



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

FORMACIÓN DE LOS FUTUROS PROFESORES Y PROFESORAS DE SECUNDARIA PARA LA ACCIÓN TUTORIAL. LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS ESTUDIANTES COMO PUNTO DE PARTIDA

- Pérez Herrero, María del Henar
Universidad de Oviedo
Departamento de Ciencias de la Educación
C/Aniceto Sela s/n 33005 Oviedo (Asturias) – España
henar@uniovi.es
 - Burguera Condon, Joaquín Lorenzo
Universidad de Oviedo
Departamento de Ciencias de la Educación
C/Aniceto Sela s/n 33005 Oviedo (Asturias) – España
jconbur@uniovi.es
1. **RESUMEN:** El objetivo es conocer las preocupaciones de los estudiantes del Máster de Secundaria para identificar los ámbitos de trabajo de “Tutoría y Orientación Educativa”. Se ha recogido información mediante un cuestionario administrado a 441 estudiantes. Los análisis muestran necesidades formativas en diversidad, conflictos, familias, fracaso y absentismo. Conocerlas supone revisar contenidos, actividades y metodologías para lograr una formación de los docentes de secundaria ajustada a sus necesidades.
 2. **ABSTRACT:** The aim is to understand the concerns and needs of the students of the Master of Secondary Teaching to identify areas of “Tutorial and Educational Guidance”. Data were collected through a questionnaire which it was applied to 441 students. Data analysis show training needs on diversity, conflicts, relationships with families, school failure and absenteeism. Meet the needs means reviewing content, activities and methodologies to achieve the training of secondary school teachers fit their needs.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

- 3. PALABRAS CLAVE:** Acción tutorial, Educación secundaria, Evaluación de necesidades, Formación del profesorado de secundaria, Metodologías docentes / **KEYWORDS:** Tutorial, Secondary teaching, Needs assessment, Secondary teaching training, Teaching methodologies.

4. DESARROLLO:

La formación de los futuros profesores y profesoras de educación secundaria está determinada por las directrices y exigencias recogidas en la Orden ECI/3858/2007, de 27 de diciembre y el Real Decreto 1834/2008, de 8 de noviembre, que establecen la necesidad de proporcionar a los futuros profesores una formación especializada que les habilite para el ejercicio de la enseñanza en la Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y en las Escuelas Oficiales de Idiomas.

Uno de los aspectos a los que hace alusión la formación especializada, es la formación para el desempeño en las aulas de la acción tutorial y orientadora. Esto es así, porque la educación no se limita a los procesos de enseñanza-aprendizaje de las áreas académicas ordinarias, sino que ha de contribuir a la formación integral de las personas, favoreciendo el desarrollo integral, armónico y equilibrado de todos los ámbitos y áreas: física, cognitiva, cognoscitiva, emocional, social, moral, etc.

La formación integral de los estudiantes de secundaria, hace ineludible referirse a los conceptos de orientación educativa y tutoría. Orientación educativa entendida como “Proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todo el alumnado, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano” (Álvarez y Bisquerra, 2012:18), que se hace realidad en las aulas, fundamentalmente, desde la acción tutorial: “acción orientadora llevada a cabo por el tutor o tutora y por el resto del profesorado con el fin de potenciar la formación integral del alumno o alumna” (Álvarez y Bisquerra, 2012:25). Una acción tutorial que se desarrolla de manera “...individual y colectivamente con los alumnos de un grupo-clase...” (Lázaro y Asensi, 1989:50), en la hora destinada



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

formalmente a tutoría, y en los diferentes momentos de la vida en el centro, tanto dentro, como fuera del aula-clase.

La función tutorial a la que se hace mención en este apartado abarca los ámbitos personal, académico y profesional y tiene como destinatarios en educación secundaria a los estudiantes, las familias y el equipo docente. Su finalidad es contribuir al logro de uno de los objetivos fundamentales en el momento actual, el bienestar personal y social de los estudiantes de secundaria (Bisquerra, 2011:46). De ella surge la necesidad y la responsabilidad del profesorado del Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional de proporcionar una formación coherente y ajustada a las demandas de los futuros tutores y tutoras de esa etapa educativa.

a) Objetivos

El trabajo que presentamos tiene los siguientes objetivos fundamentales:

