



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

PROPUESTA INTERDISCIPLINARIA Y DE TRABAJO COOPERATIVO ENTRE ALUMNOS DE DISTINTAS DISCIPLINAS Y ETAPAS DE ESTUDIO: EL CASO DE BIORAM/ CORI

Dra. Fulquez Castro, Sandra Carina
Universidad Autónoma de Baja California
Escuela de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria
Carretera Estatal 3, Colonia Gutierrez S/N. Mexicali, Baja California, México
sfulquez@uabc.edu.mx

Mtra. Flores González, Angélica
Universidad Autónoma de Baja California
Escuela de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria
Carretera Estatal 3, Colonia Gutierrez S/N. Mexicali, Baja California, México
gela_flores@hotmail.com

Dra. Alguacil de Nicolás, Montserrat
Facultat de Psicologia i Ciències de l' Educació i de l'Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull
C/ Císter 34, Barcelona, España
MontserratAN@blanquerna.url.edu

Jurado Velasco, Norma Cecilia
Universidad Autónoma de Baja California
Escuela de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria
Carretera Estatal 3, Colonia Gutierrez S/N. Mexicali, Baja California, México
cecyjuradov@hotmail.com

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

1. RESUMEN:

La sociedad pide profesionales flexibles, innovadores, prácticos y reflexivos. La universidad es cuna de profesionalización disciplinaria y en respuesta nace BIORAM como método de enseñanza y aprendizaje de herramientas profesionalizantes, como saber hacer y habilidades universales de trabajo -equipo, liderazgo, toma de decisiones y resolución de conflictos-. Se presenta un método interdisciplinario y colaborativo, organizado en grupos destacando líderes y coordinadores responsables, donde alumnos de primeros años de licenciatura se organizan con los de último año para atender una problemática social y donde el discente se convierte en un agente social y profesional impulsor del cambio

2. ABSTRACT:

The society calls for flexible, innovative, practical and thoughtful professionals. The University is the birthplace of disciplinary professionalization and in response was created BIORAM as a method of teaching and learning of professionalizing tools, how to know do and universal job skills - team, leadership, decision-making and conflict resolution. An interdisciplinary and collaborative, organized into groups method is presented highlighting leaders and responsible coordinators, where students from first years of degree are organized with the last year to address a social problem and where the discente becomes a social agent and professional driver of change

3. PALABRAS CLAVE: Inteligencia emocional, interdisciplinariedad, trabajo colaborativo

KEYWORDS: emotional intelligence, interdisciplinarity and collaborative work.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

4. **ÁREA DE CONOCIMIENTO:** Ciencias Sociales y Jurídicas
5. **ÁMBITO TEMÁTICO DEL CONGRESO:** Innovación en el enseñanza superior
6. **MODALIDAD DE PRESENTACIÓN:**
 - Comunicación oral
7. **DESARROLLO:**

INTRODUCCIÓN

Una educación integral y de calidad posee espacios en los cuales se desarrollan habilidades cognitivas, de destrezas y socioemocionales, fomentando valores, disciplina y buenos hábitos. Pero en la actualidad en la mayoría de los países se deja a un segundo término el aprendizaje emocional frente a problemas cotidianos, aunque en otros como en Inglaterra forma parte del sistema educativo como una materia más al lado de matemáticas, lengua, educación física. Actualmente en la Universidad Autónoma de Baja California se realizaron modificaciones en el plan de estudios de la licenciatura en psicología y se incluyó una unidad de aprendizaje – asignatura- denominada *inteligencia emocional* cuyo objetivo es desarrollar en los alumnos habilidades personales para el mejor desempeño tanto en la vida personal como profesional y crear sensibilización hacia los elementos psicológicos y contextuales que influyen en la salud psicológica del ser humano.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

La universidad debe ser concebida como un escenario cuyas acciones educativas van dirigidas al conocimiento práctico y teórico, pero es necesario generar más praxis en los estudiantes desde los primeros meses para formar profesionales con destrezas y con compromiso social.

La tendencia actual en las organizaciones marca la necesidad de la constante formación y adaptación a los cambios, lo que conlleva a flexibilidad y trabajo en equipo. En consecuencia, el trabajador debe tener un gran repertorio de habilidades, entre ellas las que hacen referencia al manejo de la información emocional, ya sean sentimientos propios o los ajenos. Por otro lado, los sistemas educativos centran el desarrollo curricular en función de los cuatro pilares de aprendizaje que establece Delors -aprender a ser, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a aprender-.

