



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

TRABAJO POR PROYECTOS Y SERVICIO A LA COMUNIDAD

Aprendizaje servicio en la asignatura de Educación en Valores

- Martín García, Xus
Universitat de Barcelona
Facultad de Pedagogía
Passeig de la Vall d'Hebron, 171. Edificio de Levante. 08035 – Barcelona, España.
xusmartin@ub.edu

- Puig Rovira, Josep Ma
Universitat de Barcelona
Facultad de Pedagogía
Passeig de la Vall d'Hebron, 171. Edificio de Levante. 08035-Barcelona, España.
joseppuig@ub.edu

1. **RESUMEN:** En nuestra comunicación presentamos una experiencia que se realiza en dos asignaturas, vinculadas a la educación en valores, en los grados de Pedagogía y de Educación social, de la Universidad de Barcelona. La propuesta consiste en articular un trabajo por proyectos con servicio a la comunidad y sobre temática de valores. En pequeños grupos, los estudiantes deben pensar una propuesta, la entidad social donde llevarla a cabo, preparar la intervención, realizarla y evaluarla.
2. **ABSTRACT:** In our communication let's sense beforehand an experience that is realized in two subjects linked to the education in values, in the degrees of Pedagogy and of social Education, of the University of Barcelona. The offer consists of articulating a work for projects with service to the community and on subject matter of values. In small groups, the students must think an offer, the social entity where to carry out her it, to prepare the intervention it, to realize it and to evaluate it.
3. **PALABRAS CLAVE:** educación en valores, trabajo por proyectos, aprendizaje servicio, educación para la ciudadanía, investigación cooperativa / **KEYWORDS:**



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

values education, working on projects, service-learning, citizenship education, cooperative research.

4. DESARROLLO:

a) Objetivos

La experiencia que presentamos se ha llevado a cabo en distintos grupos de las asignaturas: “Educación Moral” y “Axiología y educación en valores” del grado de Pedagogía, y “Ética, valores y educación social” del grado de Educación Social de la facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona. En pequeños grupos, los estudiantes debían pensar un ámbito y una temática relacionada con los valores, que les permitiera realizar un servicio útil en el entorno próximo. El servicio podía dirigirse a una entidad o colectivo, pero también se podía realizar en el entorno natural o vincularse a acciones que no exigieran un contacto directo con personas. Los estudiantes debían pensar una propuesta de intervención, la entidad, institución o espacio social donde llevarla a cabo, observar las condiciones concretas de la situación, estudiar los fundamentos teóricos del proyecto, acordar las condiciones de la intervención con los responsables de las instituciones, preparar con detalle la acción pedagógica a desarrollar, realizarla, evaluarla desde diferentes perspectivas y, finalmente, documentarla. Se trataba de implementar un proyecto de investigación en valores pensado para aplicarse y tener una utilidad real.

Los grupos de las distintas asignaturas tienen entre cincuenta y cinco y setenta alumnos matriculados. Y el porcentaje de estudiantes que participa en la experiencia ha sido del 85 al 100% (en función de los grupos). En todos los casos la experiencia formaba parte del plan de trabajo y evaluación de la asignatura, de forma que se destinaron momentos de clase a presentar la propuesta, conducir su desarrollo y tutorizar el progreso de los diferentes grupos. Finalmente, un cuarenta por ciento de la nota final dependía de la calidad del proyecto de aprendizaje servicio.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Durante las sesiones de clase nos referíamos a esta actividad con el nombre de proyectos ApS de educación moral. Con este título queríamos significar fundamentalmente tres cosas: que debía ser un trabajo por proyectos, que debía incluir un servicio a la comunidad y que su temática debía centrarse en la educación en valores. Algunos comentarios respecto los objetivos que nos planteamos en relación a cada uno de estos temas.

Primero, la estructura de la actividad debía de cumplir los principales requisitos del trabajo por proyectos y, en cierta medida, ir algo más lejos. Tratábamos de implicar a los estudiantes en un pequeño trabajo de investigación que culminara en una actividad práctica de aplicación de aquello que habían estudiado y preparado. Queríamos darles la oportunidad de elegir un tema de interés, investigarlo, preparar una intervención y, sobretodo, realizarla. Una manera de vincular teoría y práctica, una manera de aprender contenidos y desarrollar competencias.