- 1) Identificar y determinar qué aspectos preocupan a los estudiantes del Máster de Formación del Profesorado de Secundaria de la Universidad de Oviedo en relación al desempeño de la acción tutorial.
- 2) Conocer las necesidades de formación sentidas y expresadas por el alumnado del Master relativas al desarrollo de la acción tutorial con los estudiantes, las familias y el profesorado.

b) Descripción del trabajo

Se trata de un estudio descriptivo de carácter exploratorio centrado en el análisis de las preocupaciones, necesidades y expectativas manifestadas por los estudiantes del Máster de Secundaria de la Universidad de Oviedo. La población objeto de estudio está constituida por los estudiantes matriculados en el Master en los cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-2014. La muestra participante la forman 441 estudiantes de las 18 especialidades del Máster.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

La recogida de información se ha realizado mediante un cuestionario diseñado “*ad hoc*” con preguntas de respuesta cerrada y abierta, administrado a los estudiantes en la primera sesión del bloque “Tutoría y Orientación” de la materia de “Procesos y Contextos Educativos”.

La información obtenida ha sido sometida a análisis cuantitativo de los datos a través del programa IBM-SPSS (v.21) y al análisis de contenido de las respuestas de los estudiantes a las cuestiones de respuesta abierta. Este se ha concretado en las tareas propias del mismo: transcripción de las respuestas de los estudiantes, categorización y codificación de las mismas (Rodríguez Gómez, Gil Flores, y García Jiménez, 1996).

c) Resultados y/o conclusiones

Los principales resultados obtenidos indican que la mayoría de los participantes están integrados en el grupo A (Lengua y Literatura, Filologías, Música y Dibujo), por encima de los estudiantes del grupo B (Biología y Geología, Física y Química, Matemáticas, Tecnologías e Informática) y del grupo C (FOL, Geografía e Historia, Clásicas, Economía y Orientación). La mayoría de estudiantes (69,4%) son mujeres y casi dos terceras partes (65,7%) indican que carecen de experiencia docente. Los sujetos que responden al cuestionario son, fundamentalmente, estudiantes de los títulos de Geografía e Historia y de Lengua y Literatura y el resto de informantes son estudiantes de las demás especialidades.

En relación a los objetivos generales del estudio, los resultados alcanzados muestran que los estudiantes del Master definen al tutor o tutora como:

- La persona responsable de un grupo de alumnos.
- La persona encargada y responsable de ayudar a resolver los conflictos que se presentan en el aula.
- La persona que orienta y guía al estudiante.
- La persona que ejerce funciones y tareas de mediación entre las familias y el centro educativo y entre los estudiantes y el resto del profesorado.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

- La persona responsable de establecer relaciones con las familias.

Ilustran estos resultados algunos de los comentarios recogidos de entre las respuestas proporcionadas por los estudiantes, entre las que cabe destacar, por ejemplo, la siguiente definición de tutor: “*la persona responsable de un grupo, que lo representa y hace las funciones de guía y orientación*” (C-128- Dibujo). Asimismo, se identifica al tutor como “*persona más cercana a los alumnos en el centro escolar que sirve de vínculo entre éstos y los profesores*” (C-378- Matemáticas). Estas respuestas muestran dos de los elementos característicos del tutor, la identificación del mismo con la representación del grupo-clase y, directamente relacionado con la anterior, como mediador entre estudiantes y el resto de profesores.

Sobre los temas relacionados con la tutoría y orientación educativa en educación secundaria que más preocupan a los estudiantes del Máster, cabe resaltar:

- La relación del tutor con las familias de los estudiantes.
- La resolución de conflictos en el aula y en su contexto más cercano.
- La relación y comunicación con los estudiantes.
- La motivación del alumnado.
- La diversidad del alumnado de educación secundaria.
- Las relaciones con el resto del profesorado y con el Departamento de Orientación del centro.

Al referirse a las relaciones con la familia, los estudiantes manifiestan preocupación sobre cómo afrontarla “*cómo abordar la relación con las familias*” (C-21-Francés).

Además, sienten preocupación por el tema de los conflictos que puedan producirse en el aula: “*resolver los conflictos internos del grupo en el plano de la convivencia*” (C-402-Filosofía).

También les interesa saber cómo comunicarse con los estudiantes de secundaria, manteniendo el equilibrio entre la cercanía y el respeto a la intimidad e individualidad



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

personal, como pone de manifiesto un estudiante: *“cómo acercarse lo suficiente a un alumno para aconsejarle bien y ayudarle con un posible problema, sin entrar en el campo de lo personal”* (C-125- Geografía e Historia).

