



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

PROGRAMA DE MENTORÍA PARA PREPARAR EL TRÁNSITO DEL BACHILLERATO A LA UNIVERSIDAD

Grupo Universitario de Formación y Orientación Integrada (GUFOI). www.gufoi.ull.es

- Álvarez Pérez, Pedro R.
Universidad de La Laguna.
Departamento de Didáctica e Investigación Educativa. Facultad de Educación.
Avenida Universidad s/n. 38206. San Cristóbal de La Laguna. Santa Cruz de Tenerife.
Canarias. España.
palvarez@ull.es | www.palvarez.es
- López Aguilar, David
Universidad de La Laguna.
Departamento de Didáctica e Investigación Educativa. Facultad de Educación.
Avenida Universidad s/n. 38206. San Cristóbal de La Laguna. Santa Cruz de Tenerife.
Canarias. España.
dlopez@ull.es | www.lopezaguilar.es

1. **RESUMEN:** Para facilitar la conexión entre el bachillerato/universidad y mejorar los procesos de transición y adaptación a la educación superior, la Facultad de Educación desarrolla el programa “*Universitarios por un día*”. Siguiendo una estrategia de mentoría o tutoría entre iguales, estudiantes universitarios que son formados para la labor de tutoría, planifican y desarrollan distintas actividades de orientación preventiva con alumnado de bachillerato que al curso siguiente se incorporará a alguna de las titulaciones universitarias. La finalidad del programa es clarificar expectativas, fortalecer la toma de decisiones y ofrecer un conocimiento real para afrontar la transición sobre una base realista.
2. **ABSTRACT:** To facilitate the connection between school / college and improve the processes of transition and adaptation to higher education, the College of Education develops the “*College for a Day*” program. Following a strategy of mentoring or peer tutoring, college students who are trained to work tutoring, plan and develop various



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

activities of prevention counseling with high school students that the next class will join one of the university degrees. The purpose of the program is to clarify expectations, strengthen decision-making and provide real insight for addressing the transition on a realistic basis.

3. **PALABRAS CLAVE:** Alumno tutor, tutoría entre iguales, transición académica, abandono, orientación. / **KEYWORDS:** Student tutor, peer tutoring, academic transition, dropout, guidance.

4. DESARROLLO:

a) Introducción

Los procesos de orientación al estudiante constituyen actualmente un requisito contemplado en las memorias de verificación de las distintas titulaciones y un procedimiento reconocido en los sistemas de garantía interna de calidad de todas las universidades. Para dar respuesta a esta exigencia, una de las estrategias innovadoras de orientación que encaja plenamente en el modelo formativo del EEES donde el alumnado es el verdadero protagonista, es la tutoría entre iguales (Durán, 2003; Álvarez y González, 2005). A través de ella se aprovechan los conocimientos y experiencia de estudiantes veteranos para informar, asesorar y orientar al alumando de nuevo ingreso.

Las razones que justifican el uso de esta estrategia en el contexto de la educación superior es que los estudiantes de últimos cursos poseen experiencia en la titulación que cursan, ya que han superado distintas materias y asignaturas, conocen a los profesores, su metodología de enseñanza, el tipo de tareas que plantean y los métodos de evaluación, por lo que pueden ofrecer una gran ayuda a los estudiantes que comienzan su formación. El compañero tutor es un amigo crítico, que en base a la experiencia acumulada, asesora y da pautas a los estudiantes nóveles sobre la forma de integrarse y afrontar distintas situaciones de la vida universitaria (Topping, 1996; Valverde, Ruiz, García y Romero, 2004). Se busca es facilitar la incorporación del alumnado de nuevo ingreso a la universidad, posibilitando que se



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

desarrolle un proceso de orientación comprensivo e integrador. Concretamente, a través de la estrategia de tutoría entre iguales se persigue facilitar el tránsito de la educación secundaria a la superior, y ayudar al alumnado de nuevo ingreso a enfrentar el proceso de enseñanza aprendizaje en la universidad.

b) Objetivos

Con este programa de mentoría se pretende acercar la universidad a los estudiantes de bachillerato, mediante el desarrollo de distintas actividades que les proporcionen un conocimiento real y vivenciado de la formación universitaria, con el fin de que puedan afrontar la transición de manera satisfactoria.

