



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

LA TUTORÍA ACADÉMICA, UNA ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN EN LA FORMACIÓN DE PEDAGOGOS EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

El caso de la Facultad de Pedagogía Poza Rica

Mastachi Pérez, Marcela

Universidad Veracruzana

Facultad de Pedagogía

Calle 12 No. 215 Col. Cazones, C.P. 93230, Poza Rica, Veracruz, México

mmastachi@uv.mx

Silva Mar, Ma. de los Angeles

Universidad Veracruzana

Facultad de Pedagogía

Calle 12 No. 215 Col. Cazones, C.P. 93230, Poza Rica, Veracruz, México

asilva@uv.mx

Méndez Casanova, Elba María

Universidad Veracruzana

Facultad de Pedagogía

Calle 12 No. 215 Col. Cazones, C.P. 93230, Poza Rica, Veracruz, México

elmendez@uv.mx

Badillo Guzmán, Jessica

Universidad Veracruzana

Facultad de Pedagogía

Calle 12 No. 215 Col. Cazones, C.P. 93230, Poza Rica, Veracruz, México

jebadillo@uv.mx

Huerta Chúa, Araceli

Universidad Veracruzana

Facultad de Pedagogía

Calle 12 No. 215 Col. Cazones, C.P. 93230, Poza Rica, Veracruz, México

arahuerta@uv.mx

Vazquez Vincent, Marisol

Universidad Veracruzana

Facultad de Pedagogía

Calle 12 No. 215 Col. Cazones, C.P. 93230, Poza Rica, Veracruz, México

mavazquez@uv.mx



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

1. **RESUMEN:** Este trabajo describe cómo la tutoría académica que brindamos en la Universidad Veracruzana ha contribuido a fortalecer el paradigma educativo centrado en el estudiante. Se reconoce a la tutoría como una estrategia pedagógica innovadora que coadyuva en la formación integral del pedagogo con respecto al desarrollo de saberes teóricos, heurísticos y axiológicos mediante la orientación y asesoría de un tutor a lo largo de toda su trayectoria universitaria, desde su ingreso hasta su egreso.
2. **ABSTRACT:** This paper describes how the academic tutoring offered at the Universidad Veracruzana has contributed to strengthen the educational paradigm focused on the student. The tutoring as an innovative pedagogical strategy that helps in the formation of the teacher regarding the development of heuristic and axiological, theoretical knowledge through the guidance and advice from a tutor during his college career, since your income until their exit is recognized.
3. **PALABRAS CLAVE:** Tutoría académica, Innovación Educativa, Aprendizaje, Educación Superior.

KEYWORDS: Academic tutoring, Educational innovation, Learning, Higher education.

4. DESARROLLO:

Introducción:

La UNESCO en la “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción” (1988) establece la necesidad de modificar el proceso de aprendizaje en la Educación Superior, frente a un nuevo mundo en constante mutación, se requiere a su vez una nueva visión y nuevo modelo de enseñanza, centrado en el estudiante, donde el apoyo, orientación y consejo del docente se encuentre comprendido dentro de los procesos educativos.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en el documento relativo a “La Incorporación de los Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior” (2004), incluye la noción “desarrollo integral de los alumnos”, y señala que “como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las IES pongan en marcha sistema de tutorías, gracias a los cuales, los alumnos cuentan a lo largo de toda su formación con el consejo y apoyo de un profesor debidamente preparado”.

Tanto el marco internacional como el nacional coinciden en la modificación del paradigma educativo y que la formación del estudiante sea integral: que desarrolle valores, actitudes,



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

habilidades, destrezas y aprendizaje significativo. Para lo cual fue necesario que el profesor sea facilitador, orientador, tutor y asesor del alumno.

Es así que la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, desde el 2000, responde a las necesidades educativas actuales con la implementación de una estrategia pedagógica innovadora de acompañamiento del estudiante universitario, denominada sistema tutorial.

Objetivo:

Describir cómo opera el sistema tutorial en la Facultad de Pedagogía y los roles que desempeñamos los Tutores y los Tutorados en el desarrollo interactivo del proceso tutorial. Destacándose dicha relación pedagógica como parte fundamental del paradigma alternativo que se desarrolla en la Universidad Veracruzana con el Modelo Educativo Integral y Flexible y que pretende que el estudiante a través de su formación universitaria alcance la autonomía necesaria para lograr un aprendizaje de por vida.

Desarrollo:

El siglo XXI es la era de la sociedad del conocimiento, por lo que el saber es el principal factor del desarrollo, lo que obliga a las instituciones educativas a replantear su tarea educativa en relación a la formación de los sujetos del nuevo siglo, como el caso de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, México, que atendiendo a este desafío global, adopta un programa académico sustentado en un modelo educativo flexible. (Arredondo, 2001)

La Facultad se incorpora así a una nueva visión de la educación, con un nuevo paradigma cuyo eje central lo constituye el estudiante, de ahí que se hayan reforzado las acciones que contribuyan a formar profesionales de la pedagogía con cualidades de autocrítica, propositivos, emprendedores y responsables.