Los estudiantes participantes en el estudio se cuestionan qué pueden hacer para motivar el interés de los estudiantes de secundaria por su materia específica y por el estudio en general: *“orientar bien a los alumnos y motivarles para que estudien, a sabiendas de lo mal que está el mercado laboral”* (C-241-Informática).

También muestran inquietud por afrontar adecuadamente la diversidad de las aulas, *“cómo atender a la diversidad”* (C-225- Física y Química), y la relación con el resto del profesorado y con el Departamento de Orientación del centro que desean que se concrete en *“...una relación real y buena comunicación entre los diferentes profesores y los alumnos”* (C-162-FOL).

A partir de los resultados obtenidos cabe concluir, en primer lugar, que las preocupaciones de los estudiantes del Máster de Secundaria en relación al desempeño de la acción tutorial son comunes a todos ellos con independencia de su formación inicial. En segundo lugar, las preocupaciones manifestadas se refieren a los diferentes destinatarios de la acción tutorial, los estudiantes de secundaria, las familias y el profesorado. En tercer lugar, esas inquietudes se concretan en los ámbitos personal, académico y profesional, ejes de la acción tutorial en esta etapa formativa. En cuarto lugar las preocupaciones manifestadas indican que es necesario adecuar los contenidos, la metodología y las actividades formativas del Máster para dar respuesta a las expectativas de aprendizaje manifestadas por el profesorado de secundaria en formación.

El estudio realizado nos permite afirmar que los futuros profesores y profesoras de educación secundaria precisan de una formación psicopedagógica de calidad en tutoría y orientación educativa, para poder alcanzar las competencias necesarias que les permitan afrontar algunos de los retos que se plantean en las aulas del siglo XXI, como son la necesidad de fomentar los valores en los jóvenes, desarrollar el autoconcepto y la



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

autoestima, prepararles para tomar decisiones y asumir responsabilidades, buscar la motivación en sí mismos y no en el exterior, resolver los conflictos que puedan presentarse en las aulas y su entorno más próximo y prevenir los que se puedan dar fuera de ellas, en ocasiones debidos al uso inadecuado de las TICs.

Como respuesta a las necesidades detectadas y teniendo en cuenta la estructura organizativa de las distintas materias y asignaturas que configuran el Máster de Formación del Profesorado en la Universidad de Oviedo, la diversidad del profesorado que imparte docencia y la disponibilidad de tiempo con la que se cuenta para impartir los contenidos correspondientes a “Tutoría y Orientación Educativa”, se propone aprovechar las posibilidades que nos brindan las distintas metodologías docentes para trabajar los temas claves que ha de dominar un tutor tanto individualmente como en grupo, combinando la lectura reflexiva individual de textos sobre el tema con la puesta en común en pequeño grupo y en gran grupo; el análisis en pequeño grupo, a partir de un guión, de algunos de los documentos que coordinan y orientan la acción de los tutores y tutoras, como el Plan de Acción Tutorial (PAT) o el Plan de Atención a la Diversidad (PAD); los visionados de pequeñas secuencias de simulaciones de entrevistas tutoriales u otras intervenciones tutoriales para su posterior análisis y reflexión en grupo; la utilización de diferentes técnicas como el role-playing para poder ponerse en el lugar del tutor en una actuación con estudiantes, padres o profesores y ser capaces de empatizar y buscar soluciones satisfactorias para todas las partes, son algunas de las propuestas.

Pero, un aspecto fundamental es buscar el apoyo en los profesionales de los centros de prácticas, exponiéndoles nuestros planteamientos, para que durante el periodo de prácticas externas en los centros de educación secundaria incidan, desarrollen y refuercen la tarea iniciada en las aulas de la Universidad.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, M. y Bisquerra, R. (2012). Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos. Madrid: Wolters Kluwer.

Bisquerra, R. (2011). 1991-2011: veinte años de la creación de la especialidad de orientación educativa: ¿cuáles son los actuales retos de la orientación educativa?. En I Jornadas Andaluzas de Orientación Educativa. Málaga. <http://www.jornadasandaluzasorientacion.es/> (consultado el 12 de septiembre de 2013).

Lázaro, A. y Asensi, J. (1989). Manual de orientación escolar y tutoría. Madrid: Narcea.

Riart, J. (2006). “El tutor, ¿quién es?.” En S. Gallego y J. Riart (Coords.). (2006). La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas. Barcelona: Octaedro.

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Archidona: Aljibe.