Los objetivos específicos que se pretenden alcanzar son:

- 1) Prevenir las falsas concepciones del alumnado de secundaria hacia los estudios superiores y los desajustes entre expectativas y realidad académica.
- 2) Ayudar al alumnado a reflexionar sobre su identidad personal y las metas que deben guiar sus planes de futuro.
- 3) Asesorar al alumnado en la planificación de su proyecto formativo y profesional con el fin de que se logre una continuidad en las distintas etapas educativas.
- 4) Potenciar una toma de decisiones informada y asentada en criterios realistas.
- 5) Prevenir situaciones de fracaso y abandono de los estudios mediante el fortalecimiento de decisiones bien fundamentadas y responsables.
- 6) Acercar al alumnado a la realidad de los estudios universitarios y a la metodología del nuevo modelo de formación del EEES.
- 7) Facilitar los procesos de transición y adaptación a la enseñanza superior en el alumnado de nuevo ingreso.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Descripción de la experiencia de innovación

En el ámbito de la orientación universitaria se viene insistiendo en la necesidad de poner en marcha sistemas de orientación para la adaptación y prevención del fracaso en los estudios. Los altos índices de fracaso y abandono que se vienen registrando en los primeros años de la formación universitaria, evidencian las dificultades de adaptación que encuentran los estudiantes de nuevo ingreso (Álvarez, Cabrera, González y Bethencourt, 2006). Por ello, la OCDE reclama la aplicación de estrategias encaminadas a facilitar las condiciones de acceso y la mejor articulación entre la enseñanza media y superior. Por esta misma razón, el criterio de “*orientación al estudiante*” se ha reforzado, tanto a través del Estatuto del Estudiante, como de las distintas normativas que regulan la educación superior, con el fin de contribuir a la mejora de la calidad de las enseñanzas universitarias. Para cumplir con estas disposiciones, los centros universitarios vienen aplicando diversos procedimientos de orientación que favorezcan el acceso de los nuevos estudiantes (Álvarez y González, 2010).

Entre estas medidas de orientación preventiva, en la Facultad de Educación de la Universidad de la Laguna se desarrolló durante el curso 2012-2013 el programa “*Universitarios por un día*”, con la finalidad de favorecer la socialización académica de los estudiantes de bachillerato que al año siguiente iban cursar estudios de grado. El programa se fundamenta en algunos principios, como la prevención, el aprendizaje activo y experiencial, el aprender “*haciendo*”, etc., ya que las distintas actividades del programa están pensadas para que los estudiantes de bachillerato vivan un día como verdaderos estudiantes universitarios, lo que les ayudará a que se sientan más seguros y motivados, contrasten sus expectativas con la realidad de los estudios que quieren cursar y visibilicen los contextos en los que tendrán que integrarse.

Para el desarrollo del programa se empleó la estrategia de mentoría o tutoría entre iguales (Álvarez y González, 2005). Para ello se seleccionó a un grupo de alumnos tutores de distintas titulaciones que recibieron una formación específica sobre el desarrollo de la labor de mentoría que tendrían que realizar en el programa. Terminada esta formación, se



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

diseñaron distintos recursos informativos y se planificó la visita a la Facultad, manteniendo en todo este proceso una labor coordinada con los orientadores de los centros de secundaria que participaron en el proyecto. Concretamente, en el transcurso de la visita, los estudiantes de bachillerato participaron en las siguientes actividades:

- Visita guiada por los principales lugares que debe conocer el alumnado que llega a la Facultad de Educación, como son los principales servicios y recursos de orientación e información que le podrán ayudar en el momento de acceso a la enseñanza universitaria.
- Visita a la Biblioteca de la Facultad de Educación donde se les explica brevemente su funcionamiento y donde se realiza un recorrido por las distintas dependencias (salas de estudio, hemeroteca, sala de fondos bibliográficos, etc.).
- Visita a la secretaría de la Facultad de Educación para conocer su ubicación física y para explicarles algunos de los procedimientos administrativos básicos que deben conocer los estudiantes en el momento de acceso a la enseñanza universitaria (preinscripción, matrícula, becas, etc.).
- Asistencia a una clase representativa de la titulación con la finalidad de mostrar al estudiante de bachillerato cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad.
- Asistencia a una tutoría académica para que el alumnado de bachillerato conozca y tome contacto directo con el profesorado universitario. De manera más específica, en esta tutoría valoran distintas cuestiones de la titulación como puede ser el perfil profesional de la carrera, las materias que se cursan, el plan de estudios, la metodología que se utiliza en la enseñanza universitaria, etc.
- Cuando finaliza esta visita, los estudiantes de bachillerato mantienen el contacto con los compañeros tutores mediante distintos recursos virtuales (web, correo



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

electrónico, redes sociales, etc.) con la intención de ayudarles a resolver posibles dudas que puedan tener hasta el momento de acceso a la universidad.

Para conocer qué opinión tenían del programa “*Universitarios por un día*” los 16 alumnos tutores que participaron durante el curso 2012/2013 en las distintas actividades, se llevó a cabo un estudio de carácter descriptivo, basado en la aplicación del cuestionario y la entrevista como técnicas de recogida de información. Concretamente, se diseñó un cuestionario *online* y una entrevista semiestructurada adaptada a las características de la muestra y a los objetivos del estudio. Para proceder a la validación de estos instrumentos se realizaron algunos de los procedimientos propuestos por McMillam y Schumacher (2005). Concretamente se realizó una prueba de expertos (n=3) para valorar la adecuación y pertinencia del contenido (1) y una prueba de forma (n=2) para analizar la estructura, el tipo de preguntas y los posibles análisis a realizar (2).

Tras el desarrollo de estas pruebas, se introdujeron algunas mejoras que se consideraron oportunas en el cuestionario y la entrevista con la finalidad de adecuarlos a las finalidades de la evaluación y adaptarlos a las características de la muestra a la que iba dirigido. Finalmente, el cuestionario se estructuró en 8 preguntas (escalas tipos Likert, ítems dicotómicos y preguntas abiertas) y la entrevista semiestructurada en 10 (ejemplificación, contraste, abiertas, etc.). La información, tanto del cuestionario como de la entrevista, se agrupó en torno a tres dimensiones básicas: *satisfacción general con el desarrollo del programa (1)*, *valoración general del programa (2)* y *contribución del programa a la formación de los estudiantes de secundaria (3)*.

La información obtenida fue analizada empleando el *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS 17.0) para las preguntas cerradas del cuestionario utilizado y el *Atlas-ti* para la entrevista semiestructurada y las preguntas abiertas del cuestionario. Este software permitió realizar un análisis descriptivo mediante pruebas estadísticas básicas de frecuencias y medidas de centralización. Para el análisis cualitativo se realizó un análisis de



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

contenido narrativo, identificando a cada uno de los participantes con la codificación pN (donde “ p ” hace referencia a participante y N al número de persona entrevistada).

