



MODELS FLEXIBLES DE FORMACIÓ: UNA RESPOSTA A LES NECESSITATS ACTUALS

MODEL D'AVALUACIÓ DE COMPETÈNCIES A LA FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA DE LA URV.

Proposta d'un model integrat dins de les assignatures de grau

- Barberà Mariné, M. Glòria¹
degana.fee@urv.cat
- Burrut Ribes, Ramon¹
vicedega.fee@urv.cat
- Sardà Pons, Jordi¹
secretaria.fee@urv.cat
- Márquez Álvarez, Norberto¹
responsable.ade@urv.cat
- Miró Aragonés, Josep¹
responsable.fee.cte@urv.cat
- Sorrosal Forradellas, M. Teresa¹
responsable.fic@urv.cat
- Teruel Carrizosa, Mercedes¹
responsable.eco@urv.cat

(1) Universitat Rovira i Virgili
Facultat d'Economia i Empresa
Avda. Universitat, núm. 1, 43204 – Reus, Espanya

1. **RESUM:** Es proposa un sistema integrat dins de les assignatures, on els resultats d'aprenentatge que configuren les competències de la titulació són avaluats en les activitats definides al Pla de Treball de l'assignatura. Aquest sistema és aplicable en qualsevol tipus d'assignatura, incloent aquelles que tenen diversos grups d'activitat i impliquen gran quantitat de professorat i en les quals és necessària la coordinació entre els docents.



MODELS FLEXIBLES DE FORMACIÓ: UNA RESPOSTA A LES NECESSITATS ACTUALS

2. ABSTRACT: We propose an integrated system inside each course. In that system, the learning results that form a degree are evaluated inside the tasks defined in the Working Planning of each course. This system may be applied to any course, including those with numerous groups and where there is a large number of teaching staff who must be coordinated.

3. PARAULES CLAU: Acreditació, Avaluació, Competències, Evidències, Procés /
KEYWORDS: Accreditation, Evaluation, Competences, Evidences, Process

4. DESENVOLUPAMENT:

a) Objectius

El procés d'acreditació dels graus ha generat la necessitat de definir un sistema a partir del qual es registraran les evidències de l'assoliment de les competències de la titulació per part de l'estudiant.

Tanmateix, el procés de recopilació de les evidències ha de ser adequat a les característiques pròpies dels graus i a la naturalesa de les assignatures que s'hi desenvolupen. Al mateix temps, cal considerar que la formació en les competències queda distribuïda en el mapa de competències del grau, i la seva avaluació es duu a terme mitjançant l'avaluació dels resultats d'aprenentatge que queden recollits en les proves avaluatives de les assignatures. Finalment, també cal tenir present que el procés d'obtenció d'evidències de l'avaluació per competències suposa una tasca a afegir a les activitats desenvolupades pel personal docent, essent necessari establir un procés eficaç i àgil. Aquest és l'objectiu del model que proposem.

Des del punt de vista de l'àmbit de l'economia i l'empresa, el fet que les assignatures siguin eminentment pràctiques permet la integració entre sistema d'avaluació i assoliment de les competències.

Igualment, s'ha de tenir en compte la pròpia estructura dels graus impartits en els centres. Així, els graus amb assignatures que tenen diferents grups de docència requereixen d'un



MODELS FLEXIBLES DE FORMACIÓ: UNA RESPOSTA A LES NECESSITATS ACTUALS

sistema d'avaluació que sigui transversal i que garanteixi l'homogeneïtat en l'avaluació de tots els estudiants, independentment del grup de l'assignatura en el qual estan matriculats.

La Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat Rovira i Virgili ofereix tres graus amb les característiques següents:

- Component considerablement pràctic. La formació combina metodologies adients per a l'adquisició de coneixements teòrics (per exemple, sessió magistral) amb un pes important d'altres metodologies que suposen un rol més actiu per part de l'estudiant (treballs, resolució de problemes,...). Aquesta característica representa un avantatge atès que facilita la integració de l'avaluació de competències molt diverses (tant específiques com transversals i nuclears) dins de l'assignatura.
- Grups de docència múltiples per a una mateixa assignatura. Una característica a banda és el fet que els tres graus (Finances i Comptabilitat, Administració i Direcció d'Empreses i Economia) pertanyen al Programa Formatiu en Economia i Empresa, compartint un primer curs comú. D'aquí que una mateixa assignatura s'imparteixi en 9 grups. També en cursos posteriors hi ha matèries obligatòries transversals que són impartides en diferents grups de docència.

Aquesta característica representa un repte ja que cal homogeneïtzar els criteris d'avaluació de les competències dins d'una mateixa assignatura. A banda, cal determinar un sistema que sigui adoptat per la totalitat del professorat que imparteix la matèria.

Aquesta comunicació té com a objectiu presentar el sistema que la Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat Rovira i Virgili està desenvolupant com a prova pilot. Aquest sistema es basa en la integració de l'avaluació de les competències dins de les assignatures del grau, sent l'equip docent el responsable de l'avaluació. Com a garantia de l'assoliment de les competències, des del centre es recopilaran les diverses evidències generades dins del procés d'avaluació contínua.