Segundo, la propuesta que hacíamos al grupo clase debía ser un proyecto de aprendizaje servicio. Pretendíamos introducir en el contenido de la asignatura la realización de un servicio útil para un colectivo de personas del entorno próximo de los estudiantes, y que a la vez estuviera directamente relacionado con el contenido académico de la materia. Es decir, la aplicación del trabajo por proyectos debía ser realmente útil para alguien. No podía limitarse a una prueba o una diversión, sino que de verdad debía contribuir a mitigar alguna necesidad social o esforzarse por conseguir algún reto con sentido cívico.

Tercero, dado que el proyecto de aprendizaje servicio se desarrollaba en el interior de asignaturas vinculadas a la educación moral o la educación en valores, la temática de los trabajos debía plantear con claridad una cuestión de valores que pudiera realizarse en cualquier ámbito de educación formal i no formal. La voluntad de la propuesta era abrir los proyectos con servicio a cualquier ámbito de intervención educativa. En todos ellos siempre hay opciones de valor y propuestas implícitas o explícitas de formación en valores. Por lo tanto, la asignatura que comentamos debe preparar los pedagogos y pedagogas para poder trabajar en valores en cualquier ámbito profesional.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

En síntesis consideramos que la propuesta apuntaba directamente a tres objetivos vinculados a la formación de los estudiantes universitarios. Uno, Favorecer el ejercicio de la responsabilidad social de los estudiantes; dos, desarrollar competencias vinculadas al ejercicio de la profesión de educador social o pedagogo y tres, introducir transformaciones creativas en la docencia universitaria.

b) Descripción del trabajo

Cada uno de los grupos en qué se dividieron las clases se centró en una temática concreta y realizó tareas distintas. Sin embargo, todos ellos pasaron por diez etapas diferentes, más una transversal a todas las anteriores. Vamos a presentarlas a continuación.

Presentar la propuesta. El primer momento del proceso quedó en manos del profesorado de la asignatura. Se presentó la propuesta sin explicar previamente el concepto de aprendizaje servicio, sino centrándose en las tres ideas claves: se trataba de realizar una intervención práctica que tuviera una utilidad social, que resultara interesante para el grupo de los alumnos participantes y que se centrara en una temática directamente vinculada a los valores. Una vez realizada la explicación se les pedía que de manera inmediata imaginasen posibilidades y las comentara, un ejercicio que ayudaba a clarificar el tipo de actividad a la que nos referíamos. Días después se explicó a fondo en qué consistía el aprendizaje servicio, y se hicieron referencias explícitas al proyecto que se estaba realizando en clase.

Generar una primera lista de ideas. La segunda tarea consistió en hacer una lista tan amplia como fuera posible de proyectos. Se pidió a los estudiantes que, individualmente o por parejas, pensarán y anotaran una propuesta de proyecto con servicio y valores. Es decir, una propuesta que abordase una necesidad social o un reto directamente implicado con el tema de los valores. A continuación, cada persona fue explicando su idea que era comentada brevemente con la voluntad de señalar las ventajas e inconvenientes, las posibilidades y las maneras de mejorarlas. Este comentario colectivo de muchas de las propuestas previas permitió tomar conciencia de los proyectos que resultaban más atractivos para cada estudiante y con qué personas tenía la posibilidad de formar grupos



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

viables. Se cerró la sesión pidiendo que de acuerdo con sus gustos y posibilidades formasen grupos de entre tres y cinco personas y eligieran un proyecto para desarrollar.

Redactar un proyecto previo y constituir el grupo. Elegir una idea y haber formado los grupos son condiciones necesarias para redactar el borrador del proyecto de investigación e intervención. En grupos pequeños, se trata de dar forma al proyecto pensando en cada uno de sus aspectos principales. Para facilitar este trabajo se entregó a los grupos un breve listado de preguntas ue era necesario responder para ir configurando el proyecto.

Preguntas para redactar el preproyecto de ApS

1. ¿En qué ámbito educativo o social se desarrollará?
2. ¿Qué necesidad o qué reto se trabajará?
3. ¿A qué entidad se pedirá colaboración?
4. ¿Qué objetivos queremos conseguir?
5. Haced una breve descripción del proyecto.
6. Dividid el proyecto en etapas y elaborar un cronograma.
7. ¿Qué actividades hace falta diseñar?
8. ¿Qué materiales o recursos se deben de preparar?
9. ¿Cómo organizamos las diferentes tareas entre los miembros del grupo?
10. ¿Qué título daremos al proyecto?

Fundamentar teóricamente el proyecto. Este momento se destina a pensar qué tipo de contenidos hace falta estudiar para realizarlo correctamente y ver también qué conocimientos pueden ayudar a tener una visión más amplia. Las dos preguntas que los grupos se plantean son: ¿qué aprendizajes necesitamos para desarrollar el proyecto? ¿qué temas nos ayudan a fundamentar y tener una visión más completa de lo que queremos hacer? No se puede perder de vista que el aprendizaje servicio implica realizar un servicio, pero es también un método de aprendizaje por partida doble. Primero por lo que se aprende durante la realización del servicio, pero también por lo que se estudia antes y después. Del servicio. Los proyectos con servicio y valores que hemos realizado en las asignaturas deben



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

permitir aprender de todas las maneras posibles. Para facilitar la tarea de determinar qué estudiar, se ofrecieron también algunas preguntas orientadoras que debían de responder para facilitar la organización del estudio y la sistematización de contenidos.

Preguntas para orientar el estudio

1. ¿Con qué contenidos de la asignatura puedes relacionar el proyecto?
2. ¿Con qué contenidos de la carrera puedes relacionar el proyecto?
3. Haz un listado de temas que puedan ayudarte a realizar mejor la intervención.
4. Haz un listado de temas que puedan ayudarte a entender mejor el proyecto.
5. ¿Cómo podrías relacionar los contenidos con la intervención?
6. ¿Qué competencias permitirán desarrollar el proyecto?
7. ¿Qué prevees aprender con la intervención?
8. ¿Qué temas estudiará cada miembro del equipo?

Acordar las condiciones de la intervención. Antes de hablar con los responsables de la institución en la que se desea realizar la intervención se debe preparar un documento corto y claro sobre qué se ofrece y qué se pide. En algunos casos no será necesario hablar con ningún responsable institucional porque el ámbito de la intervención no tiene un responsable directo. A pesar de ello, siempre que sea posible es mejor llegar a un acuerdo con algún responsable. Para conseguirlo se solicitó a cada grupo que redactara un texto de dos páginas en que se explicara el proyecto, se formularan los motivos por los que se quería realizar y, finalmente, se concretara como se había pensado la intervención. En el documento debe quedar explícito también que se trata de una propuesta que obviamente puede ser modificada. A continuación se fija un día para encontrarse, presentar la propuesta, hablar y, si se ve oportuno, llegar a un acuerdo sobre la intervención y sobre las modificaciones que convenga introducir en el proyecto.

Retocar y desarrollar el proyecto. En esta fase el grupo debe dejar el proyecto completamente dispuesto para su aplicación. En la mayoría de los casos, para preparar la



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

intervención se realizarán tres trabajos distintos. En primer lugar, visitar y observar con detenimiento la situación en la que se intervendrá. Acostumbra a ser una fuente privilegiada de informaciones útiles sobre cómo concretar el proyecto. En segundo lugar, el grupo deberá retocar y redondear el proyecto de acuerdo con lo que se ha acordado con los responsables. En tercer lugar, una de las tareas centrales del proyecto es preparar los detalles para su realización. En función del tipo de intervención, la preparación debe centrarse en unos aspectos o en otros, pero ha sido común la necesidad de programar diferentes sesiones, pensar qué debe realizarse en cada una de ellas, preparar el contenido, las dinámicas o las acciones de cada una de las sesiones, confeccionar los materiales o recursos que en cada caso se han utilizado y, finalmente, distribuir las tareas e imaginar cómo se realizará cada uno de los pasos de la intervención