c) Resultados

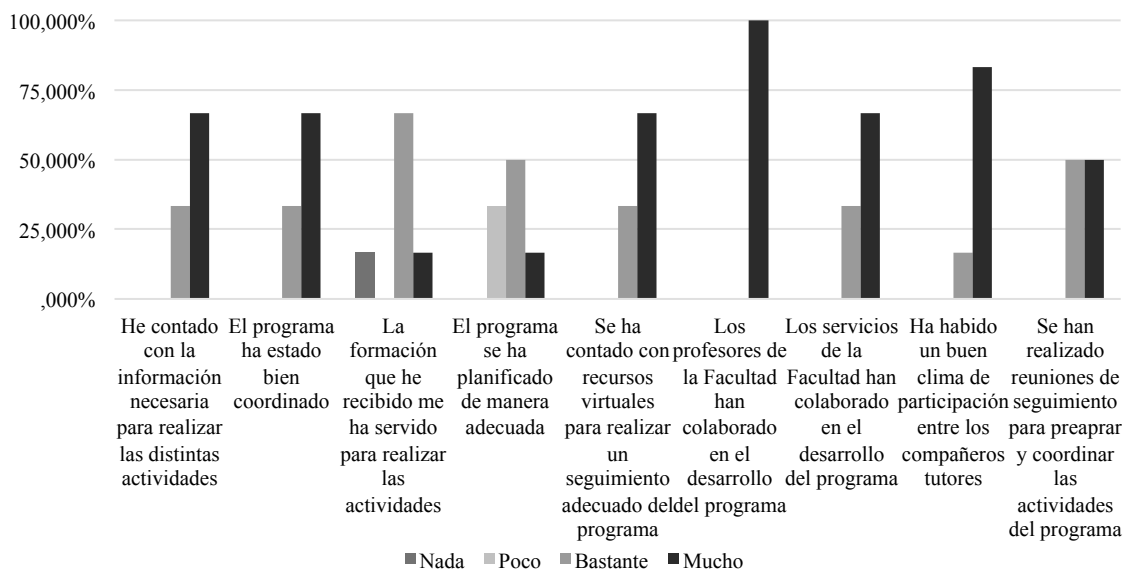
Los datos obtenidos han puesto de manifiesto que el programa universitarios por un día es una estrategia que facilita los procesos de transición y orientación al alumnado de bachillerato. Los alumnos tutores participantes en el programa, consideraron que esta estrategia fortalece el proceso de toma de decisiones de los estudiantes preuniversitarios, ofreciendo una visión realista sobre la enseñanza universitaria y facilitando un conocimiento específico de los distintos servicios de la Facultad de Educación. Algunos tutores indicaron que, tras la visita, los estudiantes de bachillerato habían *“cambiado mucho su visión y que ahora se sienten más seguros por tener a un igual al que acudir para preguntarle dudas”* (P6). Valoraron positivamente este tipo de actividades, puesto que refuerza las expectativas y la motivación del alumnado de bachillerato hacia los estudios superiores. Concretamente, los compañeros-tutores consideran que este programa hace *“el paso del instituto a la universidad más fácil al alumnado”* (P4).

En cuanto a la organización del programa, los alumnos tutores indicaron que habían recibido la formación e información necesaria para desarrollar las distintas actividades del programa. Además, señalaron que se había realizado una adecuada planificación y que había habido una buena coordinación, tanto con profesores universitarios, como con los responsables de los Servicios de la Facultad de Educación (ver gráfica 1).