Ante esta necesidad de desarrollar las competencias socioemocionales y de habilidades profesionalizantes se presenta el programa *Bioram (actualmente CORI)* como una propuesta de aprendizaje para los alumnos de distintas licenciatura interactuando entre sí desde los primeros meses de sus estudios y acercándose a una realidad social desde diversas perspectivas disciplinarias.

Como se explica a continuación, *Bioram / CORI* surge como un programa comprometido con la sociedad y con la profesionalización y puesta en escena de habilidades necesarias para un buen desempeño profesional, ya sea de una disciplina en concreto o de varias. El objetivo asistencial de *Bioram/ CORI* es desarrollar personas maduras, equilibradas y con bienestar emocional, mismos objetivos que se pretenden con los alumnos participantes, además de los formativos. De esta forma, lo que se trabaja es la educación en inteligencia emocional (IE), la cual permitiría que el individuo se desarrolle de forma más óptima en su desempeño –*aprender a*

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

hacer-, permite el autoconocimiento, *-aprender a ser-*, facilita el trabajo en equipo al conocer y comprender tanto sus emociones como las de los demás *-aprender a convivir-* y ese autoconocimiento también implica conocer y gestionar los propios recursos de aprendizaje *- aprender a aprender-* (Fulquez y Alguacil, 2011).

DESARROLLO

El futuro requiere ciudadanos generadores de cambios y de innovación. Partiendo de esta premisa, los aprendizajes generados a través de la praxis han de provenir del contexto bio-psico-social. *Bioram/ CORI* es un método de enseñanza y trabaja en el desarrollo integral del alumno.

Los aprendizajes significativos responden a necesidades de una comunidad, donde los problemas de la realidad social deben ser explicados y atendidos desde la educación superior. Lo primero es rescatar el vínculo entre enseñanza, aprendizaje e investigación lo que conducirá a una nueva postura de cómo *aprehender*, recrear y producir conocimiento.

El estudiante construye a partir de las asignaturas vinculadas con el proyecto, el conocimiento y la práctica, lo cual lleva a maestros y alumnos a tender una relación con la comunidad en donde van a realizar su trabajo de campo, enfrentándose a la realidad. Así se establece un vínculo entre la investigación y la docencia: se crea el conocimiento. Al estudiante se le promueve hacia la investigación, la cual no le resultará tan ajena, porque la ejecuta en el mundo que está más cercano a él.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

En los trabajos de investigación aplicada, discente y maestro se vinculan con la comunidad a través de su participación directa y la población se interesa después de que se ve involucrada a través de charlas de sensibilización, talleres y terapias.

Al llevar a cabo programas de investigación aplicada vinculada con las unidades de aprendizaje, no sólo se está trabajando los contenidos, también se presenta un espíritu interdisciplinario.

A partir de la investigación aplicada se entrena en métodos que llevan a comprender el universo de las disciplinas. Así la noción de ciencia significa comprensión de una problemática y no acumulación pseudoerudita de datos.

Siguiendo con el proceso formativo integral, además de los aspectos de contenido y procedimentales de formación y de las asignaturas relacionadas, se fomenta el fortalecimiento de la inteligencia emocional. Durante muchos años se pensó que la inteligencia cognitiva, medida por el cociente intelectual, era un factor predictor y fiable de la eficacia personal y social del individuo. En la actualidad, en el ámbito organizacional se es más determinante el desempeño relacional de una persona que capacidades cognitivas.

El trabajador en el ámbito laboral pone en práctica no sólo sus conocimientos, sino también sus habilidades, motivaciones y emociones, convirtiéndose estos elementos en el capital humano. El tratamiento del recurso personal como capital humano promueve el incremento de las capacidades y aptitudes del trabajador lo que genera que la persona se sienta valiosa, con talento para desarrollar sus funciones y además se entrega a él. Según Huselid, Becker y Beatty (2005) lo más relevante de las empresas es el capital humano, considerándolo como los

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

conocimientos y las habilidades que forman parte de las personas, su salud y la calidad de sus hábitos de trabajo.