Realizar la intervención. Es el momento de aplicar lo que se ha preparado, de reunir experiencia y aprender de lo que va sucediendo. Para muchos estudiantes se trata de un momento mágico: la primera vez que se enfrentan de verdad a la realización de una propuesta educativa que ellos han pensado y desarrollado. Uno de los aspectos a destacar en esta etapa es la reflexión en la acción y las modificaciones que muchos grupos deben de introducir entre las sesiones. Como es natural las cosas no siempre ocurren como se había previsto y es necesario introducir modificaciones. El final de l'etapa para la mayoría de estudiantes ha sido una experiencia muy satisfactoria por haber conseguido realizar con éxito un proyecto propio. A continuación se resumen algunos de los proyectos que se han realizado desde las distintas asignaturas.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Proyectos con servicio y valores

Aprenem a ser un equip. Sessions per treballar amb tècniques i estratègies específiques l'esperit d'equip, la confiança, la unió del grup i la motivació d'un equip de waterpolo sènior femení.

Operación confetti. Proyecto de animación sociocultural para fomentar la participación y el conocimiento mutuo del alumnado del campus.

Aprender a ser un equipo. Desarrollar el espíritu de grupo, la confianza, la unión y la motivación de un equipo de waterpolo senior femenino

Taller de risoterapia. Sesiones de risoterapia en el proceso de formación y consolidación de un equipo de monitores de tiempo libre.

Taller de yoga y relajación. Sesiones dirigidas a jóvenes enfermos de sida que viven en pisos asistidos.

Discapacidad física y deporte. Sesiones de entrenamiento a un equipo de volei femenino para jugar en las mismas condiciones que lo hacen las jóvenes con discapacidad física.

Cuentos y títeres en una escuela infantil. Organizar diferentes sesiones de títeres para explicar cuentos con voluntad de transmitir valores.

Videojuegos y valores. Taller de videojuegos para mostrar a futuros educadores sus posibilidades para la educación en valores.

Evaluar el proyecto. Durante el desarrollo del proyecto, los grupos han obtenido evidencias de evaluación que les permitirán tener una idea de cómo se ha desarrollado cada una de sus etapas. Sin embargo, una vez llevada a cabo la actividad es el momento de reunir las informaciones que han obtenido los diferentes participantes y realizar, después de un trabajo de debate y reflexión en grupo, una síntesis que permita obtener aprendizajes para futuras actividades, a partir de la reflexión sobre la experiencia realizada.

Celebrar, reconocer y difundir. Los trabajos concluidos con esfuerzo conviene mostrarlos para satisfacción de sus autores y para que sirvan de inspiración a otras personas. Aunque una asignatura no es el mejor espacio para llevar a cabo esas tareas, los estudiantes pueden participar en una exposición de trabajos de aprendizaje servicio que organiza la Facultad y



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

colgar un mural de cada uno de los proyectos. También pueden realizar una presentación en dvd y el último día de clase se hace un visionado de todos proyectos. Durante algunos cursos la exposición se hizo coincidir con una fiesta de celebración de todas las actividades de aprendizaje servicio de la Facultad en la que se presentaron las acciones realizadas por los diferentes grupos. Por otra parte, en todos los casos que ha sido posible se ha pedido a los alumnos que agradezcan la ayuda recibida por los responsables de las instituciones. Finalmente, el profesorado de la asignatura también se ha encargado de reconocer la tarea bien hecha, manifestarlo al alumnado y reclamar mejoras en los casos que así lo requieran.

Documentar el proyecto. Además del póster que se mostrará en la exposición o la presentación en video, hay que documentar de forma completa el proyecto. Cada grupo entrega un trabajo escrito del proyecto en el que se incluyen los pasos teóricos y prácticos llevados a cabo. Desde la génesis hasta la evaluación final. Es necesario hacer una especial mención al trabajo de articulación entre los contenidos teóricos estudiados y la intervención práctica. También se han destacado la opinión y reflexiones individualizadas de cada uno de los participantes en el grupo. Este trabajo se entrega al profesorado de la asignatura al final del curso para completar la evaluación.