MODELS FLEXIBLES DE FORMACIÓ: UNA RESPOSTA A LES NECESSITATS ACTUALS

b) Descripció del treball

El sistema planteja un model de supervisió de la formació en competències en la que interactuen els següents agents:

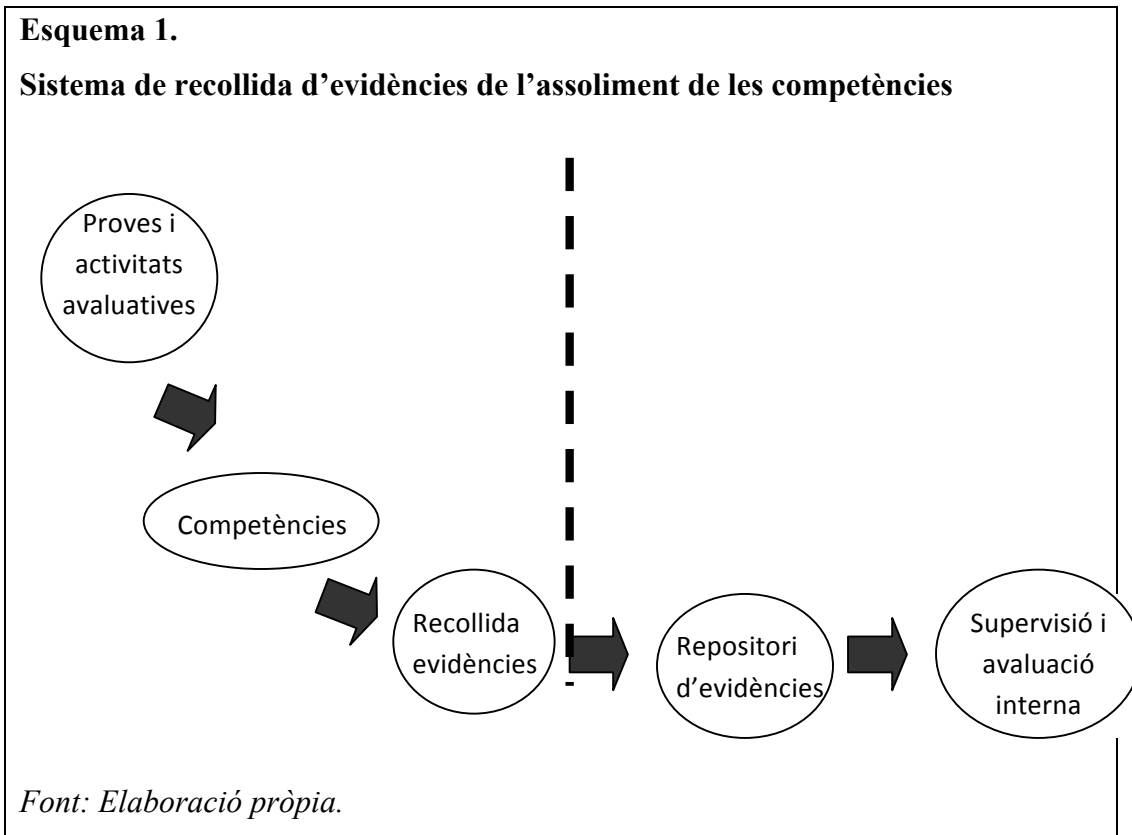
- Responsables i coordinadors d'ensenyaments. Les funcions principals del responsable i coordinador/a de l'ensenyament són contextualitzar el programa de formació i avaluació per competències de la URV a la FEE i assegurar-ne el seu seguiment. En particular, concretaran les assignatures implicades en el procés d'acreditació de les competències així com el sistema de recollida i custòdia d'evidències. Per altra banda, asseguraran la recollida de la informació tramesa i que aquesta sigui adient als objectius del model. A més a més, coordinaran les activitats de formació necessàries per tal que el procés es realitzi de forma ordenada.
- Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (TSQD). La funció principal de la TSQD és gestionar el lliurament, la recollida i la custòdia de les evidències donant el suport adequat als responsables i coordinadors/es dels ensenyaments. Així mateix, realitzarà tasques de coordinació entre els agents implicats.
- Professorat: Com a agent executor del procés de formació i avaluació de les competències, les seves funcions es poden sintetitzar en tres aspectes. En primer lloc, el professorat definirà el procés d'assoliment dels resultats d'aprenentatge a cada assignatura i de forma coordinada entre tots els docents implicats. En segon lloc, el professorat serà responsable d'avaluar els resultats d'aprenentatge. En tercer lloc, ajudarà en el procés d'acreditació donant el suport necessari (en concret, les evidències necessàries de l'assignatura sobre l'assoliment de les competències) als altres agents responsables de la garantia del sistema. D'especial rellevància, per la particularitat de les competències treballades i pel moment en què l'estudiant les realitza (al final de la seva etapa formativa), cal destacar les figures dels tutors/es de Pràctiques Externes i de Treball de Fi de Grau i/o Màster.