La información emocional ha de procesarse –identificar, comprender y regular- ya que esto facilita que el futuro trabajador se posicione frente a un contexto o suceso que lo influya. El conjunto de habilidades que representa la inteligencia emocional capacita a la persona para escuchar y comunicarse de forma eficaz, para adaptarse y responder de forma creativa a los conflictos, controlarse no actuando con impulsividad, inspirar confianza y motivarse a sí mismo y a los demás.

Para Shapiro (1997), el término inteligencia emocional se identifica con las cualidades emocionales necesarias para el logro del éxito, entre las cuales se pueden incluir: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, control del genio, independencia, adaptación, capacidad de resolver problemas, persistencia, cordialidad, amabilidad y respeto. Gardner (1993) coincide con Shapiro al reconocer que la inteligencia es el conjunto de capacidades que permiten resolver problemas o elaborar productos.

El método de trabajo de *BIORAM/ CORI* es en equipo y para que tenga éxito es necesario que los discentes desarrollen habilidades intra-personales e inter-personales, como por ejemplo, el saber escuchar, comunicarse, negociar, mediar, utilizar argumentos lógicos y creíbles, tener tolerancia a la frustración, capacidad de análisis de las situaciones para actuar en el momento más oportuno y así conseguir resultados satisfactorios, entre otros.

Reconocemos la individualización de la enseñanza, posibilitando que el estudiante trabaje a su ritmo e independientemente. Mediante Bioram/ CORI se promueve la colaboración y el

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

trabajo grupal, ya que se optimizan las relaciones con los compañeros, aprenden más, se sienten motivados y aprenden habilidades sociales más efectivas al estudiar, aprender y trabajar en grupos cooperativos.

Se apuesta por un profesional reflexivo, crítico y autónomo, capaz de adaptarse a las características de su grupo como a las demandas del contexto. De ahí la importancia de generar y promover una filosofía de actuación basada en la evaluación realizada desde el exterior (otros agentes evalúan, como son la población atendida y los docentes responsables) y desde el interior (el propio estudiante reflexiona y valora sus prácticas).

Otro criterio que consideramos propio del método es la autoformación, entendido como lo conciben González (1986) y Fernández Sierra (1996) como actividades desarrolladas por el propio sujeto y dirigidas hacia la revisión o el análisis de la práctica. De esta forma, la evaluación ha de ser introyectada como una forma más de aprendizaje del estudiante en formación y de los profesores implicados (Fernández Sierra, 1996). De esta forma, “*la evaluación para proporcionar instrumentos de reflexión e innovación*” (Borrell y Chavarría, 1998:24) no ha de utilizarse como forma de control sino como herramienta para alcanzar fines.

A partir de estas ideas, proponemos lo que se denomina *grupo de experiencia como formación* como metodología para generar reflexión de las acciones diarias, para autoevaluarse y como un instrumento más a considerar como evaluativo.

Los grupos de experiencia tienen el objetivo de que los componentes se benefician de la experiencia en sí misma, o de reflexionar sobre el propio comportamiento o el del grupo (Huici, 1985 y Sbandi, 1980).

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

En los grupos de experiencia convergen aspectos cognitivos y emocionales, por lo tanto, además de ser un sitio de formación se transforman en espacios de contención de ansiedades y expresión implícita o explícitamente de necesidades.

Para captar estas ansiedades y necesidades es necesario que esté presente la figura del supervisor o de alguien que lidere, ya que él será la persona indicada para orientar al grupo y conducirlo hacia su propio crecimiento. En Bioram/ CORI existe un líder por cada equipo formado de la etapa inicial (constituido entre 4 a 6 individuos) y a su vez estos equipos están coordinados por estudiantes avanzados que participan en el programa. De esta forma, se obtiene un líder por equipo, un coordinador por grupos de trabajo y las líderes del programa, que serían las docentes creadoras de Bioram/ CORI. Los integrantes de la etapa inicial son de diversas licenciaturas, principalmente de psicología y educación aunque también hay estudiantes de administración de empresas, de comunicación y de ingeniería. Los coordinadores del area professional son alumnos de la licenciatur de psicología. En este equipo, coordinar se entiende como organizar y estimular a los miembros del equipo para elaborar soluciones de una problemática social o generar talleres de prevención y promoción de la salud en un marco de confianza, para evaluar luego lo realizado.

