientación del tutor para diseñar mi carga horaria	91	1	5	3.11	1.501
3.- El tutor me informó y orientó sobre técnicas para mejorar mi aprendizaje	91	1	5	2.31	1.244
4.- Las dudas sobre mi desempeño académico expresadas en las sesiones de tutorías, fueron aclaradas o canalizadas acertadamente	91	1	5	2.49	1.377
5.- El trabajo que desarrollé con el tutor evidencio que hubo una planeación de las actividades y no una mera improvisación	91	1	5	2.35	1.369

En lo referente a la percepción del clima de trabajo con el tutor, en la tabla 5 se puede observar que la pregunta que presenta la media más baja es la 12 (2.52), que se refiere a la canalización del alumno por parte del tutor a las instancias correspondientes cuando requiere apoyo extra, por otra parte, el valor más alto correspondió a la pregunta 8 (3.31), sobre el respeto que se da en la relación con el tutor.

Tabla 4. Percepción del clima de trabajo con el tutor.

Reactivos	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
6.- El tutor tuvo la disposición de atenderme cuando lo requería	91	1	5	3.23	1.399
7.- El clima propiciado por el tutor me dio la confianza para expresarle mi situación académica.	91	1	5	3.05	1.393
8.- Me sentí cómodo en las sesiones de tutoría por el ambiente de respeto que existió en ellas.	91	1	5	3.31	1.339
12.- El tutor me canalizó a las instancias adecuadas cuanto tuve algún problema.	91	1	5	2.52	1.026

Respecto a la percepción del alumno sobre su formación, en la tabla 6 se puede observar que la pregunta que presenta la media más baja es la 13 (2.09), que se refiere a los resultados obtenidos con el apoyo del tutor y el valor más alto correspondió a la pregunta



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

17 (3.37), que se refiere a la asistencia puntual del tutorado a las sesiones y del cumplimiento del plan de trabajo.

Tabla 5. Formación del estudiante.

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
9.- Las sesiones de tutoría han contribuido a que asuma la toma de decisiones	91	1	5	2.54	1.319
10.- La orientación recibida en tutoría me compromete a participar activamente en mi formación y desarrollo	91	1	5	2.62	1.331
13.- Los mejores resultados en mi aprovechamiento escolar se deben en parte al apoyo recibido en la tutoría	91	1	5	2.09	1.217
16.- Considero que el trabajo de tutoría, contribuyera a que encontrara nuevas perspectivas en torno a mi profesión	91	1	5	2.42	1.265
17.- Asistí de manera regular y cumplí con el plan de trabajo acordado con el tutor	91	1	5	3.37	1.458

En lo referente al valor que le asigna el estudiante a la actividad tutorial, en la tabla 7 se puede observar que la pregunta que presenta la media más baja es la 14 (2.96), que se refiere a la asistencia del tutor a las sesiones y el valor más alto correspondió a la pregunta 11 (3.07), referente a la información que el alumno proporciona al tutor y la forma en que éste la usa para orientarlo en su trayectoria escolar.

Tabla 6. Valoración del estudiante sobre la acción tutorial.

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
11.- La información que proporcioné al tutor durante las sesiones, fue utilizada para apoyarme y orientarme	91	1	5	3.07	1.413
14.- Mi tutor asistió a las sesiones de trabajo acordadas.	91	1	5	2.96	1.520
15.- Mi tutor mostró interés en entrevistarse conmigo para que yo supiera que le fui signado.	91	1	5	3.00	1.476
18.- Considero el desempeño de mi tutor satisfactorio.	91	1	5	2.99	1.567



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

g) Conclusión

En general, los resultados de la muestra reflejan una prevalencia de mujeres en la división académica de ciencias económico administrativas, por otra parte, el rendimiento promedio de los estudiantes puede considerarse de medio a alto.

Se puede deducir que los tutores solo se están concretando a orientar a los tutorados en lo referente a la elección de horarios y no les informan de otros servicios y programas de la universidad que contribuyan a su formación integral.

Por otra parte, aunque entre tutor y tutorado se da una relación de respeto, falta que el tutor le otorgue mayor confianza al estudiante. De igual manera, los alumnos expresaron que la tutoría contribuye a elevar sus niveles de compromiso con su formación, pero no a elevar su rendimiento académico.

Los resultados, en general, reflejan que aunque el programa está muy bien estructurado y sus objetivos son acordes con las necesidades de los alumnos, está fallando la operatividad del programa en lo referente al desempeño de los tutores, lo cual deja abiertas otras líneas de investigación sobre esta problemática, sobre todo las referentes a las motivaciones o la falta de ellas, de los profesores investigadores en su papel de tutores de los alumnos de licenciatura.

Por otra parte, también pueden plantearse alternativas en la normatividad del proceso tutorial en lo referente a que no se considere una actividad aislada, sino que el tutor tenga participación en toda la trayectoria escolar del estudiante, desde el ingreso hasta el egreso a través del proceso de asesoría de tesis o la orientación al estudiante sobre las otras modalidades de titulación.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES]. (2001). *Programas interinstitucionales de tutoría*. México, D.F.

De la Cruz, G. y Abreu, L.F. (2008). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas a la sociedad del conocimiento. *Revista de educación superior*. 37(147), 107-124. Recuperado el 17 de mayo de 2014 de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60418920008>

García, Z., y Pérez, M. (2013). El impacto de la acción tutorial desde la percepción del estudiante en arquitectura de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. En P. Rosas, y M.C. Ramírez (eds.) *El impacto de la tutoría en las instituciones de la región Centro Occidente de la ANUIES* (pp.179 – 188). Guadalajara, Jalisco, México: Universidad de Guadalajara.

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002) *Investigación del comportamiento*. 4ª Ed. McGraw Hill. México. Universidad de Chile. En *El planteamiento del problema*. Diseños de investigación. Recuperado en Mayo 29, 2010 de: <http://www.slideshare.net/lpastene/diseos-de-investigacin>

Martínez, R. (2005). *Psicometría: Teoría de los tests psicológicos y educativos*. (2daEd.) España: Editorial Síntesis S.A.

Milton, Q.V. (2010). Confiabilidad y Coeficiente Alpha de Cronbach. *Revista de estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. 12(2), 248-252. Recuperado de: <http://www.urbe.edu/publicaciones/telos/ediciones/pdf/vol-12-2/nota-2.PDF>

Universidad Autónoma de Nayarit [UAN], Unidad Académica de Economía, Extensión Sur (2009). *Plan de acción tutorial. Programa Académico de Informática 2009 -2010*. Recuperado de http://tutoria.uan.edu.mx/pdf/PAT2009/Unidad_Academica_Sur_Informatica.pdf



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Rodríguez M. (2008) La tutoría como propuesta de cambio en el proceso formativo universitario: sus representaciones entre los estudiantes. *Facultad de Filosofía y Letras*. UANL Recuperado de http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/1650/114_-_114-Rodr%C3%ADguezBulnesMaGuadalupe.pdf?sequence=1

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. 2013. Visión. *Dirección de Estudios y Servicios Educativos*. Recuperado de <http://www.ujat.mx/interioradentro.aspx?ID=11558&NODO=270>