MODELS FLEXIBLES DE FORMACIÓ: UNA RESPOSTA A LES NECESSITATS ACTUALS

- Estudiants: Participen com a agents que han de demostrar l'assoliment de les competències. Declararan el seu nivell de satisfacció en aquest assoliment a través de l'enquesta de "percepció de la docència" (EPD).

La supervisió de la formació en competències s'estructura en dues etapes (Esquema 1).



ETAPA 1. Definició del procés d'avaluació

Agents: Tècnica de Suport a la Qualitat Docent, professorat i estudiants

- 1) Abans del curs: El professorat defineix les activitats que formen part del Pla de Treball de l'assignatura, relacionant cada activitat amb les competències que avaluarà, segons el que estigui establert a la Guia Docent.
- 2) Durant el curs: El professorat guardarà les proves i activitats avaluatives que formen part del procés.



MODELS FLEXIBLES DE FORMACIÓ: UNA RESPOSTA A LES NECESSITATS ACTUALS

- 3) Finalitzat el curs: El professorat enviarà les evidències a la TSQD del centre. Les evidències les configuraran les proves i activitats avaluatives en format anònim que mostrin un cert rang de qualificacions, així com el criteri de valoració de les competències per a cada prova.

ETAPA 2. Compilació i anàlisi interna de la informació

Agents: TSQD i responsable de la titulació

- 1) Les evidències són recollides per la TSQD en un repositori del centre (preferentment en suport informàtic). El centre, amb la col·laboració del professorat, recollirà les evidències necessàries que garanteixen la supervisió del procés d'assoliment de les competències per part de l'estudiant. Còpies representatives de les evidències quedaran dipositades de forma electrònica dins de l'aplicatiu DOCNET-Q.
- 2) El responsable del grau supervisarà tant les evidències com el procés de recopilació i avaluarà possibles desviacions dels resultats previstos. Traslladarà la seva proposta de canvis per a la seva consideració tant al professorat de l'assignatura com a la totalitat de l'equip deganal. En aquesta proposta es presentaran les principals valoracions del curs acadèmic finalitzat, les línies de millora que es poden establir i les propostes d'actuacions a desenvolupar el curs acadèmic següent.

c) Resultats i/o conclusions

Els avantatges que s'esperen obtenir del procés plantejat són els següents:

- 1) Disseny simplificat d'un model de formació i avaluació de competències que permet recollir les evidències del procés a mesura que es van obtenint.
- 2) No es requereixen plataformes informàtiques addicionals a les que actualment s'estan utilitzant a la Universitat Rovira i Virgili (Moodle i Docnet).
- 3) Reforça la percepció del professorat de la importància d'establir correspondències entre les competències treballades a l'assignatura i l'obtenció d'evidències.



MODELS FLEXIBLES DE FORMACIÓ: UNA RESPOSTA A LES NECESSITATS ACTUALS

- 4) En ser un procés simple, el sistema és especialment recomanable per a assignatures amb diversos grups de docència i que impliquen a més d'un professor/a. Aquí la figura del coordinador/a de l'assignatura és clau per tal de transmetre la informació i demanar les evidències a la resta de professorat de l'assignatura.

Entre els punts crítics que caldrà controlar en aquest sistema destaquem:

- 1) Assegurar que les proves i activitats avaluatives recullen totes les competències definides a l'assignatura.
- 2) Detectar els potencials problemes de comunicació entre el professorat dins d'una mateixa assignatura a l'hora de recollir les evidències.
- 3) Garantir que el repositori s'ubica en un lloc accessible, conegut i amb suficient capacitat.
- 4) Vetllar per la coordinació dins de les assignatures i, en cas que el professorat estableixi modificacions en el model d'avaluació per al curs següent, garantir la correcta difusió a la Guia Docent.

Reflexions finals:

El sistema de recollida plantejat tracta d'adaptar-se a les característiques dels graus del centre i pretén ser un sistema que faciliti el control de l'avaluació de les competències per part del professorat, la qual cosa comporta garantir també l'assoliment de les competències per part de l'estudiant.

Finalment, hem de remarcar que l'adquisició de les competències per part de l'estudiant és un procés que també depèn de:

- 1) La congruència entre les competències i els resultats d'aprenentatge establerts a les assignatures. En aquest cas, des del centre es donarà suport al professorat en la definició de les competències.



MODELS FLEXIBLES DE FORMACIÓ: UNA RESPOSTA A LES NECESSITATS ACTUALS

- 2) La informació a l'estudiant sobre el sistema d'avaluació de les competències dins de l'assignatura. Caldrà, aleshores, definir correctament el sistema d'assoliment de les competències en cadascuna de les assignatures dels graus.

Com a punt final, hem de comentar que atès que el sistema és una proposta que es troba en fase pilot, restem a l'espera de la seva implementació per a poder fer-ne una valoració final.

5. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

Guia per a l'Acreditació de les titulacions Oficials de Grau i Màster. Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Novembre 2013. Disponible a:

www.aqu.cat/doc/doc_79088268_1.pdf