De esta forma se desarrolla un trabajo interdisciplinario, lo que supone, además de la ocasión de trabajar conjuntamente con individuos de otras ciencias, el compromiso y el respeto por el trabajo mutuo y la organización para articular el trabajo.

Para el buen desarrollo de grupos de experiencia, los miembros han de mantener una actitud de escucha activa y ser consciente del lenguaje verbal y no verbal. Así mismo, toma un papel destacado dar relevancia a los comentarios que se tienen en el día a día, especialmente las

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

comunicaciones que se desarrollan en los espacios menos formales, como por ejemplo, en el intercambio de clases, en los pasillos, a la hora del patio, en el tiempo de descanso... etc. Watzlawick (1994) señala que *“el mensaje no sólo comunica información, sino que comunica algo sobre la misma comunicación. Tiene, por tanto, importancia metacomunicativa y crea una realidad del segundo orden sobre la que podemos llevar a cabo una ulterior comunicación”* (Watzlawick, 1994: 198). Watzlawick da a entender que detrás de las palabras hay un tono, un sentido con el que son empleadas y un significado. Tras un simple mensaje se puede expresar una situación de incomodidad, de inconformidad, de temor, de no saber actuar... etc. Los compañeros han de estar atentos a esta realidad y han de comunicarla como feedback de forma acertada para que su interlocutor sea consciente de lo que dice y necesita. Este hecho requiere de unos condicionantes: escucha activa, comprensión y buenas relaciones interpersonales. Según Tajfel (1986) los individuos cuando son miembros de un grupo siempre se comportan en función de su doble dimensión individual (expresando características individuales propias) y de sujeto categorizado (manifestando su afiliación al grupo, y nosotros añadimos que también mediante la expresión de su rol en ese grupo).

El grupo es un sistema interdependiente, en donde la situación de un miembro afecta a los demás, por lo que es necesario el establecimiento de buenas relaciones entre los miembros.

En definitiva, volvemos a reiterar que es necesario que el equipo se convierta y sienta como un grupo de trabajo, en los que todos están implicados y que ese grupo se caracterice por el trabajo de un objetivo en común y ayudando a enfrentarse a las situaciones. El principal trabajo radica en el inicio de la creación del grupo, trabajando en la cohesión y por la existencia de buenas relaciones, para así poder crear un clima que favorezca la escucha, el diálogo y la

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

expresión de emociones. En este sentido, Benne (1975) señala que el objetivo de aprendizaje en el grupo lo forman las relaciones sociales e interpersonales.

Se realizan talleres y sesiones grupales en el espacio de la universidad, en donde hay alumnos de primeros semestres (de las licenciaturas de psicología, educación, administración e ingeniería) junto con los que están a punto de finalizar la carrera universitaria. El objetivo de estos talleres introductorios es sensibilizarlos hacia el objetivo del programa -desarrollo de la inteligencia emocional como forma de promoción de la salud mental y de habilidades personales- integración del equipo de trabajo y presentación de la forma de trabajo del programa Bioram/ CORI. En la primera reunión (una al inicio de cada semestre, que es en febrero y en agosto) se lleva a cabo una técnica rompehielos y de presentación de los integrantes del programa, que suelen ser entre 45 y 70 por semestre y algunos de ellos continúan participando en el programa ya sea como servicio social, prácticas profesionales o como voluntarios. Es en este momento en donde se forman los equipos de tres o cuatro estudiantes de servicio social comunitario, del cual se elige un líder por grupo y a la vez una coordinadora líder de la etapa profesional (últimos dos semestres de la licenciatura) supervisará el desempeño y las acciones desarrolladas por los individuos de la etapa social comunitaria. En consecuencia, el estudiante del área profesional contribuye a la educación y aprendizaje formativo del discente de la etapa básica tanto en el campo teórico como en las prácticas comunitarias de campo. De esta forma se van configurando los denominados grupos de experiencia que constituyen una metodología para generar reflexión de las acciones diarias, para autoevaluarse y como un instrumento más a considerar como evaluativo.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Como grupo las actividades a desarrollar por los alumnos noveles son las siguientes: a) los equipos estarán capacitados para dar talleres en instituciones educativas de nivel básico, b) elaboración de material para la promoción del programa y para las pláticas de sensibilización en los diversos centros sociales, c) aplicación de instrumentos psicométricos y trabajo estadístico, d) participación en congresos internacionales y e) serán apoyo de los compañeros más avanzados de la licenciatura en psicología.

