



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

PROYECTOS DE APRENDIZAJE Y SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD

La validación de un cuestionario de evaluación

- Palou, Berta
Universidad de Barcelona
MIDE, Facultad de Pedagogía
Edifici de la Vall d'Hebrón, 171. 08035 Barcelona, España
bpalou@ub.edu
- Folgueiras, Pilar
Universidad de Barcelona
MIDE, Facultad de Pedagogía
Edifici de la Vall d'Hebrón, 171. 08035 Barcelona, España
pfolgueiras@ub.edu
- Luna, Esther
Universidad de Barcelona
MIDE, Facultad de Pedagogía
Edifici de la Vall d'Hebrón, 171. 08035 Barcelona, España
eluna@ub.edu
- Palos, Josep
Universidad de Barcelona
Didàctica de les Ciències Socials, Facultad de Pedagogía
Edifici de la Vall d'Hebrón, 171. 08035 Barcelona, España
jpalos@ub.edu

1. RESUMEN: En esta comunicación se presenta un cuestionario sobre aprendizaje y servicio (APS) dirigido a estudiantes universitarios. El cuestionario diseñado es una de las técnicas elaboradas dentro de una investigación realizada en el marco del Programa REDICE, 2012. El cuestionario -validado mediante jueces y aplicación piloto- tiene la finalidad de contribuir en la evaluación de proyectos de APS, y supone una innovación dado que la revisión documental nos indica que no existen, en nuestro contexto, instrumentos validados que recojan las tres dimensiones clave de esta metodología.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

2. ABSTRACT: This paper exposes a questionnaire about service learning (SL) addressed to undergraduate students. The questionnaire is a designed tool inside a research done in the REDICE 2012 program. This tool –validated with judges and a pilot application– aims to contribute in the assessment of service learning projects. It supposes and innovation because the literature review indicates that there aren't validated tools that collect the three key dimensions of this methodology in our context.

3. PALABRAS CLAVE: Aprendizaje y Servicio, Evaluación, Cuestionario, Investigación, Universidad / **KEYWORDS:** Service Learning, Assessment, Questionnaire, Research, University.

4. DESARROLLO:

a) Objetivos

a.1) Presentar un cuestionario dirigido a estudiantes universitarios para evaluar las tres dimensiones clave del APS (participación, competencias, servicio).

Para la elaboración del cuestionario se realiza; 1) un proceso de validación por jueces con el objetivo de analizar las dimensiones, la adecuación de los indicadores y de los ítems, la claridad de formulación de las preguntas y la pertinencia de las mismas para las personas destinatarias; 2) la concreción de la versión piloto del cuestionario con su correspondiente aplicación.

El instrumento que aquí se presenta constituye una aportación novedosa en el Estado Español, puesto que no se conocen instrumentos validados para evaluar las tres dimensiones clave de proyectos de APS en el ámbito universitario en nuestro contexto. Si bien la riqueza educativa que representa el APS no se cuestiona, así como el hecho de que cada vez son más las iniciativas que se están desarrollando en este sentido, no se dispone a nivel de investigación de un cuerpo de conocimiento suficientemente comprobados y contrastados empíricamente sobre sus éxitos; especialmente, en el ámbito europeo y en la etapa educativa universitaria. Pese a que encontramos numerosas prácticas de APS en la



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Universidad en el contexto europeo, la investigación no es tan fructífera en el terreno de las investigaciones y evaluaciones.

a.2) Ofrecer indicaciones para utilizar el cuestionario como una de las técnicas de:

- a. Evaluación de un proyecto concreto de APS
- b. Instrumento de recogida de información dentro de una investigación por encuesta.

b) Descripción del trabajo

El Aprendizaje y Servicio es una metodología presente en todo el Estado Español. La validación del cuestionario permite la posibilidad de realizar investigaciones de tal forma que se pueda llegar a una mayor población de forma rápida y económica.

El cuestionario, introducido por Francis Galton (Clauser, 2007) es un instrumento de investigación que consiste en una batería de preguntas, redactas de forma coherente, con una secuenciación lógica y estructuradas con unos objetivos claramente delimitados anteriormente y a los cuales estas preguntas deben dar respuesta. Encontramos diferentes tipos de preguntas, al igual que el tipo de aplicación que se realiza: esta puede ser por mail, correo postal, teléfono, individual o grupal.

b.1) Diseño del cuestionario

De acuerdo con el proceso deductivo, el cuestionario se diseña a partir de la teoría, es decir, se consulta bibliografía sobre el tema y estudios anteriores antes de su construcción.

De este modo, para la construcción del instrumento partimos de tres componentes clave del APS: participación, competencias y servicio. Estos tres componentes los recogemos en el cuestionario y definimos indicadores para cada uno de ellos.

– Contenido y estructura del cuestionario

Tras diversas reuniones de trabajo se elabora la primera versión del cuestionario. El contenido específico de las preguntas se organiza en torno a los tres componentes.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

El siguiente paso es la redacción de los ítems para cada una de las dimensiones. Además de la decisión de plantear preguntas cerradas o abiertas teniendo en cuenta sus posibles ventajas e inconvenientes, se considera que las preguntas deben ser claras, precisas y comprensibles. Para ello es importante que a) cada pregunta se refiera a un solo aspecto b) se utilice un lenguaje simple, directo y familiar c) se evite formular las preguntas en negativo. Además, se debe tener en cuenta reformular aquellas cuestiones que pudiesen ser incómodas, amenazantes o enjuiciaran al encuestado (Palou, 2011). Las preguntas se elaboran de la forma más breve posible con el fin de evitar un exceso de tiempo o confusión al encuestado. Finalmente, se comprueba que las preguntas cerradas tengan igual cantidad de opciones negativas y positivas.

Asimismo, se tiene en cuenta el orden de las preguntas. En las primeras preguntas situamos las de identificación con el fin de buscar la concentración del encuestado para responder al cuestionario. Siguiendo el procedimiento de “embudo” de las más generales a las más específicas (Gambara, 2002). Como indica Mertens (2005) se evita plantear las preguntas importantes al final.

A continuación se elabora la tabla de especificación. Esta tabla recoge las dimensiones y las preguntas que corresponden. Nos permite probar la validez de contenido, viendo si todas las dimensiones se cubren con preguntas adecuadas.

Una vez realizado este proceso, se elabora la primera versión del cuestionario.

– Validación por jueces

El juicio de expertos para contrastar la validez de los ítems consistió en preguntar a personas expertas en el dominio que miden los ítems, sobre su grado de adecuación a un criterio determinado y previamente establecido en los pasos anteriormente reseñados de construcción de una prueba. Se realiza una validación donde participan 8 profesoras/es que trabajan el tema del APS o el tema de las competencias o (en) de la participación. A partir de esta validación se introducen diferentes cambios que hacen referencia al contenido y a la



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

estructura del cuestionario, y se elabora la segunda versión del cuestionario.

– Prueba piloto del cuestionario

La segunda versión del cuestionario se somete a un proceso de validación empírica para probar la fiabilidad y la validez de constructo. Se realiza una prueba piloto con dos funciones. En primer lugar, sirve como la prueba “en vivo” inicial y en segundo lugar, es el último paso para finalizar las preguntas y el formato de la encuesta. Esta prueba se aplica el cuestionario a un total de 116 estudiantes que participan en proyectos de APS. De los 116 estudiantes a) el 84,5% Mujeres y el 15,5% Hombres b) la media de edad es de 21 años c) en su mayoría no trabajan (73,7%) d) realizan diferentes estudios (educación, trabajo social, psicología, derecho, farmacia, etc.)

Con la prueba piloto se busca:

- Probar la fiabilidad.
- Comprobar si el alumnado al que se destina el cuestionario entiende correctamente los diferentes ítems planteados en términos formales.
- Analizar la adecuación del cuestionario al tiempo. Comprobar si es un cuestionario que se puede resolver en una duración de tiempo factible.
- Ver si es posible cerrar algunas de las preguntas abiertas de cara al cuestionario definitivo.
- Comprobar si se trata de un cuestionario de interés para el alumnado.
- Analizar si los ítems formulados responden a los objetivos para los que están diseñados.
- Apuntar primeros resultados, pese a que los datos obtenidos de la interpretación de la prueba piloto no son válidos para establecer diagnósticos de la situación pretendida.

La fiabilidad del instrumento ha sido estimada por el enfoque del análisis de consistencia interna de los ítems. Para ello se han calculado los coeficientes de Alpha de Cronbach.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Al analizar los resultados de la aplicación piloto aparecieron ciertos elementos de mejora para agilizar su aplicación definitiva así como para contribuir a la comprensión tanto formal como conceptual del mismo. Fruto de esta revisión, se introducen los cambios de contenido (lenguaje utilizado, se cierran ítems, se cambia el orden de alguna de las preguntas, etc.) así como los cambios surgidos a partir de las pruebas de fiabilidad realizadas (se eliminan dos preguntas). El resultado de todo este proceso es la elaboración definitiva del cuestionario.

b.2) Uso del cuestionario

El cuestionario puede ser utilizado para evaluar un proyecto de APS. Para ello se elaboran sugerencias de cómo adaptarlo a otros proyectos.

El cuestionario puede ser utilizado dentro de una investigación por encuesta. Este tipo de estudios –donde la principal técnica es el cuestionario- es bastante utilizado en el ámbito educativo y nos permite:

- Recoger información de los participantes a partir de una serie de preguntas
- Hacer estimaciones de las conclusiones a la población de referencia a partir de los resultados obtenidos

En los estudios por encuesta dos aspectos básicos son:

- La elaboración y validación del cuestionario
- La elección de la muestra (que sea representativa en cuanto a las características y al tamaño).

Algunos ejemplos de posibles investigaciones por encuesta dentro de nuestro ámbito podrían ser:

- Describir el perfil del profesorado universitario que participa en proyectos de Aprendizaje y Servicio.
- Describir el perfil del alumnado universitario que participa en proyectos de Aprendizaje y Servicio



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

- Describir la opinión que tiene el profesorado universitario sobre los proyectos de Aprendizaje y Servicio
- Describir la opinión que tiene el alumnado universitario sobre los proyectos de Aprendizaje y Servicio
- Describir la opinión que tienen los participantes del servicio sobre los proyectos de Aprendizaje y Servicio
- Identificar y describir buenas prácticas de **APS**

c) Resultados y/o conclusiones

Si bien la riqueza educativa que representa las prácticas de Aprendizaje y Servicio (a partir de ahora APS) no se cuestiona así como el hecho que cada vez son más las iniciativas que se están desarrollando, no se dispone a nivel de investigación de un cuerpo de conocimientos comprobados y contrastados empíricamente sobre sus éxitos; especialmente, en el ámbito europeo y en la etapa educativa universitaria. De la misma manera, en la revisión documental realizada no hemos encontrado instrumentos validados para evaluar proyectos de APS.

Las conclusiones principales que extraemos son:

- a. El proceso de validación del cuestionario nos ha permitido introducir cambios sustanciales en la estructura, el contenido, el lenguaje utilizado, etc., de ahí que consideremos esencial haber realizado este proceso.
- b. El propio proceso de validación del cuestionario así como las reuniones realizadas en el grupo de investigación, nos han permitido visibilizar muchos de los problemas que puede encontrarse una persona a la hora de aplicar el cuestionario, de ahí que hayamos elaborado toda una serie de sugerencias tanto para ser utilizado en la evaluación de un proyecto concreto como en la realización de una investigación.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acquadro, D., Soro, G., Biancetti, A. and Zanotta, T. (2009). Serving Others and Gaining experience: A study of University Students Participation in Service Learning. *Higher Education Quarterly*, 63, 1 46-63.

Annette, J. (2009). Active learning for active citizenship: Democratic citizenship and lifelong learning. *Education, Citizenship and Social Justice*, 4, 2, 149-160.

Clauser, B. E. (2007). *The Life and Labors of Francis Galton: A review of Four Recent Books About the Father of Behavioral Statistics*. 32(4), 440-444.

Folgueiras, P.; Luna, E. y Puig, G. (2013). Estudio diagnóstico-comprensivo sobre el grado de *satisfacción* de estudiantes universitarios que participan en proyectos de Aprendizaje y Servicio. *Revista de educación*.

Higgins, C (2009). *A critical evaluation of the Nobis project –a creative process approach to service-learning and global citizenship education*. Tesis doctoral.: University of Birmingham.

Holdsworth, C. and Quinn, J. (2010). Student volunteering in English higher education. *Studies in Higher Education*, 35, 1, 113-127.

Martínez, M. (2008). *Aprenentatge servei i responsabilitat social de les universitats*. Barcelona: Ed. Octaedro.

Mertens, D. (2005). Research and evaluation in education and psychology: integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods. Thousand Oaks: sage.

Palou, B. (2011). Análisis de los elementos configurativos de la ciudadanía como condición para la integración de la juventud de origen magrebí en Cataluña. *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 30, Núm. 1, pp. 181-195.

Sandmann, L.R., Kiely, R.C. and Grenier, R.X. (2009). Program Planning: The Neglected



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Dimension of Service-Learning. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 15, 2, 17-33.

Yeh, T.L. (2010). Service-Learning and Persistence of Low-Income, First-Generation College Students: An Exploratory Study. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 16, 2, 50-65.