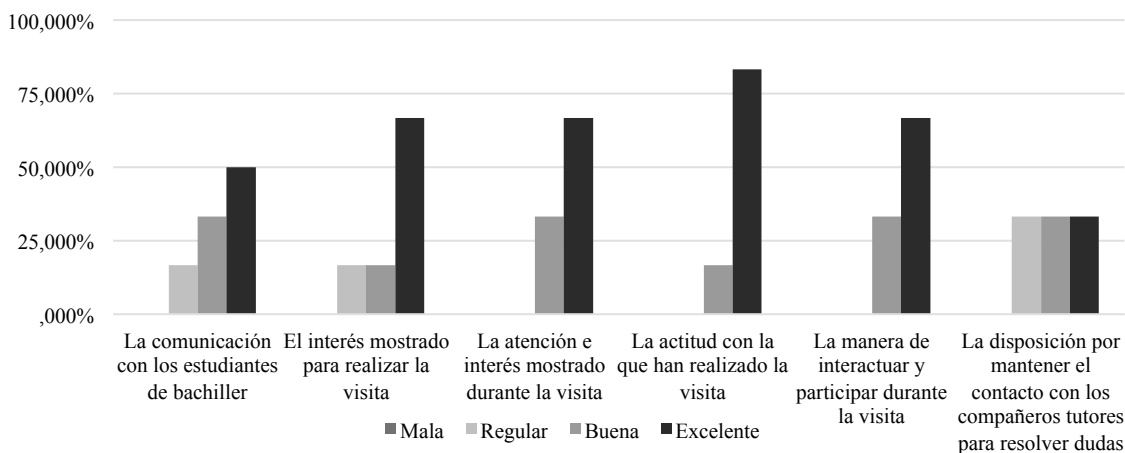
MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Gráfica 1. Valoración de la organización y planificación del programa



En general, los compañeros-tutores valoraron positivamente la participación de los alumnos de bachillerato en el programa universitarios por un día. Señalaron que habían tenido una buena actitud en el transcurso de la visita, mostrando continuamente interés y motivación por las distintas actividades realizadas. Además, indicaron que los estudiantes preuniversitarios participaron activamente en las clases presenciales y en las tutorías (ver gráfica 2).

Gráfica 2. Valoración de la participación de los alumnos de bachillerato en el programa





MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Desde la perspectiva de los tutores, el programa universitarios por un día sirve para que los estudiantes de bachillerato tengan un “*mayor conocimiento de las titulaciones de la Facultad de Educación*” (P1) y “*mayor información sobre los recursos y apoyos con los que cuenta el alumnado universitario*” (P7). En definitiva, el programa desarrollado ha servido para que el alumnado de secundaria sepa que “*ser universitario es posible (...), que con esfuerzo y determinación podrán tener éxito en la enseñanza universitaria*” (P12).

d) Conclusiones

La mejora de las condiciones de transición, acceso y adaptación a la enseñanza universitaria de los estudiantes de bachillerato hacen del programa universitarios por un día una potente estrategia preventiva y formativa que pretende ofrecer una visión “*amable*” y realista de la formación universitaria, de tal manera que los alumnos, en el momento de iniciar su formación superior conozcan de primera mano las características bajo las cuales se producirá su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los datos de la evaluación realizada han puesto de manifiesto que esta experiencia ha resultado satisfactoria y ha permitido contribuir a los procesos de toma de decisiones y a la transición académica de los estudiantes de bachillerato. Además, se ha demostrado que la tutoría de iguales constituye una estrategia orientadora de interés para el desarrollo de este tipo de actividades. Los alumnos tutores de la Facultad se han implicado activamente en el desarrollo de las actividades y al situarse en el mismo plano (alumno-alumno) han conseguido que los estudiantes de bachillerato se abran más a la participación.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, P. y González, M. (2010). Estrategias de intervención tutorial en la Universidad: una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. *Revista Tendencias Pedagógicas*, 16, 237-256.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

- Álvarez, P; Cabrera, L.; González, M; Bethencourt, J. (2006). Causas del abandono y prolongación de los estudios universitarios. *Paradigma*, 27 (1), 7-36.
- Álvarez, P. y González, M. (2005). La tutoría de iguales y la orientación universitaria; una experiencia de formación académica y profesional. *Revista Educar*, 36, 107-128.
- Duran, D. (coord.) (2003). *Tutoría entre iguales*. Barcelona: ICE Universidad Autónoma de Barcelona.
- McMillan, J.H. y Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa: una introducción conceptual*. Madrid: Pearson Addison Wesley (5ª Edición).
- Topping, K. (1996). Effective peer tutoring in further an higher education. *Birmingham Staff and EDA*.
- Valverde, A., Ruiz, C., García, E. y Romero, S. (2004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos educativos*, 6-7, 87-112.