Tutorías y reflexión. Son dos tareas transversales que se realizan durante todas las etapas del proyecto. Las tutorías se realizaron dentro y fuera de horas de clase y sirvieron para comentar aspectos globales de los proyectos con el grupo clase y también para ayudar a cada uno de los grupos de trabajo en particular. Resultó especialmente útil la distribución de guías fotocopiadas para ir orientando cada una de las fases del proyecto. En cuanto a la reflexión, entendemos que es una función esencial en cualquier actividad educativa basada en la experiencia. Por lo tanto, se pidió a los grupos y a cada alumno que escribieran un breve diario con sus reflexiones sobre lo que iban realizando y que las analizaran. Conseguir un buen nivel de reflexión es garantía de un mejor aprendizaje y de una mejor realización de la actividad en una nueva oportunidad.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

c) Resultados y conclusiones

En este apartado final querríamos destacar tres temas que consideramos relevantes en los proyectos de valores con servicio a la comunidad. Primero, el hecho que han sido los propios alumnos los que han buscado las instituciones donde realizar el proyecto, han presentado las propuestas y han pactado los detalles de la realización. Consideremos que este aspecto, además de hacer más sostenible la propuesta para el profesorado universitario y haber dado una gran diversidad temática a los proyectos, ha permitido a los estudiantes conocer mejor su entorno social y profesional y establecer contactos con instituciones sociales y educativas de manera autónoma y responsable. Segundo, los proyectos con servicio y valores han sido una manera de introducir en asignaturas de los grados de Pedagogía y de Educación Social la posibilidad de que los alumnos diseñen y apliquen un proyecto real. Este aspecto ha sido repetidamente valorado por todos los grupos. Y tercero, la propuesta ha implicado en todos los casos ofrecer un servicio útil que contribuyese a mitigar una necesidad social o representase un reto cívico. De esta manera, y aunque se trate de una aportación mínima, estudiantes, profesorado y, en definitiva, la Universidad ha hecho una contribución a la mejora social. En resumen, se intenta introducir pequeñas innovaciones o micro-transformaciones creativas, una manera de ejercer la responsabilidad social como ciudadanos y, por lo que respecta a la Universidad, una manera de que la institución se comprometa socialmente.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

EYLER, J. y GILERS, D.E. (1999). *Where's the Learning in Service-Learning?* San Francisco: Jossey-Bass.

FURCO, A. y SHELLEY, H. B. (Eds) (2002). *Service-Learning: The Essence of the Pedagogic*. Greenwich: Information Age Publishing.

HONNET, E.P. y POULSEN, S. (1989). *Principles of Good Practice in Combining Service and Learning*, (Wingspread Special Report). Racine, Wis.: Johnson Foundation.

JACOBY, B. (1996). *Service-learning in Higher Education*. San Francisco: Jossey-Bass.

KAYE, C. B. (2004). *The complete guide to service learning*. Minneapolis: Free Spirit.

MARTÍN, X. i RUBIO, L.(Coord.) (2006): *Investigar y aprender*, Barcelona, graó.

MARTÍN, X. i RUBIO, L.(Coord.) (2006): *Experiències d'aprenentatge servei*, Barcelona, Octaedro.

MARTÍNEZ, M. (coord.) (2008) “*Aprenentatge i servei i responsabilitat social de les universitats*”. Barcelona, Octaedro,

PUIG, J., BATLLE, R., BOSCH, C. i PALOS, J. (2006): *Aprenentatge servei. Educar per a la ciutadania*. Barcelona, Octaedro.

PUIG, J. (coord.) (2009): *Aprendizaje Servicio (ApS). Educación y compromiso cívico*, Barcelona, Graó.

PUIG, J. (coord.) (2012): *Compromís cívic i aprenentatge a la universitat*, Barcelona, Graó.

TAPIA, M. N. (2001). *La solidaridad como pedagogía. El aprendizaje-servicio en la escuela*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.