Los alumnos avanzados: a) evaluarán las habilidades emocionales y sociales del grupo que tengan a su cargo, tanto sea del grupo de niños, adolescentes, maestros o padres de familia b) se diseñan las sesiones de los talleres en los que participen, c) en los talleres se aplicarán dinámicas de rompehielos y se utilizarán técnicas psicológicas de intervención grupal, d) al finalizar el taller realizarán una evaluación al grupo para analizar la eficacia de la intervención. Posteriormente se analizan y proponen modificaciones de mejora, e) realizan reportes de evaluación del programa f) presentan su actividad y desarrollo del programa en congresos y g) coordinan y supervisan las actividades desarrolladas por los compañeros universitarios de etapas anteriores.

CONCLUSIONES:

El programa *BIORAM/ CORI* constituye una estrategia de aprendizaje de contenidos prácticos, teóricos y de habilidades interpersonales relacionadas con empatía, toma de decisiones, resolución de conflicto, mediación, entre otros, que conducen a la adquisición de conocimientos profesionalizantes en el alumnado participante.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Otro elemento formativo de educación integral es trabajar en equipo promoviendo evaluaciones. La autoevaluación y la evaluación procedente de líderes de equipo, coordinadores y docentes se convierte en una herramienta al servicio del aprendizaje -convirtiéndose en una evaluación formativa- y en un instrumento de mejora.

No debemos de olvidar los aspectos relacionados a la inteligencia emocional, consiguiendo así el desarrollo integral de la persona.

El alumno ha de conocer la realidad, facilitándole saber cómo actuar desarrollando actividades y programas para conseguir esa educación integral que se persigue en las políticas educativas. Esta forma de actuar requiere de discentes y docentes formados en inteligencia emocional y que sean reflexivos, ya que el alumnado participante en las técnicas de sensibilización así como en las pláticas es el modelo de ver, razonar y actuar ante la vida, es un agente activo del desarrollo afectivo. Y también el desarrollo de las habilidades pertenecientes a la inteligencia emocional ayudan al profesional a solucionar los contratiempos que vayan aconteciendo en su práctica profesional (así como en lo personal).

Por otra lado, los distintos profesionales en formación (psicólogos, administradores, educólogos o ingenieros, entre otros) se esfuercen por resolver o mejorar situaciones diversas de una realidad que es cambiante, y en donde desde varias disciplinas atienden una misma problemática. Así se trabaja de forma interdisciplinaria, difundiendo la interdisciplinariedad desde dentro hacia afuera.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Borrell, E y Chavarria, X (1998). *L'avaluació interna del centre*. Barcelona: Col·lecció Dossiers Rosa Sensat.
- Fernández Sierra, J. (1996): La integración de la orientación profesional en el currículum. En Alvarez González, M. y Bisquerra alzina, R. (Comp.) *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Fulquez Castro, S.C y Alguacil, M. (2011). La inteligencia emocional como elemento formativo para la profesionalización de los adolescentes españoles y mexicanos: recurso personal para el desarrollo de los 4 pilares de Delors. En J. M Román Sánchez; M.A Carbonero y M.A. Donoso (Coord.) *Educación, Aprendizaje y Desarrollo en una sociedad Multicultural*, 15339-15360. Madrid: Asociación Nacional de Psicología y Educación.
- Gardner, H. (1993). *Estructuras de la mente: La teoría de las Inteligencias Múltiples*. Fondo de Cultura Económica. México.
- Huici, C. (1985). *Estructura y procesos de grupo*. Madrid: UNED.
- Huselid, M.; Becker, B y Beatty, R. (2005). *El cuadro de mando del capital humano*. Madrid: Deusto.
- Sbandi, P. (1980). *Psicología de grupos*. Barcelona: Herder.
- Shapiro, L. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. Vergara: México.
- Tajfel, H. (1986). *The social Identity theory of intergroups behaviour*. Chicago: Nelson-Hall.
- Watzlawick, P. (1994). *El lenguaje del cambio*. México: Paidós.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI