



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

Autopercepción de los estudiantes de Grado de Pedagogía hacia las competencias relativas a la acción tutorial y orientación educativa

Torrecilla Sánchez, Eva María

Universidad de Salamanca

Instituto Universitario de Ciencias de la Educación

Paseo de Canalejas, 169. 37008/Salamanca/España

emt@usal.es

Olmos Miguélañez, Susana

Universidad de Salamanca

Instituto Universitario de Ciencias de la Educación

Paseo de Canalejas, 169. 37008/Salamanca/España

solmos@usal.es

Torrijos Fincias, Patricia

Universidad de Salamanca

Instituto Universitario de Ciencias de la Educación

Paseo de Canalejas, 169. 37008/Salamanca/España

patrizamora@usal.es

Martínez Abad, Fernando

Universidad de Salamanca

Instituto Universitario de Ciencias de la Educación

Paseo de Canalejas, 169. 37008/Salamanca/España

fma@usal.es

1. **RESUMEN:** Nuestra propuesta de innovación se centra en la percepción que manifiestan los estudiantes del Grado en Pedagogía en la asignatura Orientación Educativa respecto al dominio de las competencias exigidas en la misma, con la finalidad de identificar los elementos de mayor preocupación en relación con el desempeño de la acción tutorial y la orientación; así como constatar cuál es su percepción respecto al grado de adquisición de las competencias requeridas para el desarrollo real de su profesión.
2. **ABSTRACT:** Our innovation proposal focuses on the students from the subject of Educational Guidance from Bachelor's Degree in Pedagogy and their perception of



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

their command of the competences required in said subject. Our aim is to identify the most relevant elements related to the performance of guidance and tutorial actions, as well as to establish their perception of the extent to which they have acquired the competences required for the actual exercise of their profession.

3. PALABRAS CLAVE: Tutoría, Orientación Educativa, Competencias específicas, Formación de orientadores.

KEYWORDS: Tutoring, School Guidance, Teacher Competencies, Guidance Training.

4. DESARROLLO:

La adaptación a las necesidades reales exigidas a los profesionales del ámbito educativo vienen determinadas por las características de la sociedad actual, donde convergen diversos aspectos, entre los que destacamos, la convivencia entre culturas en un mismo aula, la crisis económica y sus consecuencias, los alumnos con necesidades educativas especiales, la integración de las tecnologías en el aula, el aumento del período de escolaridad obligatoria, el desarrollo de aprendizajes en el aula relativos a valores y habilidades sociales, etc. (Imbernón, 2006; Tejada, 2009 y Estebaranz, 2012). El correcto desarrollo de esta formación debe fundamentarse en una serie de componentes de carácter profesionalizante que implican tanto el carácter instructivo como formativo. Entre los que Medina (2010) destaca: modelos organizativos, dominio de la cultura profesional y escolar, desarrollo del pensamiento y acción profesional, modelos didáctico, determinar la identidad de los estudiantes, modelos de desarrollo y prácticas innovadoras, principalmente.

En lo que respecta a la parte instructiva y formativa, mientras que la parte instructiva se relaciona con los contenidos teóricos, la formativa se vincula, directamente, con la adquisición de competencias ligadas a la función tutorial y orientadora.

Estos elementos de carácter profesionalizante exigen de la orientación y la acción tutorial una materia formativa para cualquier docente de educación secundaria. En nuestro caso, nos referimos al Pedagogo como orientador. El porqué de su importancia radica en el propio sentido que ambas tienen para la "formación" de los estudiantes al implicar un proceso de acompañamiento que contribuya al desarrollo integral de la persona (Álvarez y Bisquerra, 2012; Giner y Puigardeu 2008).

La formación del orientador debe tener siempre presente, que él es un agente de cambio social (Álvarez y Bisquerra, 2012), es por ello, que desarrolla diferentes funciones: pragmática; diagnóstico o conocimiento; información; asesoramiento; intervención;



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

coordinación y mediación; evaluación e investigación (Nuñez, Carpintero, García, Serrano y Ordóñez, 2011). Esta gran variedad de funciones se derivan en competencias diversas, las cuales, establecen una formación compleja, teniendo que relacionar los componentes de la profesionalización y las funciones a llevar a cabo en los centros.

En este sentido, la función tutorial y orientadora como “parte integrante de la práctica docente, y factor de calidad de la educación” (Cañas, Campoy y Pantoja, 2005, p. 1) es reconocida en la normativa educativa actual, Ley Orgánica de Mejora del Sistema Educativo (2013) remarcándose como una de las funciones propias del profesorado. En consecuencia, nos encontramos con una profesión compleja, que atañe a docentes (acción tutorial) y a orientadores (orientación). Siendo este último, la figura que debe coordinar la acción tutorial y orientación, a la vez que, liderarlas. Esta realidad, difícil, nos obliga a efectuar un estudio exhaustivo acerca de los contenidos y competencias que deben desarrollarse, en este sentido, en las materias específicas de Orientación Educativa, en los Grados de Educación.

a) Método

Con la finalidad de llevar a cabo, un estudio como el que mencionamos anteriormente, planteamos un estudio descriptivo basado en encuesta. Para ello, adaptamos el cuestionario realizado por el equipo de la Universidad de Oviedo, y aplicado desde el curso 2011-12 (Pérez-Herrero y Burguera, 2014) a un grupo de estudiantes de Pedagogía de la Universidad de Salamanca, en el curso 14-15.

La principal adaptación que se realizó del cuestionario, supuso la modificación de la redacción de algunos de los ítems, no eliminándose ninguno. Otra de las adecuaciones que se llevaron a cabo, fue la inclusión de una escala tipo Likert, con diez ítems, sobre percepción de competencias, en dicha escala se centra esta propuesta (el instrumento se presenta en el siguiente apartado).

Este cuestionario se implementó durante la primera sesión de la asignatura “Orientación Educativa”. La aplicación del instrumento durante la primera sesión de la asignatura mencionada, se llevó a cabo, para constatar si los estudiantes consideraban tener algunas de las competencias que debían poner en práctica durante su futura profesión, porque las hubieran adquirido en otras asignaturas, o bien, por haber desarrollado prácticas relacionadas con la orientación profesional, en diferentes campos de la educación. Este aspecto, se constata mediante preguntas abiertas, en la que se indaga sobre su relación personal con la docencia.



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

Durante el curso 2014-2015, los estudiantes matriculados eran 69. Al implementarse durante la primera sesión, contamos con una muestra incidental por disponibilidad de 41 estudiantes. Es por ello, que la representatividad muestral es alta, al contar con un índice de respuesta de 59,42%. A su vez, las características de la muestra son similares a la población de origen. En la población contamos con un 14,5% de hombres frente a un 85,5% de mujeres. En el caso de la muestra, el 12,2% son hombres, mientras que las mujeres representan el 87,8%. Por lo que, la población y muestra reúnen características afines.

b) Objetivos

El desarrollo de este trabajo, se avala en un proyecto de innovación de la Universidad de Salamanca (ID2014/0220), dividido en dos partes, una de ellas destinada a los estudiantes del Máster de Secundaria (tanto en la Universidad de Salamanca como de Oviedo) y, la otra parte, en los estudiantes de Pedagogía de la Universidad de Salamanca. El objetivo principal, de dicho proyecto, es adaptar los contenidos teórico-prácticos a las necesidades reales de los estudiantes. En el caso de los estudiantes de pedagogía, a su vez, se pretende dar respuesta a dos objetivos fundamentales:

- Identificar qué elementos preocupan a los estudiantes del Grado en Pedagogía, de la Universidad de Salamanca, en relación con el desempeño de la acción tutorial y la orientación.
- Así como constatar las necesidades, conocimientos previos y la percepción respecto al grado de adquisición de las competencias de la acción tutorial y orientación educativa.

c) Instrumento

En lo que respecta al instrumento de evaluación implementado, tras la modificación del mismo, queda conformado por veintisiete ítems, quince de respuesta cerrada (ítems dicotómicos y escalas tipo Likert -de 0=nada a 4=mucho-) y doce de respuesta abierta, agrupados en cuatro dimensiones (Torrecilla Sánchez, Burguera Condon, Olmos Migueláñez y Pérez Herrero, 2015):

- Relación personal con la docencia: para determinar si existe una tendencia de carácter familiar a optar por la profesión docente.



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

- Conocimientos previos sobre la temática orientación y acción tutorial: con objeto de constatar el nivel competencial de los estudiantes cuando se inician en los estudios referentes al Grado en Educación.
- Relevancia que atribuyen a la orientación y acción tutorial para la labor docente. Necesidades formativas relacionadas: para conocer la importancia que atribuyen a la orientación y acción tutorial en la docencia y las necesidades que perciben para desempeñar dicha función.
- Percepción sobre las propias competencias y desarrollo profesional: evaluar el conocimiento que tienen sobre las competencias que se abordan en dicha asignatura, nivel de adquisición previo y relevancia concedida a las mismas.

Esta última dimensión de la escala "percepción sobre las propias competencias y desarrollo profesional", dimensión en la que nos centramos en esta comunicación, se configura por diez ítems medidos en tres niveles:

- Grado de conocimiento
- Nivel de adquisición de competencias
- Importancia concedida

En los tres casos se utiliza una escala tipo Likert.

d) Descripción del trabajo

A continuación especificaremos una síntesis de las acciones realizadas durante la ejecución de la actividad de innovación sobre la que versa esta comunicación:

1.- Fase inicial o preparatoria, comprende:

1.1. Reunión del equipo de trabajo: - Objetivo: Concretar las acciones a desarrollar en cada momento. Cronograma y responsables.

1.2. Determinación del instrumento a aplicar

- Selección del cuestionario
- Solicitud de permisos para su aplicación
- Adaptación del mismo

2.- Fase de desarrollo de la innovación

2.1. Aplicación de cuestionario:



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

§ Explicación a los alumnos del objetivo del estudio, así como del tratamiento de la información solicitada

§ Aplicación del cuestionario

2.2. Informatización de datos:

- Construcción de la base de datos en SPSS
- Vaciado de datos

3.- Fase final de evaluación y difusión del proyecto

3.1. Análisis descriptivo de los datos obtenidos

3.2. Elaboración de informe final

3.3. Conclusiones

3.4. Difusión de resultados: Participación en congresos y otras contribuciones científicas

e) Resultados y/o conclusiones

Tras la aplicación del cuestionario los resultados obtenidos muestran evidencias de la relación entre grado de conocimiento, adquisición de la competencia e importancia concebida en los estudiantes de Grado en Pedagogía hacia elementos fundamentales para la puesta en práctica de la acción tutorial y orientación educativa. Es reseñable, como entre los ítems con mayor puntuación en la medida importancia se encuentra el relativo al asesoramiento e información a las familias (ítem 4), aunque el que obtiene mayor media es el ítem 3 "Colaborar en el establecimiento de estructuras de trabajo colaborativo con los docentes y otros miembros de la comunidad escolar, así como con otros profesionales que intervienen en los centros educativos". Es decir, en el caso de Pedagogía, consideran de gran importancia, para un correcto desarrollo de la profesión, la interacción y colaboración con el resto de la comunidad educativa. A la vez que, a las familias un ente fundamental del sistema educativo (Figura 1).

El estudio desarrollado en este proyecto de innovación, muestra que los futuros orientadores (estudiantes de Pedagogía) manifiestan intereses medio-altos hacia los tres elementos de análisis (necesidades, conocimientos previos y percepción todo ello sobre orientación educativa y acción tutorial). Por otra parte, los datos revelan que su nivel de conocimiento y competencia es bajo. Siendo relevante para ellos, sobre todo, aquellas competencias que guardan relación con las familias, la comunicación, el asesoramiento, la convivencia y la resolución de conflictos. La relevancia de los datos obtenidos radica en la poca dispersión entre los mismos, como se puede comprobar en la tabla 1., la desviación



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

típica no supera en ningún caso el valor de 1.1, lo que nos permite concluir que el grupo es homogéneo en los tres niveles de medida.

La importancia que los estudiantes destacan en relación con la acción tutorial y la orientación es un elemento fundamental para la calidad educativa, este aspecto ha sido corroborado por estudios que demuestran que un correcto desarrollo de ambos se traduce en un incremento de la calidad en educación (Barber y Mourshed, 2007).

Por otra parte, comprobamos que la falta de conocimientos y competencias van unidos; es decir, parece que cuando el estudiante tiene conocimientos sobre un tema relativo a la orientación y la acción tutorial, considera que el nivel de competencia es similar al de conocimiento.

Por último, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se plantean una serie de actuaciones para poder atender las carencias existentes. En concreto, en las sesiones prácticas de la asignatura “Orientación Educativa”, se da mayor presencia a algunas de las prácticas habituales:

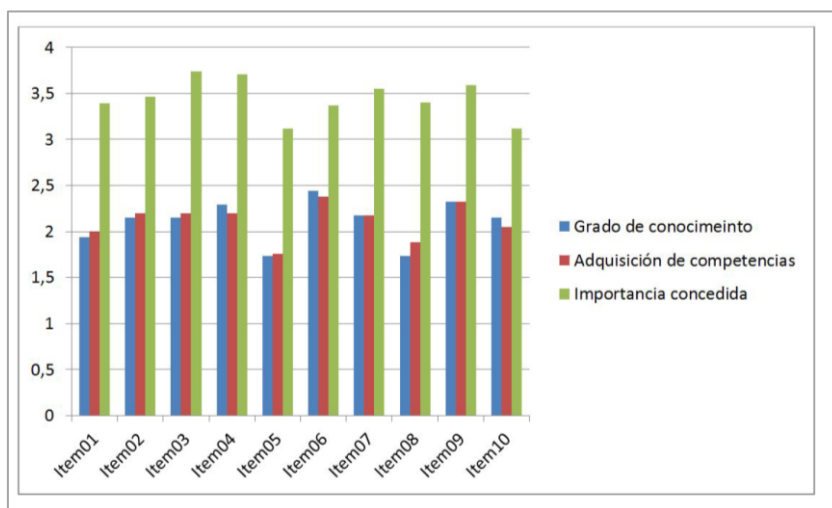
- Sesiones prácticas para la mejora de la comunicación con los diferentes sectores de la comunidad educativa (familias, docentes y estudiantes).
- Ampliación de casos prácticos, en los que los receptores principales de la ayuda sean las familias.
- La entrevista, para la mejora de las competencias relacionadas con el asesoramiento y la comunicación.

Junto a estas tres acciones, se integra una cuarta, que se lleva a cabo de forma transversal en la asignatura. En este caso, para atender los aspectos relacionados con la convivencia y resolución de conflictos, se les facilita una actividad formativa específica, en la que se trabajan ambos aspectos de forma teórica y práctica. Todo ello, con el objetivo de mejorar sus competencias de cara a las futuras prácticas formativas que realizarán durante cuarto de pedagogía y, a su futuro profesional.



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

4.1. FIGURA O IMAGEN 1



4.2. FIGURA O IMAGEN 2

	Conocimiento			Competencias			Importancia		
	N	$\bar{x}$	s_x	N	$\bar{x}$	s_x	N	$\bar{x}$	s_x
Conocer y analizar las características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa y asesoramiento psicopedagógico que operan en los diferentes niveles del sistema educativo (Infantil, Primaria, ESO, FP y Bachillerato).	41	1.91	.805	41	2.00	.084	41	3.39	.771
Identificar demandas, establecer objetivos y participar en el diseño de planes de intervención acordes con los resultados del análisis institucional de los centros educativos y los sistemas relacionados.	41	2.15	.792	41	2.20	.980	41	3.46	.552
Colaborar en el establecimiento de estructuras de trabajo colaborativo con los docentes y otros miembros de la comunidad escolar, así como con otros profesionales que intervienen en los centros educativos.	40	2.15	.893	40	2.20	.966	39	3.74	.496
Informar y asesorar a familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos.	41	2.29	1.031	40	2.20	.992	41	3.71	.642
Coordinar las actuaciones en la zona o sector con todos los agentes educativos y otros servicios, con especial atención a los servicios sociales, de salud y laborales para una intervención coordinada.	40	1.72	1.037	41	1.76	1.044	41	3.12	.781
Conocer y valorar las técnicas de diagnóstico psicopedagógico.	41	2.44	.950	40	2.36	.979	41	3.37	1.043
Evaluar las intervenciones realizadas y derivar cambios para mejorarlas.	40	2.17	.958	40	2.18	.958	40	3.55	.815
Saber aplicar programas para la formación integral del alumno.	41	1.73	.895	41	1.88	.980	40	3.40	.810
Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula y en el centro, abordar y resolver posibles problemas.	41	2.32	.789	41	2.32	.907	41	3.59	.631
Conocer y utilizar algunas herramientas digitales básicas por su utilidad en las tareas de orientación y tutoría y en el desarrollo de las funciones del tutor u orientador.	41	2.15	1.038	41	2.05	.999	41	3.12	.980

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, M. y Bisquerra, R. (2012). Orientación educativa: modelos, áreas, estrategias y recursos. Madrid: Wolters Kluwer.

Barber, M. y Mourshed, M. (2007). How the world's best performing school systems come out on top. Edit: McKinsey & Company Report.



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

Cañas, A., Campoy, T.J. y Pantoja, A. (2005). La función tutorial: Valoración y necesidades del profesorado. *Bordón*, 57 (3), 297-314.

Estebaranz, A. (2012). Formación del profesorado de Educación Secundaria. *Tendencias Pedagógicas*, 19, 149-174.

Giner, A. y Puigardeu, O. (2008). La tutoría y el tutor. Estrategias para su práctica. Barcelona: Horsori.

Imbernón, F. (2006). La profesión docente en la globalización y la sociedad del conocimiento. En J.M. Escudero y A. L. Gómez (Ed.) *La formación del profesorado y la mejora de la educación* (231-244). Barcelona: Octaedro.

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (LOMCE) http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2013-12886

Medina, A. (2010). Problemas emergentes en la formación inicial del profesorado de educación secundaria. En I. González Gallego (Coord.). *El nuevo profesor de secundaria. La formación inicial docente en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior* (p. 135-150). Barcelona: Graó.

Núñez, M.C. (Coord.) (2011). *Orientación Educativa. Manual de prácticas*. Madrid: Catarata.

Pérez-Herrero, M^a del H. y Burguera, J. (2014). Formación de los futuros profesores y profesoras de Secundaria para la acción tutorial. Las necesidades y expectativas de los estudiantes como punto de partida. *Actas VIII Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación (CIDUI)*, Tarragona, 2-4 julio.

Tejada, J. (2009). Profesionalización docente en el escenario de la Europa de 2010. Una mirada desde la formación. *Revista de Educación*, 349, 463-477.

Torrecilla Sánchez, E.M., Burguera Condon, J. L., Olmos Migueláñez, S. y Pérez Herrero, M.H. (2015). Importancia que otorgan los estudiantes del máster en formación del profesorado de secundaria a las competencias específicas en tutoría y orientación educativa. En AIDIPE (Ed.). *Investigar con y para la sociedad. Volumen II* (pp. 1023-1034). España: Bubok Publishing S.L