La Facultad de Pedagogía responde a esta finalidad a través de la implantación del sistema tutorial en su programa académico, con el propósito de elevar la calidad del proceso educativo “mediante la atención personalizada de los problemas que influyen en el rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integralidad de su formación profesional y humana” (Dorio y Torrado: 2005).

La tutoría constituye en la Facultad de Pedagogía una de las estrategias pedagógicas fundamentales para potenciar la formación integral del alumno, mediante un “servicio de apoyo académico sistemático que se ofrece al estudiante para desarrollar actividades académicas acordadas entre el tutor y tutorado” (Beltrán y Suárez: 2003).



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

El rol del tutor es acompañar durante su formación a un número específico de estudiantes, con los que se realizan las siguientes funciones:

- a). Planear y dar seguimiento a la trayectoria académica de sus tutorados, orientándolo para la elaboración de su proyecto de vida y de carrera.
- b). Estar siempre atento a la mejora de las circunstancias del aprendizaje del estudiante, facilitándole estrategias y recursos que gestionen su aprendizaje.
- c). En caso de necesitarlo, canalizar al tutorado a las instancias para que reciba una atención especializada.
- d). Mantener un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva con sus tutorados.
- e). Tener la capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor - tutorado.

Así el tutor académico tiene también la necesidad de llevar a cabo la evaluación diagnóstica de sus tutorados con el apoyo del Departamento de Orientación Educativa de la Facultad, para realizar el perfil socioeconómico, de aptitudes y de hábitos de estudios de los estudiantes de manera tal que se pueda conformar todo un expediente que coadyuve al diseño del proyecto de vida y carrera arriba mencionado a fin de estar en condiciones de configurar la trayectoria académica de cada tutorado.

Los tutorados son estudiantes inscritos en la Facultad de Pedagogía Poza Rica y se les proporciona atención sistemática y personalizada a lo largo de su trayectoria escolar (Beltrán y Suárez: 2003). En este nuevo rol, los estudiantes se responsabilizan y comprometen en el proceso enseñanza - aprendizaje volviéndose más activos y autónomos en la elaboración de su proyecto académico, personal y profesional, en suma su proyecto de vida.

A continuación describimos cómo operan las tutorías en la Facultad:

1. Los tutorados son asignados a los académicos de la institución que cubran con el perfil deseado para realizar esta actividad y elaboran un programa tutorial con base en las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes.
2. Se programan tres sesiones tutoriales obligatorias por periodo escolar. En la primera se realiza un registro de los créditos cursados de acuerdo a las áreas de conocimiento del plan de estudios; en la segunda, se lleva un seguimiento del desempeño del estudiante y se identifican necesidades de aprendizaje y/o problemas escolares para ofrecerle al tutorado opciones de apoyo; en la tercera, se analiza la trayectoria académica del tutorado para apoyarlo en la elección crediticia para el próximo periodo escolar.



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

3. Cuando se identifican estudiantes con problemas graves de tipo personal o académico que ponen en riesgo su escolaridad, se canalizan al departamento psicopedagógico y en los casos extremos con especialistas. (Arciga y Mastachi, 2009)

4. Se ha implementado la Enseñanza Tutorial por parte de algunos tutores, atendiendo a necesidades específicas de formación de los estudiantes, estas necesidades pueden ser, por ejemplo, heurísticas, que han sido atendidas con cursos para redactar el planteamiento del problema, planeación didáctica, entre otros. Para llevar a cabo la Enseñanza Tutorial se realiza un diagnóstico de necesidades entre los tutorados y poder así diseñar cursos que verdaderamente atienden necesidades específicas de los tutorados.

5. Existe también la Tutoría de Investigación, que contribuye al fortalecimiento de la formación de las competencias investigativas de los estudiantes de Pedagogía, en la que profesores con investigaciones registradas y avaladas institucionalmente, tienen como colaboradores a los alumnos interesados en la generación del conocimiento.

6. Recientemente se ha comenzado a ofrecer la Tutoría para la Apreciación Artística la cual consiste "en un espacio formativo para académicos, estudiantes y administrativos que pretende promover en ellos un sentido crítico para la apreciación y valoración de las diferentes expresiones del arte"(Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante, 2015:3). Se pretende que el tutorado reflexione, reconozca o ejecute, desde perspectivas diversas, estilos relacionados con cada tipo de arte. En este sentido el apoyo tutorial lo brindan profesores del Área Académica de Artes, teniendo así formación en danza, teatro, canto, pintura, dibujo, entre otras.

Cabe destacar que tanto en la Tutoría para la Investigación como la Tutoría para la Apreciación Artística, el estudiante/tutorado puede obtener créditos que se le contabilizan en el Área de Formación Libre, cuya intencionalidad es fortalecer la formación integral de los futuros profesionales que egresan de la Universidad Veracruzana.

