



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

NUEVOS ROLES Y ESCENARIOS DOCENTES EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE PROFESORES NOVELES EN LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA

- Gracenea Zugarramurdi, Mercedes¹
gracenea@ub.edu
- Amador Campos, Juan Antonio²
jamador@ub.edu
- Pagés Costas, Teresa³
tpages@ub.edu
- Sayós Santigosa, Rosa⁴
rsayos@ub.edu
- Marzo Ruiz, Lourdes⁵
lmazo@ub.edu
- Mato Ferré, Mònica⁵
mmato@ub.edu
- González Fernández, Evangelina⁵
egonzalez@ub.edu

(1) Universitat de Barcelona
Departamento: Microbiología y Parasitología Sanitàries. Facultat de Farmacia
Avda. Joan XXIII s/n 08028 Barcelona

(2) Universitat de Barcelona
Departamento de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics. Fcultad de psicologia.
Passeig de la Vall d'Hebron, 171 08035 Barcelona

(3) Universitat de Barcelona
Departamento: Fisiología. Facultat de Biología.
Avda Diagonal 645, 08028 Barcelona



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

- (4) Universitat de Barcelona
Departamento: Filologia catalana. Facultat de Formació del professorado.
Passeig de la Vall d'Hebron, 171 08035 Barcelona
- (5) Universitat de Barcelona
Institut de Ciències de l'Educació
Passeig de la Vall d'Hebron, 171 08035 Barcelona

1. **RESUMEN:** Las competencias de desarrollo de pensamiento reflexivo y de evaluación y análisis crítico de la práctica docente se adquieren, en el Máster en Docencia Universitaria para Profesorado Novel de la Universidad de Barcelona, mediante nuevas actuaciones en las que intervienen agentes docentes con un nuevo rol. Se introduce la figura de profesores de seguimiento, que interactúan con los profesores noveles y mentores mediante reuniones presenciales en un escenario no formal, conformando equipo docente.
2. **ABSTRACT:** Reflective teaching practice and evaluation and critical analysis in the teaching practice are skills developed in the Master on teaching training for university novice teachers of the University of Barcelona through new docent actions in which new docent agents are involved. The figure of monitoring teacher is proposed, interacting with the beginner teachers and with their tutors in face-to-face non formal meetings, acting as a teaching team.
3. **PALABRAS CLAVE:** Formación de profesorado, formación competencial, profesorado novel, tutoría, aseguramiento de la calidad/**KEYWORDS:** University teachers training, skill training, novice teachers, tutorial action, quality assurance.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

4. DESARROLLO

a) Contextualización y objetivos

El proceso de aprendizaje puede ser considerado holísticamente como un proceso básico de adaptación humana, implicando la totalidad de la persona. Es un proceso, no un resultado, y consecuentemente, ha de incluir una retroacción, interacción y transacción constantes y sinérgicas entre los agentes implicados y entre ellos y el escenario de aprendizaje, con el objetivo de conseguir, en último término, creación de conocimiento.

En este contexto, es responsabilidad del profesorado, actuando como uno de los agentes gestores del proceso de aprendizaje, diseñar y proponer escenarios docentes que favorezcan, incentiven e impulsen el aprendizaje. El profesorado ha de analizar los objetivos que se propone en su actuación docente, ha de identificar las competencias que ha de adquirir el estudiante y ha de definir, en consecuencia, las características que ha de imprimir a esa actuación en su forma (presencial, semipresencial o no presencial; interacción sincrónica o asincrónica, sinergia continuada, reactiva o finalista), los contenidos a trabajar y los agentes que han de intervenir.

La formación de profesores noveles supone un importante reto en el marco de la formación universitaria e implica el diseño de escenarios de aprendizaje específicos bien definidos y caracterizados. La Universidad de Barcelona apuesta, en este sentido, por la realización de un Máster en Docencia Universitaria para Profesorado Novel cuyo diseño y gestión son responsabilidad del Instituto de Ciencias de la Educación y que se desarrolla a lo largo de dos cursos, con 60 créditos académicos (Amador *et al.*, 2012). El máster propone las competencias a adquirir por los profesores noveles y programa, consecuentemente, las actuaciones docentes adecuadas para favorecer esta adquisición, con la intervención de agentes de aprendizaje diversos cuya acción estará objetivada y dirigida a optimizar este desarrollo competencial. El máster incluye diversos talleres con formatos presenciales, semipresenciales y en línea en los que la actuación del profesorado está complementada por la intervención de los profesores mentores, cada uno de los cuales acompaña a un profesor



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

novel a lo largo de los dos años del máster, con el objetivo de facilitar la adquisición de las competencias relacionadas con la gestión y planificación de la docencia, utilización de recursos docentes y práctica de habilidades comunicativas. La figura del profesor mentor contribuye a contextualizar el proceso de aprendizaje del profesor novel en el marco específico de su propia docencia en la titulación correspondiente (grado, máster, etc.) y en el entorno próximo de su propio departamento (Amador *et al.*, 2011). Adicionalmente, las competencias de desarrollo de pensamiento reflexivo en la práctica docente y evaluación y análisis críticos de la propia práctica docente, contempladas en los objetivos del máster, han de ser adquiridas mediante la implementación de actuaciones docentes específicamente dirigidas a este objetivo, que implican la intervención de agentes con un nuevo rol a cumplimentar.

En el presente trabajo se describe este nuevo rol y el escenario docente diseñados para facilitar la adquisición de estas competencias, en el contexto de consecución de los objetivos siguientes:

- 1) Implementación de un entorno de aprendizaje dirigido a promover, en los profesores noveles, el pensamiento reflexivo en la práctica docente y la evaluación y el análisis críticos de la misma.
- 2) Definición y descripción de los nuevos roles implicados en el proceso de aprendizaje asociado a la actuación docente propuesta.

b) Descripción del trabajo

Las competencias cuya adquisición se pretende facilitar y potenciar requieren establecer un escenario en el que se impulse la interacción entre varios agentes de aprendizaje (Perrenoud, 2004). Los profesores noveles están asociados, cada uno de ellos, a un profesor mentor propuesto por el profesor novel, cuya misión es supervisar su formación docente, impulsar su integración en equipos docentes, orientar su toma de decisiones y contextualizar su aprendizaje. Así, está asegurado el acompañamiento del profesor novel a lo largo de su proceso de aprendizaje y la retroacción continuada desde la experiencia



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

docente real y aplicada representada por el profesor mentor. Asimismo, se asegura la contextualización del aprendizaje del máster en la docencia específica del profesor novel.

Ahora bien, el trabajo conjunto del profesor novel y del profesor mentor ha de ser compartido por un agente docente algo más alejado de la actuación diaria, dado que se pretende intensificar la reflexión y la evaluación de la práctica docente. Para la consecución de este objetivo se introduce la figura del profesor de seguimiento, encargado de interactuar con uno o varias parejas de profesor mentor y profesor novel. Los profesores de seguimiento conocen el desarrollo de las funciones de mentoría dado que, mayoritariamente, han ejercido anteriormente estas funciones en el máster. En todo caso, se trata de profesorado con una reconocida trayectoria docente y de innovación en docencia.

Los profesores de seguimiento conforman un equipo docente (10-15 profesores) denominado comisión de seguimiento y actúan coordinadamente entre ellos y con la comisión académica del máster y su coordinador.

Su actuación se lleva a cabo mediante reuniones presenciales con los profesores noveles y mentores previamente consensuadas y concertadas. Durante el primer año, se programa una primera reunión a lo largo del primer semestre del máster y una segunda reunión al finalizar el segundo semestre. Estas reuniones se repiten a lo largo del segundo año del máster. Se trata de intervenciones docentes presenciales compartidas por los tres agentes de aprendizaje en un escenario no formal. El contenido de las reuniones está dirigido a intensificar la interacción entre los profesores noveles, mentores y profesores de seguimiento, y a obtener una retroacción continuada que permita la reflexión sobre el aprendizaje desarrollado en las acciones docentes llevadas a cabo por el profesorado en los talleres y en la mentoría (Imbernon, Jarauta y Medina, 2010).

El contenido de la primera reunión contempla dos puntos: el desarrollo de la mentoría y el debate sobre las características de la carpeta docente que ha de ser elaborada por el profesor novel como instrumento de aprendizaje y es evaluada al finalizar el máster. Los profesores noveles y mentores analizan la relación de mentoría que inician destacando los puntos



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

fuertes y débiles que encuentran y que son sometidos a debate, interviniendo todos los agentes de aprendizaje. Las aportaciones del profesor novel y del profesor mentor sobre el proceso docente llevadas a cabo en el entorno de la mentoría son compartidas y debatidas desde la perspectiva externa del profesor de seguimiento con una perspectiva más distanciada de la actividad diaria.

Respecto a la carpeta docente, el profesor novel y el mentor comparten sus opiniones sobre este instrumento dinámico de aprendizaje con el profesor de seguimiento y debaten los aspectos tanto formales como de contenido, experienciales y vivenciales que integran la carpeta. Exponen las dudas y las aproximaciones diferentes que se producen respecto a la elaboración de la carpeta por parte de los agentes de aprendizaje, ya que el proceso permite una mirada poliédrica que refleja la evolución personal del profesor novel en su proceso formativo y las interacciones que se producen con los diferentes agentes y escenarios de aprendizaje. El resultado del debate ha de orientar al profesor novel hacia el formato y contenido que adoptará para su carpeta docente, que ha de reflejar su trayectoria en la práctica docente y su evolución en la misma.

Asimismo, en este encuentro se reflexiona sobre el proceso de evaluación que el máster propone. Este proceso incluye la evaluación continuada del proceso de aprendizaje que tiene lugar a lo largo del desarrollo de los talleres, por parte de los profesores responsables de los mismos, de acuerdo con el sistema de evaluación que previamente consensúan, y cuyos aspectos formativos han de evidenciar cuidadosamente. Este proceso de evaluación viene completado por la valoración de la carpeta docente que el profesor novel construye a lo largo de los dos cursos del máster. Y es en esta evaluación donde interviene el profesor de seguimiento de manera muy intensa. La evaluación tiene lugar mediante la aplicación de una rúbrica previamente consensuada con los profesores noveles, quienes son los agentes fundamentales de su construcción. El profesor de seguimiento evaluará la carpeta docente resultante del proceso de aprendizaje construido a lo largo del primer curso y, posteriormente, tras la retroacción correspondiente al profesor novel y al profesor mentor, evaluará la carpeta de segundo curso y final del máster. En este marco de actuación, el



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

profesor de seguimiento colabora activamente en el debate sobre la rúbrica, sobre las dimensiones que incluye y sobre las evidencias que propone para ser valoradas, contribuyendo activamente a la reflexión relacionada con la adecuación de las mismas y con las implicaciones que suponen en la práctica docente del novel. La elección de las evidencias por parte del profesor novel induce un profundo proceso de análisis de la propia práctica, del aprendizaje y del conocimiento construido, a fin de conseguir evidencias significativas y representativas del proceso desarrollado.

La segunda reunión contempla el debate del proceso formativo y de aprendizaje asociado a las diversas acciones docentes que se han sucedido a lo largo del máster (talleres, conferencias, mesas redondas, etc.). El profesor novel destaca aquellos elementos formativos del máster que hayan sido de su particular interés por adaptarse específicamente a sus condicionantes de docencia (grupos numerosos o no, formato presencial o no, estilos de aprendizaje de sus estudiantes, objetivos docentes, etc.) y aquellos que se alejan de esta especificidad. Los profesores mentor y de seguimiento aportan sus sugerencias al debate, centrándose en las características de las acciones docentes en las que el profesor novel actúa como agente gestor del aprendizaje en relación a sus estudiantes. El objetivo es poner de manifiesto y consensuar los diferentes aspectos integrados en la acción docente del profesor novel (de formato, metodológicos, de contenido, de objetivos, etc.), detectar los puntos susceptibles de mejora y descubrir posibles aportaciones del máster a la acción docente del profesor novel.

La carpeta docente ha de estar avanzada en su elaboración en el tiempo de la segunda reunión y esto permite debatir sobre el propio proceso de elaboración, que resulta de mayor importancia que el resultado final a obtener, en todo caso. El profesor de seguimiento destaca aquellos puntos de la carpeta cuya inclusión es preferente e imprescindible y comparte el debate con el mentor y el profesor novel sobre la vía óptima para recoger las aportaciones y evidencias que el profesor novel y el mentor consideran conveniente hacer constar en la carpeta.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

En este segundo encuentro, el profesor de seguimiento conoce el análisis inicial que el profesor novel ha realizado del plan docente y del programa de la asignatura en cuya docencia interviene. Es necesario que el profesor novel identifique claramente los puntos en los que es conveniente proponer una mejora docente, bien sea en el aspecto metodológico, de contenido, comunicativo, de formato.... Ha de fundamentar sólidamente estos puntos necesitados de cambio y argumentar esta necesidad en base a su experiencia y a la visión que le han proporcionado los contenidos formativos desplegados en el máster. En esta identificación colabora eficazmente el profesor mentor y es el profesor de seguimiento quien ha de establecer las directrices a seguir para llevar a cabo el análisis propuesto. Como consecuencia de los resultados obtenidos, el profesor novel programa un proyecto de mejora e innovación docente a realizar a lo largo del segundo año del máster en la asignatura analizada que imparta el profesor novel.

El profesor novel entrega la carpeta docente al final del primer año del master que ha de reflejar su proceso de aprendizaje y de formación. Será evaluada por el profesor mentor y por el profesor de seguimiento que han intervenido en el proceso y que hacen pública su evaluación. Adicionalmente, cada profesor de seguimiento entrega un informe anual razonado sobre su intervención en el proceso de formación del profesor novel.

El inicio del segundo año del máster viene marcado por la retroacción que el profesor de seguimiento proporciona al mentor y al novel tras la evaluación de la carpeta docente de éste último. El profesor de seguimiento ha de comentar los aspectos que han motivado su opinión destacando los puntos fuertes evidenciados en la carpeta y también los puntos débiles. Comparte con el mentor y el profesor novel sus sugerencias acerca de los procesos de aprendizaje y de formación que se recogen en la carpeta docente, potenciando la reflexión sobre estos procesos que se traducirá en una mejora de los mismos.

Asimismo, en la tercera reunión se lleva a cabo el seguimiento de la puesta en marcha del proyecto de innovación propuesto por el profesor novel con la colaboración del profesor mentor. Esto implica un análisis continuado y pormenorizado del proyecto en su realización



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

real en la práctica docente del profesor novel que contribuye a mantener una reflexión continuada sobre la misma, compartida por todos los agentes participantes del aprendizaje. Esta integración de la experiencia práctica y de su análisis continuado, en función de elementos conformados a partir del aprendizaje, constituye un continuo que permite la potenciación del proceso de formación.

Finalmente, la cuarta reunión está fundamentada en la carpeta docente que el profesor novel ha de entregar al finalizar el segundo año del máster y que defenderá oralmente ante la comisión de evaluación. El profesor mentor y el novel valoran, conjuntamente con el profesor de seguimiento, la propuesta de carpeta docente en todos sus aspectos, analizando los procesos de aprendizaje y formativos que subyacen, y las aportaciones experienciales y teóricas consignadas por el profesor novel. Especial mención merece el análisis del proyecto de mejora e innovación que el novel propone y desarrolla en su práctica docente y que ha de incluir una propuesta de evaluación del mismo con el objetivo de identificar la consecución o no de las mejoras previstas. El profesor de seguimiento confecciona un informe referente al segundo año del máster al finalizar el mismo.

c) Conclusiones

La actuación de los profesores de seguimiento como agentes complementarios de aprendizaje en el marco del Máster en Docencia universitaria para Profesorado Novel se ha implementado en las cuatro ediciones del máster que se han completado desde el curso 2009-2010 hasta el actual. Es un nuevo rol que estos agentes desarrollan en el contexto del aprendizaje y de la formación y en el marco de una actuación docente nueva, de carácter presencial, en la que intervienen conjuntamente con otros agentes como el profesor novel y el profesor mentor. Los profesores de seguimiento, y su actuación docente, potencian en el profesor novel la reflexión continuada sobre su propio proceso de aprendizaje, aplicada a su práctica docente específica y a su situación personal concreta en tiempo y espacio de desarrollo. Asimismo, impulsan el análisis crítico continuado del proceso formativo en el



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

que el profesor novel está inmerso y lo facilitan de manera personalizada, aplicado a las características propias del profesor novel y a su proceso personal de adaptación.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amador, J.A., Carrasco, S., González, E., Gracenea, M., Marzo, L., Mato, M., Pagés, T., Sayós, R. (2011). La mentoría, un sistema de tutorización del Máster en Docencia Universitaria para Profesorado Novel de la Universidad de Barcelona. III Congr s Internacional UNIVEST, Girona.

Amador Campos, J.A.; Carrasco Calvo, S.; Díaz  lvarez, A.; González Fernández, E.; Gracenea Zugarramurdi, M.; Marzo Ruiz, L.; Mato Ferré, M.; Pag s Costas, T. y Say s Santigosa, R. (2012). *La formación del profesorado novel en la Universidad de Barcelona*. Barcelona: Octaedro.

Imbernon, F., Jarauta, B., Medina, J. L. (2010). *La enseñanza reflexiva en la educación superior*. Barcelona, ICE-UB/Octaedro.

Perrenoud, P. (2004). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. Barcelona, Ed. Gra .