Por último, una innovación en el quehacer tutorial es se han llevado a cabo sesiones de Café-Tutor (Silva M., Segura, A. y Huerta A., 2013), tanto a nivel regional como al interior de la Facultad, en el cual estudiantes y tutores abordan una serie de temáticas relacionadas con el ejercicio de la pedagogía, el campo laboral y las diversas oportunidades de empleo y autoempleo que los futuros egresados pueden tener. Estas sesiones han tenido un relativo éxito, sobre todo en estudiantes de los últimos periodos escolares.

Conclusiones:

Con la tutoría académica, la educación de los universitarios ha adquirido un sentido integral sin limitaciones temporales, promueve la autonomía del estudiante, las habilidades de autoaprendizaje durante y para toda la vida. Para concluir, resaltamos que



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

entre los resultados alentadores que el sistema tutorial ha tenido en la Facultad de Pedagogía Poza Rica, están: a) reducción sensible del tiempo de formación del pedagogo de cinco a tres años y medio; b) fortalecimiento de la formación autónoma del estudiante; c) la actividad académica y el trabajo académico de la Facultad se ha consolidado gracias a la relación tutor-tutorados; d) los tutorados más avanzados aprenden en la práctica las funciones del tutor al fungir como monitores de nuevos tutorandos; y, e) la formación integral que experimenta y desarrolla el estudiante le permite una mejor toma de decisiones en el ejercicio de su profesión.

Entre nuestras áreas de oportunidad, se encuentran: 1) próximamente el nuevo plan de estudios de la licenciatura en pedagogía comenzará aplicarse, y en este nuevo plan el rol del tutor debe re-estructurarse, pues se busca que el estudiante aprenda de manera eficiente a tomar decisiones y desarrolle efectivamente su autonomía; asimismo, como los estudiantes deberán realizar sus prácticas profesionales con base en la implementación de proyectos de intervención e innovación educativa con lo cual la Enseñanza Tutorial y la Enseñanza para la Investigación se fortalecerán; y, 3) la formación de monitores debe ser fortalecida a través de cursos específicos, con la finalidad de que la función de los mismos se pueda llevar a cabo como su servicio social con valor crediticio.

4.1. FIGURA O IMAGEN 1





IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

4.2. FIGURA O IMAGEN 2



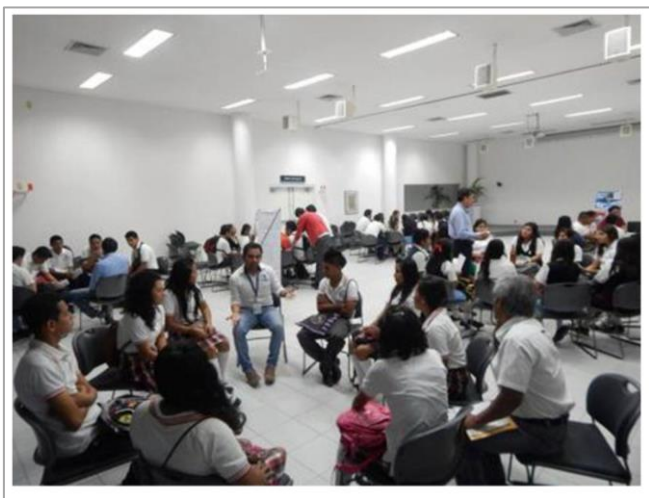
4.3. FIGURA O IMAGEN 3





IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

4.4. FIGURA O IMAGEN 4



4.5. FIGURA O IMAGEN 5



5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARCIGA, I. y MASTACHI, M. (2009) “La Tutoría Académica: Una estrategia pedagógica para el aprendizaje centrado en el estudiante universitario”, ponencia presentada en el IV Congreso Regional de Tutorías. México: ANUIES y Universidad Veracruzana

ARREDONDO, V. (2001) “Consolidación y Proyección en el Siglo XXI. Hacia un paradigma universitario alternativo”; México: Universidad Veracruzana



IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

BELTRÁN, J. y SUÁREZ, J. L. (2003) "El quehacer tutorial. Guía de Trabajo" Edición a cargo de la Coordinación del Sistema Institucional de tutoría del Modelo Integral y Flexible de la Universidad Veracruzana. México, Universidad Veracruzana

DEPARTAMENTO DE APOYO A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE (2015) "Tutoría para la Apreciación Artística. Lineamientos de Operación." México: Universidad Veracruzana.

DORIO, E. y TORRADO, M. (2005) "Talleres de formación de profesores de la UPM para la Convergencia Europea".

ROMO, A. (2004) La Incorporación de los Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES

SILVA M., SEGURA A. y HUERTA A. (2013) Jornada Regional del quehacer tutorial bajo el esquema de "Café tutor". Ponencia presentada en el VI Encuentro

Regional de Tutoría en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco los días 4, 5 y 6 de septiembre 2013.

UNESCO (1988) Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción